

Smlouva na úpravy TCTV 112

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) na základě výsledků zadávacího řízení podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo:	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa:	MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 2295/26, 148 01 Praha 414
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Bankovní spojení:	ČNB, Pobočka Praha 1
Číslo účtu:	8908-881/0710
Zastoupená:	plk. Ing. Janem Brothánkem, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o.

Sídlo/místo podnikání	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
Kontaktní adresa:	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO:	02819678
DIČ:	CZ02819678
Zastoupená:	Zdeňkem Lerchem, na základě pověření
Bankovní spojení:	PPF banka a.s.
Číslo účtu:	2019110006/6000
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „zhotovitel“)

Dále také „smluvní strany“.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést práce specifikované v čl. II. odst. 2 smlouvy (dále jen „práce“) za podmínek v této smlouvě stanovených. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele práce převzít a zaplatit zhotoviteli za provedené práce ve smyslu § 2604 OZ sjednanou cenu dle článku IV. odst. 1 smlouvy.
2. Specifikace úprav TCTV 112:
Detailní popis prací včetně požadované součinnosti je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek III.

Způsob a termín provedení prací a jejich akceptace

1. Práce dle čl. II odst. 2 smlouvy budou zahájeny do 1 dne od nabytí účinnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Provádění prací bude probíhat dle časového harmonogramu, který je uveden v příloze č. 3 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce budou dokončeny do 16. 12. 2024.
2. Místem dodání a akceptace prací je Česká republika – Ministerstvo vnitra generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414.
3. O převzetí provedených prací bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání provedených prací (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. Vzor protokolu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí provedených prací pouze v případě, že práce nebudou způsobilé sloužit svému účelu v souladu s touto smlouvou, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí provedených prací písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu převzetí provedených prací. Na následné převzetí provedených prací se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za provedené práce podle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu prací ve výši:

Cena bez DPH v Kč	1.997.680,00 Kč
sazba 21% DPH v Kč	419.512,80 Kč
Celková cena s DPH v Kč	2.417.192,80 Kč

Slovy celkem (dva miliony čtyři sta sedmnáct tisíc sto devadesát dva a osmdesát haléřů s DPH)

2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky i případná možná rizika (inflační, cenové či měnové vlivy apod.).
3. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po převzetí plnění objednatelem. Faktura (daňový doklad) v českém jazyce vystavena zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvláště ceny za plnění v Kč bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu za plnění v Kč včetně DPH. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do dvou pracovních

dnů od akceptace plnění objednatelem. Zhotovitel doručí fakturu v listinné podobě do sídla objednatele, popřípadě elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele.

3. Cena za plnění v Kč včetně DPH se stanovuje připočtením sazby DPH platné v den zdanitelného plnění dle platné legislativy v zemi objednatele. Na změnu výše ceny včetně DPH, která se úměrně zvýší, popřípadě sníží, v důsledku změn právních předpisů v oblasti daně z přidané hodnoty (změna sazby DPH) smluvní strany dodatek smlouvy neuzavírají.
4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet zhotovitele uvedený v čl. 1 smlouvy. Uvedený účet zhotovitele je evidován v registru plátců DPH.
5. Pokud zhotovitel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub zhotovitele.
6. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se uskuteční na adresu:
MV-GŘ HZS ČR pošt. příhr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414

na faktuře bude jako objednatel uvedeno:

ČR-Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa:

MV-GŘ HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. příhr. 69
148 01 Praha 414

7. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře (daňovému dokladu) dodací list nebo předávací protokol.
8. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu zboží. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce do 30 (třiceti) kalendářních dnů.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury na kontaktní adresu objednatele. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny objednateli nejpozději do 12. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu, nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března následujícího roku.
10. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny a zhotovitel prohlašuje, že žádnou zálohovou platbu nepožaduje a požadovat nebude.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené právními předpisy nebo touto smlouvou nebo budou-

li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit, doplnit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce stanovené podle odstavce 9 nebo 10.

12. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ustanovení § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek V.

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených osob.

Článek VI.

Prohlášení zhotovitele

1. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že při plnění předmětu smlouvy
 - a) nepřekročí limity stanovené v článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 a nařízení Rady (EU) č. 2022/1269 ze dne 21. července 2022;
 - b) nevyužije ruského státního příslušníka, fyzickou či právnickou osobu nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobu, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto písmene, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobu, subjekt nebo orgán, kteří jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto písmene, včetně podzhotovitelů, zhotovitelů nebo subjektů podílejících se na realizaci veřejné zakázky, pokud by plnili více než 10 % ceny;

- c) není sankcionovanou osobou ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/1273 ze dne 21. července 2022, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení, tj. nenachází se na tzv. sankčních seznamech.
2. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat objednatele zasláním informace do datové schránky objednatele o změnách spočívajících ve skutečnostech uvedených v odst. 1. tohoto Článku

Článek VII

Sociální aspekt

1. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet. Zhotovitel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho podzhotoviteli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho podzhotoviteli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho podzhotoviteli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky podle účinné legislativy, pokud jsou k výkonu jejich práce potřebné.
2. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli, že vůči němu či jeho podzhotoviteli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 1. tohoto článku, a k němuž došlo při plnění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení zhotovitele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
3. Zhotovitel je povinen předat objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci podle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí zhotovitele poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
4. V případě, že zhotovitel (či jeho podzhotovitel) bude v rámci řízení zahájeného podle odst. 3. tohoto článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je zhotovitel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s objednatelem.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. V souladu se zákonem o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě očíslovanými dodatky.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou smlouvu druhé smluvní straně.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
8. Zhotovitel se zavazuje povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dokladů souvisejících s plněním smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis prací
 - Příloha č. 2 – Protokol o předání provedených prací
 - Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

V Praze dne dle data el. podpisu

Za objednatele:

Ing Jan Brothánek



Digitální podpis: 05.12.2024 13:21:44

plk. Ing. Jan Brothánek

ředitel odboru komunikačních a informačních
systémů MV – GR HZS ČR na základě pověření

V Praze dne dle data el. podpisu

Za zhotovitele:

**Zdeněk
Lerch**

Digitally signed by
Zdeněk Lerch

Date: 2024.12.05
10:59:09 +01'00'

Zdeněk Lerch

Key Account Manager
O2 IT Services s.r.o.

Příloha č. 1 – Popis prací

Systém TCTV 112 bude evidovat zlomyslné komunikace (zlomyslné hovory, zlomyslné SMS):

- vlastní označení zlomyslné komunikace provede operátor TCTV 112
- systém TCTV 112 bude informovat oznamovatele o vyhodnocení komunikace jako zlomyslné při uložení události druhu „*Zlomyslná komunikace*“ do DV
 - pokud v okamžiku uložení probíhá hlasový hovor, tento je předán na hlásku; v případě, že hlasový hovor skončil před uložení protokolu, tak oznamovatel o této skutečnosti informován nebude
 - pokud v okamžiku uložení probíhá SMS session (alias zástupný SMS hovor), je odeslán systémový vzor SMS „*Zneužití*“, SMS session je automaticky ukončena a substituční SMS hovor je zavěšen. V případě, že substituční SMS hovor skončil před uložení protokolu, je odeslán systémový vzor SMS „*Zneužití*“, substituční hovor na agenta se znovu nevytváří – odchozí SMS zpráva bude připojena k ukončené session, aniž by se měnil již uložený konec session
 - pokročilý scénář „*nejdříve TiV, pak SMS*“ je považován za hlasovou komunikaci

Systém TCTV 112 bude sledovat splnění kritérií pro udělení opatření příslušné kategorie:

- čas udělení opatření dané kategorie bude ukládán s přesností na celé minuty zaokrouhleno dolů
- časy zahájení blokace bude roven času udělení daného opatření
- časy ukončení blokace budou určen s přesností na celé minuty zaokrouhleno dolů

V případě splnění kritéria pro udělení opatření příslušné kategorie systém TCTV 112:

- automaticky udělí opatření příslušné kategorie - oznamovatel není o této skutečnosti informován
- automaticky provede adekvátní blokaci koncového zařízení - oznamovatel není o této skutečnosti informován
- v případě udělení opatření kategorie 4 zasláním eventu do TCTV Monitoru je splněn požadavek Zadavatele na předání této informace příslušným osobám:

V případě aktivní blokace bude odmítnuta komunikace s tímto koncovým zařízením stejným způsobem jako dosud, nemění se ani funkcionality informování oznamovatele o této skutečnosti.

Systém TCTV 112 rovněž automaticky při splnění následných kritérií

- automaticky ukončí blokaci koncového zařízení
- automaticky ukončí platnost uděleného opatření

Pro udělení opatření příslušné kategorie a pro uplatnění blokace je národní a mezinárodní formát IMEI totožný. IMEI se bude v tomto případě prezentovat jako 15-ti místné, tj. bez levostranného řetězce „00“ (budou ořezány levostranné nuly).

V systému TCTV 112 bude upravena stávající funkcionality „Blacklist“:

- bude sloučena TiV Blacklist 1 a SMS Blacklist do jediné společné Blacklist 1

- budou odstraněny stávající „ručně“ spravované TiV Blacklist 2 a SMS Blacklist 2
- dochází ke zrušení závislosti BL 2 na BL 1; telefonní číslo
 - může být na BL 1 a nemusí být na BL 2
 - může být na BL 1 a může být i na BL 2
 - nemusí být na BL 1 a může být na BL 2 – toto nebylo dosud možné
- zůstává stávající oprávnění pro manipulaci s BL 1
- zůstávají stávající oprávnění pro manipulaci s BL 2, nicméně na novou BL 2 nebude možné vložit telefonní číslo přímo ručně, ale ručně bude možné jen zkrátit dobu blokace

Vzhledem k požadavkům na funkcionalitu budou data na nové sjednocené BL1 a data na nové sjednocené BL2 ukládána v DB do jiných DB tabulek, než jsou ukládána data na stávajících BL:

- data z původních TiV BL 1 a SMS BL 1 budou importována do nové sjednocené BL 1
- data z původních TiV BL 2 a SMS BL 2 NEBUDOU importována do nové sjednocené BL 2, jelikož jejich umístění na BL 2 nebylo na základě Vyhlášky, respektive Zákona; nová BL 2 bude na začátku prázdná

Budou upraveny stávající statistiky týkající se funkcionality „*Blacklist*“:

- bude zhotovena úloha, která umožní doložit historii zlomyslné komunikace z příslušného koncového zařízení včetně udělených opatření

Pro implementaci kritériální funkce pro vyhodnocení zlomyslné komunikace budou nastaveny příslušné parametry budou parametrizována kritéria platná pro jednotlivé kategorie:

- N_ZK – počet zlomyslných komunikací pro udělení opatření kategorie 1 (default 6)
 - počet zlomyslných hovorů pro udělení opatření kategorie 2, 3 nebo 4 je konstanta rovna 1
- OBD_KAT_0 – sledované období v „kategorii 0“ pro udělení opatření kategorie 1 (default 7 dnů)
- OBD_PLATNOST – sledované období pro platnost opatření kategorie 1 až 4 (default 60 dnů)
 - sledovaná období pro platnost opatření všech kategorií jsou si rovna
 - ke sledovanému období kategorie 4 viz níže
- pole dob blokad T_BLOK_KAT
 - T_BLOK_KAT[1] – doba blokad po udělení opatření kategorie 1 (default 24 hodin)
 - T_BLOK_KAT[2] – doba blokad po udělení opatření kategorie 2 (default 72 hodin)
 - T_BLOK_KAT[3] – doba blokad po udělení opatření kategorie 3 (default 168 hodin)
 - T_BLOK_KAT[4] – doba blokad po udělení opatření kategorie 4 (default 168 hodin)
- formát a jednotky jednotlivých parametrů budou upřesněny ve fázi implementace
- díky parametrizaci kritérií platných pro jednotlivé kategorie
 - bude možné otestování všech variant této funkcionality v „rozumném“ čase

- pro otestování postačí při změně parametrů restartovat službu TctvBlackListResponder
- bude systém TCTV 112 připraven na eventuální budoucí změny kritérií (s výjimkou počtu kategorií, jejich počet je dán přesně dle Vyhlášky, tj. poslední je kategorie č. 4) pro udělování opatření, trvání opatření a pro následné blokace koncového zařízení

Systém umožní editaci vzoru SMS, případnou změnu hlásky zajistí Zhotovitel změnou v telefonním subsystému TCTV 112.

Služba TctvBlackListResponder

Služba TctvBlackListResponder dozná zásadní změnu, tj. stane se řídicím prvkem pro:

- automatické udělování opatření
- zahájení blokace
- ukončení blokace
- ukončení platnosti opatření

Protože událost druhu „*Zlomyslná komunikace*“ vzniká na krajském TCTV 112, tak:

- dispečerská aplikace zašle komunikační ICB zprávu „*nová zlomyslná komunikace*“ příslušné krajské instanci služby TctvBlackListResponder
- krajská instance služby TctvBlackListResponder vyhodnotí vznik nové zlomyslné komunikace z daného telefonního čísla, a je-li třeba, tak automaticky udělí příslušné opatření a zahájí adekvátní blokaci – o této skutečnosti pak aplikační replikací (tj. zasláním příslušné ICB zprávy) informuje instance služby TctvBlackListResponder. Odhadujeme, že synchronizace BL napříč všemi instancemi služby TctvBlackListResponder proběhne v řádu „nizkých jednotek sekund“
 - v případě udělení jakéhokoli opatření zašle zprávu žadateli, tj. příslušné dispečerské aplikaci
 - v případě udělení opatření kategorie 4 zašle event „*Telefonní číslo / IMEI xxx - udělení opatření kategorie 4 – čas dd.mm.rrrr hh:mm:ss*“ do TCTV Monitoru (závažnost „3 Warning“)
- v případě eventuálního ručního zkrácení doby blokace z úlohy Blacklist bude opět primárně požádána o změnu času ukončení blokace příslušná krajská instance služby TctvBlacklistResponder, která analogicky provede požadovanou změnu a aplikační replikací pak zajistí synchronizaci dat v celém systému TCTV 112

Kriteriální funkce pro udělování / promlčení opatření a pro zahájení / ukončení blokace se tedy uplatní jen v krajských instancích služby TctvBlackListResponder, instance na mainu budou nadále pracovat v roli pasivního odpovídače.

Rozhraní vůči telco subsystému nebudou změněny:

- podle přítomnosti telefonního čísla na nové BL 1 vrátí hodnotu pro přítomnost na původní TIV BL 1
- podle přítomnosti telefonního čísla na nové BL 2 vrátí hodnotu pro přítomnost na původní TIV BL 2

Rozhraní vůči službám CallAgent a SmsCentre bude rozšířeno:

- nově bude vracet aktuální kategorii
- dále bude vracet přítomnost na nových BL 1 a BL 2

Ve službě TctvBlackListResponder tak budou upraveny anebo nově implementovány tyto funkcionality:

- kritériální funkce pro udělování / promlčení opatření a pro zahájení / ukončení blokace
- odstranění vyhodnocení přítomnosti na stávajících TiV BL 1 a SMS BL 1
- odstranění vyhodnocení přítomnosti na stávajících TiV BL 2 a SMS BL 2
- implementace zjištění aktuální kategorie
- implementace vyhodnocení přítomnosti na nové sjednocené BL 1
- implementace vyhodnocení přítomnosti na nové sjednocené BL 2
- implementace zkrácení blokace
- úpravy nastavování hodnot přítomnosti na BL 1 a BL 2, aby nemuselo být změněno rozhraní vůči telco subsystému
- implementace nového rozhraní vůči službám CallAgentNG a SmsCentre
- implementace přechodu ze stávajících TiV BL 2 a SMS BL 2 na novou BL 2 v definovaném časovém okamžiku
 - náhrada stávajících TiV BL 1 a SMS BL 1 novou, sjednocenou BL 1 ve stejném časovém okamžiku
- aplikační replikace BL 1, BL 2, tj. online synchronizace BL 1, BL 2 v celém systému TCTV 112

Služba CallAgentNG

Při příchodu TiV zjišťuje přítomnost na BL 1 a BL 2 služba CallAgentNG dotazem na svou (krajskou) instanci služby TctvBlackListResponder. Služba CallAgentNG bude upravena – bude používat nové, rozšířené rozhraní, tj. zjistí jak kategorii, tak i přítomnost na BL 1 a BL 2 a tyto informace předá příslušné dispečerské aplikaci.

Služba SmsCentre

Při příchodu první SMS v session zjišťuje přítomnost na BL 1 a BL 2 služba SmsCentre dotazem na svou (main) instanci služby TctvBlackListResponder. Služba SmsCentre bude upravena – bude používat nové, rozšířené rozhraní, tj. zjistí jak kategorii, tak i přítomnost na BL 1 a BL 2 a tyto informace předá příslušné dispečerské aplikaci.

Pro úplnost – pro PPS filtr zůstává stávající funkcionalita, ta nemá automatický dopad na zlomyslnou komunikaci a negeneruje tedy požadavek na úpravu služby SmsCentre.

Dispečerská aplikace

Bude upraven vzhled formuláře pro příjem události druhu „Zlomyslná komunikace“

- bude odstraněno tlačítko „Přepojit na hlásku“
- tlačítko „Zařadit na blacklist“ zůstane, změní se popis na „Zařadit na blacklist 1“
- bude odstraněno tlačítko „Zavěsit, uložit, zavřít“

Při příjmu nové tísňové komunikace zjistí služba TctvBlackListResponder (dle požadavku služby CallAgentNG nebo služby SmsCentre) parametry:

- kategorie opatření
- přítomnost na BL 1
- přítomnost na BL 2
- počet evidovaných zlomyslných komunikací (údaj je získán od okamžiku „přechodu daného telefonního čísla do kategorie 0“)

Tyto údaje jsou pak předány ICB zprávou do dispečerské aplikace. Pokud operátor TCTV 112 přepne detail přijímané události na zlomyslnou komunikaci, zobrazí se na tomto formuláři informace:

- text *„K tomuto číslu bylo dosud evidováno N zlomyslných kontaktů. Číslo je/není na blacklistu 1. úrovně“*
 - text se zobrazí se i pro 0 zlomyslných komunikací
- pokud pro toto telefonní číslo existuje platné opatření, zobrazí se rovněž text *„Dne dd.mm.rrrr v hh:mm:ss bylo uděleno opatření kategorie K“*
- pokud byla spojena komunikace z telefonního čísla s aktivní blokací, zobrazí se navíc text *„Číslo je na blacklistu 2. úrovně. Blokace bude ukončena dne dd.mm.rrrr v hh:mm:ss“*
- informace se budou zobrazovat staticky vztažené k okamžiku vzniku formuláře s detailem události
 - nebudou nijak aktualizovány po uložení této zlomyslné komunikace, např. pokud došlo s uložení této komunikace k uložení opatření, tak se tato skutečnost ve formuláři nijak neprojeví
 - taktéž při eventuálním následném otevření tohoto detailu zlomyslné komunikace se neprojeví aktuálně uložené opatření, eventuální ukončení blokace či eventuální návrat do kategorie 0 po ukončení sledovaného období

Ve fázi implementace bude upřesněno znění těchto textů i jejich umístění ve formuláři.

Právě jen při uložení události druhu „Zlomyslná komunikace“:

1. je službě TctvBlackListResponder odeslán požadavek na vyhodnocení nově přidané zlomyslné komunikace s časovou známkou uložení této zlomyslné komunikace do DB
2. oznamovatel je informován o značení této komunikace jako zlomyslná
3. služba TctvBlackListResponder (asynchronně na činnosti dispečerské aplikace) vyhodnotí danou zlomyslnou komunikaci. Pokud bylo uděleno opatření, zašle služba TctvBlackListResponder tuto informaci zpět dispečerské aplikaci
4. pokud je při příjmu zprávy ještě zobrazen detail oné zlomyslné komunikace, zobrazí dispečerská aplikace příslušnou hlášku (message box), a naopak – pokud není při příjmu zprávy zobrazen detail oné zlomyslné komunikace, nezobrazí dispečerská aplikace příslušnou hlášku

Vzhledem k tomu, že zobrazené informace o aktuální kategorii a o počtu zlomyslných komunikací se vztahují k okamžiku zahájení komunikace, a vyhodnocení nové zlomyslné komunikace se provádí později, tj. při ukládání zlomyslné komunikace, může dojít k „překvapení“ operátora TCTV 112 ve smyslu „proč bylo uděleno opatření kategorie K, když zobrazené informace tomu neodpovídaly“. Situace může mít tyto příčiny:

- pokročilý scénář „nejdříve SMS, pak hovor“ – komunikace je pak vedena paralelně dvěma operátory TCTV 112, oba ji mohou značit jako zlomyslnou
- jiný operátor paralelně „vyrobí“ novou zlomyslnou komunikaci z původně stornované události anebo z prozváněče

Shrnutí změn v dispečerské aplikaci:

- úprava vzhledu a funkcionality formuláře pro příjem události druhu „*Zlomyslná komunikace*“ včetně odeslání zprávy službě TctvBlackListResponder na vyhodnocení nově evidované zlomyslné komunikace při uložení do DB
- revize a eventuální úprava funkcionality seznamu „*Poslední hovory*“ z pohledu označování jednotlivých komunikací jako zlomyslných
- zapracování nové úlohy „*Blacklist*“

Úloha „*Blacklist*“

Bude upravena funkcionality úlohy „*Blacklist*“

- budou sloučeny TiV BL 1 a SMS BL 1 do jediné společné BL 1
- budou zrušeny stávající TiV BL 2 a SMS BL 2
- bude implementována nová společná BL 2
- změny vzhledu
 - bude odstraněno tlačítko „*BL2+*“
 - tlačítka „*BL1+*“, „*BL1-*“ a „*BL2-*“ budou k dispozici dle nastavení oprávnění příslušných rolí
 - adekvátně budou upraveny sloupce ve spodním přehledu

Změny v této úloze se projeví v dispečerské aplikaci i v administrativní aplikaci.

M6 Statistiky

Nová sjednocená BL1 i nová sjednocená BL2 budou ukládána do jiných DB tabulek, proto

- původní statistické úlohy budou zachovány beze změny pro zobrazení historických dat
 - a) úloha „*Blacklist – čísla, z nichž přicházejí zlomyslné hovory*“ – název se změní na „*Původní Blacklist – čísla, z nichž přicházejí zlomyslné hovory*“
 - b) úloha „*Blacklist – čísla, z nichž přicházejí zlomyslné SMS*“ – název se změní na „*Původní Blacklist – čísla, z nichž přicházejí zlomyslné SMS*“
 - c) úloha „*Blacklist – za kraj / operátora*“ – název se změní na „*Původní Blacklist – zlomyslné hovory za kraj / operátora*“
 - d) úloha „*Blacklist – SMS-T za kraj / operátora*“ – název se změní na „*Původní Blacklist – zlomyslné SMS za kraj / operátora*“
- vzniknou nové statistické úlohy spojením odpovídajících úloh pro zobrazení aktuálních dat
 - e) nová úloha „*Blacklist – čísla, z nichž přicházejí zlomyslné komunikace*“ jako spojení úloh a) a b)
 - f) nová úloha „*Blacklist – zlomyslné komunikace za kraj / operátora*“ jako spojení úloh c) a d)

Je-li T_BL_PRECHOD okamžikem přechodu na „*BL dle Vyhlášky*“, pak pro tyto úlohy platí:

- úlohy a), b), c), d)
 - do času T_BL_PRECHOD zobrazí data na BL 1 i BL 2
 - od času T_BL_PRECHOD budou obsahovat nuly
- úlohy e), f)

- do času T_BL_PRECHOD budou obsahovat data z BL 1 podle toho, k jakému datu bude proveden ruční import dat z původních BL; pro starší data pak budou pro BL 1 obsahovat nuly
- od času T_BL_PRECHOD budou obsahovat data z BL 1
- do času T_BL_PRECHOD budou pro BL 2 obsahovat nuly
- od času T_BL_PRECHOD budou obsahovat data z BL 2

Aby bylo možné doložit historii zlomyslné komunikace z daného koncového zařízení, bude implementována nová úloha „*Historie zlomyslné komunikace*“

- úloha zobrazí historii zlomyslné komunikace ze zadaného telefonního čísla nebo IMEI včetně historie opatření a historie blokad
 - standardní volba bude „*Zobrazit aktuální historii*“, tj. dle zjištěné aktuální kategorie zobrazit všechny sledované položky od první evidované zlomyslné komunikace (v kategorii 0) po poslední evidovanou položku
 - alternativou bude volba „*od – do*“, kdy se zobrazí všechny evidované položky v intervalu <od; do>
- seznam položek bude seřazen vzestupně dle času (nejstarší údaj nahoře)
- historie komunikace bude obsahovat sloupce
 - datum a čas zahájení komunikace (zahájení hovoru, přijetí SMS)
 - telefonní číslo / IMEI (A-číslo)
 - tísňové číslo (B-číslo)
 - pracoviště, na kterém byla událost uložena
 - telekomunikační operátor – podnikatel, v jehož síti komunikace vznikla
 - forma komunikace (TiV, SMS)
 - u pokročilého scénáře „*nejdříve hovor, pak SMS*“ směsný údaj „*TiV+SMS*“
- historie opatření bude obsahovat sloupce
 - datum a čas začátku opatření
 - datum a čas konce opatření
 - kategorie opatření
- výstup bude možno exportovat do souboru formátu .xlsx

Při dosažení kritérií pro požádání o blokaci koncového zařízení u mobilního operátora Zhotovitel emailem upozorní GŘ HZS ČR na tuto skutečnost a doloží historii zlomyslné komunikace z tohoto koncového zařízení.

Příloha č. 2 – Protokol o předání provedených prací

Dne bylo na základě výzvy za účasti odpovědných zástupců obou smluvních stran provedeno předání provedených prací.

Akceptované plnění:

	STAV	POZNÁMKA
Úprava systému TCTV 112 – kategorizace zlomyslné komunikace		

Poznámka:

V Praze dne

Za objednatele:

.....



V Praze dne

Za zhotovitele:

.....



Příloha č. 3 - Harmonogram plnění

Popis	Termín
Úprava systému TCTV 112 – kategorizace zlomyslné komunikace	Do 13.12.2024