

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad práce České republiky

sídlo Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7

zastupuje: Mgr. Martina Beránková, ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Příbrami

IČO: 72496991

kontaktní a fakturační adresa: Náměstí T. G. Masaryka 145, 261 01 Příbram 1

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

ID datové schránky: k7rzpxf

Dále jen „objednatel“

SENTRY COMPANY s.r.o.

sídlo: Turistická 4462, Kokonín, 468 01 Jablonec nad Nisou

zastupuje: Ing. René Gubančok, MBA, jednatel společnosti

IČO: 05738121

kontaktní a fakturační adresa: Turistická 4462, Kokonín, 468 01 Jablonec nad Nisou

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

ID datové schránky: fa8arsp

Dále jen „poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku „**PB - Servis vyvolávacích systémů ÚP 2025+**“ tuto **smlouvu poskytování servisních služeb** (dále jen „smlouva“).

Článek I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb pro vyvolávací systémy umístěné v administrativních budovách Krajské pobočky ÚP ČR v Příbrami. V budovách je provozována činnost úřadu práce (zaměstnanost, nepojistné sociální dávky atd.).
- 1.2 Servisními službami se rozumí odstraňování veškerých vad bránících bezproblémovému provozu vyvolávacích systémů, úpravy nebo změny v nastavení softwaru vyvolávacích systémů, které vzešly z provozních potřeb zadavatele.
- 1.3 Bližší specifikace vyvolávacích systémů a jejich umístění je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.4 Součástí servisních služeb je i dodávka komponent (náhradních dílů), které jsou nezbytné k odstranění vad bránících bezproblémovému provozu vyvolávacích systémů.
- 1.5 Poskytovatel objednateli ke každé servisní službě předloží podrobnou kalkulaci, která bude vycházet z hodinové ceny služby za jednoho pracovníka (uvedené v bodu 3.1 této smlouvy) a ceny potřebných komponent (náhradních dílů), přičemž tato cena komponent (náhradních dílů) bude maximálně v úrovni ceníku poskytovatele nebo ceny obvyklé v místě a čase (platí nižší cena z těchto možností). Tato kalkulace bude rovněž obsahovat označení (výrobce a typ) a technický popis (vč. parametrů) potřebných komponent (náhradních dílů); Dále bude obsahovat termín dokončení dané servisní služby.
- 1.6 Kalkulaci dle předchozího bodu poskytovatel objednateli předloží nejpozději do 2 pracovních dnů od sdělení požadavku objednatele na servisní službu poskytovateli. Objednatel

předloženou kalkulaci servisní služby posoudí a buď ji akceptuje, nebo odmítne. V případě akceptace dané kalkulace objednatel vystaví příslušnou objednávku.

- 1.7 Každou servisní službu poskytovatel dokončí bez zbytečné prodlevy, nejpozději v termínu uvedeném v příslušné kalkulaci (bod 1.5 smlouvy), a poté vystaví a předá objednateli příslušný protokol o provedené servisní službě.
- 1.8 Poskytovateli nevzniká automatické právo na realizaci dané konkrétní servisní služby.
- 1.9 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k zajištění předmětu plnění nezbytné.
- 1.10 Servisní služby budou provedeny v nejlepší kvalitě a v souladu s příslušnými právními předpisy a normami.

Článek II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Doba plnění: od 1. 1. 2025 na dobu neurčitou.
- 2.2 Místem plnění jsou budovy Úřadu práce ČR ve Středočeském kraji uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že bude v některé z budov ukončena činnost Úřadu práce ČR, budou služby dle této smlouvy poskytovány nadále ve zbývajících budovách. V případě, že se některá pobočka Úřadu práce ČR přestěhuje v rámci daného města a zůstane zachována specifikace daného vyvolávacího systému, budou služby dle této smlouvy poskytovány nadále v nově provozované budově.

Článek III.

Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na této ceně za jednu hodinu poskytování servisní služby jedním pracovníkem:

Cena bez DPH:	4 990,00 Kč
DPH:	1 047,90 Kč
Cena včetně DPH:	6 037,90 Kč

- 3.2. Tato sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou zahrnující veškeré náklady poskytovatele souvisejícími s řádným plněním předmětu této smlouvy (mimo jiné včetně cestovného, spotřebního materiálu ...), s výjimkami vyhrazenými v dalším bodu této smlouvy. Tím není dotčeno samostatné ocenění komponent (náhradních dílů) dle bodů 1.4 a 1.5 této smlouvy.
- 3.3. Cenu uvedenou v bodu 3.1 této smlouvy lze překročit pouze:
 - a) V případě změny daňových předpisů, v jejichž důsledku by byl poskytovatel povinen odvádět DPH, případně vyšší DPH. Ceny by tak byly navýšeny o odváděnou, případně zvýšenou DPH.
 - b) V případě zvýšené inflace za podmínky, kdy inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem přesáhne 2,5 % (kritériem je průměrná roční míra inflace v předchozím roce vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců). V takovém případě lze ceny uvedené výše v bodu 3.1 navýšit o stejné procento jako byla míra inflace v předchozím roce.
- 3.4. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.

- 3.5. Faktury za poskytnutí servisní služby je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli vždy po dokončení servisní služby a řádném předání protokolu o provedené servisní službě podle bodu 1.7 této smlouvy. Fakturovaná cena bude vycházet z kalkulace vypracované poskytovatelem v souladu s bodem 1.5 této smlouvy.
- 3.6. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Fakturovaná částka je uhrazena dnem připsání částky na účet poskytovatele.
- 3.7. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.8. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené v zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ostatních relevantních předpisech (např. zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů).
- 3.9. Faktura bude zaslána na: Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Příbrami, Náměstí T.G. Masaryka 145, 261 01 Příbram
- 3.10. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nové faktury objednateli.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel je, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, zejména povinen:
- poskytovat servisní služby na svůj náklad a na své nebezpečí;
 - poskytovat servisní služby bez zbytečných prodlev, resp. ve sjednaných termínech;
 - poskytovat servisní služby s odbornou péčí;
 - opatřit věci potřebné k poskytnutí servisní služby;
 - umožnit objednateli kontrolovat prováděné servisní služby;
 - předat řádně provedenou servisní službu objednateli;
 - zaplatit objednateli smluvní pokutu za podmínek čl. V. smlouvy;
 - nést odpovědnost za vady plnění v souladu se smlouvou;
 - mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování plnění objednateli, případně třetím osobám, a to v dostatečné výši pojistného plnění;
 - provádět servisní služby během provozní doby jednotlivých budov (případně mimo tuto dobu se souhlasem objednatele).
- 4.2. Poskytovatel je, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, zejména oprávněn:
- odstoupit od smlouvy v případech, kdy to smlouva nebo zákon připouští.
- 4.3. Objednatel je, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, zejména povinen:
- převzít řádně provedenou servisní službu od poskytovatele;
 - zaplatit cenu servisní služby dle čl. III. smlouvy;
 - zaplatit poskytovateli úroky z prodlení za podmínek čl. V. smlouvy;
- 4.4. Objednatel je, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, zejména oprávněn:
- kontrolovat provádění servisních služeb;
 - oznámit vady plnění bez zbytečného odkladu;
 - požadovat od poskytovatele nároky vzniklé z titulu vad plnění;
 - odstoupit od smlouvy v případech, kdy to smlouva nebo zákon připouští.

- 4.5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů.
- 4.6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním servisních služeb. Poskytovatel použije všechny materiály či informace (data), které obdrží od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy výhradně za účelem plnění smlouvy. Po dokončení plnění dle smlouvy je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli věci od něho převzaté, jež nebyly zpracovány při plnění dle této smlouvy.
- 4.7. Poskytovatel se v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího vědomí objednatele,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 4.8. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude plněno poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

Článek V.

Sankce a smluvní pokuty

- 5.1. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním podle bodů 1.6 a 1.7 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen uhradit do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování provedeného objednatelem.
- 5.2. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele, tj. zejména proti nároku na zaplacení platby za předmět plnění.
- 5.3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 5.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktur zaplatí objednatel poskytovateli pouze úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI.

Záruka za jakost a reklamace

- 6.1. Poskytovatel je povinen používat materiály odpovídající příslušné technologické normě a servisní služby provádět v souladu se standardem odpovídajícím obvyklé současné technické úrovni.
- 6.2. Poskytovatel na nově instalované komponenty (náhradní díly), spotřební materiál a provedené opravy poskytuje bezplatnou záruku za jakost po dobu 24 měsíců ode dne jejich převzetí objednatelem. Pokud je v technické a/nebo výrobní dokumentaci výrobce, v dokladech a dokumentech s náhradními díly nebo spotřebním materiálem uvedena kratší záruční doba, platí ustanovení o délce záruky za jakost uvedená v předchozí větě tohoto bodu.
- 6.3. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady nejpozději do 2 pracovních dnů od oznámení vady, pokud se smluvní strany s ohledem na rozsah vady nedohodnou jinak.
- 6.4. Pokud poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v předchozím bodu této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit právo na slevu z ceny plnění a odstranění vad prostřednictvím třetích osob. Zároveň má objednatel právo požadovat po poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad, pokud převyšují výši slevy z ceny plnění. Uplatněním práva na slevu z ceny plnění není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

Článek VII.

Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Objednatel může od smlouvy jednostranně písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí opakované nedodržování právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování servisních služeb.
- 7.2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení písemného vyhotovení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně, přičemž lhůta začne plynout od počátku následujícího kalendářního měsíce.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými oboustranně potvrzenými dodatky ke smlouvě, očíslovanými vzestupnou řadou.
- 8.4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, přičemž tím není dotčena platnost nebo účinnost ostatních částí smlouvy.
- 8.5. Jakýkoliv spor vzniklý z této smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem

místně příslušným k rozhodnutí bude na základě dohody smluvních stran soud určený podle sídla objednatele. Zároveň je vyloučeno použití rozhodčího řízení.

- 8.6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
- 8.7. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy.
- 8.8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.9. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
- 8.10. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a objednatel dva stejnopisy

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace vyvolávacích systémů

Dne 4. 12. 2024

za poskytovatele:

Ing. René Gubančok, MBA
jednatel společnosti

za objednatele:

Mgr. Martina Beránková
ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Příbrami

Specifikace vyvolávacích systémů

Karlovo náměstí 44,45, 280 18 Kolín

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	4
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	1
Hlavní displej + zvuková signalizace	4
LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	1
Switch 48 PoE	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Kutnohorská 39, 280 02 Kolín

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	1
Hlavní displej + zvuková signalizace	3
LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	1
Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“	1
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	4
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	22
Hlavní displej + zvuková signalizace	6
LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	1
Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“	2
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Benešova 70/2, 284 01 Kutná Hora

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	2
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	10
Hlavní displej + zvuková signalizace	1
LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	5
Switch 24 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Sportovní 501, 282 01 Český Brod

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	2
Hlavní displej + zvuková signalizace	2

LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	1
Switch 24 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Náměstí T.G. Masaryka 1130/18, 290 01 Poděbrady

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	1
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	8
Hlavní displej + zvuková signalizace	2
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Náměstí T.G. Masaryka 145, 261 01 Příbram

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	1
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	27
Hlavní displej + zvuková signalizace	5
LFD zobrazovací jednotka + zvuková signalizace	1
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Dukelská 2080, 256 01 Benešov

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	1
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	21
Hlavní displej + zvuková signalizace	4
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Pod Kaplankou 21, 266 01 Beroun

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	2
Hlavní displej + zvuková signalizace	2
Switch 48 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Nová 257/1, 276 01 Mělník

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 15"	1
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	25
Hlavní displej + zvuková signalizace	1
Switch 48 PoE	1

PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Netovická 875, 274 01 Slaný

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 10“	1
Hlavní displej + zvuková signalizace	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	

Turnovská 253, 295 01 Mnichovo Hradiště

Komponenta	Počet
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou 10“	1
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	11
Hlavní displej + zvuková signalizace	2
Switch 12 PoE	1
PC – hlavní software vyvolávacího systému	1
SW instalovaný na jednotlivých přepážkách	