

Příloha č. 1

Detailní specifikace předmětu plnění smlouvy

Servisní služby – detailní specifikace předmětu plnění

1. Komplexní servis – služby, které jsou součástí paušální ceny.

1.1. Pravidelná preventivní údržba.

- 1.1.1. Souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti výtahu tak, aby se předcházelo poruchám a závadám na výtahu a zpomaloval se proces opotřebení dle ČSN 27 4002, ČSN 27 4007, EN 81-1, 2, 3, návodu výrobce a dalších souvisejících předpisů a dále zahrnuje:
- 1.1.2. Odborné prohlídky prováděné v pravidelných intervalech.
- 1.1.3. Mazání výtahu, čištění od nadměrného mazání:
Zhotovitel zajistí mazání výtahu podle mazacího plánu a pokynů výrobce výtahu ve lhůtách těmito předpisy stanovenými.
- 1.1.4. Kontrola hladiny oleje v pohonné jednotce.
- 1.1.5. Kontrola a seřízení jízdních vlastností výtahové instalace, především jejich zastavení.
- 1.1.6. Funkční kontrola a seřízení pohonné jednotky, systému zavěšení, převodovky, brzd, trakčního kola a bubnu, lan, šachetních dveří a vodítek výtahové instalace.
- 1.1.7. Kontrola spínacího, řídicího, monitorovacího a dalších bezpečnostních vybavení zařízení.
- 1.1.8. Kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení.
- 1.1.9. Úklid provozních nečistot ve výtahové šachtě. Vyčištění strojovny, stropu a prohlubně výtahu od nečistot vznikajících v instalaci, dále v potřebném rozsahu z hlediska funkčnosti vyčištění výše uvedených podsestav výtahové instalace.
- 1.1.10. Zkouška nouzové signalizace výtahu – zařízení „alarm“.
- 1.1.11. Proškolení dozorce.
- 1.1.12. Dopravné a cestovné pro práce v paušální ceně.
- 1.1.13. Porevizní opravy:
Zhotovitel zajistí opravu výtahu, která vyplývá z protokolů z odborných prohlídek, odborných zkoušek a inspekčních prohlídek, týkajících se odborných činností na základě samostatné písemné objednávky.
- 1.1.14. Zkoušky po provedené opravě:
Tzn. ověření bezpečnosti výtahu po provedené opravě včetně zápisu do Knihy odborných prohlídek.
- 1.1.15. Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
- 1.2. Pohotovost zhotovitele a výjezdy na odstranění poruchy a vyproštění osob:
 - 1.2.1. Na základě smluvního vztahu s objednatelem je zabezpečován 24hodinový pohotovostní servis.
 - 1.2.2. Na základě smluvního vztahu je zabezpečen příjezd na odstranění poruchy a vyproštění osob do 1 hodiny od obdržení požadavku.
- 1.4. Odborné prohlídky:
Zhotovitel na základě smluvního vztahu provede veškeré úkony a práce, které ukládá ČSN 27 4002 a související předpisy nutné pro zajištění řádného a bezpečného provozu v termínech, kvalitě a rozsahu těmito předpisy stanovenými.
- 1.5. Odborné zkoušky:
Zhotovitel na základě smluvního vztahu provede veškeré úkony a práce, které ukládá ČSN 27 4007 a související předpisy nutné pro zajištění řádného a bezpečného provozu v termínech, kvalitě a rozsahu těmito předpisy stanovenými.

2. Ostatní služby prováděné zhotovitelem (servisní firmou) dle ČSN 27 4002 v rámci – komplexní servisní služby, které jsou součástí paušální ceny.

- 2.1. Čl. 4.3.5. Zajištění provádění inspekčních prohlídek ve lhůtách stanovených ČSN 27 4007 (není v tom zahrnuta cena inspekční prohlídky).
- 2.2. Čl. 4.3.9. Zajištění trvalého umístění a zřetelné čitelnosti jména a telefonního čísla servisní firmy na viditelném místě pro uživatele výtahu.
- 2.3. Zhotovitel pověřuje výkonem technického dozoru svého pracovníka k plnění těchto výše uvedených požadavků.

3. Rozsah poskytovaných mimopaušálních služeb, které nejsou součástí paušální ceny.

3.1. Opravy, jež nejsou součástí paušální ceny.

- 3.1.1. Opravy mimopaušální jsou opravy a práce, které přesahují běžný servisní rámec a nejsou zahrnuty do paušální ceny výtahu. Obecně platí, že mimopaušální opravy a práce zahrnují veškeré úkony spojené s odstraňováním poruch, závad, havárií způsobených opotřebením nebo špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a která může být odstraněna opravou nebo výměnou vadné součástky.
- 3.1.2. Dále úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti nařídí inspektorát bezpečnosti práce (IBP), inspekční orgán, či které vyplynou ze změn technických norem a předpisů nebo ze zprávy odborného servisního pracovníka a zkušebního technika.
- 3.1.3. Spoluúčast pracovníků zhotovitele při práci jiných řemesel a jejich provádění (např. popojíždění výtahovou klecí, příprava a zabezpečení pracoviště výtahu apod.) jedná se o součinnost zhotovitele při práci jiných profesí uvnitř výtahové šachty či strojovně výtahu.
- 3.1.4. Odstranění závad na výtahu (popř. havárie) vzniklých povětrnostními vlivy (promáčení, zatopení nebo jiná kalamitní situace) nebo následkem požáru.
- 3.1.5. Opravy, které si vyžadují provedení větší opravy nebo provedení podstatných změn na výtahu (rekonstrukce, modernizace).
- 3.1.6. Okamžik zahájení oprav, jež nejsou součástí paušální ceny.
Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
- 3.2. Inspekční prohlídka výtahu provedená inspekčním orgánem dle čl. 6, ČSN 27 4007 na základě objednávky provozovatele nebo objednatele:

Provedení inspekční prohlídky inspekčním orgánem za účelem posouzení provozních rizik za asistence servisní firmy a navržení a vyhodnocení možných a souvisejících nápravných opatření k odstranění výskytu závažného nebezpečí nebo situace včetně dodání inspekční zprávy objednateli/provozovateli k provedení nápravných opatření dle ČSN 27 4002, čl. 4. 3. 8.
- 3.3. Dobití kreditu nouzové signalizace výtahu - zařízení „alarm“. V případě této služby se účtuje hodinová sazba 750 Kč/hod. pro montéra + cena kreditního kuponu + dopravné.

4. Opravy v záruce.

- 4.1. V době záruky se záruka vztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených vadným materiálem a kvalitou montážních prací. Jsou to úkony prováděné na výtahu nebo jeho částech za účelem obnovení správné funkce, odstranění poškození výtahu a to opravou nebo výměnou vadné součástky bezplatně.
- 4.2. V době záruky se záruka nevztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a nedodržením záručních podmínek dodavatele zařízení.
- 4.2.1. Okamžik zahájení opravy.
Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den. V případě těchto oprav se účtuje hodinová sazba 750Kč/hod. + materiál, náhradní díly + dopravné.