**Kupní smlouva**

**Smluvní strany**

1. **Prodávající: GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.**společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 56786
sídlo: Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4
IČ: 25635808
DIČ: CZ25635808
zastoupená: Ing. Jiří Línek, jednatel
bankovní spojení:
číslo účtu:
telefon:
(dále jenom „prodávající“)

**a**

1. **Kupující: Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**
 státní příspěvková organizace nezapsaná v OR
sídlo: Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00
IČ: 00001171
DIČ: CZ00001171
oprávněná osoba: Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel
kontaktní osoba:
bankovní spojení:
číslo účtu:
telefon:
(dále jenom „kupující“)

**u z a v í r a j í**

níže uvedeného dne měsíce a roku ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku „Upgrade VoIP řešení (2024)“ pro Českou agenturu na podporu obchodu/CzechTrade vyhlášené pod č.j. N006/24/V00036616 na elektronickém tržišti NEN dne 13.11.2024 tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

**Čl. I**

**Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu výpočetní techniku specifikovanou v odst. 2 tohoto článku (dále jen „předmět koupě“) a převést na něj vlastnické právo k předmětu koupě. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj kupní cenu dle čl. II této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu výpočetní techniku s následujícími parametry:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Počet kusů** | **Označení zboží** | **Cena za kus bez DPH** |
| 2 | AudioCodes MSW/LOW | 0  |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-MSW\_S5/YR | 1 320  |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10S/10-250 | 11 970  |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S80/YR | 840 |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10T/10-250 | 6 210  |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S76/YR | 460  |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10R/10-250 | 430  |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S61/YR | 40  |

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu k předmětu koupě, nejpozději v době jeho dodání, v místě dodání veškeré dokumenty potřebné k převzetí a užívání předmětu koupě.

**Čl. II**

**Kupní cena**

1. Celková cena plnění za dodání předmětu koupě uvedeného v článku I, odst. 2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

**Celkem bez DPH 63 820,-**  **Kč**

**DPH 21 % 13 402,20** **Kč**

**Celkem včetně DPH 77 222,20** **Kč**

1. Kupní cena je konečná a nejvýše přípustná a lze ji měnit pouze na základě změny platné sazby DPH. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním předmětu koupě, a to včetně nákladů na dopravu zboží do místa dodání dle článku III této smlouvy.

**Čl. III**

**Doba a místo plnění**

1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě v rozsahu dle specifikace uvedené v čl. I, odst. 2 této smlouvy, a to ve lhůtě do 21 dnů od zveřejnění výsledku veřejné zakázky.
2. Prodávající dodá předmět koupě do smluveného místa plnění, jímž je sídlo kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Prodávající sdělí kupujícímu čas dodávky nejméně jeden pracovní den před předáním a převzetím dodávky, a to písemnou formou na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v čl. VI této smlouvy.
4. Kupující se zavazuje k poskytnutí součinnosti prodávajícímu tak, aby mohl být předmět koupě řádně a včas předán kupujícímu.
5. Kupující není povinen převzít předmět koupě, který neodpovídá sjednanému rozsahu, jakosti nebo provedení.
6. Řádné předání a převzetí předmětu koupě v rozsahu dle ust. čl. I, odst. 2 této smlouvy bude potvrzeno podepsáním předávacího protokolu.

**Čl. IV**

**Platební podmínky**

1. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu na předmět koupě zálohu.
2. Platba bude provedena bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného na faktuře vystavené prodávajícím. Podkladem pro vystavení faktury je podepsaný protokol o řádném předání a převzetí předmětu koupě.
3. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 14 kalendářních dní od jejího doručení do sídla kupujícího.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH") a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, kupující má právo ji vrátit prodávajícímu. Při vrácení bude uveden důvod vrácení. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury do sídla kupujícího. Kupující se s neuhrazením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
5. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu kupujícího.

## Prodávající se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě a bude v její souvislosti uhrazena prodávajícímu dle smlouvy.

V případě, že:

* + - * 1. prodávající nesplní svou povinnost dle tohoto článku smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou příslušnému správci daně, a
				2. kupujícímu vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou odvést, a
				3. kupující příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede, prodávající se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení kupujícího, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části, příslušnému správci daně v souvislosti s touto smlouvou uhradit na účet uvedený v oznámení kupujícího příslušnou DPH či její část, kterou za prodávajícího tento odvedl příslušnému správci daně.

Pokud dojde k porušení povinnosti prodávajícího dle tohoto odstavce smlouvy a kupující odvede za prodávajícího příslušnou DPH či její část, kupující je oprávněn započíst tuto svou pohledávku za prodávajícího proti jakékoliv pohledávce prodávajícího za kupujícím plynoucí z této smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce prodávajícího za kupujícím.

**Čl. V**

**Záruka**

1. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí předmětu koupě kupujícím. Délka záruční lhůty je 5 let.
2. Záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.

**Čl. VI**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktními osobami na straně prodávajícího v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

Kontaktními osobami na straně kupujícího v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

1. Kontaktní osoby mohou být změněny jednostranným písemným oznámením doručeným (e-mailem, poštou) příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou od prvního dne po převzetí oznámení druhou smluvní stranou. Smluvní strany se zavazují oznámit si tuto změnu bez zbytečného odkladu.

**Čl. VII**

**Sankční ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ pozdního dodání předmětu koupě, tedy v rozporu s čl. III této smlouvy, se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu koupě za každý i započatý den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny předmětu koupě dle této smlouvy je prodávající oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Čl. VIII**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Dotčená smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se má např. prodlení prodávajícího s dodáním předmětu koupě delším než 14 kalendářních dnů nebo dodání vadného zboží.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno provozovatelem poštovních služeb druhé smluvní straně s tím, že účinky nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla dotčené smluvní strany. Účinky doručení nastávají i v případě nevyzvednutí zásilky adresátem v úložní době a/nebo dnem odmítnutí převzetí takové písemnosti a/nebo dnem vrácení zásilky poštovním doručovatelem jako nedoručené.

**Čl. IX**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Prodávající se zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmikoliv osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Prodávající se rovněž zavazuje v případě, že se v průběhu plnění této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmikoliv údaji vztahujícími se ke kupujícímu nebo jeho činnosti, o tyto údaje náležitě pečovat, nezneužít je, nezměnit, ani jinak nepoškodit, neztratit, neznehodnotit. Jakýkoliv bezpečnostní incident týkající se údajů kupujícího je prodávající povinen okamžitě nahlásit kupujícímu.

**Čl. X**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvu se řídí dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že kupující je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě a to bez časového omezení.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, číslovaných dodatků, a to jen po dohodě obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv, přičemž zveřejnění zajišťuje kupující.
5. Spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným, není tím způsobena neplatnost celé smlouvy a ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit ustanovením platným.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze, dne V Praze, dne

…………………………………… ……………………………

za kupujícího za prodávajícího

Ing. Radomil Doležal, MBA Ing. Jiří Línek

generální ředitel jednatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

|  |
| --- |
| **Upgrade VoIP řešení** |
| NIPEZ | 32552310-3 Digitální telefonní ústředny |
| parametr | vyžadujeme | max./min. |
| celková cena (2x virtuální ústředna a SW podpora) bez DPH | 200 000 Kč | max. |
| počet kusů | 2 ks |   |
| virtuální ústředna nahrazuje současnou VoIP ústřednu (SBC) | AudioCodes Mediant M1000 (M1KB-D2-2AC) |   |
| virtuální ústředna podporuje tvorbu High Availability virtuálního clusteru | ano |   |
| virtuální ústředna musí pracovat v režimu active - active (High Availability cluster) | ano |   |
| virtuální ústředna musí poskytovat služby min. v rozsahu současné VoIP ústředny vč. IVR | ano |   |
| virtuální ústředna musí zachovat stávající funkcionalitu IVR pro Zelenou linku pro export | ano |   |
| stávající verze IVR | AudioCodesAutoAttendant |   |
| virtuální ústředna musí být 100% kompatibilní se stávajícími stolními telefony | AudioCodes 440HD |   |
| virtuální ústředna musí podporovat MS Teams | ano |   |
| virtuální ústředna má certifikaci pro provoz MS Teams (certified for Direct Routing) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat MS Skype for Business | ano |   |
| virtuální ústředna má certifikaci pro provoz MS Skype for Business 2015 | ano |   |
| virtuální ústředna podporuje funkcionalitu MS Teams Media bypass | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat registraci (autentizaci) klientských zařízení typu SIP | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat konektivitu přes SIP trunk | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat SIP po protokolech UDP + TCP + TLS | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat zabezpečený i nezabezpečený přenos médií (SRTP+RTP) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat souběžná PSTN volání | ano |   |
| souběžná volání (PSTN + Teams atp.) - počet | 10 ks | min. |
| virtuální ústředna umožňuje navýšení počtu souběžných volání zakoupením prosté licence (není potřeba další implementace) | ano |   |
| licence pro souběžné volání jsou perpetuální (trvalé) | ano |   |
| způsob provozu virtuální ústředny | ve virtuálním prostředí zadavatele |   |
| virtualizační platforma Zadavatele | MS Hyper-V 2019 a 2022 | min. |
| virtuální ústředna musí podporovat současné propojení do dalších telefonních systémů | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat více síťových rozhraní | ano |   |
| síťová rozhraní - minimální podporovaný počet | 5 ks | min. |
| virtuální ústředna musí podporovat práci ve více VLAN prostředí | ano |   |
| současná připojení - další podporované telefonní systémy | SfB, Teams, PSTN, SIP | min. |
| současná připojení - počet souběžných připojení | 5 ks | min. |
| virtuální ústředna musí podporovat současné propojení na všechny podporované telefonní systémy současně | ano |   |
| Zadavatel umožňuje provoz virtuální ústředny v prostředí Dodavatele nebo Výrobce | ne |   |
| virtuální ústředna musí podporovat předávaní původního čísla volajícího (CallerID) při přesměrování hovorů | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat lokální zpracování přesměrování + přepojení + přidržení hovorů | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat automatické přesměrování (re-routing) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat paralelní směrování | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat směrování na základě zdrojového i cílového čísla nebo URI | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat manipulaci s číslem volaného i volajícího | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat zadání intervalů a výčtů ve směrovacích tabulkách | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat manipulaci se signalizací SIP (přidání + odebírání hlaviček + změna hodnot) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat manipulaci s parametry médií (SDP) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat zadávání regulární výrazů | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat funkcionalitu SIP - Topology hiding | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat funkcionalitu zabezpečení proti DoS útoků (Denial of Service) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat funkcionalitu zabezpečení proti DDoS útoků (Distributed Denial of Service) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat transcoding hlasových kodeků | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat základní hlasové kodeky G.711 + G.722 + G.729 | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat nativní kodek MS Teams (SILK) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat management přes webové rozhraní (GUI) | ano |   |
| virtuální ústředna musí podporovat management přes příkazový řádek (CLI) | ano |   |
| virtuální ústředna umožňuje odeslat log (SysLog) na externí logovací systém | ano |   |
| podpora - součástí dodávky je i právo na update a upgrade veškerých komponent | ano |   |
| virtuální ústředna je dodávána s technickou podporou výrobce na dobu | 5 let |   |
| virtuální ústředna musí být určena pro český trh | ano |   |
| součástí nabídky bude Prohlášení českého zastoupení výrobce nebo přímo výrobce o tom, že nabízený produkt v rámci této veřejné zakázky, je určený pro trh v České republice a bude podporován výrobcem nebo servisním střediskem výrobce na území České republiky | ano |   |
| podpora je poskytována výrobcem zařízení nebo jeho autorizovaným partnerem nezávisle na dodavateli virtuální ústředny | ano |   |
| podpora - poskytovaná minimálně prostřednictvím telefonní linky a e-mailu nebo webového formuláře musí být dostupná v režimu 8x5 | ano |   |
| podpora - musí umožňovat získání aktuální firmware, verze aplikace a manuálů adresně pro konkrétní zadané produktové, popř. sériové číslo zařízení | ano |   |
| podpora - telefonní e-mailová nebo webová podpora musí být dostupná v českém jazyce | ano |   |
| nabídka a Prohlášení musí být v češtině | ano |   |
| zadavatel vylučuje z nabídek technologie firem, které byly označeny BIS ve výroční zprávě 2013 z 27. 10. 2014 v bodě 2.7 Kybernetická bezpečnost jako potenciálně nebezpečné | ano |   |

Příloha č. 2: **Předávací protokol**

1. **Předávající: GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.**sídlo: Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4
IČ: 25635808
DIČ: CZ25635808
(dále jen „předávající“)

**a**

1. **Přejímající“**) **Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**sídlo: Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00
IČ: 00001171
DIČ: CZ00001171
(dále jen „přejímající“)

Předmět přejmutí:

Na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku „Upgrade VoIP řešení (2024)“ pro Českou agenturu na podporu obchodu/CzechTrade vyhlášené pod č.j. N006/24/V00036616 na elektronickém tržišti NEN dne 13.11.2024 (dále jen předmět přejmutí)

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet kusů** | **Označení zboží** |
| 2 | AudioCodes MSW/LOW – Mediant SBC VirtualEdition, základní licence |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-MSW\_S5/YR – servisní podpora pro MSW/LOW – 1 rok |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10S/10-250 – Licence 10 současných spojení |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S80/YR – servisní podpora pro SW/SBC/10S/10-250 – 1 rok |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10T/10-250 – Licence 10 x Transcoding |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S76/YR – servisní podpora pro SW/SBC/10T/10-250 – 1 rok |
| 2 | AudioCodes SW/SBC/10R/10-250 – Licence 10 regstrací SIP klienta |
| 10 | AudioCodes CHMP9X5-SBC\_S61/YR – servisní podpora pro SW/SBC/10R/10-250 – 1 rok |

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje oprávněná osoba předávajícího, že výše uvedený předmět přejmutí k uvedenému dni řádně předala oprávněné osobě přejímajícího.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje oprávněná osoba přejímajícího, že uvedený předmět přejmutí k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

V Praze, dne……………………………..

|  |
| --- |
| Předávající: |
| Jméno a příjmení: | Telefon, e-mail: | Podpis: |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Přejímající: |
| Jméno a příjmení: | Telefon, e-mail: | Podpis: |
|  |  |  |