

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi	
Actum X, s.r.o. se sídlem: Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha IČO: 059 08 841 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 272831 zastoupená (dále jako „ Poskytovatel “ nebo „ Actum “)	České vysoké učení technické v Praze se sídlem: Jugoslávských partyzánů 1580/ 3 160 00 Praha 6 - Dejvice Fakulta strojní adresa: Technická 4, 160 00 Praha 6 - Dejvice bank. spojení: č. účtu: IČ: 68407700 DIČ: CZ68407700 zastoupena: (Dále jen „ ČVUT “ nebo „ Klient “)

SPECIFIKACE SLUŽEB

Actum se zavazuje poskytnout Klientovi následující služby:

Bezpečnostní audit Klientova univerzitního prostředí Microsoft 365 a Active Directory za použití metodik Microsoft Secure Score, skládající se z:

Bezpečnostního zhodnocení následujících služeb:

- a) Active Directory
- b) Microsoft Defender
- c) Defender For (X)
- d) Entra ID Workload

a vypracování závěrečné zprávy včetně doporučení ke zvýšení klientova Microsoft 365 Secure Score, analýzy a reportu rizik AD pomocí PingCastle. Prezentace těchto závěrů proběhne formou setkání se zástupci Klienta a představením hlavních nálezů a doporučení.

Služba nezahrnuje následující:

Nápravu zranitelností identifikovaných v rámci bezpečnostního auditu. Závěrečný report obsahuje toliko jejich identifikaci a doporučení pro odstranění či zmírnění.

(dále jako „**Služby**“)

Předpoklady poskytnutí Služeb:

Tato nabídka je vyhotovena na základě následujících předpokladů:

ČVUT zajistí součinnost a přístupy nezbytné pro provedení Služeb.

V případě, že se některý z výše uvedených předpokladů prokáže jako nepravdivý, má Actum právo nárokovat navýšenou Cenu, a to za dodatečné Služby nezbytné v důsledku nesprávnosti daného předpokladu. Navýšená Cena bude účtována na základě principu Time and Material, a to sazbou 1625,- CZK na hodinu specialisty Actum.

VÝSTUPY A DEN PŘEDÁNÍ

Actum se zavazuje dodat Klientovi následující Výstupy. Výstupy budou dodány do prostředí nebo skrze níže uvedené prostředky:

Výstup	Prostředky / Prostedí
Závěrečná zpráva – elektronický dokument <u>Rámcový obsah zprávy:</u> Executive summary Úvod Metodologie Analýza As-Is Doporučení To-Be Závěr	Předání pomocí Sharepoint ČVUT, popř. jiným způsobem písemně určeným zástupcem ČVUT

SOUČINNOST KLIENTA

Klient se zavazuje poskytnout Actum následující dokumenty, přístupy nebo podklady (dále jen, „Podklad“), a to před termíny uvedenými níže:

1. Přístup k systémům – poskytnutí administrátorského přístupu k Active Directory a Microsoft 365 (Defender, Entra ID) pro získání přístupu k potřebným systémům a informacím a možnosti provedení testů na zranitelnost v M365.
2. Komunikace a spolupráce – určení kontaktní osoby pro koordinaci Služeb a poskytování potřebných informací v průběhu konání celého auditu.
3. Účast na závěrečné prezentaci – aktivní účast klíčových pracovníků při představení závěrečné zprávy pro analýzu spokojenosti a zpětnou vazbu od Klienta.

CENA

Způsob určování Cen:

Cena za Služby je dohodnuta jako:
jednorázová fixní částka ve výši 156 000,- CZK bez DPH.

Náklady na dopravu a ubytování (dále jen, „Cestovní náklady“):

Cestovní náklady jsou zahrnuty v Ceně specifikované výše.

Email pro zaslání faktury:

DEN ZAHÁJENÍ

Den zahájení: Bude stanoven dle dohody a možnosti zajištění součinnosti ze strany ČVUT

KONTAKTNÍ OSOBY	
Actum:	
Klient	
OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	
OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ ACTUM ze dne 1. ledna 2022 („ Obchodní podmínky “) tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Podepsáním Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že si Obchodní podmínky přečetl, že jim rozumí a uděluje výslovný a bezpodmínečný souhlas s těmito Obchodními podmínkami a zavazuje se splnit všechny povinnosti uložené těmito Obchodními podmínkami. Klient současně bere na vědomí a potvrzuje, že tyto Obchodní podmínky se jejich přijetím stávají nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž tato součást je stejně závazná a důležitá jako hlavní část Smlouvy.	
PODPISY	
Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.	
V Praze, dne 29.10.2024 - Actum X:	V Praze, dne 29.10.2024 - Klient:
.....	

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ ACTUM X

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost Actum X s.r.o., IČO: 059 088 41, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 272831 (dále jen "**Poskytovatel**"), vydává tyto obchodní podmínky pro poskytování Služeb ("**Podmínky**").
- 1.2 Podmínky vymezují práva a povinnosti smluvních stran a další všeobecné podmínky, kterým bude podřízen smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniklý na základě Smlouvy.
- 1.3 Podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy (jak je tento pojem definován níže), kterou Poskytovatel uzavírá se Zákazníkem, a na základě které budou Zákazníkovi Služby poskytovány. Zákazník svým podpisem na Smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto Podmínky ukládají.

2. DEFINICE A INTERPRETACE

- 2.1 Níže uvedené termíny, jsou-li použity v těchto Podmínkách a/nebo ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

"Akceptace"	má význam uvedený v čl. 4.6 a 4.7 těchto Podmínek;
"Autorský zákon"	znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
"Cena"	znamená odměnu za poskytování Služeb, jak je tato uvedena ve Smlouvě;
"Den Akceptace"	má význam uvedený v čl. 4.10 těchto Podmínek;
"Den předání"	má význam uvedený v čl. 4.4 těchto Podmínek;
"Den zahájení"	má význam uvedený v čl. 4.3 těchto Podmínek;
"Důvěrné informace"	má význam uvedený v čl. 9.2 těchto Podmínek;
"Kontaktní osoby"	znamená kontaktní osoby smluvních stran ve věcech smluvních a technických, uvedené ve Smlouvě nebo Specifikaci, nebo osoby, které postupem dle čl. 12.3 těchto Podmínek takové Kontaktní osoby nahradily;
„Námítky“	má význam uvedený v čl. 5.7.4 Podmínek;
"Občanský zákoník"	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
"Osobní údaje"	znamená osobní údaje tak, jak je vymezuje ZOOÚ, <i>mimo jiné</i> údaje typu: jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, IP adresa, uživatelský profil a jakékoliv další identifikační, kontaktní, lokalizační a jiné osobní údaje, týkající se konkrétní fyzické osoby;
"Podmínky"	má význam uvedený v čl. 1.1 těchto Podmínek;

"Poskytovatel"	má význam uvedený v čl. 1.1 těchto Podmínek;
"Pracovní den"	znamená jakýkoli den kromě soboty, neděle a dále kromě státních svátků a ostatních svátků, které jsou v České republice dny pracovního klidu;
"Předpisy"	znamená platné a účinné právní předpisy a jiné obecně závazné právní normy;
"Připomínky"	má význam uvedený v čl. 4.5 těchto Podmínek;
"Služba"	znamená službu nebo služby vymezené ve Specifikaci, které poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi, přičemž Služba znamená kteroukoli z nich, pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pojem Služba zahrnuje i vytvoření Výstupu;
"Smlouva"	znamená smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která odkazuje na tyto Podmínky, včetně veškerých jejích dodatků, doplňků a příloh či licenčních podmínek;
"Specifikace"	znamená přílohu či část Smlouvy, v níž jsou výslovně specifikovány Služby, které budou Zákazníkovi poskytovány, a jejich parametry, bez ohledu na to, zda je taková příloha či jiná část Smlouvy výslovně označena jako „Specifikace“ nebo ne;
"Vypořádání"	má význam uvedený v čl. 4.7 těchto Podmínek;
"Vyšší moc"	znamená okolnosti popsané v § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo jinou neodvratitelnou událost bránící dočasně nebo trvale splnění povinností stanovených Smlouvou, pokud nastala nezávisle na vůli smluvní strany postižené Vyšší mocí. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, výpadky elektrické energie či telekomunikačního spojení, přepětové vlny, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro plnění smluvní strany;
"Výstup"	znamená jakýkoli hmotný či nehmotný výsledek činnosti Poskytovatele, který bude vytvořen a předán Zákazníkovi při poskytování Služeb;
"Zákazník"	znamená osobu, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;
"ZOOÚ"	znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2.2 Při výkladu Smlouvy a těchto Podmínek se použijí následující pravidla:

- 2.2.1 Pojem osoba zahrnuje fyzickou osobu, právnickou osobu či sdružení osob (bez ohledu na to, zda má vlastní právní subjektivitu či nikoli).
- 2.2.2 Odkaz na některou ze smluvních stran zahrnuje osobní zástupce dané strany, nuceného správce, insolvenčního správce či likvidátora a jeho oprávněné nástupce či postupníky.

2.2.3 Odkazem na Předpis či ustanovení Předpisu se rozumí odkaz na takovýto Předpis či ustanovení ve znění pozdějších změn či novelizací. Odkaz na jakýkoli Předpis či ustanovení Předpisu zahrnuje podzákonné předpisy přijaté na základě tohoto Předpisu či ustanovení, ve znění pozdějších změn či novelizací.

2.2.4 Jakákoliv věta uvedená výrazy "mimo jiné, včetně, zahrnující, zejména" nebo jiným podobným výrazem bude vykládána jako demonstrativní výčet a v žádném případě nebude omezovat smysl slov uvedených před nebo po těchto výrazech.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Ke vzniku Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dochází v okamžiku, kdy je oboustranně podepsané vyhotovení Smlouvy doručeno smluvní straně, která Smlouvu podepsala jako první. Poskytovatel může odvolat návrh Smlouvy kdykoliv předtím, než je mu doručeno Zákazníkem podepsané vyhotovení. Žádná ze smluvních stran nemůže přijmou návrh Smlouvy s dodatkem či odchylkou.

3.2 Za podmínek stanovených ve Smlouvě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb Cenu způsobem a ve výši stanovené v této Smlouvě.

4. ZPŮSOB, MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Není-li ve místo poskytování Služeb ve Smlouvě výslovně sjednáno, tak Poskytovatel bude Služby poskytovat na dálku z místa určeného Poskytovatelem. Úplné či částečné poskytování Služeb v sídle Zákazníka může být dohodnuto např. v případě, že poskytování Služeb vyžaduje přístup do Zákazníkovra systému, jenž nemůže být poskytnut prostřednictvím přístupu na dálku. Výstup bude dodán elektronickou cestou (např. přes virtuální úložiště, email nebo uložení Výstupu do Zákazníkovra systému).

4.2 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i prostřednictvím třetích osob.

4.3 Pokud není Den zahájení poskytování Služby stanoven ve Smlouvě, je Den zahájení poskytování Služby stanoven na Pracovní den následující po dni, ve který byla podepsaná Smlouva doručena smluvní straně, jež Smlouvu podepsala jako první ("**Den zahájení**").

4.4 Spočívá-li Služba ve vyhotovení Výstupu, předá Poskytovatel nejpozději v den stanovený Smlouvou nebo v den určený Poskytovatelem Výstup Zákazníkovi ("**Den předání**"). Den předání není stanoven fixně.

4.5 Zákazník je oprávněn uplatnit u Poskytovatele vady Služby nebo Výstupu ("**Připomínky**") písemně nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po Dni předání a v případě Služby bez Výstupu, do pěti (5) Pracovních dnů po konci rozhodného období ve smyslu čl. 5.7.2 níže. Připomínky Zákazníka musejí jasně popsat, v čem Zákazník spatřuje rozpor poskytnuté Služby nebo Výstupu oproti Smlouvě ("**Důvod**"). Pokud Zákazník uplatňuje Připomínky pouze k dokumentaci poskytnuté Poskytovatelem ke Službě, aniž by takovou dokumentaci Specifikace předpokládala, není taková Připomínka důvodná. Pokud Připomínky nestanoví Důvod nebo jsou opožděné, není Poskytovatel povinen provést jejich Vypořádání a Akceptace dané Služby nebo Výstupu nastává s účinky ke Dni předání.

4.6 Právo Zákazníka uplatnit Připomínky marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 4.5 zaniká. Pokud Zákazník ve lhůtě dle čl. 4.5 těchto Podmínek nevznesl Připomínky, mlčky tím potvrzuje (s účinky ke Dni předání), že Služby nebo Výstup odpovídají Smlouvě a že je Zákazník ke Dni předání převzal bez výhrad ("**Akceptace**").

4.7 V případě, že Zákazník uplatní Připomínky ve lhůtě dle čl. 4.5 těchto Podmínek, aniž by zároveň výslovně odmítl Služby a/nebo související Výstup převzít, Služba a Výstup jsou převzaty s výhradou ("**Akceptace s Výhradou**") s účinky ke dni následujícímu po uplynutí lhůty pro vznesení Připomínek dle čl. 4.5 výše;

pokud Poskytovatel Připomínky shledá důvodnými, zavazuje se vady Služeb a/nebo Výstupu, nahlášené v rámci Připomínek, odstranit v přiměřené lhůtě (určené Poskytovatelem). V případě, že Zákazník uplatní Připomínky ve lhůtě dle čl. 4.5 těchto Podmínek a v rámci toho výslovně odmítne převzetí Služeb a/nebo Výstupu, a pokud Poskytovatel shledá Připomínky důvodnými, pak se Poskytovatel zavazuje vypořádat je tak, že Službu dle svého uvážení doplní, poskytne náhradní Službu nebo Výstup tak, aby odpovídaly Smlouvě ("**Vypořádání**").

- 4.8 Pokud Zákazník neuplatní u Poskytovatele během [pěti (5)] Pracovních dnů písemně vady Vypořádání, dochází k Akceptaci s účinky ke dni Vypořádání; v opačném případě je Zákazník oprávněn vady Vypořádání uplatnit postupem dle čl. 4.5 až 4.7 těchto Podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že vady Služby nebo Výstupu (s výjimkou skrytých vad) uplatněné v rámci Vypořádání po lhůtě dle čl. 4.5 těchto Podmínek, se považují za opožděné.
- 4.9 Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí Služeb, které zahrnují vytvoření Výstupu, pouze v případě, že daný Výstup obsahuje vady, které znemožňují užití Výstupu pro jeho zamýšlený účel (pokud je tento zamýšlený účel je specifikován v příslušné Smlouvě) nebo pro obvyklý účel (pokud zamýšlený účel není ve Smlouvě specifikován).
- 4.10 V den, ke kterému dojde k Akceptaci nebo k Akceptaci s Výhradou ("**Den Akceptace**"), přechází na Zákazníka riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Výstupu či jiných výsledků Služeb.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Zákazník je povinen za poskytované Služby platit Cenu, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 5.2 Cena je určena ve Smlouvě a může sestávat z:
- 5.2.1 jednorázové fixní částky, např. z poplatků za zřízení Služby, za licence, konzultace, školení, prémie za dokončení nebo za výsledek;
 - 5.2.2 pravidelné paušální částky, kterou Poskytovatel účtuje od Dne zahájení v pravidelném intervalu za poskytování Služeb;
 - 5.2.3 částky určené Poskytovatelem ve Smlouvě za odpracovaný čas ("**Time and Material**"), pokud ze Smlouvy vyplývá, že se má Time and Material uplatnit;
 - 5.2.4 částek za dopravu a ubytování pokud je nezbytné, aby Poskytovatel k plnění Smlouvy vycestoval mimo Prahu, a Zákazník tuto cestu předem schválil.
- 5.3 Pro určení výše Ceny je rozhodná Cena uvedená ve Smlouvě.
- 5.4 Není-li výslovně ujednáno jinak, veškeré částky dle čl. 5.2.2 těchto Podmínek budou Zákazníkovi fakturovány po skončení rozhodného období, ve kterém byla Služby poskytována, a to souhrnně. Není-li stanoveno jinak, je rozhodným obdobím jeden (1) kalendářní měsíc
- 5.5 Není-li výslovně ujednáno jinak, veškeré částky dle čl. 5.2.1, 5.2.4 těchto Podmínek budou Zákazníkovi fakturovány vždy ke Dni akceptace dané Služby. Částky mohou být Zákazníkovi fakturovány Poskytovatelem i souhrnně, pokud Dny předání jednotlivých Služeb nastaly ve stejném kalendářním měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je Den akceptace.
- 5.6 Jakékoliv nároky vznesené Zákazníkem v souladu s těmito Podmínkami nebo Smlouvou, nebo stížnosti Zákazníka vztahující se ke Službě Poskytovatele dle Smlouvy a/nebo k fakturám zaslaným Poskytovatelem Zákazníkovi, nemají vliv na platební povinnosti Zákazníka.
- 5.7 Není-li výslovně ujednáno jinak, bude Poskytovatel Zákazníkovi Time and Material dle čl. 5.2.3 těchto Podmínek účtovat následujícím způsobem:

- 5.7.1 Poskytovatel průběžně sleduje odpracovaný čas;
- 5.7.2 Poskytovatel sestavuje výkaz odpracovaného času za rozhodné období („**Výkaz**“); není-li stanoveno jinak, je rozhodným obdobím jeden (1) kalendářní měsíc;
- 5.7.3 Poskytovatel předkládá Výkaz po skončení rozhodného období Zákazníkovi ke schválení; a
- 5.7.4 Zákazník Výkaz do pěti (5) dnů schválí nebo k němu uplatní odůvodněné písemné námitky ("**Námitky**").
- 5.8 Pokud Zákazník schválí Výkaz nebo neuplatní Námitky ve lhůtě dle čl. 5.7.4 těchto Podmínek, Výkaz se stává závazným a Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu určenou v souladu s Výkazem.
- 5.9 Pokud Zákazník uplatní Námitky a Poskytovatel je uzná důvodnými, Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu na částku za Time and Material za předchozí rozhodné období tak, že zohlední Námitky Zákazníka. Pokud však Námitky Zákazníka neshledá Poskytovatel jako důvodné, stává se Výkaz závazným a Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu na částku za Time and Material určenou dle Výkaz v původním znění.
- 5.10 Pokud ze Specifikace vyplývá, že Cena či její část závisí na ceně plnění poskytovaného třetí stranou, je Poskytovatel oprávněn Cenu měnit tak, aby Cena vždy odpovídala změně ceny plnění třetí strany na vstupu, o změně bude v takovém případě Poskytovatel Zákazníka předem informovat.
- 5.11 Poskytovatel je oprávněn jednou v každém kalendářním roce (poprvé nejdříve po uplynutí jednoho (1) roku od uzavření Smlouvy) zvýšit Cenu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za období od uzavření Smlouvy, nebo posledního navýšení Ceny, a to pokud tato míra inflace bude rovna nebo vyšší jak 2 %. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi způsobem dle čl. 12.2 těchto Podmínek upravenou výši Ceny za Služby v přiměřené době, nejpozději však jeden (1) měsíc před účinností změny Ceny.
- 5.12 Není-li výslovně stanoveno jinak, Cena je stanovena bez DPH a DPH bude připočteno dle aktuální zákonné výše.
- 5.13 Není-li výslovně stanoveno jinak, Cena je uváděna v českých korunách.
- 5.14 Faktury jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, která nikdy nesmí být kratší než třicet (30) dnů ode dne vystavení faktury, přičemž uhrazením se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Faktury budou Zákazníkovi zasílány elektronickou poštou.
- 5.15 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti platného daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Zákazník je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu ve lhůtě splatnosti, jestliže neobsahuje některou z výše uvedených náležitostí nebo obsahuje nesprávné údaje, nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Zákazníkovi doručena opravená nebo doplněná faktura. Nebude-li faktura v uvedené lhůtě vrácena, je faktura závazná a Zákazník je povinen ji ve lhůtě splatnosti uhradit.
- 5.16 V případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury, příp. její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodlení se zaplacením faktury, příp. její části, trvající déle než třicet (30) dnů, je kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy v případě, že Zákazník byl Poskytovatelem o prodlení informován a tyto částky neuhradil ani v dodatečné lhůtě činící nejméně pět (5) Pracovních dnů. Opatření dle tohoto článku Podmínek nemají vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 5.17 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případech, kdy je Zákazník v prodlení s úhradou Ceny, popř. s úhradou jiných částek, déle než deset (10) dnů za předpokladu, že byl Poskytovatelem o prodlení informován a tyto částky neuhradil ani v dodatečné lhůtě činící nejméně pět (5) Pracovních dnů. Poskytování Služeb bude pozastaveno do doby, než bude Cena či jiná dlužná částka

plně uhrazena a následně do uplynutí přiměřené doby nutné pro obnovení Služeb (včetně znovupřidělení specialistů Poskytovatele). Sjednané termíny pro dodání Služeb se prodlužují o dobu pozastavení poskytování Služby dle tohoto článku.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá data Zákazníka, která budou v rámci poskytování Služeb zpracovávána, používána, přenášena, ukládána či uchovávána u Poskytovatele, zůstávají ve vlastnictví Zákazníka nebo třetích osob. Odpovědnost za zpracování a obsah dat nese Zákazník.
- 6.2 Zákazník je povinen užívat Služby pouze s takovými daty a informacemi, které nejsou v rozporu s Předpisy a zároveň je povinen Zákazník tyto Předpisy vždy sám dodržovat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.3 Zákazník se zavazuje obstarat si všechny oprávnění, licence, pověření nebo souhlasy nezbytné k řádnému poskytnutí Služby, k čemuž může být Poskytovatelem vyzván. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že porušení povinností Zákazníka dle tohoto čl. 6.3 nemá za následek automatický zánik Smlouvy, ale znamená překážku v plnění Smlouvy na straně Zákazníka.
- 6.4 V případě, že Poskytovatel obdrží od Zákazníka pokyn ke smazání dat Zákazníka, které má k dispozici, Poskytovatel požadovaná data bez zbytečného odkladu nejpozději do konce desátého (10.) Pracovního dne po obdržení pokynu znepřístupní a po uplynutí doby třiceti (30) Pracovních dnů odstraní. Závazek dle tohoto čl. 6.4 se neuplatní ve vztahu k datům, jejichž uchování vyžadují Předpisy nebo jejichž uchování je nezbytné k uplatnění práv Poskytovatele vůči Zákazníkovi.
- 6.5 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo pozastavit poskytování Služby, pokud je takový krok nezbytný k zamezení vzniku nebo omezení škod, jakož i v případě výskytu bezpečnostního incidentu. Takovéto opatření je Poskytovatel oprávněn uplatnit s okamžitou účinností, bez předchozího oznámení Zákazníkovi, ale je povinen jej o takto provedeném opatření bez zbytečného odkladu informovat. Poskytovatel není v takovémto případě v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy.
- 6.6 Zákazník je oprávněn určit Poskytovateli, aby v případě dočasného omezení nebo pozastavení Služby dle čl. 6.5 těchto Podmínek pokračoval v poskytování Služby. Poskytovatel je následně povinen ve Službě pokračovat, ale Zákazník odpovídá za škodu, která v důsledku takového rozhodnutí Zákazníka vznikne.
- 6.7 Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případech uvedených v Předpisech, jakož i v případech Vyšší moci, aniž by nesl odpovědnost za pozastavení poskytování Služeb.

7. LICENCE K UŽITÍ VÝSLEDKŮ SLUŽBY

- 7.1 Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se ke Službám a Výstupům náleží výlučně Poskytovateli. Zákazníkovi je poskytována nevýhradní licence v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami. Dále, Poskytovatel výlučně vlastní a/nebo může užít veškerá práva k nápadům, konceptům, know-how a metodickým postupům vztahujícím se ke Službám, Výstupům a/nebo dokumentům, jakož i technologii s nimi spojené.
- 7.2 Bude-li součástí poskytované Služby, Výstupem vytvořeným na základě Smlouvy, či jeho částí, dílo naplňující znaky autorského díla podle Autorského zákona ("**Dílo**"), uděluje Poskytovatel Zákazníkovi právo užít dílo v souladu s licenčními a cenovými podmínkami specifikovanými ve Smlouvě. Neobsahuje-li Smlouva jiné licenční podmínky, Poskytovatel uděluje Zákazníkovi k Dílu územně neomezené oprávnění Dílo užívat způsobem stanoveným ve Smlouvě, a není-li ve Smlouvě způsob užití Díla sjednán, pak všemi způsoby užití, které jsou známy v době uzavření Smlouvy, včetně užití ke komerčním účelům, a to na dobu trvání majetkových práv autora v rozsahu stanoveném ve Smlouvě. Oprávnění k užití Díla dle tohoto čl. 7.2 je udělováno s rozvazovací podmínkou pro případ nezaplacení ceny za Dílo ani v dodatečně lhůtě 10 kalendářních dní po uplynutí lhůty splatnosti řádně vystavené a

Zákazníkovi doručené faktury; naplněním rozvazovací podmínky oprávnění k užití Díla zaniká, a to s účinky *od nyní*.

- 7.3 Odměna za poskytnutí licence k Dílu je zahrnuta v Ceně za Služby a tvoří 15% z Ceny za poskytnutí Služeb. Je-li Cena za Služby placena ve vícero splátkách, tak bude odměna za poskytnutí licence zahrnuta v poslední splátce Ceny za Služby.
- 7.4 Vzniknou-li při poskytování Služeb jakákoli jiná díla či výsledky činnosti, která nebudou mít charakter díla podle Autorského zákona (jako například technická řešení, koncepce, know-how, postupy či metody zpracování dat, analytické nástroje, dokumentace, diagramy, schémata, koncepty, posudky, studie, design výrobků nebo služeb, apod.), budou (nebude-li ve Smlouvě určeno jinak) veškerá práva k těmto dílům či jiným výsledkům činnosti náležet Poskytovateli. Bude-li to nezbytné k naplnění účelu Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel udělit v nezbytně nutném rozsahu pro plnění účelu Smlouvy k těmto dílům či jiným výsledkům činnosti Zákazníkovi patřičné oprávnění.
- 7.5 Jestliže v souvislosti s Dílem dojde k porušení práv třetí strany anebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen:
- 7.5.1 o takové skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat;
 - 7.5.2 přenechat Poskytovateli plnou kontrolu nad komunikací, jednáním a obranou vůči této třetí straně;
 - 7.5.3 poskytnout Poskytovateli veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost; a
 - 7.5.4 neuznat žádné požadavky třetích stran bez souhlasu Poskytovatele.
- 7.6 Zákazník dále umožní Poskytovateli, aby výlučně podle svého uvážení, zajistil buď Zákazníkovi právo dále používat Dílo nebo jeho část, nebo porušující Dílo nebo jeho část upravil nebo vyměnil tak, aby k porušování nedocházelo. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli porušení práv třetích osob, způsobených používáním Díla v rozporu se Smlouvou, Specifikací nebo Podmínkami.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SANKCE

- 8.1 Poskytovatel nese odpovědnost za prokazatelné škody způsobené Zákazníkovi v rámci poskytování Služeb. Celková výše náhrady škody způsobené Zákazníkovi Poskytovatelem je limitována částkou uvedenou ve Smlouvě. Není-li však limit náhrady škody ve Smlouvě uveden, odpovídá limit náhrady škody souhrnné částce Ceny uhrazené na základě Smlouvy za posledních dvanáct (12) kalendářních měsíců.
- 8.2 Poskytovatel vylučuje odpovědnost za nemajetkovou újmu vzniklou Zákazníkovi ve spojení se Službami. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za ušlý zisk, ztrátu investic, poškození dobrého jména či pověsti ani škodu způsobenou na změně postavení či oprávnění Zákazníka, nebo způsobenou změnou postavení či oprávnění Poskytovatele. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody vzniklé třetím stranám.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně a objektivně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 8.4 Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu, poškození či únik dat či informací Zákazníka, pouze pokud k těmto došlo v důsledku zavinění Poskytovatele.
- 8.5 Poskytovatel nenese žádnou jinou odpovědnost za škodu v souvislosti s plněním Smlouvy, než je uvedena v tomto čl. 8 těchto Podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 8.6 Žádné ustanovení této Smlouvy nezprošťuje smluvní strany jakýchkoli závazků, které ze zákona nelze vyloučit smluvně, zejména:

- 8.6.1 odpovědnost za úmrtí nebo zranění osoby způsobené nedbalostí smluvní strany nebo nedbalostí jejích zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů;
- 8.6.2 škodu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti; nebo
- 8.6.3 podvod nebo podvodné nepravdivé prohlášení.
- 8.7 Zákazník odpovídá za veškeré poplatky, náklady, výdaje, škody a nároky třetích stran, které vzniknou či vyplynou z užívání nebo přístupu Zákazníka ke Službám v rozporu se Smlouvou.
- 8.8 Smluvní strana nenese odpovědnost za prodlení v plnění svých povinností dle Smlouvy, jestliže toto prodlení vzniklo v důsledku předchozího prodlení druhé smluvní strany.
- 9. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**
- 9.1 Pokud smluvní strany ve věci Smlouvy uzavřely samostatnou dohodu o zachování důvěrnosti informací, mají ustanovení takové dohody přednost před ustanoveními o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací dle těchto Podmínek.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti všechny skutečnosti, údaje, podklady a další informace, které obdržely, získaly anebo se o nich dozvěděly při poskytování Služeb anebo v souvislosti s tím ("**Důvěrné informace**") a, ledaže je ve Smlouvě či v Podmínkách stanoveno odlišně, nezpřístupnit je třetím osobám. Důvěrnými informacemi se bez ohledu na formu jejich zachycení rozumí zejména obchodní tajemství a dále veškeré údaje, skutečnosti a informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné, nebo které nebyly prokazatelně veřejně dostupné ke dni jejich zpřístupnění druhé smluvní straně a které se týkají některé ze smluvních stran, např. informace o její podnikatelské činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how apod., a dále též informace týkající se podmínek Smlouvy a plnění dle Smlouvy, popř. skutečnosti a informace, které jsou výslovně označeny některou ze smluvních stran jako důvěrné.
- 9.3 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo na druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Důvěrnou informací dále není informace o existenci spolupráce mezi smluvními stranami.
- 9.4 Přijímající smluvní strana je povinna nakládat s Důvěrnými informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou či získanými jiným způsobem tak, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace a zajistit náležitou ochranu Důvěrných informací, a to u svých zaměstnanců, jakož i u třetích osob, pokud jim Důvěrné informace byly v souladu se Smlouvou poskytnuty.
- 9.5 Smluvní strana je oprávněna poskytnout důvěrnou informaci třetí osobě pouze v případě, že ta je vázána zákonnou povinností mlčenlivosti. Třetí osobě vázané smluvní povinností mlčenlivosti je smluvní strana oprávněna Důvěrné informace poskytnout pouze v případě, že je tato třetí osoba zapojena do plnění Smlouvy nebo pokud o jejím zapojení smluvní strana uvažuje. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo s předchozím souhlasem té smluvní strany, které se Důvěrná informace týká.
- 9.6 Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků, a to s identifikací jménem nebo obchodní firmou a vyobrazením loga. Toto právo Poskytovatele trvá i po dobu 3 let po ukončení Smlouvy.
- 9.7 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá i po dobu deseti (10) let od ukončení nebo zániku Smlouvy.

- 9.8 V případě porušení ochrany Důvěrných informací je smluvní strana, která byla porušením Důvěrnosti informací dotčena, oprávněna žádat po smluvní straně, která povinnost zachovávat Důvěrnost informací porušila a porušující smluvní strana je povinna zaplatit, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dní po výzvě a vyčíslení oprávněnou smluvní stranou.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Pokud není uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou a může být ukončena pouze jedním z následujících důvodů:
- 10.1.1 dohodou smluvních stran;
 - 10.1.2 odstoupením od Smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, tj. z důvodu podstatného porušení Smlouvy (za podstatné porušení Smlouvy se považuje takové porušení Smlouvy, které je jako podstatné ve Smlouvě výslovně označeno);
 - 10.1.3 odstoupením od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana vůči sobě podá návrh na zahájení jakéhokoliv insolvenčního řízení, včetně návrhu na řešení (hrozícího) úpadku dané smluvní strany prostřednictvím reorganizace či oddlužení, či na zahájení jiného řízení obdobné povahy, nebo v případě, že druhá smluvní strana je ve stavu (hrozícího) úpadku, nebo v případě, že je druhá smluvní strana zrušena s likvidací; a
 - 10.1.4 uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána.
- 10.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může být kromě způsobů popsaných v čl. 10.1 ukončena také výpovědí smluvní strany; pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, tak výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.3 V případě ukončení Smlouvy vrátí Poskytovatel Zákazníkovi dokumenty a data (základní export) získaná při poskytování Služeb Zákazníkovi a uložená výlučně v systémech Poskytovatele, nebo je na výslovný písemný pokyn Zákazníka protokolárně zničí. Povinnost Poskytovatele dle tohoto čl. 10.3 se neuplatní, pokud by to odporovalo povinnostem Poskytovatele vyplývajícím z Předpisů nebo pokud je Poskytovatel potřebuje k uplatnění svých práv vůči Zákazníkovi.
- 10.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy (zejména v případě odstoupení), bude ukončení účinné pouze ve vztahu ke Službám, které ještě nebyly Zákazníkovi poskytnuty. Již poskytnuté Služby a platební povinnosti k nim s nimi související nebudou ukončením dotčeny. Poskytovatel má povinnost předat Zákazníkovi částečné Výstupy jím vytvořené před zánikem Smlouvy a vyfakturovat dosud nevyfakturované Služby poskytnuté do momentu zániku Smlouvy. Pokud byla Cena dohodnuta jako:
- 10.4.1 jednorázová fixní částka, Cena za Služby poskytnuté do doby předčasného ukončení Smlouvy bude určena jako rozdíl mezi celkovou fixní Cenou a částkou, kterou Poskytovatel ušetřil neposkytnutím Služeb v plném rozsahu;
 - 10.4.2 Time and Material, bude Cena Služeb poskytnutých do doby předčasného ukončení Smlouvy taktéž určena na základě Time and Material;
 - 10.4.3 pravidelná paušální částka, bude pravidelná paušální částka za poslední měsíc trvání Smlouvy určena poměrně dle poměru mezi počtem dní před ukončením Smlouvy a celkovým počtem dní v daném měsíci.
- 10.5 V případě ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy, vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající ze Smlouvy.

11. SOUČINNOST PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, konzultace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, a také o každé změně údajů potřebných k vzájemné komunikaci (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.).
- 11.2 Kontaktní osoba Zákazníka bude Poskytovateli k dispozici pro konzultace, poskytnutí odpovědi na otázky a/nebo zpětné vazby, a to denně během pracovních hodin Zákazníka a po celou dobu trvání Smlouvy. Kontaktní osoba Zákazníka během jednoho (1) Pracovního dne poskytne informovanou odpověď na položenou otázku či zpětnou vazbu nebo jiný vstup vyžádaný Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 11.3 Zákazník se zavazuje průběžně revidovat prozatímní verze Výstupu, bude-li mu tyto Poskytovatelem předloženy k inspekci. Zákazník může prozatímní verzi Výstupu schválit buď výslovně nebo mlčky tím, že Poskytovateli neoznámí žádné vady prozatímního Výstupu během pěti (5) Pracovních dnů poté, co Poskytovatel Zákazníkovi oznámí, že prozatímní Výstup je připraven k revizi.
- 11.4 Zákazník na vlastní náklady zajistí včasné a bezvadné dodání svých vstupů, resp. vstupů svých dodavatelů, nutných pro poskytování Služeb. Není-li ve vztahu k určitému dodavateli ujednáno jinak, za komunikaci se svými dodavateli bude odpovědný výlučně Zákazník.
- 11.5 Pokud během trvání Smlouvy vznikne potřeba jiné součinnosti, než té popisované v člancích 11.2 – 11.3 (např. poskytnutí přístupu do systému či nástroje provozovaného Zákazníkem), Poskytovatel o tom informuje Kontaktní osobu Zákazníka bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel potřebu dané součinnosti zjistí. Kontaktní osoba Zákazníka musí vynaložit veškerou snahu o bezodkladné poskytnutí požadované součinnosti.
- 11.6 Pokud je Zákazník v prodlení s poskytnutím informace, konzultace nebo součinnosti vyžádané při poskytnutí Služby, prodlužují se sjednané termíny poskytnutí Služeb o dobu prodlení Zákazníka.
- 11.7 Brání-li nedostatek součinnosti Zákazníka Poskytovateli či jeho jednotlivým specialistům přiděleným Poskytovatelem k poskytování Služeb v dalším poskytování Služeb nebo hrozí-li v jeho důsledku zvýšení Ceny (například z důvodu závislosti mezi částmi, nebo úkoly, které jsou ovlivněny chybějící či nedostatečnou součinností Zákazníka a dalšími částmi nebo úkoly v rozsahu Služeb) je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb do doby řádného poskytnutí potřebné součinnosti a následně po přiměřenou dobu nutnou pro obnovení Služeb za předpokladu, že Zákazníka o prodlení informoval a Zákazník součinnost neposkytl ani v dodatečně lhůtě činící nejméně pět (5) Pracovních dnů. V případě, že pozastavení poskytování Služeb má Poskytovatel právo požadovat a Zákazník povinnost zaplatit smluvní pokutu:
- 11.7.1 je-li Cena určena jako pravidelná paušální částkou, smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi Cenou, na níž Poskytovateli vznikl dle Smlouvy nárok a Cenou, na níž by Poskytovateli nárok vznikl v případě, že by pozastavení poskytování Služeb nenastalo.
- 11.7.2 je-li Cena určena Time and Material nebo jednorázovou fixní částkou, smluvní pokutu ve výši Ceny, na níž by Poskytovateli vznikl nárok v případě, že by po dobu pozastavení poskytování Služeb poskytoval Služby každý Pracovní den v takovém časovém rozsahu, který odpovídá průměru za Pracovní den v týdnu předcházejícím pozastavení poskytování Služeb.

Sjednané termíny pro poskytnutí Služeb se prodlužují o dobu pozastavení poskytování Služeb dle tohoto článku.

12. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Veškerá oznámení a další úkony mezi smluvními stranami, vedoucí k ukončení Smlouvy, jsou závazné pouze pokud:
- 12.1.1 byly učiněny v písemné formě s vlastnoručním podpisem osoby oprávněné smluvní stranu zastupovat nebo elektronicky a opatřeny zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné smluvní stranu zastupovat; a
 - 12.1.2 byly doručeny statutárnímu orgánu druhé smluvní strany osobně, doporučenou poštovní zásilkou či kurýrem na korespondenční adresu příslušné smluvní strany (pokud ji daná smluvní strana dříve oznámila) nebo adresu jejího sídla a v případě elektronické formy byly doručeny prostřednictvím datové schránky druhé smluvní strany; ve obou případech za podmínky, že oznámení nebo jiný úkon byl doručen i přes email Kontaktní osobě dané smluvní strany.
- 12.2 Nebude-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto odlišně, veškeré další úkony, které nespádají pod čl. 12.1 těchto Podmínek, mohou za smluvní strany činit Kontaktní osoby vůči příslušným Kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to prostřednictvím běžných prostředků komunikace. Za běžný prostředek komunikace se však nepovažuje telefonický hovor. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiná forma komunikace předpokládáná nebo povolená Podmínkami a/nebo Smlouvou bude mít písemnou formu, byla-li doručena na emailovou adresu Kontaktní osoby druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím ticketovacího systému užívaného při poskytování Služeb nebo do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.3 Smluvní strana může postupem dle čl. 12.1 těchto Podmínek změnit Kontaktní osobu zasláním oznámení o změně kontaktní osoby druhé smluvní straně. Oznámení může zaslat samotná Kontaktní osoba, její nadřízený nebo osoba oprávněná smluvní stranu zastupovat.
- 12.4 V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé smluvní straně, bude datum doručení automaticky stanoveno následujícím způsobem: datem doručení je v případě odeslání:
- 12.4.1 elektronickou poštou: okamžik, kdy byla příslušná e-mailová zpráva doručena na řádně vyplněnou e-mailovou adresu druhé strany – a to pouze v případě obdržení potvrzení od e-mail serveru adresáta, popř. při existenci jakékoliv další nebo návazné e-mailové komunikace od adresáta nebo osob v kopii e-mailu, z níž je patrné, že druhá smluvní strana měla možnost se s obsahem e-mailu seznámit;
 - 12.4.2 prostřednictvím kurýra nebo držitele poštovní licence: třetí Pracovní den ode dne prokazatelného odeslání. Za doručená budou v těchto případech považována i podání, která se odesílateli vrátila jako nedoručená z důvodů na straně smluvní strany, které se doručuje. V případě odmítnutí převzetí se podání bude považovat za doručené dnem, kdy bylo jeho přijetí odmítnuto.
 - 12.4.3 prostřednictvím ticketovacího systému: následující den po přiřazení relevantního ticketu Kontaktní osobě druhé smluvní strany.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit své pohledávky dle Smlouvy třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jednostranně započítávat své pohledávky vůči druhé smluvní straně proti svým závazkům k ní.
- 13.2 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, pak smluvní strany podpisem Smlouvy potvrzují, že Smlouva nepředstavuje závazek dle § 1980 Občanského zákoníku.

- 13.3 Tyto Podmínky a všechna práva a závazky vzniklé z nich a/nebo v souvislosti s nimi, se řídí právem České republiky, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku, s výjimkou těch dispozitivních ustanovení Občanského zákoníku, jejichž užití je Podmínkami vyloučeno.
- 13.4 Jestliže se některé ustanovení Podmínek, nebo jejich část ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Podmínek jako celku ani jejich zbývajících ustanovení nebo jejich částí. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu smluvních stran v době uzavření smluvního vztahu.
- 13.5 Nebylo-li dohodnuto jinak, Podmínky platí od okamžiku, kdy se staly součástí Smlouvy, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle čl. 13.7 těchto Podmínek.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že se na Smlouvu nebo i na smluvní vztahy mezi nimi vzniklé nepoužije ustanovení § 1740 odst. 3, § 1923, § 1924, § 1982, § 2106 a § 2107 Občanského zákoníku.
- 13.7 Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně změnit nebo doplnit, přičemž takovou změnu nebo doplnění je povinen Zákazníkovi oznámit, a to předem, ve lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) měsíc přede dnem zamýšlené účinnosti změněných Podmínek. Pokud nebude Zákazník změnu akceptovat, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Výše uvedené oprávnění odstoupit od Smlouvy se neuplatní v případě, že změna nebo doplnění Podmínek byly vyvolány změnou platných právních předpisů nebo rozhodnutím správního orgánu nebo soudu.
- 13.8 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a těmito Podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy.

Datum účinnosti: 1. ledna 2022