

Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) pro oprávněného zákazníka s měřením typu „C – podnikatelé“



1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky elektřiny pro Podnikatele (dále jen „OPD“) podrobněji upravují ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), smluvní, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi REKO a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem Lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“) a jsou její nedílnou součástí. Dodavatel a zákazník jsou dále společně označováni též jako smluvní strany.
- 1.2. Terminologie použitá ve smlouvě a těchto OPD vychází z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen EZ) a v souvisejících právních předpisech a technických normách.
- 1.3. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění této smlouvy postupovat v souladu s těmito OPD, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele lokální distribuční soustavy (dále jen PLDS), právními předpisy i technickými normami.
- 1.4. Tyto OPD jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

2. Povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy.
- 2.2. V případě uzavřené smlouvy se dodavatel zavazuje zajistit distribuci elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. Převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli cenu sjednanou ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu za distribuci elektřiny a související služby.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednané zákazníkem s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným LDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným PLDS.
- 3.5. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 3.6. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny Reko a.s. pro Podnikatele (dále jen „ceník“). O změnu produktu u téhož zákazníka v téže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak.
- 3.7. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému pověřenému pracovníkovi přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným PLDS.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb, reklamace

- 5.1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit z důvodu změny nákladů na pořízení elektřiny. V případě změny ceníku se dodavatel zavazuje veřejně oznámit změnu ceníku, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce před začátkem účinnosti ceníku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceníky a jejich případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo zasílány emailem, byl-li zákazník uveden ve smlouvě.

- 5.3. Pokud dojde ke změně ceny v ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.4. V případě uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za distribuci elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5.5. K účtování částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6. Zákazník je povinen předložit dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od jiné daně
- 5.7. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto OPD.
- 5.8. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.9. Zákazník platí za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu a cyklu, a to v celkové výši předpokládané roční sazby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 5.10. Pro první zúčtovací období se předpokládá výše roční platby stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.11. Zákazník na faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznáměn s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 5.12. Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.
- 5.13. Zaplacení plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.
- 5.14. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 5.15. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hraří zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.16. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře, smlouvě nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 5.17. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.18. **Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.**
- 5.19. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.9. těchto OPD, má dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.

6. Uzavírání a změny smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů LDS nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy:
 - 6.3.1. dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - 6.3.2. dochází ke změně cyklu záloh
 - 6.3.3. dochází ke změně bankovního spojení
 - 6.3.4. dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo emailu
 - 6.3.5. dochází ke změně korespondenční adresy.V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 7.4. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle smlouvy déle než 30 dnů, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 7.5. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání elektřiny, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručeno druhé straně
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému PLDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opouštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, je-li druhá smluvní strana v úpadku, anebo bylo-li s druhou stranou zahájeno insolvenční řízení v procesním postavení dlužníka.

- 7.9. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.

8. Předcházení škodám

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinností oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.
- 8.2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 8.3. Každá ze smluvních stran je zbavena zodpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvních povinností, prokáže-li, že ji v plnění povinností vyplývajících ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá v době, kdy byla porušující smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou smluvní stranu elektronickou poštou (email) nebo jiným vhodným způsobem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a zákazník je povinen uhradit dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

9. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími stranami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo OPD jednostranně měnit z důvodu legislativních změn nebo změn podmínek na trhu s elektřinou. V případě změny OPD se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny OPD. Nové OPD budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyzádání zasílány emailem. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD seznámit.
- 9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 9.4. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím emailu na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a dodavatel vzájemně odsouhlasí.
- 9.5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, není-li v těchto OPD sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.6. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Městský soud v Brně.
- 9.7. V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU)2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) zpracovává dodavatel jakožto správce osobní údaje zákazníka, neboť zpracování je především nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník jakožto subjekt údajů. Bližší popis zpracování osobních údajů zákazníka, zejména výčet účelů zpracování osobních údajů, výčet právních základů, doba zpracování a předávání osobních údajů třetím osobám je uveden na webových stránkách dodavatele:
<http://www.reko.cz/ochrana-osobnich-udaju/>
Zákazník bere na vědomí, že dodavatel bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále třetích subjektů (zpracovatelů), které budou dodavatelem do zpracování osobních údajů zapojeny, a to na základě smluv uzavřených podle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 9.8. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito OPD mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 9.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů české republiky.
- 9.10. OPD nabývají účinnosti dnem 24.5.2018.

V Brně 24.5.2018



REKO a.s.
Ing. Pavel Knapec
Člen představenstva