|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objednatel** |  | **Poskytovatel** |
| **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.** |  | **Pantek (CS) s.r.o.** |
| Obsah obrázku text, exteriér, podepsatPopis byl vytvořen automaticky |  | pantek_logo_2004_68mm_dopredu |

Uživatelská podpora  
AVEVA Customer FIRST Support

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidenční údaje Objednatele** | |  | **Evidenční údaje Poskytovatele** | |
| **Smlouva** | **SML/0533/24** |  | **Smlouva** | **20240185** |
| **Objednávka** |  |  |  |  |

**Originál č.**

**1 2**

Obsah:

[1. Smluvní strany 3](#_Toc174709137)

[2. Předmět Smlouvy 4](#_Toc174709138)

[3. Cenové podmínky 5](#_Toc174709139)

[4. Platební podmínky 5](#_Toc174709140)

[5. Doba PLATNOSTI a účinnosti Smlouvy 6](#_Toc174709141)

[6. Další ujednání 6](#_Toc174709142)

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam produktů pro podporu AVEVA Customer FIRST Support

# Smluvní strany

## Objednatel: **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.** (dále jen Objednatel)

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno |
| IČ: | 46347275 |
| DIČ: | CZxxxxxxxx CZ46347275 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s., Brno – město, č.ú. 5501621/0100 |
| Registrace: | Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783 |
| Zastoupený: | XXX |

## Osoby oprávněné jednat za Objednatele

|  |  |
| --- | --- |
| ve věcech technických: | XXX |
|  |  |

## Poskytovatel: **Pantek (CS) s.r.o.** (dále jen Poskytovatel)

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Pražská třída 686/13, 500 04 Hradec Králové |
| IČ: | 49287923 |
| DIČ: | CZ49287923 |
| Bankovní spojení: | XXX |
| Číslo účtu: | XXX |
| Zastoupený: | Ing. Jaroslava Kociánová, jednatelka |
| Registrace: | Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, vložka 4330 |

## Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| ve věcech obchodních: | XXX |
| ve věcech technických: | XXX |

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb, dále jen „Smlouva“, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

# Předmět Smlouvy



## Na základě této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytovat Objednateli průběžnou podporu „AVEVA Customer FIRST Support - Standard“ pro všechny softwarové AVEVA produkty pro průmyslovou automatizaci instalované na adrese ČOV Brno - Modřice, Chrlická 552, 664 42 Modřice, které Objednatel užívá na základě licence. Seznam těchto produktů je nedílnou součástí této Smlouvy (jako její Příloha č. 1).

## Průběžná podpora AVEVA Customer FIRST Support bude na základě této Smlouvy poskytována po celé období platnosti a účinnosti této smlouvy.

## Podpora AVEVA Customer FIRST Support (dále jen ACFS) Objednateli po dobu platnosti bude spočívat v:

2.3.1 Přístupu Objednatele k nejnovějším verzím příslušných softwarových produktů (přístup na portál výrobce pro poskytování nejnovějších verzí).

2.3.2 Přístupu Objednatele do zabezpečených sekcí internetových stránek technické podpory výrobce, kde jsou Objednateli k dispozici mimo jiné:

* On-line znalostní databáze technických dotazů a problémů pro interaktivní vyhledávání doporučených řešení a technických postupů dle uživatelem zadaných klíčových symptomů
* Stránky „Security Central“ zaměřené na kompatibilitu s bezpečnostními opravami produktů společnosti Microsoft
* Přímý přístup k nejnovějším souborům ke stažení (opravy Patches/Service Packs, I/O komunikační servery, apod.)
* Technické články ke specifickým technickým tématům (Tech Alerts, Tech Notes, Tech Articles)
* Demoaplikace a pomocné utility

### 2.3.3 Předávání / zasílání (poštou nebo elektronicky) zásilek, které typicky obsahují:

* Licenční soubory pro nové verze produktů, umožňující Objednateli provozování těchto nových verzí u stávajících softwarových produktů (na vyžádání Objednatele).
* Licenční certifikáty, dokladující práva k užívání nově vydaných verzí, získaných v rámci platné podpory ACFS
* Instalace nově vydaných verzí klíčových softwarových produktů (pouze elektronickou formou poskytnutím odkazu na příslušné instalační soubory dostupné ke stažení na portálu výrobce).

Případné předávání / zasílání se uskuteční do 14 dnů ode dne, kdy Poskytovatel obdrží obsah zásilky od výrobce.

2.3.4 Technické podpoře k dotazům na funkčnosti a vlastnosti podporovaných produktů, které je možné zasílat prostřednictvím e-mailu na adresu podpora@pantek.cz. Počet dotazů není omezen. Po přijetí e-mailu bude žadateli automaticky zasláno potvrzení. Dotaz bude interně přiřazen konkrétnímu členu technické podpory podle jeho specializace, který následně převezme komunikaci s uživatelem. Poskytovatel nezajišťuje instalaci softwaru, ani neprovádí úpravy, změny či rozšíření aplikací provozovaných Objednatelem.

2.3.5 Telefonických přístupech přímo k certifikovaným členům technické podpory (produktovým manažerům) Poskytovatele s komunikací v českém jazyce. Počet kontaktů není limitován.

2.3.6 Zvýhodněných cenách školení na softwarové AVEVA produkty u Poskytovatele. Na všechna školení uvedená v ceníku Poskytovatele jsou po dobu platnosti podpory AVEVA Customer FIRST Support poskytovány Objednateli slevy ve výši 20 % z ceníkových cen Poskytovatele. Aktuální ceník Poskytovatele je k dispozici na vyžádání.

# Cenové podmínky



## Za poskytování služeb dle této smlouvy (článek 2, body 2.3.1 až 2.3.6) se při respektování ustanovení ostatních částí této smlouvy sjednává cena za podporu AVEVA Customer First Support – úroveň Standard pro produkty uvedené v Příloze č. 1 na období od 16. 11. 2024 do 15. 11. 2026 ve výši 1 385 000,- Kč (slovy jedenmiliontřistaosmdesátpěttisíc korun českých).

## K ceně předmětu smlouvy, která je uvedena v bodu 3.1., bude přičtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

## Podpora ACFS bude poskytována v plném rozsahu dle bodu 3.1. i pro nově zakoupené softwarové AVEVA produkty, které bude Objednatel užívat na základě licence v průběhu platnosti této Smlouvy. V ceně těchto nově zakoupených softwarových AVEVA produktů bude zahrnuta i časově alikvotní platba za podporu ACFS pro tyto nové produkty od doby nákupu nových produktů do konce platnosti podpory dle bodu 3.1. se zohledněním 25 % slevy na podporu ACFP platnou pro období platnosti této Smlouvy.

# Platební podmínky

## Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu ke dni podpisu smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 45 kalendářních dnů od doručení Objednateli. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o DPH a musí mít náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 26 a násl. zákona o DPH a jako číslo objednávky v ní bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději pracovní den následující po jejím vystavení v elektronické podobě na adresu (e-mail): faktury@bvk.cz, popř. v listinné podobě na adresu sídla Objednatele. Objednatel v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tímto uděluje souhlas s vystavováním a používáním elektronických daňových dokladů. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den vystavení daňového dokladu.

## Objednatel si vyhrazuje právo vrátit bez zaplacení fakturu, která není vystavena v souladu se zákonem o DPH a nemá veškeré náležitosti podle ustanovení § 26 a násl. zákona o DPH nebo pokud neobsahuje číslo této smlouvy nebo je jinak chybná. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury nebo vyhotovení nové faktury Poskytovatelem běží nová doba splatnosti ode dne doručení faktury Objednateli.

## Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se zákonem o DPH. Poskytovatel se zavazuje, že dojde-li k případné změně takového účtu, tuto skutečnost Objednateli neprodleně oznámí a uzavře s Objednatelem dodatek k této smlouvě. Obsahem takového dodatku bude nastavení postupů předjímaných v § 109a zákona o DPH, či sjednání práva Objednatele zadržet částku odpovídající výši daně do doby splnění daňové povinnosti Poskytovatelem. Tento postup se neuplatní v případě, že úplata za zdanitelné plnění nepřevyšuje dvojnásobek částky uvedené v § 4 odst. 1 zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.

## V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň. Objednatel tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí Poskytovateli do 5 dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a. Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

## V případě prodlení ze strany Objednatele se zaplacením ceny dle bodu 3.1 je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

# Doba PLATNOSTI a účinnosti Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na období od 16. 11. 2024 do 15. 11. 2026. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává dne 16. 11. 2024.

# Další ujednání

## Poskytovatel prohlašuje, že je Autorizovaným distributorem společnosti AVEVA pro Českou republiku s oprávněním poskytovat podporu AVEVA Customer First Support a certifikovaná školení zákazníkům v ČR. V případě, že ztratí oprávnění poskytovat podporu a realizovat školení, zanikne jeho závazek tuto podporu a školení poskytovat pro nemožnost plnění. V takovém případě přechází povinnost poskytování služeb uvedených v článku 2 této smlouvy plně na výrobce, společnost AVEVA, přičemž zvýhodnění cen školení uvedené v článku 2.3.6 nelze u AVEVA uplatnit. Emailová i telefonická komunikace bude vedena v anglickém jazyce.

## Tuto Smlouvu je možno měnit pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma stranami. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

## Smluvní strany prohlašují, že pro účely plnění této smlouvy si navzájem a v nezbytném rozsahu zpřístupňují osobní údaje svých zaměstnanců. Každá ze smluvních stran bude jí zpřístupněné osobní údaje na základě této smlouvy zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely plnění této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že subjekty údajů, jejichž osobní údaje budou předány druhé smluvní straně, budou či byly předávající smluvní stranou o této skutečnosti informovány. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti.

## Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: [ethics@suez.com](mailto:ethics@suez.com).

## Tato smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že pro naplnění transparentnosti při uzavření smlouvy společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. zveřejní smlouvu v registru smluv.

## Smluvní strany výslovně uvádí, že smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny, s výjimkou údajů uvedených v Příloze 1. Smluvní strany nesouhlasí s uveřejněním výše uvedených údajů.

## Poskytovatel bere na vědomí, že společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

## Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Seznam licencovaných produktů AVEVA

Datum: Datum:

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………… ……………………………  
  
XXX Ing. Jaroslava Kociánová

jednatelka