

Rev. 100. 2024031



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Tato **Smlouva o dodávce a podpoře nástroje pro LogManagement** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

MEZI

Revmatologický ústav, státní příspěvková organizace

Sídlo: Na Slupi 450/4, 128 00 Praha 2 Nové Město
IČO: 00023728
DIČ: CZ00023728
zastoupen: prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc., ředitel Revmatologického ústavu
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 439021/0710
datová schránka: wjqzqtn

DÁLE JEN „**Objednatel**“,
NA STRANĚ JEDNÉ

A

VISITECH a.s.

se sídlem: Košínova 655/59, 612 00 Brno – Královo Pole
IČO: 25543415
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6323
zastoupen: Pavel Kocour, místopředseda představenstva; Ing. Roman Kolář, člen představenstva
bankovní spojení: ARTESA, spořitelní družstvo
číslo účtu: 1076980003/2220
datová schránka: wi6h4by

DÁLE JEN „**Dodavatel**“,
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A DODAVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Dodavatele je Dodavatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením

peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ či „dále též jen“ definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
- 1.5 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Pořízení a implementace nástroje pro LogManagement“** (dále jen **„řízení“** a **„veřejná zakázka“**) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem postupem mimo zadávací řízení dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**).
- 1.6 Dodavatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnění předmětu této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (dále jen **„zadávací podmínky“**) a v souladu se svou nabídkou.
- 1.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.8.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách;
 - 1.8.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek;
 - 1.8.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.9 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami, odbornými znalostmi a oprávněními, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky jím prokázanou v řízení.
- 1.10 Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám.
- 1.11 Plnění dle Smlouvy je spolufinancováno prostřednictvím Národního plánu obnovy (NPO) z výzvy č. 25 - Kybernetická bezpečnost v rámci projektu „Posílení kybernetické bezpečnosti Revmatologického ústavu“

Registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23_58/0000058

CZ.31.2.0/0.0/0.0/22_054/0008737

Předmět smlouvy

1.12 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených plnění v následujícím rozsahu:

- 1.12.1 Analýza interní infrastruktury a prostředí Objednatele a návrh řešení *centrálního úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM/SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací* (dále jen „**Návrh**“),
- 1.12.2 dodávka a implementace řešení *centrálního úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM/SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací* vč. licence k užívání (dále jen „**Dodávka**“, „**Systém**“ nebo „**Nástroj**“) a
- 1.12.3 poskytování služby technické podpory (dále jen „**Technická podpora**“ nebo „**Služby**“) k dodanému Nástroji

(vše dále společně též jen „**předmět plnění**“).

To vše za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.

1.13 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu předmětu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

2. Doba a místo plnění

2.1 Dodavatel je povinen realizovat předmět plnění v následujících termínech

- 2.1.1 ověření funkčních vlastností testovacího vzorku ve lhůtách dle čl. 2 přílohy č. 1a Smlouvy;
- 2.1.2 dodání Návrhu – do 4 pracovních dnů od úspěšného ukončení ověření funkčních vlastností testovacího vzorku dle čl. 2 přílohy č. 1a Smlouvy;
- 2.1.3 nasazení Nástroje do provozu do 21 dnů od akceptace Návrhu Objednatelům;
- 2.1.4 poskytování Technické podpory – od nasazení Nástroje do provozu po dobu 5 let.

2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha předmětu plnění umožňuje, lze předmět plnění poskytovat také vzdáleným přístupem.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za předmět plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Dodavatele podané v řízení, a to v příloze č. 2 Smlouvy.

3.2 Cena je rozdělena na položky níže uvedené, které budou hrazeny dále uvedeným způsobem

3.2.1 Cena za Návrh a Dodávku (cena zahrnuje návrh, dodávku, implementaci, vč. licencí a všech souvisejících nákladů), tato cena bude hrazena po akceptaci Dodávky a jejím nasazení do provozu;

3.2.2 Cena za Technickou podporu, která bude hrazena měsíčně zpětně.

3.3 Cena za Technickou podporu je stanovena měsíční paušální částkou a zahrnuje veškeré náklady na Technickou podporu včetně všech nákladů souvisejících, kterými se rozumí i případné licenční náklady. Vyžaduje-li užívání Nástroje hrazení jakýchkoliv dalších poplatků (např. licenčních), tyto budou zahrnuty v ceně Technické podpory. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli takový Nástroj, který bude Objednatel oprávněn využívat i po skončení doby plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory. Objednatel bere na vědomí, že po skončení doby

plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory nebude Nástroj udržován, aktualizován, nemusí mu být dostupné opravy chyb, bezpečnostní záplaty ani jiná technická podpora.

- 3.4 Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou maximální a nejvýše přípustné ceny jednotlivých položek platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady, zisk, rizika, bonusy, slevy a další vlivy, cenu veškerých prací, dodávek, dopravy, zaškolení odpovědných pracovníků, činností, finančních vlivů (např. inflace, změna kurzu CZK) a souvisejících nákladů ve vztahu k celé době účinnosti této Smlouvy.
- 3.5 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v příslušných mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 3.6 K cenám dle přílohy č. 2 Smlouvy bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) v aktuální výši. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude vždy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.7 Cena za řádně poskytnutý předmět plnění nebo jeho část bude Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“). Faktura za Návrh a Dodávku bude vystavena po akceptaci Dodávky a jejím nasazení do provozu, faktura za technickou podporu bude vystavena 1x měsíčně zpětně po ukončení kalendářního měsíce poskytování Technické podpory.
- 3.8 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo datovou schránkou. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.9 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, údaj o pojmenování akce „Pořízení a implementace nástroje pro LogManagement“ a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje. Dodavatel je povinen ve faktuře uvést údaje vyžadované poskytovatelem dotace, pokud mu k tomu Objednatel udělí pokyn. Dodavatel je povinen ve faktuře uvést název a číslo projektu dle čl. 1.11 Smlouvy.
- 3.10 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění, a to spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za porušení Smlouvy podstatným způsobem.
- 3.11 Pokud se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem anebo by hrozilo, že Objednatel může ručit za Dodavatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle § 109 ZDPH, je Objednatel oprávněn snížit cenu za předmět plnění nebo jeho část o částku DPH. V takovém případě uhradí Objednatel Dodavateli cenu za předmět plnění nebo jeho část bez DPH a tuto DPH uhradí přímo na účet příslušného správce daně. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny plnění Dodavateli.

- 3.12 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 3.13 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“.
- 3.14 Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
- 3.15 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za přičící se dobrým mravům.
- 3.16 Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Dodavatel se zavazuje:
- 4.1.1 Dodavatel je povinen odstraňovat závady ve lhůtách dle přílohy č. 1a Smlouvy. V případě, že Dodavatel nezačne odstraňování závad nebo neodstraní závady ve lhůtách dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn odstranit závady na vlastní náklady vč. zajištění náhradního plnění jinou osobou, které je Dodavatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury (Dodavatel nese veškeré náklady Objednatele spojené s náhradním plněním). Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody;
- 4.1.2 při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“;
- 4.1.3 poskytovat předmět plnění řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v příloze č. 1a Smlouvy;
- 4.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění na straně Dodavatele, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 4.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;

- 4.1.6 neprodleně písemně nebo na kontrolním dnu oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 4.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu; tím není dotčeno ustanovení čl. 14.4 Smlouvy;
- 4.1.8 upozornit Objednatele na Dodavateli známá specifická, tj. nejedná se o obecně známá, potenciální rizika vzniku škod a je-li to v rozsahu jím poskytovaného plnění možné, včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží, jde-li o rizika vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 4.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Dodavatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 4.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 4.1.11 průběžně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 4.1.12 účastnit se kontrolních dnů a projektových schůzek s Objednatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- do doby dokončení a akceptace Dodávky budou probíhat projektové schůzky 1x za 14 kalendářních dnů; v sídle Objednatele nebo vzdálenou komunikací dle volby Objednatele a na pokyn Objednatele,
 - od zahájení poskytování Technické podpory po celou dobu účinnosti Smlouvy budou probíhat kontrolní dny, a to 1x za 3 měsíce v sídle Objednatele nebo vzdálenou komunikací dle volby Objednatele;

Dodavatel je odpovědný za plánování schůzek po dohodě s Objednatelem a zároveň z každé schůzky vytvoří zápis, který předloží Objednateli ke schválení.

- 4.1.13 respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele;
- 4.1.14 písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Dodavatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele a prokazatelně mohl dovodit možnost, že jejich provedení povede ke vzniku vad a způsobí bezprostřední škodu Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám, nese Dodavatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele vznikly Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Dodavatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového pokynu, Dodavatel nenes odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím

osobám vznikly. Upozornění Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele bude Dodavatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem.

- 4.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Dodavateli včas nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude neprodleně odpovědně zástupce Dodavatele informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a třetích stran a dalších skutečnostech potřebných pro efektivní plnění předmětu Smlouvy, jakož i dílčích plnění sjednaných dle této Smlouvy.
- 4.3 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části předmětu plnění dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 4.5 Dodavatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností Objednatele. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování předmětu Smlouvy, způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.
- 4.7 Dodavatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- 4.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad průběhem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí přiměřenou součinnost dle pokynů Objednatele. Tato třetí osoba nesmí být ani v nepřímém konkurenčním postavení k Dodavateli nebo jeho poddodavatelům; Dodavatel má v tomto případě právo součinnost odmítnout.

- 4.9 Pro účely hlášení chyb Nástroje se bude využívat help desk Dodavatele, který je povinen zajistit Objednateli vzdálený přístup 24x7.
- 4.10 Dodavatel odpovídá za závady na provozním prostředí způsobené SW nebo HW Dodavatele nebo třetích stran, které jsou součástí předmětu plnění, a je povinen navrhnout taková opatření, aby byla závada odstraněna či nalezeno dočasné náhradní řešení pro zprovoznění požadovaného plnění. Objednatel poskytne maximální možnou součinnost při plnění tohoto požadavku.
- 4.11 Dodavatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě s Dodavatelem zajistí odstávku (nedostupnost) tak, aby mohl Dodavatel provést potřebné úkony.
- 4.12 Technická podpora bude poskytována za podmínek stanovených v přílohách č. 1a a 1b Smlouvy. Jakékoliv poruchy, vady, závady a jiné nedostatky Systému (dále jen „**závady**“) budou odstraněny nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

5. Změnové řízení

- 5.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování předmětu plnění. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn předmětu plnění podle čl. 5.1 na doby plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změny od Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném termínu. V případě, že změny navrhuje Dodavatel, je povinen toto hodnocení dopadů předložit Objednateli současně s návrhem změny.
- 5.3 Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena předmětu plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

6. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

- 6.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury.
- 6.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací dle této Smlouvy. Průběh akceptačního řízení bude zachycen v akceptačních protokolech.
- Nestanoví-li Objednatel jinak, nepředpokládá se akceptační řízení a zhotovování akceptačního protokolu pro Technickou podporu.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje v případě potřeby konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatel a Objednatel se zavazuje obratem na konzultace reagovat.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti a dohodou obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.

- 6.5 Objednatel se zavazuje akceptovat předmětný výstup nebo vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předložené dle čl. 6.4 bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.6 Dodavatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.7 V případě, že postupem podle čl. 6.5 a 6.6 nedojde k odstranění veškerých vzájemných rozporů mezi Smluvními stranami a akceptací výstupu, Dodavatel může předkládat další verze výstupu a Objednatel k nim vznášet své výhrady až do konečné akceptace výstupu ze strany Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.8 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané části předmětu plnění, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby bez zbytečného odkladu od řádného předání a převzetí výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 6.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na další termíny dohodnuté pro předání dalších výstupů.
- 6.10 Plnění Dodavatele dle této Smlouvy musí být dodáno ve lhůtách stanovených touto Smlouvou nebo na jejím základě. Plnění Dodavatele dle této Smlouvy budou osvědčená za řádně poskytnutá dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatel.
- 6.11 Objednatel je oprávněn akceptovat plnění Dodavatele i s drobnými vadami nebránícími řádnému užívání předmětu plnění nebo jeho části. Nárok na fakturaci však vzniká nejdříve k okamžiku odstranění všech vytčených vad předmětu plnění.

7. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

- 7.1 Dodavatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 7.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč. Kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „**pojistná smlouva**“) Dodavatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli do 3 pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy.

- 7.4 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po celou dobu účinnosti Smlouvy a poskytování služeb bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 7.5 Dodavatel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Dodavatele, přičemž Dodavatel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle čl. 7.3. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Dodavateli neprodleně způsobem stanoveným v této Smlouvě a Dodavatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.

8. Vlastnické právo, právo užití

8.1 Vlastnické právo, právo užití

- 8.1.1 Dodavatel je povinen zajistit Objednateli veškerá práva potřebná k realizaci předmětu plnění (zejména zajistit uživatelská práva, pod/licence atp.).
- 8.1.2 Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy není zatíženo právy třetích osob za předpokladu, že Objednatel používá předmět plnění v souladu s dokumentací a smluvním a licenčním ujednáním.
- 8.1.3 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy budou movitá zařízení předávaná Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatелеm. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel věci převezme; o takovémto převzetí bude sepsán písemný protokol (případně dodací list) podepsaný Smluvními stranami nebo jejich oprávněnými osobami. Vlastnické právo v ostatních případech Objednatel nabývá dnem podpisu akceptačního protokolu. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat bezplatně v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

8.2 Licenční ujednání

8.2.1 Definice

V této Smlouvě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 8.2.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená autorské dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; pro účely této Smlouvy se Autorským dílem rozumí Software a jakékoliv výstupy Dodavatele vytvořené v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 8.2.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 8.2.1.3 „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- 8.2.1.4 „**Licence Software**“ má význam uvedený v čl. 8.2.2.1;
- 8.2.1.5 „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Dodavatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

8.2.2 Udělení licence Dodavatelem

- 8.2.2.1 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené v rámci nebo v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to v územně a technologicky neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (dále jen „**Licence Software**“).
- 8.2.2.2 Součástí Licence Software je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence Software za předpokladu, že tím nezpůsobí Dodavateli dodatečné náklady, souhlas Dodavatele k postoupení Licence Software na třetí osoby a souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla. Licence Software se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze i na úpravy Autorského díla dodané Dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 8.2.2.3 Dodavatel poskytuje Licenci Software v rozsahu dle čl. 8.2.2.1 a 8.2.2.2 této Smlouvy k počítačovým programům, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, vyvíjených Dodavatelem. S ohledem na charakter technologické formy předmětu plnění je část software poskytována Dodavateli při implementaci přímo ve zdrojových textech. Licence Software se ve stejném rozsahu vztahuje k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu. Dodavatel se ohledně Licence Software k počítačovým programům, které nejsou při implementaci přímo ve zdrojových textech a patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, zavazuje poskytnout Dodavateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Dodavatel se dále zavazuje předat Objednateli finální dokumentované zdrojové kódy těch počítačových programů, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, v aktuální podobě nejpozději do 30 kalendářních dnů od skončení Smlouvy. Formu a způsob poskytnutí kódů uvedených v tomto článku stanoví Objednatel na základě posouzení konkrétních návrhů Dodavatele.
- 8.2.2.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za licence je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Výše uvedené dílo spoluautorů nevznikne zadáním požadavku na Dodavatele ze strany Objednatele.
- 8.2.2.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence Software k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Dodavateli spravedlivě požadovat udělení Licence Software v rozsahu dle čl. 8.2.2.1 až 8.2.2.3, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Dodavatel povinen na to

písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele bez nároku na další úplatu poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu, který Objednateli nezpůsobí dodatečné náklady. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.

- 8.2.2.6 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 8.2.2.7 Ve vztahu k Licenci Software k Autorským dílům Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat.

8.2.3 Udělení licence třetí osobou

- 8.2.3.1 Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle čl. 8.2.2 k Autorskému dílu vytvořeným v rámci předmětu plnění, Dodavatel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, udělí Objednateli bezúplatně nevýhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi, v rozsahu a za podmínek dle čl. 8.2.2, a dále nevýhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle čl. 8.2.2, a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemně formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla.
 - 8.2.3.2 Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Dodavatel dle čl. 8.2.2.
- 8.2.4 Je-li k řádné realizaci předmětu plnění třeba poskytnutí licencí k užití autorského díla, které není Autorským dílem ve smyslu čl. 8.2.1.1, tedy není výstupem Dodavatele vytvořeným v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, je Dodavatel povinen zajistit Objednateli licence za níže uvedených podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli licenci s účinností, která nastává okamžikem předání předmětu plnění či jeho části. Licence je udělena Objednateli v tomto rozsahu
- 8.2.4.1 licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy;
 - 8.2.4.2 licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv k takovému Autorskému dílu s tím, že po skončení doby plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory (např. licenčních) nemusí být Nástroj udržován, aktualizován, Objednateli nemusí být dostupné opravy chyb, bezpečnostní záplaty ani jiná technická podpora, avšak je nadále oprávněn Nástroj užívat;
 - 8.2.4.3 licence je poskytována bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - 8.2.4.4 licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem další podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;

- 8.2.4.5 licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl, to však pouze po dobu účinnosti Smlouvy;
- 8.2.4.6 licenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti.
- 8.2.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.
- 8.2.6 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.2.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 8.2.8 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně předmětu plnění.
- 8.2.9 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu.
- 8.2.10 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (§ 59 Autorského zákona), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

9. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 9.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakémkoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy

dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním smlouvy.

- 9.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu smlouvy.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 9.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 9.6.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - 9.6.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu s právními předpisy;
 - 9.6.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 9.6.4 je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy.
- 9.7 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 9.8 Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smlouvy, včetně jejích příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) a § 219 ZZVZ.
- 9.9 Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu „Smlouva o zpracování osobních údajů“.
- 9.10 Závazek mlčenlivosti a ochrany osobních údajů není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích dle tohoto článku trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

10. Oznámení a komunikace

- 10.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou s uznávaným elektronickým podpisem, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Pro účel oznámení a komunikace se v tomto odstavci Smlouvy se Smluvní stranou rozumí i poddodavatelé Dodavatele.
- 10.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 10.2.1 okamžikem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 10.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 10.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 10.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
 - 10.2.5 okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem; nebo
 - 10.2.6 dnem uvedeným v zápisu z kontrolního dne nebo projektové schůzky.
- 10.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití šifrováním.
- 10.4 Elektronickou poštou není možné doručovat Objednateli odstoupení od smlouvy.

11. Oprávněné osoby

- 11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 11.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 kalendářních dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.

11.4 Pokud je Dodavatel společností více osob ve smyslu § 2716 a násl. OZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s § 5 ZZVZ, zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.

11.5 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

11.5.1 Na straně Objednatele:

Vedoucí IT oddělení

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

11.5.2 Na straně Dodavatele:

místopředseda představenstva

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

obchodní manažer

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

12. Sankční ustanovení

12.1 Povinnosti a lhůty stanovené k splnění předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy a/nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením delší lhůty Objednatelům).

12.2 Smluvní strany se dohodly, že

12.2.1 v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím testovacího vzorku pro účely ověření funkčních vlastností testovacího vzorku, s poskytnutím Návrhu, s poskytnutím Dodávky nebo se zahájením poskytování Technické podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;

12.2.2 v případě, že Nástroj neprojde akceptačním testováním dle čl. 3 přílohy č. 1a Smlouvy a Dodavatel neodstraní vady bránící akceptaci do 30 dnů od výzvy k odstranění vad, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Návrhu a Dodávky;

- 12.2.3 v případě, že Nástroj neprojde akceptačním testováním dle čl. 3 přílohy č. 1a Smlouvy a Dodavatel neodstraní vady bránící akceptaci do 60 dnů od výzvy k odstranění vad, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši dalších 5 % z ceny Návrhu a Dodávky nad rámec pokuty dle odst. 12.2.2;
- 12.2.4 v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle čl. 3.10, 4.1.7 nebo 14.4 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.5 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 4.4, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé takové porušení;
- 12.2.6 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 4.5, 4.6 nebo 4.8 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každé takové porušení;
- 12.2.7 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 5.2 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 7.3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 30.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 12.2.9 v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 8 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.10 v případě porušení povinností Dodavatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 9 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.11 v případě porušení povinností k odstranění závady následující pracovní den po nahlášení závady vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 12.3 Objednatel je oprávněn započíst své splatné peněžité pohledávky i vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Dodavatele.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
- 12.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

13. Ukončení Smlouvy

- 13.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby
- 13.1.1 odstoupením od Smlouvy

- i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;
- 13.1.2 dohodou Stran.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména
 - 13.2.1 nesplnění podmínek pro akceptaci funkčního testovacího vzorku za podmínek dle čl. 2 přílohy č. 1a;
 - 13.2.2 nesplnění podmínek pro akceptaci Dodávky Nástroje dle čl. 3 přílohy č. 1a po dobu delší než 60 dnů;
 - 13.2.3 porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 7.3 mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 13.2.4 porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 8 nebo 9 Dodavatelem;
 - 13.2.5 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen dle čl. 13, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 100.000 Kč.
 - 13.2.6 opakované (více než 2x) porušení totožné povinnosti dle Smlouvy Dodavatelem v posledních 6 měsících (např. tři případy neodstranění závady ve stanové lhůtě),
 - 13.2.7 další případy uvedené ve Smlouvě.
- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
 - 13.3.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InsZ**“);
 - 13.3.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - 13.3.3 významné změny ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOK**“) (významnou změnou ovládání Dodavatele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění.
- 13.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy nebo její části delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, slevami z ceny a/nebo smluvními pokutami, fakturací za poskytnuté plnění a realizovaná, byť i jen částečně, dílčí plnění, s úroky z prodlení, dále s odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 14.3 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
- 14.4 Dodavatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládání (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, odstoupit od Smlouvy.
- 14.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 14.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 14.7 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 kalendářních dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 14.8 Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
- 14.9 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci Smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této smlouvy.
- 14.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 OZ.
- 14.11 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří zadávací podmínky a nabídka Dodavatele na veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

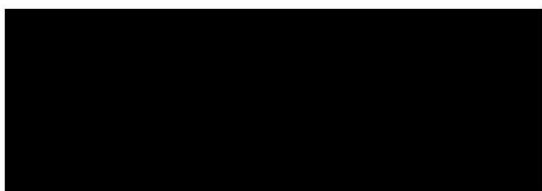
Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem (s ohledem na to, že část v nabídce byla doplněna v objasnění, je tato příloha tvořena částí 1 a částí 2)

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

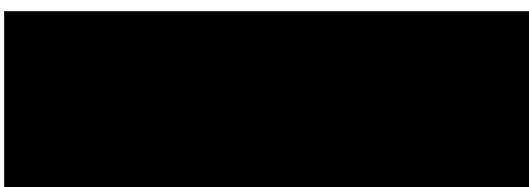
Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu



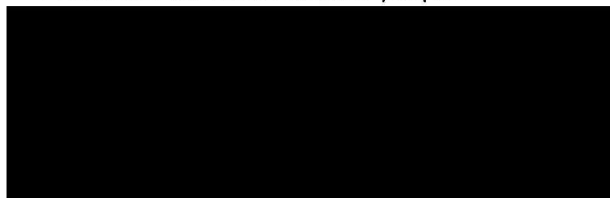
prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc.
ředitel Revmatologického ústavu

V Brně dne dle elektronického podpisu



Pavel Kocour
místopředseda představenstva VISITECH a.s.

V Brně dne dle elektronického podpisu



Ing. Roman Kolář
člen představenstva VISITECH a.s.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

1. Technická specifikace Nástroje

LogManagement

Dodávka a implementace systému pro centralizované ukládání a správu logů z libovolných zdrojů, s možností analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů ze systémů a aplikací zadavatele.

Předmět zakázky:

Navrhnout, dodat a implementovat centrální úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM/SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací. Navržený systém musí zachovávat originál logů za účelem bezpečnostního auditu a umožňovat splnění legislativních norem a požadavků, zejména pak doložením souladu nabízeného systému s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořízování auditních záznamů. Systém musí být schopen shromáždit provozní data ze všech důležitých systémů na jednom místě a dlouhodobě je uchovávat. Tímto operátor IT/Bezpečnosti dostane možnost zjistit informace o bezpečnostních incidentech, provozních stavech a případných závadách v IT v reálném čase i v pohledu do minulosti nejméně jeden rok zpět. Toto úložiště musí být schopné generovat reporty o aktivitách systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem, a to bez nutnosti používat SQL syntaxi pro vytváření reportů.

Nutností je možnost procházení těchto logů integrovaným grafickým rozhraním s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (např. jako jsou změny v systémech provedené administrátory; seznam nově vytvořených účtů v MS AD a Office365 za zvolenou periodu; změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce; monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací; sledování souborových systémů apod.). Dále musí systém (Nástroj) umožňovat sledovat chování uživatelů a systémů s možností upozorňování na překročení pravidel, a to na základě limitů nebo korelací událostí stanovených administrátorem systému.

Cílem Objednatele je mít jednoduché úložiště logů s pokročilými nástroji analýzy a upozorňování, ke kterému budou mít přístup pouze autorizovaní pracovníci zadavatele. Nezbytnou nutností je vyloučit možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů. Systém (Nástroj) musí dále umožňovat snadnou klasifikaci dat, tvorbu uživatelsky definovaných parserů, filtrů, upozornění a korelací bez účasti výrobce nebo dodavatele ve snadno pochopitelném grafickém rozhraní, bez nutnosti používat znalosti programátora. Dokumentace musí poskytnout jednoznačný návod, jak takovéto činnosti provádět, a to včetně široké škály vzorových příkladů.

Zálohování konfigurace i dat a jejich obnova je nezbytnou nutností, kterou musí dodaný systém (Nástroj) podporovat. Protože není předem známo přesné množství logů vznikajících v organizaci Objednatele, požaduje Objednatel, aby dodaný systém (Nástroj) podporoval možnost horizontálního i vertikálního rozšíření formou clusteru a dále plánované i ad-hoc zálohování vzniklých dat na externí zálohovací systém. Zálohování dat na externí systém musí umožnit dosáhnout požadavku na délku uložení logovaných událostí po dobu minimálně 18 měsíců – dle "Bezpečnostního doporučení NCKB pro Administrátory 4.0". Platí však,



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

že Objednatel požaduje, aby systém (Nástroj) umožňoval on-line zobrazit hodnoty nad všemi interně uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat.

Součástí Dodávky, resp. již nabídky v řízení musí být úplná a podrobná dokumentace systému v češtině. Ne všichni administrátoři Objednatele a budoucí operátoři systému (Nástroj) dokonale ovládají angličtinu, proto Objednatel požaduje, aby součástí dodávky byla i dokumentace v českém jazyce, obsahem i kvalitou srovnatelná s aktuální dokumentací v angličtině. Proto v rámci nabídky v řízení požaduje Objednatel předložit kompletní dokumentaci k celému systému a poznámky k vydání (release notes) k systému i všem návazným komponentům. Není přípustné předložit českou dokumentaci, která bude odkazovat do dokumentace, která bude v jiném jazyce, než je čeština. Dodaný systém plánuje Objednatel provozovat vlastními lidskými zdroji, proto by nabízený systém měl umožňovat jeho pracovníkům IT provádět základní i středně pokročilé konfigurace bez nutnosti konzultovat Dodavatele nebo výrobce. Nabízený systém proto musí splňovat očekávané parametry uživatelské přívětivosti a integrity uživatelského rozhraní a vyhnout se nutnosti používání skriptů, maker, konfigurací v příkazové řádce nebo terminálu. Dále dokumentace musí poskytnout jednoznačné návody, jak konfigurovat nejčastější zdrojová zařízení pro spolupráci s nabízeným systémem (Nástrojem).

Pokud jsou v nabízeném řešení zahrnuty jakékoliv licence, jejich legální používání nesmí být časově omezeno. Nabízené řešení tedy musí být funkční i po uplynutí doby placené Technické podpory.

2. Ověření funkčních vlastností testovacího vzorku

Objednatel bezodkladně po účinnosti Smlouvy vyzve Dodavatele k předložení funkčního testovacího vzorku a zajištění testovacího provozu. Dodavatel je povinen dodat testovací vzorek do 7 dnů od obdržení takové výzvy. Dodavatel poskytne vzorek včetně dokumentace, kterou Objednatel případně nemá k dispozici již z nabídky, bezplatně na období 14 dnů. Objednatel v průběhu této lhůty provede na dodaném vzorku testování funkčních vlastností s použitím dodané dokumentace a do 10 dnů od jeho ukončení předá zápis o průběhu a výsledku testování.

Dodavatel v rámci testovacího provozu provede tyto práce:

- Základní nastavení Systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí Objednatele včetně vytvoření uživatelů s rozdílným systémovým i databázovým oprávněním
- Zapojení několika vybraných zdrojových systémů logů a událostí a otestování následujících vlastností:
 - nastavení klasifikace zdrojů,
 - nastavení značek (tagů),
 - filtrování událostí,



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

- modifikace parsování existujícího zdroje v grafickém rozhraní nástroje;
- Konfigurace systémů Microsoft Windows Objednatele tak, aby posílaly logy do testovaného Systému
- Ověření funkčních a výkonových parametrů Windows agenta a jeho centralizované správy v nabízeném Systému – viz příloha č. 1b Smlouvy, všechny body z odstavce Sběr událostí z Microsoft prostředí
- Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu mailem vybraným pracovníkům Objednatele
- Otestování, jakým způsobem se v jednotném grafickém rozhraní vytvoří klasifikace a filtrování vstupních dat
- Vytvoření, konfigurace a odladění jednoduchého uživatelsky definovaného parseru – viz příloha č. 1b Smlouvy, odstavec SW parametry;
- Vytvoření, konfigurace a odladění uživatelsky definovaného parseru – viz příloha č. 1b Smlouvy, odstavec SW parametry
- Značkování událostí, vytvoření upozornění s limitem nebo korelací dle zadání Objednatele – viz příloha č. 1b Smlouvy, odstavec SW parametry a odstavec Alerty (příklad 1: pošli alert jen v případě, že se událost stala na skupině Windows serverů X-krát během 10 minut; Příklad 2: pošli alert v případě, že uživatel za posledních 15 minut smazal na všech Windows serverech více než 30 souborů, bez započtení smazání dočasných souborů;)
- Odeslat událost, která vyvolala alert, na externí syslog server přes TCP protokol
- Oprava ze záloh po simulovaném úplném selhání nabízeného systému v následujících krocích:
 - provedení zálohy konfigurace a dat na externí systém,
 - nastavení Systému do továrního nastavení,
 - obnovení konfigurace a všech dat z vytvořených záloh,
 - kontrola úplnosti obnovené konfigurace a dat ze záloh;
- Navýšení a ponížení softwaru nabízeného Systému v grafickém rozhraní a provedení kontroly, že v případě ponížení nedojde ke ztrátě dříve shromážděných dat. Kontrola změny funkčních vlastností po navýšení softwaru s ohledem na popis v poznámkách k danému vydání softwaru (release notes k jednotlivým testovaným verzím softwaru);
- Provést zálohování konfigurace a dat na externí systém, provést nastavení do továrního nastavení a obnovit konfiguraci a data alespoň jednoho pracovního dne ze zálohy;



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

- Představení plnohodnotné dokumentace pro nabízený systém v českém jazyce;
- Součástí ověření funkčních vlastností bude ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného vzorku systému dle Technické specifikace tohoto zadání.

Ověření funkčních vlastností nabízeného Systému bude provádět Objednatel dle dokumentace k nabízenému systému (Nástroji). V případě nejasností Objednatel vyzve k účasti zástupce Dodavatele, který mu poskytne potřebnou součinnost, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení výzvy Dodavateli. Testování bude probíhat v prostředí Objednatele. Po skončení testování bude funkční vzorek Dodavateli vrácen (Dodavatel si vyzvedne vzorek na vlastní náklady v místě plnění), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Testovací provoz bude zakončen akceptací a 10. den bude vyhotoven a předán Akceptační protokol. V případě, že testovaný systém (Nástroj) neprojde úspěšným otestováním, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a uzavřít Smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka se v hodnocení nabídek umístila jako další v pořadí.

3. Ověření funkčních vlastností

Níže jsou stanoveny podmínky pro akceptaci Dodávky Nástroje.

- Základní nastavení Systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí Objednatele, včetně vytvoření uživatelů s rozdílným systémovým i databázovým oprávněním, a to v jednotném webovém rozhraní nabízeného Systému
- Zapojení pěti vybraných zdrojových systémů logů odesílajících logy prostřednictvím Syslog protokolu přes UDP/TCP/TLS z prostředí Objednatele a otestování následujících vlastností:
 - Nastavení klasifikace zdrojů
 - Nastavení značek (tagů) pro vybrané zdrojové systémy
 - Filtrování událostí
 - Úprava normalizace existujícího zdroje v grafickém rozhraní nástroje
 - Vytvoření reportů a exportu logů a vybraných údajů z logů
- Konfiguraci pěti vybraných systémů Microsoft Windows tak, aby posílaly EVTx a textové logy do testovaného Systému, s konfigurací pouze v jednotném grafickém rozhraní nabízeného Systému



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

- Ověření funkčních a výkonových parametrů Windows agenta a jeho centralizované správy v nabízeném systému – viz příloha č. 1 b, všechny body z odstavce „Sběr událostí z Microsoft prostředí“
- Konfiguraci kolektoru logů z prostředí Microsoft Office365 s licencí E3 zadavatele v jednotném webovém rozhraní nabízeného systému bez nutnosti instalovat produkty třetích stran
- Konfigurace kolektoru logů z jedné databáze z prostředí Objednatele v jednotném webovém rozhraní nabízeného systému bez nutnosti instalovat na databázový server další produkty třetích stran
- Oprava ze záloh po simulovaném úplném selhání nabízeného Systému v následujících krocích:
 - Provedení zálohy konfigurace a dat na externí systém
 - Vytažení dvou libovolných disků za běhu Systému
 - Nastavení Systému do továrního nastavení
 - Obnovení konfigurace a všech dat z vytvořených záloh
 - Kontrola úplnosti obnovené konfigurace a dat ze záloh
- Navýšení a ponížení software nabízeného Systému v grafickém rozhraní a provedení kontroly, že v případě ponížení nedojde ke ztrátě dříve shromážděných dat
- Kontrola, jakým způsobem se nastavuje Systém ve vysoké dostupnosti (vytvoření clusteru) v jednotném webovém rozhraní Systému a úplnost dokumentace k možným havarijním scénářům
- **Kontrola výkonu Systému v běžné zátěži** – generátorem logů se odešle vzorek originálních dat sesbíraných během předchozích testů. A to rychlostí odpovídající nabízenému Systému, po dobu minimálně 30 minut. Sledované hodnoty budou: přijetí všech logů a jejich správné zařazení do databáze s časovým razítkem odpovídajícím skutečné době přijetí logu. Dále bude provedena kontrola, zda nedošlo během zpracování logů k jejich poškození nebo ztrátě. Logy musejí být kompletně zpracovány bez ztráty dat, se správným časovým razítkem uloženy v databázi, normalizovány a doplněny o rozšiřující informace typu metadata, DNS-PTR a geolokace
- **Kontrola výkonu Systému v krátkodobém přetížení** – generátorem logů se odešle vzorek originálních dat sesbíraných během předchozích testů. A to rychlostí odpovídající dvojnásobku výkonu nabízeného Systému po dobu 10 minut. Sledované hodnoty budou: přijetí všech logů



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

a jejich správné zařazení do databáze s časovým razítkem odpovídajícím době přijetí logu systémem. Dále kontrola, zda nedošlo během zpracování logů k jejich poškození nebo ztrátě. Logy musí být kompletně zpracovány bez ztráty dat, se správným časovým razítkem uloženy v databázi, normalizovány a doplněny o rozšiřující informace typu metadata, DNS-PTR, číslo a jméno ASN a geolokace

- Kontrola kompletnosti dokumentace pro nabízený systém v českém jazyce
- Součástí ověření funkčních vlastností může být i ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného funkčního vzorku systému dle přílohy č. 1b.
- Detailní parserování logů za řízení a systémů uvedených v požadavcích
- Průměrný příjem min. 5 tis událostí/s. Ověření v 10minutovém intervalu pomocí generátoru událostí.
- Špičkový příjem min 10. tis událostí/s, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do vyrovnávací paměti a zpracuje je později. Ověření v 10minutovém intervalu pomocí generátoru událostí.
- Konfigurace systémů Microsoft Windows Objednatele tak, aby posílaly logy do testovaného systému
- Instalace Windows agenta na systémy požadované Objednatelem a jeho konfigurace
- Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odeslání reportu mailem vybraným pracovníkům Objednatele
- Vytvoření, konfigurace a odladění uživatelsky definovaného parseru – viz příloha č. 1b Smlouvy, odstavec SW parametry
- Značkování událostí, vytvoření upozornění s limitem nebo korelací dle zadání Objednatele - viz příloha č. 1b Smlouvy, odstavec SW parametry a odstavec Alerty a odeslání události, která vyvolala alert na externí syslog server přes TCP protokol
- Součástí akceptačních testů bude ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného systému dle přílohy č. 1b Smlouvy
- Uznání úplnosti dokumentace v českém jazyce ke všem komponentům dodaného Systému



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

Seznam závazných požadavků Objednatele:

Číslo	Popis – Řešení SEM/SIEM do 5 000 událostí s minimálně 40 TB velikostí databáze	Splňuje	Popis splnění
	Obecné požadavky na systém pro centralizovanou správu logů, událostí a strojových dat		
1	Systém pracuje jako hardwarová appliance s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů. Doložte katalogový list produktu (datasheet) podrobně popisující hardwarové i softwarové parametry nabízeného systému.	ano	Dokumentace zde: https://logmanager.com/cs/podpora/#documents-for-download
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware (viz minimální seznam podporovaných zařízení uvedených pod touto kapitolou)	ano	ano
3	Veškerá konfigurace systému se musí provádět v grafickém rozhraní jednotné uživatelské webové konzole. Systém poskytuje podporu pro vizuální programování pro všechny kroky zpracování strojových dat. Ve webové konzoli se nepřipouští konfigurace za využití skriptů, maker nebo textových konfiguračních polí, do kterých se složité textové skripty/makra vkládají.	ano	ano
4	Systém umožňuje dopsání parserů (pro výše neuvedená zařízení) uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní viz bod č. 1. Vytváření a testování parserů nesmí mít vliv na provoz systému. Pro psaní parserů nesmí být použito textové psaní programového kódu, ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Požadujeme předložit příslušnou dokumentaci k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmager.com/latest/cz/web-interface/parser/parsers



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha Č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

5	Systém umožňuje v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka snadno provádět třídění a značkování vstupních dat pro jejich další zpracování. Nepřipouští se nastavování třídění vstupních dat ve formě skriptu/makra zobrazeného v textovém okně. Předložte příslušný odkaz na dokumentaci popisující funkčnost třídění vstupních dat.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/classifiers
6	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425) a RELP. Systém musí umožňovat příjem logů i na rozsahu alespoň 50 UDP a TCP portů pro zjednodušené třídění vstupních zpráv. Dále požadujeme podporu sběru strojových dat z databází s nastavením v grafickém menu systému minimálně pro databáze MSSQL, MySQL, Oracle a PostgreSQL, a to bez nutnosti instalovat na databázový server doplňkový software nebo agenta. Předložte detailní komunikační matici nabízeného systému a dokumentaci k nastavení sběru z databází v grafickém rozhraní systému.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/communication-of-logmanager
7	Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv. Integrované parsery systému automaticky přidávají ke zprávám, kterých se to týká, meta informace o jaký druh zprávy se jedná, minimálně požadujeme rozlišení těchto druhů zpráv: úspěšné přihlášení, neúspěšné přihlášení, odhlášení, konfigurační změna, značka/tag. Tyto meta informace musí být možné přidávat i v uživatelsky definovaných parserech.	ano	ano
8	Hodnoty jednotlivých parsovaných polí je možné v definici parseru přetypovat a standardizovat alespoň na tyto základní druhy: číslo, IP adresa, MAC adresa, URL. Nad uloženými čísly je pak možné při prohledávání dat provádět matematické operace (součty všech hodnot, průměry, nejmenší/největší hodnota apod.).	ano	ano
9	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, které vzniká v okamžiku přijetí logu systémem a kterým se systém defaultně řídí.	ano	ano
10	Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět	ano	ano



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

	vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.		
11	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog RFC5424, CEF, LEEF, JSON RFC8259.	ano	ano
12	Systém nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou - administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	ano	ano
13	Systém musí umožňovat konfiguraci filtrace nerelevantních událostí v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka. Pro psaní filtrace nesmí být použito textové psaní programového kódu, ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Předložte odkaz na dokumentaci popisující způsob filtrování nerelevantních událostí.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/classifiers
14	Systém provádí konsolidaci logů na interním storage logovacího systému.	ano	ano
15	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí a okamžité vytváření grafických reportů (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce. Reportovací nástroj musí být integrální součástí navrhovaného systému a musí se obsluhovat v jednotném rozhraní nabízeného produktu. Předložte link nebo pdf popisující způsob vytváření reportů.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/web-interface/logs/reports
16	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	ano	ano



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelům a Dodavatelům – část 1

17	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohledávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohledávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.	ano	ano
18	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů a GeoIP informací událostem a u GeoIP jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti využívat služeb třetích stran či externí aplikace, manuální aktualizace a umožňuje používat tuto funkci jen pro vybrané IP adresní prostory. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se požadované funkce v grafickém rozhraní systému nastavují.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmagnager.com/latest/cz/web-interface/network/dns
19	Systém podporuje nativní získávání logů z Office365/Microsoft365 prostředí bez ohledu na použitou licenci 365 prostředí a bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365/Microsoft365.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmagnager.com/latest/cz/web-interface/sources
20	V případě krátkodobého (do 10 minut) až dvojnásobného přetížení systému proti jeho tabulkovým hodnotám nesmí dojít ke ztrátě logů nebo nesprávnému stanovení časového razítka. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.	ano	ano
21	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízeními dle normalizovaných polí (uživatelské jméno, zdrojová IP, značka/tag apod.).	ano	ano
22	Dodavatel musí předložit potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ČSN/ISO 27001:2013 na pořízování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost Dodavatele (poddodavatele) nebo výrobce nabízeného systému, že Dodavatel nebo poddodavatel splňují dané normy, musí se jednat o certifikát Nástroje. Nelze nahradit čestným prohlášením.	ano	na konci této přílohy následuje prohlášení



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

23	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování. Továrně dodané pohledy na data nesmí jít administrátorem ani uživatelem systému nevratně modifikovat nebo smazat.	ano	ano
24	Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné používat povinně SQL jazyk.	ano	ano
25	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	ano	ano
26	Na základě pohledu na uložená data lze provést export dat ve strukturovaném formátu tak, jak jsou v továrně nastaveném nebo uživatelsky nastaveném pohledu data skutečně zobrazena.	ano	ano
27	Konfigurační a systémové rozhraní a dokumentace k těmto rozhraním musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce nebo zjednodušená dokumentace odkazující na další dokumentaci v anglickém jazyce, případně na dokumentaci třetích stran. Požadujeme předložit link na online dokumentaci nebo připojit pdf aktuální kompletní dokumentace k ověření jednotlivých vlastností navrhovaného systému.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz
28	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	ano	ano
29	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému musí být minimálně 40 TB.	ano	ano
30	Požadujeme, aby ze systému bylo možné za běhu vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.	ano	ano
31	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.	ano	ano
32	Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (minimálně Zabbix, Nagios, PRTG) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů. Požadujeme předložit vzorový návod na integraci s externím monitorovacím systémem.	ano	Vzorový návod dle doporučení výrobce – Je zapotřebí provést



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

		extrakci a dále zapnut inspekci, aby bylo možné vidět dotaz. Poté je potřeba zkopírovat celý JSON dotaz, který začíná první „{“ a končí „}“ a to bez apostrofů u závorek. Tento zkopírovaný dotaz je poté potřeba upravit do řádku, a to pomocí odkazu, kam se vloží JSON dotaz a zmáčkne se „JSON Minify“. a napojení Zabbixu na REST API LOGmanageru je využito spouštění Python skriptu, který je nahrán do složky „ExternalScripts“ a pomocí UserParameter je spouštěn a vyčítány hodnoty. Nyní je potřeba nastavit Python skript, kde je nutné upravit některé hodnoty a zkopírovat do skriptu upravený JSON. Červeně zvýrazněné hodnoty je možné
--	--	--



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

			upravovat a nastavovat na vámi zadané hodnoty. Dále je potřeba nastavit IP adresu/DNS název pro LOGmanager (LOGmanager_IP) a uživatelské jméno/heslo. Po nastavení všech výše uvedených parametrů je zapotřebí v Zabbixu vytvořit „item“(Configuration -> Hosts -> Items -> Create item) ve které se nastaví Name, Type (Zabbix agent), Key (nastavit stejný jako v konfiguraci Zabbix agenta), Type of information (nastavit na Text), Update interval a případně vytvořit nový název pro aplikaci. Podobnější návod včetně obrázku posytneme na vyžádání Zadavatele.
33	Dodavatel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky č. 82 / 2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti	ano	



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

	kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat („vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), k Zákonu č. 181 / 2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů („zákon o kybernetické bezpečnosti“).		na konci této přílohy následuje prohlášení
34	Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní. Požadujeme předložit dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz
35	Požadujeme, aby systém umožňoval jednotné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem na základě typu zdrojů a značek a k jednotlivým ovládacím komponentům systému. Připojte odkaz na dokumentaci popisující vytváření uživatelských rolí v grafickém rozhraní systému.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/web-interface/users/system-groups/ https://doc.logmanager.com/latest/web-interface/users/database-groups
36	Dodaný systém musí obsahovat ucelené all-in-one řešení pro parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti dodatečné instalace externích aplikací nebo systémů. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows pomocí agentů.	ano	ano
37	Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému musí podporovat ověření lokálního účtu. Systém automaticky zaznamenává uživatelská jména u akcí provedených konkrétním uživatelem.	ano	ano
	Minimální HW parametry požadovaného systému		



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

38	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 2U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely.	ano	ano
39	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) pro svoji činnost a je nezávislá na dalších systémech.	ano	ano
40	2 procesory, min. 16 jader každý, s podporou Hyper-Threadingu nebo Multi-Threadingu.	ano	ano
41	Min. 128 GB DDR-4 a možnost rozšíření o NVMe paměťové pole pro zpracování dat v čase blízkém reálnému (Near Real-Time).	ano	ano
42	Minimálně 40 TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným SAS RAID řadičem s read-write cache min. 8 GB. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.	ano	ano
43	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému bylo minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7 200 otáček/m.	ano	ano
44	Minimálně 4x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Konfigurace všech parametrů síťového rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému. Doložte příslušný odkaz na dokumentaci.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/web-interface/network
45	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	ano	ano
46	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	ano	ano
47	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.	ano	ano
48	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).	ano	ano
	Výkonnostní a SW parametry systému		
49	Systém funguje formou HW appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální webové konzoli a není nutné editovat žádné konfigurační soubory, scripty nebo makra v příkazové řádce).	ano	ano



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

50	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna uživatelsky přes centrální webovou správcovskou konzoli. Všechny aktualizace musí být prováděny z webového prostředí bez potřeby asistence dodavatele/výrobce dodávaného systému. Požadujeme předložení posledních 4 poznámek k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému.	ano	ano
51	Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce. Popište podrobně způsob realizace downgrade.	ano	ano
52	Průměrný trvalý příjem min. 5 000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700 byte trvale. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události včetně vytváření očekávaných metadat (DNS-PTR, čísla a jména ASN, geolokace), zajišťovat normalizaci, zamezovat ztrátě přijatých událostí nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu každé události.	ano	ano
53	Špičkový příjem minimálně 10 000 událostí/s po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700 byte. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události, zamezovat ztrátě ukládaných dat nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu zpráv. Při zpracování dat během špičkového příjmu akceptujeme zpoždění zobrazení zpracovávaných dat. Systém ani ve špičkovém výkonu nesmí dovolit ztrátu dat, skluz důvěryhodného časového razítka nebo jiné prokazatelné vady na zpracovávaných datech oproti zpracování při průměrném trvalém příjmu událostí.	ano	ano
54	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 300 GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 40 TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.	ano	ano
55	Uživatelská konfigurace klasifikace dat, parserů, filtrů a alertů se provádí pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát konfigurace bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod.). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou schémat-symbolů, které reprezentují aplikační logiku a kontrolují syntaxi. Doložte odkazem na dokumentaci	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

	systém vizuálního programování a popisu jednotlivých použitých komponent vizuálního programování nástroje.		interface/parser/parsing-rules
56	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeolIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.	ano	ano
57	Systém musí podporovat doplňování zpráv o informace z textových prohledávacích tabulek. (Například k uživatelskému jménu doplnit z textové prohledávací tabulky informaci o jeho e-mailu, členství v AD skupinách a podobně). Pro automatickou aktualizaci takto uložených doplňujících informací musejí být tyto textové prohledávací tabulky naplnitelné pomocí REST API nabízeného systému a modifikovatelné přes jednotné webové rozhraní. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze plnit textové tabulky prostřednictvím REST-API nabízeného systému.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/lookup-table
58	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit skupinu testovacích zpráv, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení s upozorněním na chybná místa vytvářeného parseru. Pro snadnější vytváření parserů požadujeme mít možnost vložení minimálně 20 testovacích zpráv současně. Doložte odkazem na dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem se vkládají testovací zprávy během psaní nového uživatelského parseru a jakým způsobem je prezentován výstup testu.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/parsing-rules
59	V centrální správcovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. Systém obsahuje předdefinované značky, které automaticky přidává k přijímaným zprávám. Příklady značek: konfigurační změna, úspěšné ověření uživatele, neúspěšné ověření uživatele, zpráva přišla z Windows, zpráva byla vygenerována firewallem atd...	ano	ano
60	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	ano	ano



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelům a Dodavatelům – část 1

61	Pro budoucí nasazení ve vysoké dostupnosti a výkonnosti rozšíření je vyžadována podpora sestavení ve vysoké dostupnosti – požadujeme podporu minimálně 4 nodů v clusteru. Nastavení clusteru se musí kompletně realizovat v grafickém rozhraní správcovské konzole v jednom kroku, není přípustné konfigurovat sestavení scripty, makry nebo úpravou textové konfigurace systému a pomocí ručních restartů služeb. Systém ve vysoké dostupnosti musí přehledně informovat o stavu clusteru a procesu synchronizace databází. Dokumentace k realizaci vysoké dostupnosti musí být kompletní a popisovat všechny kroky sestavování a obnovení v případě výpadku komponenty clusteru. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se cluster vytváří a jakým způsobem se provádí obnovení po možném výpadku jednotlivých zúčastněných komponent.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/system/cluster
62	Vícenodový cluster se chová i ovládá jako jednotný systém, nutnost nezávislé konfigurace na každé jednotce v clusteru je vyloučena. Vícenodový cluster umožňuje geolokační oddělení a pro komunikaci v rámci clusteru musí využívat definovaný TCP/UDP port pro snadné nastavení prostupy firewallu. Veškerá komunikace v rámci clusteru musí být šifrovaná s vysokým kryptografickým standardem pro bezpečné vytvoření privátní virtuální sítě na síťové vrstvě. Popište použitou technologii zabezpečení komunikace v rámci clusteru.	ano	ano
63	V případě rozšíření systému na cluster musí navrhovaný systém zajistit bezvýpadkovost sběru logů.	ano	ano
64	Řešení musí umožňovat rozšíření mezipaměti diskového subsystému o SSD nebo NVRAM typu o kapacitě minimálně 6 TB.	ano	ano
65	Systém musí umožňovat export dat ve formátu vhodném pro další strojové zpracování bez dodatečných omezení na časové období, množství nebo obsah exportovaných dat. Během exportu je možné označit pouze vybraná pole, která mají být do exportu zahrnuta.	ano	ano
66	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se provádí zálohování a obnova konfigurace systému.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

			interface/system/backup-restore
67	Podpora důvěryhodného zálohování dat na externí systém. Požadováno plánované i ad-hoc zálohování. Zálohy dat musí být vhodně kompresovány a umožnit v budoucnosti obnovení bez ohledu na verzi systému, ve které byla záloha pořízena. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se realizuje zálohování a obnova záloh.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/system/backup-restore
	Alerty		
68	Systém je schopen na základě uživatelsky zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.	ano	ano
69	Text e-mailu vygenerovaného alertem musí být uživatelsky definovatelný s proměnnými, které jsou vyplněny z přijaté rozparované události.	ano	ano
70	Systém musí obsahovat výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.	ano	ano
71	Systém musí provádět konfigurace alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován čistě textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Konfigurace alertů musí umožňovat okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložením příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete konfiguraci a testování alertů a korelací.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/events-processing-in-blockly/defined-xml-blocks/special-blocks/special-elements/send-alert



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

72	Jako výstupní pravidlo alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala, na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol. U Syslog protokolu požadujeme možnost definice formátu odesílaných dat pro snazší integraci se systémy třetích stran. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se zpráva, která vyvolala spuštění alertu, odesílá na externí systém a jak se definuje formát odesílání dat.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/web-interface/logs/syslog-output
73	V alertech je možné nejen využívat, ale i přiřazovat značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru a je označen názvem lokality, nebo pokud událost obsahuje podmínku, přiřaď novou značku). Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze v jednotném grafickém rozhraní systému definovat a přiřazovat značky.	ano	Dokumentace viz: https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/events-processing-in-blockly/defined-xml-blocks/data-structures-blocks/message-add-tag
74	Systém podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity. Definice korelačních pravidel je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka a musí obsahovat možnost vložení testovací zprávy a zobrazení výsledku testu o provedené akci.	ano	ano
Sběr událostí z Microsoft prostředí			
75	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních Windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému. Doložte odkaz na dokumentaci popisující požadované vlastnosti integrovaného Windows agenta.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beats-



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

			agent/logmanager-orchestrator
76	Systém podporuje analýzu logů v rámci Sysmon	ano	ano
77	Agent sběru z Microsoft podporuje globální i lokální nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole. Například, zašli pouze logy z adresářů Event Viewer, Security, Terminal Services a zahod' logy s EventId 7036.	ano	ano
78	Filtrace odesílaných událostí agenty se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole systému. Logy nastavené k filtraci jsou filtrovány na straně Windows agenta a nejsou nijak odesílány po síti. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se vytváří a přiřazují filtry pro Windows agenty pro sběr logů a jakým způsobem se testuje účinnost filtru.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beats-agent/beats-agents
79	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker. Konfigurace musí být automaticky distribuována přímo z centrální konzole systému, tj. vlastní správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.	ano	ano
80	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem.	ano	ano
81	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole v grafickém rozhraní nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce. Dále musí Windows agent podporovat centralizované nastavení z administrátorské	ano	Dokumentace zde:



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

	konzole systému pro sběr textových logů včetně možnosti výběru jejich formátu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se nastavují parametry sběru logů globálně a jakým způsobem u konkrétního agenta.		https://doc.logmangager.com/latest/cz/logmanager-beats-agent/beats-agents
82	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K bezpečnostním událostem hodným pozornosti doplňuje značku a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům automaticky vytváří SHA256 hash.	ano	ano
83	Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně a časově omezen. Předpokládáme instalaci agentů na všechny systémy současně, proto je nutné potvrdit, zda systém výkonnostně splňuje tento požadavek. Jedná se o klíčovou funkci.	ano	ano
	Podpora pro sběr událostí z poboček		
84	Systém musí obsahovat centrálně spravované řešení, které sbírá události na pobočkách a umožní jejich odeslání po saturované lince bez ztráty dat. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete sběr událostí z poboček.	ano	Dokumentace zde: https://doc.logmangager.com/latest/cz/web-interface/sources/forwarder
85	Systém musí podporovat centralizovanou správu pro sběr událostí přímo z centrálního úložiště dat včetně dokumentace požadavků na virtualizaci a komunikační matici pro šifrovaný přenos dat.	ano	ano
86	Řešení musí být schopné automaticky navázat spojení s centrálním úložištěm dat a přenášena data šifrovat. V případě výpadku spojení mezi pobočkou a centrálou musí spojení automaticky obnovit.	ano	ano
87	Řešení musí komunikovat po definovaném TCP/UDP portu, aby mohl být snadno nastaven přístup přes firewally a řešena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí. Doložte odkazem na dokumentaci, jak vypadá komunikační matice pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách.	ano	ano



**Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU**



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

88	Řešení musí poskytovat kapacitu vyrovnávací paměti pro minimálně 100 GB událostí, které na pobočce mohou vzniknout během výpadku spojení mezi pobočkou a datovým centrem.	ano	ano
89	Řešení pro sběr dat z poboček musí mít výkon minimálně 5 000 událostí/s, a to i v trvalé zátěži.	ano	ano
90	Řešení musí poskytnout podporu pro sběr událostí na identických UDP i TCP portech jako hlavní dodaný systém.	ano	ano
91	Řešení musí být k dispozici jako fyzický systém nebo jako virtuální systém pro VMware ESXi a Hyper-V.	ano	ano
92	Řešení musí být schopné komunikovat z pobočky na centrálu i přes vícenásobný překlad adres (NAT).	ano	ano
Vysoká dostupnost, SW podpora a záruka na hardware			
93	Požadujeme volitelnou podporu pro nasazení ve vysoké dostupnosti. (Není součástí předmětu plnění, ale na trhu je dostupná tato podpora, Nástroj to umožňuje.)	ano	ano
94	HW - požadovaná 5letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	ano	ano
95	Systém musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.	ano	ano
96	SW - podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 5 let. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW minimálně 4x ročně, opravy chyb a telefonickou a e-mailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.	ano	ano

Minimální seznam nabízeným systémem podporovaných zdrojů logů
AIP Safe (https://aipsafe.cz/)
Apache httpd
Apache Tomcat
Amavis
Antivir AVG
Antivir Avast
Antivir Eset Remote Administrator
Brocade FC Switches
ArcSight CEF (generický/standardizovaný formát)
Barracuda Email Security Gateway



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

Cisco ASA
Cisco ASA-Lite (optimalizované pro výkon)
Cisco Firepower
Cisco ISE
Cisco IOS
Cisco IronPort
Cisco Nexus
Cisco SMB
Cisco UCS
Cisco WLC
CompuNet GAMA
Dell Force10
Dell iDrac (Server OoB management)
Dell Isilon
Dell PowerConnect
Dell SonicWALL
Dell W-series WiFi
Discard (speciální pravidlo na filtrování událostí)
Dropbear SSH (~součást Embedded Linux distribucí)
Epacs (http://www.epacs.cz/)
Extreme NAC
Extreme Networks XOS
FlowMon
FortiAuthenticator
FortiDDoS
Fortigate
FortiGate-Lite (optimalizované pro výkon)
FortiMail
FortiManager
FortiADC
FortiSandbox
FortiWeb
F5 BigIP ASM
FreeRADIUS
Greycortex NTA
Qradar LEEF (generický/standardizovaný formát)
H3C networking



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

HAProxy (structured rfc5425 logformat)
Hillstone NGFW
HPE Aruba Instant AP (WLAN)
HPE Aruba Clearpass
HPE Aruba Mobility Controller (WLAN)
HPE iLo (Server OoB management)
HPE IMC
HPE routers
HPE switches Aruba OS
HPE switches Aruba-CX OS
HPE switches Comware OS
HPE Comware WLAN
Huawei USG
IceWarp
CheckPoint LOG Exporter Lite (optimalizován na výkon)
CheckPoint LOG Exporter
ISC BIND
ISC DHCP
Jivex
JSON (generický/standardizovaný formát)
Juniper SRX
Juniper SRX-Lite (optimalizované pro výkon)
Kaspersky Endpoint Security
Kaspersky Security Center
Kemp LoadMaster
Kerio Connect
Kerio Control
Kernun Clear Web
Kernun Web filter
Lenovo XClarity (Server OoB management)
Linux Bash commands log
Linux Cron
Linux Freeradius
Linux Iptables
Linux Postfix
Mikrotik
Microsoft365 (API)



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

Microsoft Azure (API)
Microsoft Exchange
Microsoft Exchange Tracking textový log (2010-2019)
Microsoft SharePoint
Microsoft SQL
Microsoft Windows Defender
Microsoft Windows DHCP textový log
Microsoft Windows DNS Debug textový log
Microsoft Windows Firewall (EVTx i textový log)
Microsoft Windows IIS / FTP server textový log
Microsoft Windows IIS / Webserver textový log
Microsoft Windows logy z Event Viewer (libovolný EVTx adresář)
Microsoft Windows logy z libovolného textového souboru
Microsoft Windows Sysmon
MySQL
Nginx
Novell eDirectory
Office365
OpenSSH server
Oracle DB
Palo Alto Networks NGFW
PostgreSQL
Pulse Secure
Qnap
Ruckuss Wireless
Safetica DLP
SAP (SM19 a SM20 logy)
Shorewall
Siemens Scalance
SonicWall
Sophos
SpamAssasin
Stapro FONS Enterprise, Akord, Openlims
Squid (Web Proxy)
Squid for Windows
Radware Defense Pro
RFC5425 (generický/standardizovaný formát)



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem – část 1

Symantec Endpoint Protection Manager
Symantec Messaging Gateway (Brightmail)
Synology NAS DSM
Trapeze
Trend Micro Apex One
TrendMicro DeepDiscovery
TrendMicro DeepSecurity
TrendMicro TippingPoint SMS
UBNT Rocket
UBNT UniFi
Vectra Contigo
VEEAM Backup and Restore
Vmware vCenter a ESXi (až do verze 7.0.2 přes API)
Vmware Horizon
Whalebone.io (DNS server)
Zimbra
Zyxel



VISITECH a.s.
Košínova 59, 612 00 Brno CZ
info@visitech.cz ✉ www.visitech.cz

Revmatologický ústav, státní
příspěvková organizace
Na Slupi 450/4
128 00 Praha 2 Nové Město

V Brně, dne 24.10.2024

Objasnění nabídky č. 2024/1707/LB do veřejné zakázky „Pořízení a implementace nástroje pro Logmanagement“

Vážení,

Na základě Žádosti zadavatele k písemnému objasnění nebo doplnění údajů nabídky, zasíláme níže objasnění (viz modře vyznačený text).

1. Bod 34 Přílohy č. 1b

V bodě 34 přílohy č. 1b Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem (dále též jen „Příloha č. 1b“) stanovil zadavatel: „Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní. Požadujeme předložit dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole“.

Ve Vámi podané nabídce byl předložen odkaz, který vede pouze na úvod celé dokumentace, ale nikoliv na relevantní požadovanou část. V nabídce tedy není předložena dokumentace, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole. Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů: Komise Vás žádá, abyste předložili dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole tak, jak je vyžadováno v bodě 34 Přílohy č. 1b.

Navrhované řešení se ovládá prostřednictvím jednotného webového rozhraní, kde nalezne IT pracovník veškeré potřebné informace a ze kterého probíhá veškeré nastavení, analýza a správa potřebných komponent, jako je Stav systému, Stav databáze, správa a analýza logů, náhled i definice Dashboardů i Alertů, Sestavy a soubory sestav, Sledování skupin i jednotlivých zdrojů, Parsery a jejich pravidly, Vyhledávání a značkování / tagování, správa certifikátů, Nastavení SSL i správa účtů uživatelů i systémových skupin, viz. přiložené print screeny. Práce s tímto webovým CLI je detailně popsáno v této kapitole dokumentace výrobce: <https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/> a dostupné v českém i anglickém jazyce.

Ukázky / Print Screeny demo verze Logmanager 23. 10. 2024:

Stav systému

The screenshot shows the 'General / System status' page in the OpenStack dashboard. The page is divided into several sections:

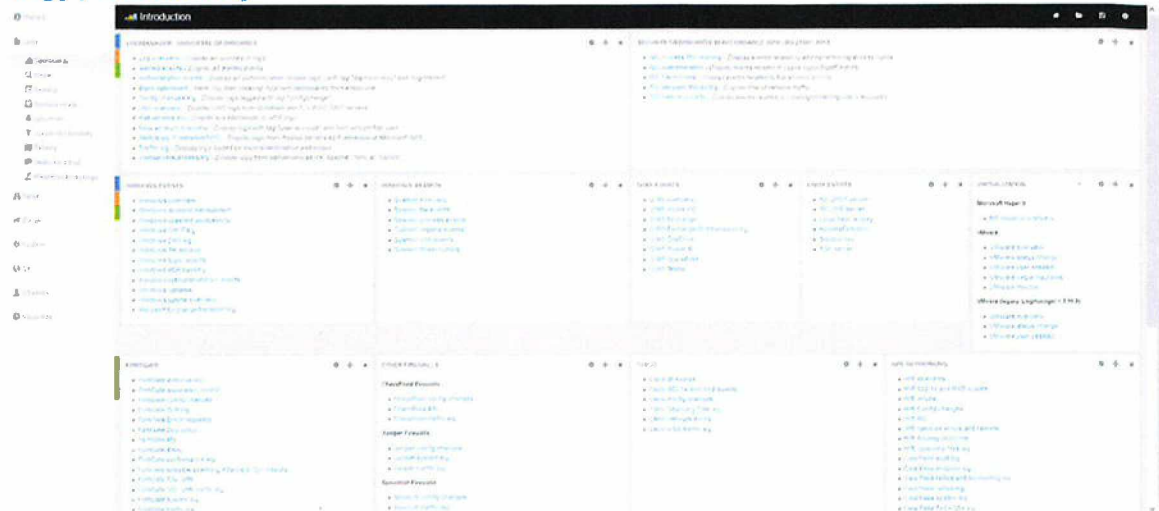
- Basic system info:** This section contains five circular progress indicators for different system metrics:
 - CPU memory usage:** 100% (green)
 - System Load (5m avg):** 12.8% (green)
 - Memory disk usage:** 100% (red)
 - Average system disk response time:** 0.0 ms (green)
 - API state:** OK (green)
- System uptime:** 56.1 days
- Graphs:** A large line graph shows CPU usage over time, with a peak of 100% around 20:00. A smaller graph shows memory usage over time, with a peak of 100% around 20:00.
- Network info:** A table lists network interfaces and their status.

Interface name	MAC address	Speed	Link speed	Status
eth0	18:02:00:00:00:00	10 Gb/s	10 Gb/s	Up
eth1	18:02:00:00:00:00	10 Gb/s	10 Gb/s	Down

Stav databáze

[illegible]

Logy / Dashboardy



The dashboard displays a comprehensive overview of system logs and metrics. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Logs', 'Reports', 'Settings', and 'Users'. The main content area is divided into several sections, each showing a different type of log or metric. These include 'Introduction', 'System Logs', 'Network Logs', 'Application Logs', 'Database Logs', 'Security Logs', 'Performance Logs', 'Configuration Logs', 'Error Logs', 'Audit Logs', 'Compliance Logs', 'Integration Logs', 'Monitoring Logs', 'Alerts', 'Reports', 'Settings', and 'Users'. Each section contains a list of items with details such as date, time, and status.

Vyhledávání

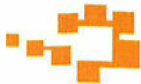


The search interface is designed for easy navigation and filtering. It includes a sidebar with navigation options like 'Home', 'Logs', 'Reports', 'Settings', and 'Users'. The main content area features a search bar at the top, followed by a list of search results. Each result is displayed with a title, a brief description, and a date. The interface also includes a 'Filter' section on the right side, allowing users to refine their search results based on various criteria.

Upozornění / Alerty



The alerts section provides a detailed view of system warnings and errors. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Logs', 'Reports', 'Settings', and 'Users'. The main content area displays a list of alerts, each with a title, a description, and a date. The alerts are categorized into different levels of severity, such as 'Warning', 'Error', and 'Critical'. Each alert entry includes a 'Details' link, which leads to a more in-depth view of the alert's cause and potential solutions.



Visitech

[Parsery](#) / [Klasifikátory](#) / [Pravidla](#) / [Značky](#) / [Tagy](#)

[illegible]

[Zdroje logů](#) / [Filtry](#) / [O365](#) / [VMW](#) / [WES agenti](#) / [Forwardery](#) / [atp...](#)

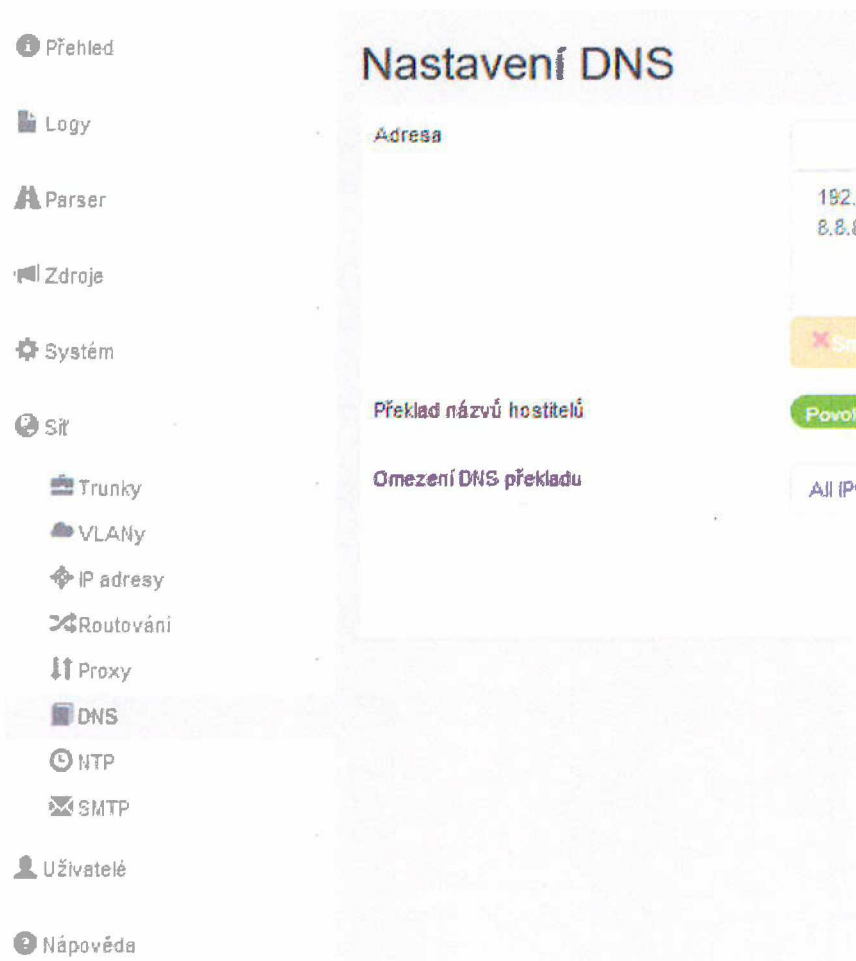
Zálohování a obnova systému / Stav a správa clusteru a HA / SSL



The screenshot shows the 'Záloha databáze' (Database backup) section of the Visitech management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Přehled', 'Logy', 'Parser', 'Zdroje', 'Systém', 'Síť', 'Uživatelé', and 'Nápověda'. The main content area is divided into two sections: 'Záloha / Obnova konfigurace' (Backup / Restore configuration) and 'Nahrání zálohy databáze' (Upload database backup). The 'Záloha / Obnova konfigurace' section includes a 'Profil' (Profile) dropdown and a 'Záloha' (Backup) button. The 'Nahrání zálohy databáze' section includes a 'Název' (Name) field and a 'Nahrát' (Upload) button.

Síťové nastavení, check a správa / Trunky / VLANs / IP / DNS / Proxy atd..

LOGmanager



The screenshot shows the 'Nastavení DNS' (DNS Settings) section of the Visitech management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Přehled', 'Logy', 'Parser', 'Zdroje', 'Systém', 'Síť', 'Uživatelé', and 'Nápověda'. The main content area is divided into two sections: 'Nastavení DNS' (DNS Settings) and 'Nastavení DNS' (DNS Settings). The 'Nastavení DNS' section includes a 'Adresa' (Address) field with the value '192.168.1.1', a 'Překlad názvů hostitelů' (Host name resolution) dropdown set to 'Povol' (Allow), and an 'Omezení DNS překladu' (Limit DNS resolution) dropdown set to 'All IP'.

2. Bod 50 Přílohy č. 1b

V bodě 50 Přílohy č. 1b stanovil zadavatel: „Požadujeme předložení posledních 4 poznámek k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému“.

Ve Vámi podané nabídce nebyly předloženy požadované poznámky. Uvedli jste odpověď: „Ano“. V nabídce tedy nejsou předloženy poslední 4 poznámky k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému.

Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů:

Komise Vás žádá, abyste předložili poslední 4 poznámky k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému tak, jak je vyžadováno v bodě 50 Přílohy č. 1b.

Pro doplnění přikládáme odkaz na veřejně dostupné Release notes výrobce:

<https://doc.logmanager.com/latest/introduction/release-notes/>

Zde jsou poslední 4 poznámky 3.10.5 – 3.11.2 (řazeno od nejnovější):

3.11.2 newest

In version 3.12, we will remove support for TLS < 1.2 in Rsyslog. Please inspect your log sources that are using TLS and make sure they are using TLS >= 1.2 - otherwise they will stop working after an update to Logmanager version 3.12 once it's released.

Bug fixes

- improved stability of indices management - in rare cases, the database became overloaded

3.11.1

In version 3.12, we will remove support for TLS < 1.2 in Rsyslog. Please inspect your log sources that are using TLS and make sure they are using TLS >= 1.2 - otherwise they will stop working after an update to Logmanager version 3.12 once it's released.

I.1 New features

- Hostnames of newly registered and active Logmanager Orchestrator agents will be transformed to lowercase. This change will be visible in Hostname column in Sources > Beats Agents menu. Have a look at below examples:

Version 3.11.0:

Beats agents

☐ **Hostname** ↑ ↓

☐ **DESKTOP-A8FPSH3**

Hostname in uppercase before 3.11.1

Version 3.11.1:

Beats agents

☐ **Hostname** ↑ ↓

☐ **desktop-a8fpsh3**

Hostname in lowercase after 3.11.1

Agents which are offline, or in other words are inactive and not connected with Logmanager, will not be transformed to lowercase.

I.2 Bug fixes

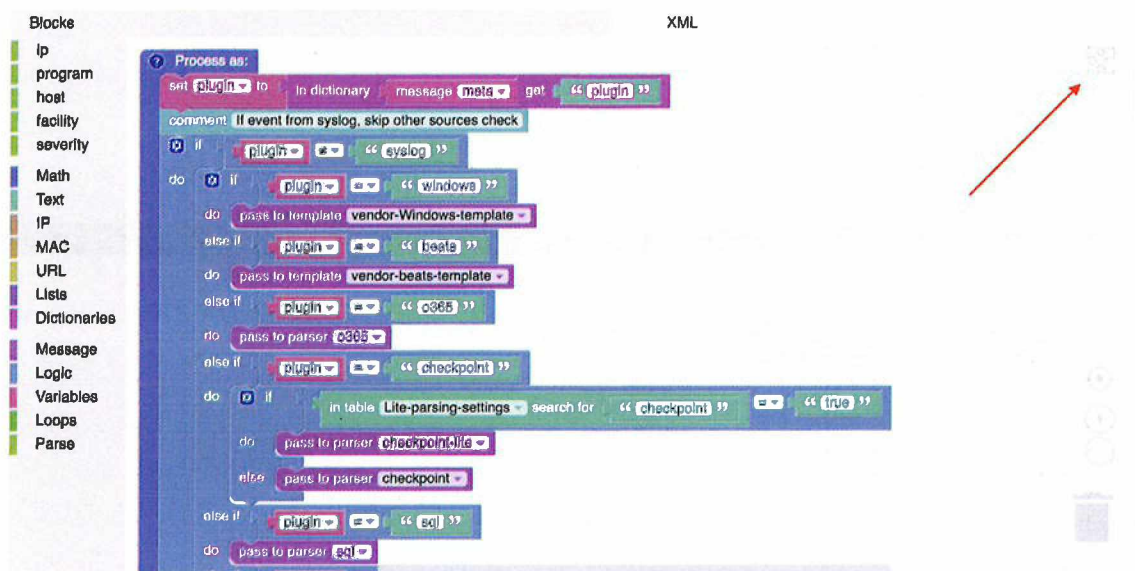
- improved responsiveness of the page "Database status" on boxes with a bigger number of indices
- fixed deleting Windows agent
- fixed performance issue in VMware component
- fixed VMware component parser - added previously missing key field to parsing function
- fixed displaying status "Available firmware version" on page "Software"

3.11.0

In version 3.12, we will remove support for TLS < 1.2 in Rsyslog. Please inspect your log sources that are using TLS and make sure they are using TLS >= 1.2 - otherwise they will stop working after an update to Logmanager version 3.12 once it's released.

I.3 New features

- Logmanager [can be now ran as a virtual machine](#) in VMWare ESXi and Microsoft Hyper-V
- added full-screen toggle button to the Blockly window



- in system/software page, when a newer version of Logmanager is available, added a link to release notes of the newer version next to the version string
- added support for Sysmon which includes custom-made Sysmon XML config, dedicated dashboard and alerts. Refer to: [Sysmon](#) for more info.
- SSL/TLS certificates for web server are now applied to the [Alternative API Port](#) as well
- Certificate setup from Logmanager is synchronized to Logmanager Forwarder every 15 minutes. This allows users to [enable server certificate validation](#) for the Windows agent even if it ships logs via Forwarder as middleman.

I.4 VMware component 4.0.0

Needs Logmanager >= 3.11.0

- The VMware component has been rewritten to Go. Due to persistent issues with Python VMware API library as well as VMware API itself, we decided to switch to Go version of the same library. While VMware API is still buggy, a switch to Go enabled us to workaround them. This change is bringing more stability and performance.
- New version of VMware parser
- New version of VMware dashboards
- New VMware dashboard -> VMware-virtual-machines
- VMware versions starting with 8 are now supported

We had to introduce a change to VMware events structure. We preserved all fields that were part of the [Logmanager standard](#) but some fields had to be renamed and alerts using those renamed fields will not work. Below is a list of old field names mapped to new field names.

- msg.event_class -> msg.event
- msg.from -> msg.old_value
- msg.to -> msg.new_value
- msg.object_name -> msg.objectname
- msg.command -> msg.msg
- msg.entity -> msg.vm

Below is also a list of fields that do not exist in new VMware component or we decided not to parse them. As we cannot generate every possible event in VMware there might be more fields which do not exist/are not parsed in this version of component. Please contact support if you will need to parse some field important to you.

- msg.user_agent
- msg.session_id
- msg.locale
- msg.chain_id
- msg.key
- msg.session_id
- msg.compute_resource
- msg.object_id
- msg.scheduled_task
- msg.info

I.5 Orchestrator 1.6.1

- Updated Filebeat and Winlogbeat to 8.10.2 (<https://www.elastic.co/guide/en/beats/libbeat/current/release-notes-8.10.2.html>)
- Dropped support for Windows 7 and Windows Server 2008
- Added alternative api port functionality: [Alternative API Port](#)
- Added support for GPO installation with parameters: [Installation with parameters](#)
- Added ping command to Orchestrator for easier network debugging: [Test connection with LM](#)

Due to recent changes in Beats agents

(https://www.elastic.co/guide/en/beats/libbeat/current/release-notes-8.9.0.html#_added_10) ALL hostnames coming from either Filebeat or Winlogbeat will now be in lowercase. If you are using UPPERCASE hostnames (⚠valid only for Filebeat and Winlogbeat events) in Logmanager (alerts/classifications/parsers/dashboards/source tracking) make sure to change it to lowercase.

I.6 WES Migrator 3.0.0

In this release we are introducing an automatic migrator software for old and obsolete WES agents.

[Automatic Migration](#)

I.7 Bug fixes

- Index management optimization, improved responsiveness of the page "Database status"

- Set Internet facing proxy is honored for system updates as well
- Fixed false positive alert of RAID controller battery status

3.10.5

I.8 Bug fixes

- Increasing the stability of index management

I.9 Updates

- Docker updated to version 24.0.6

3. Bod 51 Přílohy č. 1b

V bodě 51 Přílohy č. 1b stanovil zadavatel: „Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce. Popište podrobně způsob realizace downgrade.“.

Žádný popis, natož podrobný, nebyl ve Vaší nabídce uveden.

Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů: Komise Vás žádá, abyste podrobně popsali způsob realizace downgrade tak, jak je vyžadováno v bodě 51 Přílohy č. 1b.

Pro doplnění údajů a naplnění požadavku uvedeném v bodě 51 Přílohy č. 1b dokládáme tímto odkaz na veřejně dostupnou dokumentaci, kde je záloha i obnova navrhovaného řešení realizována v jednom kroku bez potřeby součinnosti výrobce: <https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/system/backup-restore/>

Nahrání zálohy databáze

Podmínkou pro import dat je správně nakonfigurovaný SMB server ([Zálohování/Obnova](#)). Pokud je správně SMB nastaveno, tak se po otevření stránky **Zálohování/Obnova** načte v dolní části stránky seznam dostupných indexů pro obnovení.

Nahrání zálohy databáze

Stav - ID: 1		Obnovit
Název		Actions

Nahrání zálohy databáze

U každého z nich je tlačítko **Obnovit**.

Po kliknutí na tlačítko **Obnovit** se data stáhnou z externího SMB serveru a postupně se naimportují do LM serveru.

Aktuální informace o průběhu a stavu importu lze zobrazit po kliknutí na tlačítko **Obnovit** v horní řádce s názvem **Stav**.

Aktuálně je podporován běh pouze jednoho importu!

Importované indexy nejsou systémem automaticky odmazávány! Je nutné je smazat ručně!

Všechny importované indexy jsou následně zobrazeny na stránce [Stav databáze](#). Všechny importované indexy mají vedle sebe umístěno tlačítko **Smazat**.

A dále přikládáme aktuální printscreen z 23.10.2024:



4. Bod 62 Přílohy č. 1b

V bodě 62 Přílohy č. 1b stanovil zadavatel: „Vícenodový cluster se chová i ovládá jako jednotný systém, nutnost nezávislé konfigurace na každé jednotce v clusteru je vyloučena. Vícenodový cluster umožňuje geolokační oddělení a pro komunikaci v rámci clusteru musí využívat definovaný TCP/UDP port pro snadné nastavení prostupy firewallu. Veškerá komunikace v rámci clusteru musí být šifrovaná s vysokým kryptografickým standardem pro bezpečné vytvoření privátní virtuální sítě na síťové vrstvě. Popište použitou technologii zabezpečení komunikace v rámci clusteru.“.

Žádný popis nebyl ve Vaší nabídce uveden. Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů: Komise Vás žádá, abyste popsali použitou technologii a bezpečení komunikace v rámci clusteru tak, jak je vyžadováno v bodě 62 Přílohy č. 1b.

Doplňujeme tímto informace k bodu 62 přílohy č. 1b týkající se komunikace, sestavení, nastavení a správy clusteru navrhovaného řešení, kterým vysvětlujeme jednoduchou správu a které je detailně popsáno v dokumentaci výrobce: <https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/system/cluster/>

I.10 Komunikace Logmanager v rámci clusteru

Jak je v komunikační matici naznačeno, v rámci clusteru Logmanager komunikuje oběma směry. Komunikace a synchronizace dat zde probíhá mezi jednotlivými členy. Ke komunikaci používá TCP/443 a UDP/51820.

V případě nasazení Logmanager v clusteru je tedy potřeba povolit síťový přístup nejen směrem na jednotlivé členy, ale zároveň mezi členy samotnými. Jinými slovy, pro korektní funkci by měl mít každý člen clusteru identická firewallová pravidla.

CLUSTER

Režim cluster aktuálně podporuje provoz až na 8 serverech v režimu Master – Slave. Jeden server je označen jako **primární (master)**, další servery jsou označeny jako **podřízené (slave)**.

Všechny servery obsahují identická data.

Master server je vždy ten server, z kterého byla vytvořena konfigurace clusteru.

Všechna databázová data i konfigurace jsou vždy replikovány z Master serveru na Slave server.

Synchronizace konfigurace trvá až 5 minut od jejího uložení. Pokud například změníte klasifikační pravidlo na master nodu, počítejte, že se konfigurace do slave nodů **propíše nejpozději do 5 minut**.

Pokud je mezi nody nedostupná konektivita, stane se následující:

- Slave se automaticky připojí k master serveru, ve chvíli kdy je opět dostupný, a provede synchronizaci všech změn z master serveru.
- Pokud je master server nedostupný, není možno prohledávat uložená data na slave serveru, zároveň slave server neukládá žádná data do databáze.
- Všechny příchozí zprávy na slave server jsou v případě výpadku master server automaticky ukládány do diskové fronty. Po obnovení konektivity s master serverem jsou tato data automaticky uložena do databáze.
- Slave server posílá automaticky správci Logmanageru informace o nedostupnosti Master serveru (každé dvě minuty).

Nenechávejte rozpojený cluster dlouhou dobu! Jakékoliv problémy s komunikací mezi Master/Slave nodem, nebo HW závadou by měly být vyřešeny nejhůře v řádu několika dní.

LOGmanager

Cluster master

 Zobrazit menu

 ?

 Odhlásit (admin)

Cluster - master

Hledat

Jméno hostitele

IP adresa

Stav

cluster_example

1.1.1.5

connected

Cluster

V hlavní tabulce můžeme nalézt informace o **jménu hostitele**, **IP adrese** a **stavu** nastaveného nodu. Pokud je režim cluster aktivní, na master serveru se zobrazuje informace o připojeném slave serveru a jeho stavu. Na slave serveru je zobrazena opačná informace o stavu připojeného master serveru.

Postup, jak správně nastavit síťové připojení, najdete zde: [Logmanager s High Availability nasazením](#)

I.11 Vytvoření nového clusteru

Před vytvořením clusteru musíme zvážit, který server budeme chtít využívat jako hlavní (režim master).

Požadavky na konektivitu mezi nody clusteru:

- Členové clusteru mohou být umístěni v různých IP subnetech/L3 sítích (budovách, městech, apod.).
- Sítová konektivita dostupná pro synchronizaci clusteru musí být u 2 nodového clusteru 1Gbit/s, u vícenodového clusteru je nutné použít 10Gbit/s propojení.
- Maximální odezva mezi Master a Slave servery by neměla přesáhnout 10ms.

Doporučujeme, aby všechny logy (zdroje), používané v případech korelace nasazených na clusteru, byly směrovány na stejného člena clusteru.

Oba servery musí být spuštěné, musí mít každý nastavenou vlastní IP adresu a musí mít na sebe povolené porty dle schématu [Komunikace Logmanageru](#).

LOGmanager Zobrazit menu ▼ 🔒 Odehlásit (administrator)

Připojit uzel

Jméno hostitele	
IP adresa	
Uživatelské jméno	
Heslo	

Vytvoření nového clusteru

Na serveru, který vybereme jako master provedeme vytvoření clusteru kliknutím na ikonu **přidání** nového clusteru a do formuláře **připojit uzel** zadáme následující údaje:

- **Jméno hostitele:** zadáme jméno podřízeného serveru.
- **IP adresa:** zadáme IP adresu podřízeného serveru.
- **Uživatelské jméno:** zadáme administrátorské jméno do podřízeného serveru.
- **Heslo:** zadáme administrátorské heslo do podřízeného serveru

Kliknutím na tlačítko připojit provedeme aktivaci režimu **cluster**, kliknutím na tlačítko **zrušit** se údaje neuloží a vrátíme se do přehledu **cluster**.

Po úspěšné aktivaci se v přehledu začne zobrazovat stav připojeného serveru.

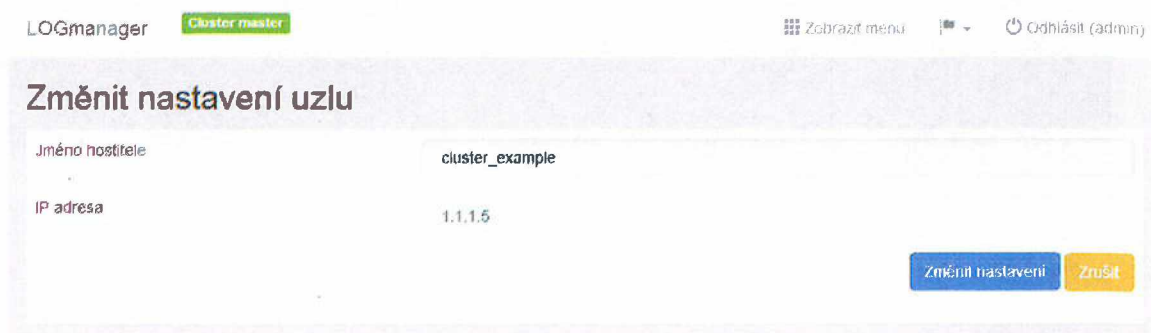
Slave server se po připojení do clusteru automaticky restartuje a připojí se k Master serveru.

Po úspěšném připojení začne Slave server automaticky stahovat konfiguraci/databázi z Master serveru. Pokud připojujete slave node do již běžícího systému (Logmanager, který má uloženo několik TB dat), může počáteční synchronizace trvat několik týdnů.

Primární nod přepíše veškerou konfiguraci a uložená data v podřízeném nodu.

I.12 Editace stávajícího clusteru

Pokud dojde k nutnosti změnit nastavení clusteru, můžeme na master serveru provést editaci parametrů připojení ke slave serveru. Nastavit lze pouze IP adresu. Pokud dojde ke změně více parametrů, je nutné provést odpojení slave serveru a musí dojít k novému spárování.



LOGmanager Cluster master

Zobrazit menu

Odhlásit (admin)

Změnit nastavení uzlu

Jméno hostitele cluster_example

IP adresa 1.1.1.5

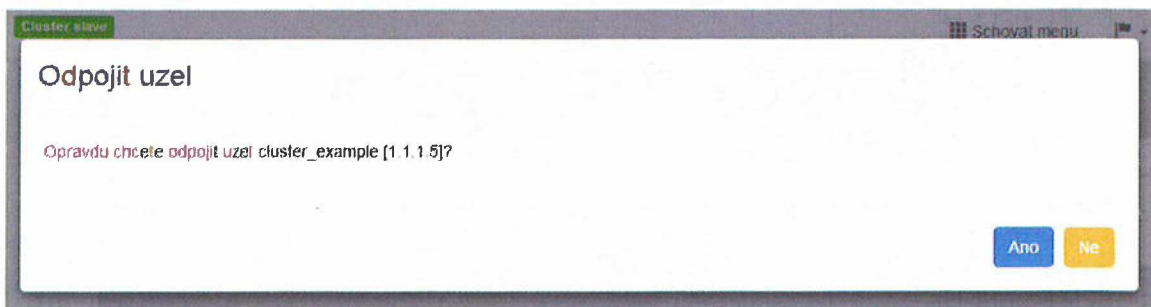
Změnit nastavení Zrušit

Editace existujícího clusteru

Pro editaci existujícího clusteru klikneme na ikonku **tužky**, tím spustíme úpravu nastavení clusteru. Po provedení úprav klikneme pro uložení na tlačítko **rekonfigurace**, pro zachování původního stavu klikneme na tlačítko **zrušit**.

I.13 Odpojení stávajícího clusteru

Pro odpojení clusteru klikneme na ikonku **křížku**. Tím spustíme dialog pro odpojení clusteru. Pro potvrzení je zobrazen název nodu, který chceme odpojit. Pokud s odpojením souhlasíme, klikneme na tlačítko **ano**, tím provedeme odpojení, pokud nesouhlasíme, klikneme na tlačítko **ne**, tím se odpojení clusteru **zruší**.



Cluster slave

Schovat menu

Odpojit uzel

Opravdu chcete odpojit uzel cluster_example [1.1.1.5]?

Ano Ne

Odpojení existujícího clusteru

Při odpojování clusteru od slave nodu musíte restartovat slave node manuálně, aby se změny projevíly.

I.14 Postup pro obnovení clusteru po závadě HW / disaster recovery

V případě HW problému na Master serveru (server je kompletně zničen/nefunkční):

1. Přihlašte se na Slave server.
2. Odpojte Master server z clusteru (menu System/Cluster).
3. Manuálně restartuje Slave server. Po restartu se stane ze Slave serveru samostatně běžící Logmanager.
4. Vyčkejte na opravu/nahrazení Master serveru
5. Vytvořte nový cluster. Dejte si pozor, na kterém serveru máte uložena všechna data! Master server vždy replikuje všechna data na Slave server, tzn. je nutné ze starého Slave serveru udělat nového Mastera.

V případě HW problému na Slave serveru (server je kompletně zničen/nefunkční):

1. Přihlašte se na Master server.
2. Smažte starý nefunkční Slave server. (System/Cluster).
3. Vyčkejte na opravu/nahrazení Slave serveru.
4. Vytvořte nový cluster.

5. Anglická mutace dokumentace – body 71 a 73 Přílohy č. 1b

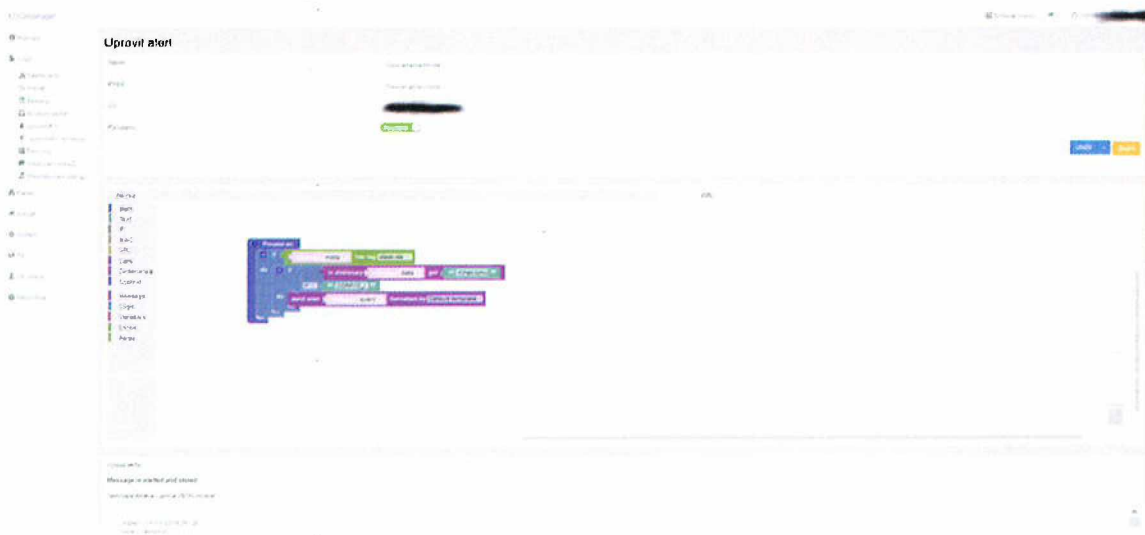
Zadavatel stanovil v čl. 12.2 zadávací dokumentace povinnost zpracovat nabídku v českém či slovenském jazyce. Součástí nabídky měly být i údaje a dokumenty vyjmenované v Příloze č. 1b. Ve Vaší nabídce jste u bodů 71 a 73 Přílohy č. 1b uvedli odkazy na dokumentaci, které však vedou na její anglickou mutaci a přepnutí do českého jazyka (na rozdíl od jiných bodů) na českou mutaci nevedou. Odkazy v nabídce tedy nevedou na stránky s požadovanými informacemi v českém jazyce.

***Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů
nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů:***

Komise Vás žádá, abyste odkazy v bodech 71 a 73 Přílohy č. 1b vedoucí na část dokumentace v anglickém jazyce, nahradili odkazy na odpovídající část dokumentace v českém jazyce.

Doplňujeme tímto body čl. 12.2 zadávací dokumentace, konkrétně pak bod 71 a 73 Přílohy č. 1b, ve kterém je požadována konfigurace a testování alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka textově-grafickou formou a rovněž přiřazování značek. Konfigurace alertů v navrhovaném řešení umožňuje okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložení příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby, toto dokládáme přiloženým aktuálním printscreenem, který dokazuje funkční požadovanou komponentu a dále doplňujeme odkazem do dokumentace výrobce v české jazykové mutaci:

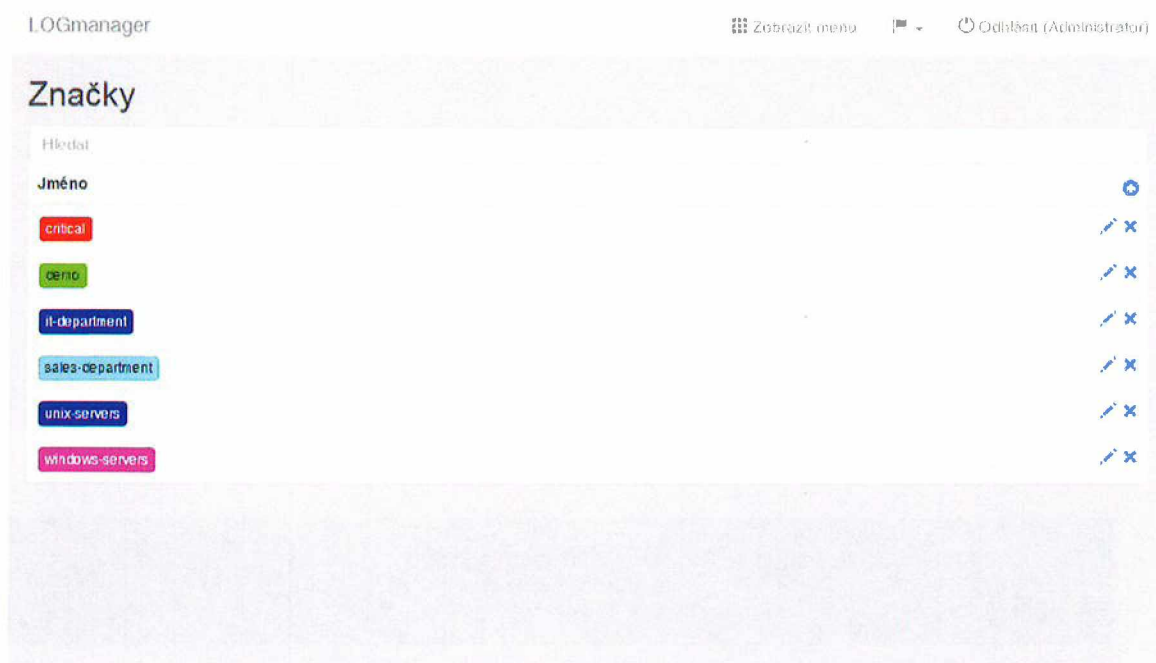
<https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/logs/alerts/>
<https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/tags/>





Značky slouží k definování libovolného množství vlastních skupin, které lze přiřadit k jednotlivým zdrojovým zařízením a parserům. Každé zařízení může obsahovat značky, které například specifikují jeho umístění, zařazení, přiřazení, stav a další.

Podle značek lze filtrovat seznamy klasifikátorů, šablon, parsovacích pravidel, filtrovat data ze zařízení v [Dashboardu](#) a vytvářet přehledy založené na značkách.



Přehled uživatelských značek

Každá zpráva uložená v systému Logmanager obsahuje atribut **meta.tags**. Zařízení, které má definovanou značku, uloží do všech svých příchozích zpráv jméno právě této značky.

Pro lepší vizuální přehlednost lze u značky definovat barevnost písma a barevnost pozadí.

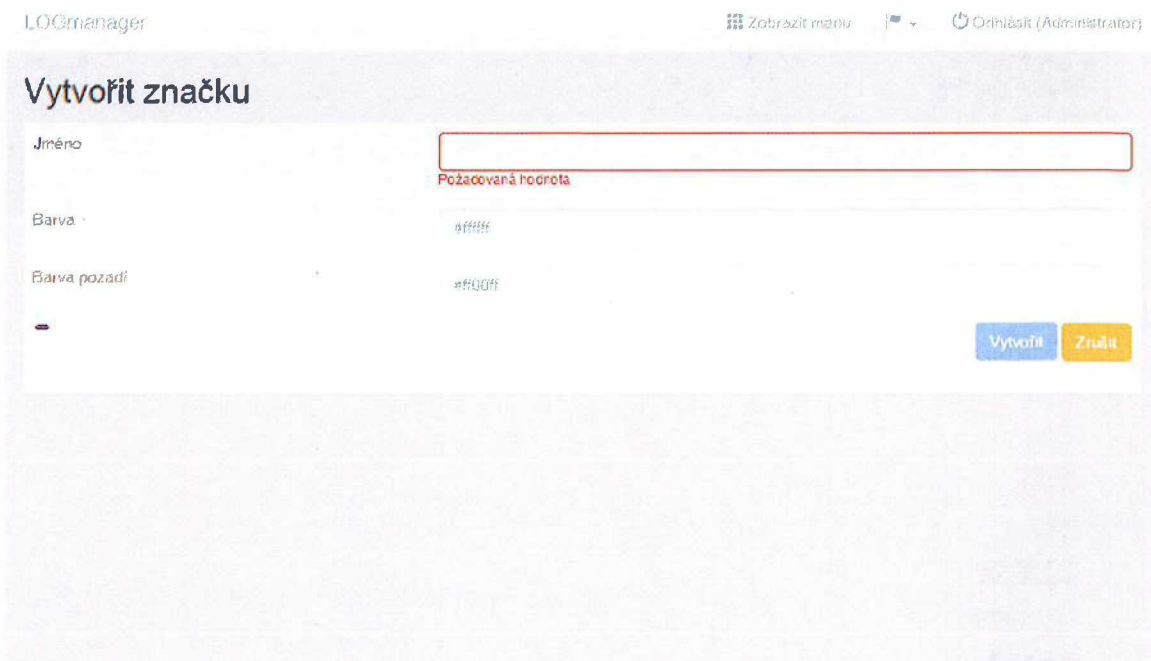
V seznamu značek se načítají všechny nadefinované značky a zobrazena je pouze informace o jméně značky (**jméno**). Nad seznamem značek je pole hledat pro možnost filtrování záznamů.

Značky lze přidávat, editovat a smazat.

I.15 Přidání nové značky

Kliknutím na ikonku přidání se otevře formulář, pomocí kterého lze vytvořit novou značku. Požadovány jsou následující údaje:

- **Jméno:** libovolný název značky.
- **Barva:** umožňuje vybrat konkrétní barvu nebo zadat kód barvy v HEXa formátu.
- **Barva pozadí:** umožňuje vybrat konkrétní barvu nebo zadat kód barvy v HEXa formátu.



Přidání nové značky

Po dokončení zadávání se kliknutím na tlačítko **vytvořit** provede uložení údajů a uložení nové značky. Při ukládání je kontrolována položka **jméno**, která musí být unikátní. Kliknutím na tlačítko **zrušit** se údaje neuloží a zobrazí se seznam značek.

Značky lze také vytvářet přímo při přidávání nebo editaci zdrojového zařízení.

I.16 Editace existující značky

Pro editaci existující značky lze kliknout na ikonku **tužky**, tím se spustí úprava značky. Lze upravovat všechny údaje. Zároveň stále platí, že **jméno** musí být unikátní.

LOGmanager Zobrazit menu ▼ Odhlásit (Administrator)

Upravit značku

Jméno	demo
Barva	#000000
Barva pozadí	#001100

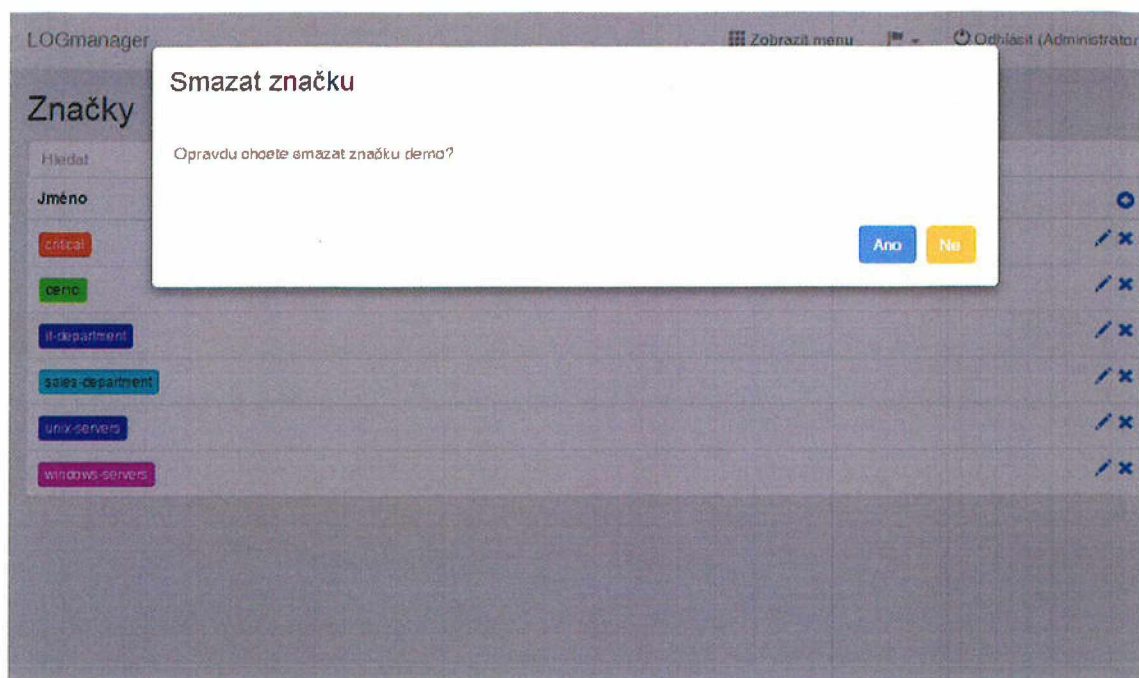
Editace existující značky

Po provedení úprav lze změny uložit kliknutím na tlačítko **uložit**, pro zachování původního stavu lze kliknout na tlačítko **zrušit**.

Přejmenování značky se projeví pouze u nových zpráv, u původních zpráv zůstane atribut `user_tags` v nezměněné podobě.

I.17 Smazání existující značky

Značka lze smazat pomocí ikonky **křížku**. Tím se otevře dialog pro smazání.



Smazání existující značky

Pro potvrzení je zobrazen název značky, která se odebrá. Pro odebrání se použije tlačítko **ano**, pro zrušení se použije tlačítko **ne**.

6. Bod 87 Přílohy č. 1b

V bodě 87 Přílohy č. 1b stanovil zadavatel: „Řešení musí komunikovat po definovaném TCP/UDP portu, aby mohl být snadno nastaven přístup přes firewallly a řešena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí. Doložte odkazem na dokumentaci, jak vypadá komunikační matice pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách.“.

Ve Vámi podané nabídce nebyl uveden žádný odkaz na dokumentaci dokládající, jak vypadá komunikační matice pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách.

Žádost komise o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů nebo doplnění dalších či chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů:

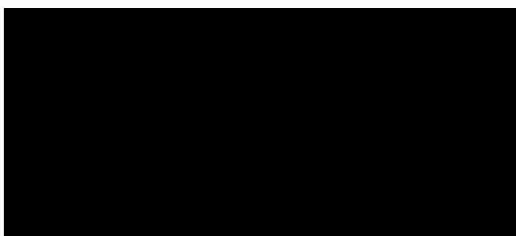
Komise Vás žádá, abyste doplnili odkaz na dokumentaci dokládající, jak vypadá komunikační matice pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách tak, jak je vyžadováno v bodě 87 Přílohy č. 1b.

Doplňujeme tímto odkaz na dokumentaci výrobce dokládající komunikační matici pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách tak, jak je vyžadováno v bodě 87 Přílohy č. 1b. a to ve dvou webových odkazech, 1. Komunikační diagram Logmanageru obecný a dále 2. Logmanager Forwarder, tedy komunikační matici vztahující se přímo k tzv. Forwarderu:

<https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/communication-of-logmanager/>

<https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-forwarder/logmanager-forwarder/>

S pozdravem



Pavel Kocour
Místopředseda představenstva

Příloha č. 2 Smlouvy – Kalkulace ceny

Název položky	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za celkový počet jednotek v Kč bez DPH
Návrh a Dodávka (cena zahrnuje veškeré náklady na návrh, dodávku, implementaci, testování, akceptační procedury, licence a jiné náklady)	kus	1	1 296 960,00 Kč	1 296 960,00 Kč
Technická podpora	měsíc	60	9 684,00 Kč	581 040,00 Kč
Cena celkem za dobu účinnosti Smlouvy				1 878 000,00 Kč



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem	Jde o poddodavatele, prostřednictvím kterého je prokazována kvalifikace? (ANO/NE)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

REVIZNÍ LISTY ÚSTAV
podatelná

došlo dne: 03 -12- 2024

Přílohy: č.j. PÚ/18439