

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 0520

(§ 1724 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Poskytovatel:

Jules a Jim, z.ú.

Krkonošská 1534/6

120 00 Praha 2

IČ: 26587084

zastupuje: Mgr. Ondřej Bradáč, ředitel

a

Objednatel:

Název školy dle zřizovací listiny: **Základní škola Zárubova v Praze 12**

Ulice č.p./ č. or.: **Zárubova 977/17**

PSČ Město: **14200 Praha**

IČ: **60437197**

zastupuje: **Mgr. Dagmar Bolfová, ředitelka**

uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb preventivních programů a dalších dle § 1724 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „smlouva“).

Článek I - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel prohlašuje, že je od MŠMT **certifikovaným poskytovatelem programů všeobecné primární prevence a selektivní primární prevence.**
2. Poskytovatel se zavazuje, že pro Objednatele uspořádá primárně preventivní programy (dále jen „programy“) všeobecné primární prevence (dále jen „VPP“) a selektivní primární prevence (dále jen „SPP“), případně programy z oblasti dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (DVPP) na základě jednotlivých objednávek a pokynů Objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou, a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou a konkrétní objednávkou.
3. Objednatel je oprávněn financovat objednávku i prostřednictvím třetího subjektu, např. při poskytnutí dotace a/nebo financování z jiných veřejných zdrojů. Taková dohoda mezi Objednatelem a třetí osobou nemá vliv na práva a povinnosti vznikající smluvním stranám v souvislosti s touto smlouvou.

Článek II - Analýza potřeb školy

1. Na žádost Objednatele provede Poskytovatel vstupní analýzu potřeb školy, jejích jednotlivých ročníků, tříd a pedagogického sboru formou rozhovoru s pověřenými osobami Objednatele

(zpravidla ředitelem školy a školním metodikem prevence) a náhledu do aktuálního školního preventivního plánu.

2. Na základě vstupní analýzy potřeb školy navrhne Poskytovatel Objednateli vhodné programy do jednotlivých ročníků, tříd a pro sborovnu, který diskutuje s Objednatelům a vytvoří plán realizace programu na daný školní rok.

Článek III - Podmínky poskytování programů primární prevence

1. **Program zahrnuje** identifikaci konkrétních potřeb Objednatel, společné stanovení cílů programu a sestavení optimálního programu pro danou skupinu účastníků v návaznosti na Preventivní program školy, detailní přípravu programu, organizační a personální zajištění akce včetně didaktických pomůcek.
2. **Objednatel se zavazuje:**
 - a. Zajistit, aby na každém programu VPP byl přítomný jeden třídní kolektiv a (třídní) učitel.
 - b. Zajistit, aby pověřen **učitelé byli přítomni během celého programu** jako aktivní pozorovatelé, popř. se dle dohody s lektory zapojí do programu realizovaného se žáky.
 - c. Zajistit, aby se pověřen **učitelé** přibližně 10 minut před programem sešli s lektory ohledně předání bližších informací o programu a třídě, a dále na přibližně 10 minut po programu ohledně zhodnocení programu.
 - d. Zajistit porozumění pedagogů přítomných během programu povaze domluvy mezi Poskytovatelem a Objednatel a smyslu poskytované služby a způsobu práce Poskytovatele.
 - e. Zajistit, aby na místě byly pohyblivé stole a židle, ze kterých bude možné vytvořit kruh.
 - f. Zajistit, aby na místě byla k dispozici tabule či flipchart s fixami.
 - g. Poskytnout Poskytovateli náležitou součinnost při realizování služeb, zejména mu včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které Poskytovatel Objednatel požádá.
 - h. Uvést (potenciální) rizikové chování přítomné ve třídě, kde má Poskytovatel realizovat program, a v případě **kontraindikace** informovat Poskytovatele o nemožnosti realizovat program. Cílová skupina, indikace a kontraindikace programů VPP a SPP jsou popsány v elektronické příloze této smlouvy s názvem Informace o programech PPRCH.
3. Poskytovatel si vyhrazuje **právo na změnu obsahu programu/zrušení realizace programu** v závislosti na konkrétní aktuální situaci účastníků programu. Změnu/zrušení je povinen projednat s pedagogickým dozorem pověřeným Objednatel.
4. Podmínkou pro uskutečnění programu VPP je přítomnost **minimálně 70 % žáků**. V případě větší absence může pověřená osoba Poskytovatele (lektor/ka) program na místě zrušit s nárokem Poskytovatele na stornoplatek (viz níže, Článek VII), neboť se jedná o nedodržení podmínek poskytování programu ze strany Objednatel.
5. **Programy budou realizovány na adrese udané Objednatel** dle dílčích objednávek konkrétních programů.
6. **Termíny** jsou domlouvány individuálně mezi pověřenými osobami Objednatel a Poskytovatele. Poskytovatel nabídne Objednateli max. 3 termíny pro konání programu VPP, z kterých si Objednatel vybere vyhovující termín. Po potvrzení zvoleného termínu oběma stranami se stává termín programu závazným.
7. Žáci a učitelé se na programu **řídí školním řádem** Objednatel. Rovněž jsou povinni dodržovat pravidla programu stanovená lektorem/y Poskytovatele. V případě porušování těchto podmínek, užívání návykových látek, agresivního chování, narušování chodu programu

- apod. má zástupce (lektor) Poskytovatele právo **žáka z aktivity vyloučit**, popř. ho po dohodě s pedagogickým dozorem **vyloučit z programu**.
8. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni respektovat **právo na anonymitu** informací poskytnutých od žáků/studentů (jejich názorů, postojů, pocitů apod.).
 9. Poskytovatel je povinen organizovat programy takovým způsobem, aby neohrožoval bezpečnost účastníků. Za vzniklou škodu, bezpečnost a zdraví účastníků kurzu odpovídá po celou dobu kurzu Objednatel v souladu s § 29 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, a § 391 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.
 10. Poskytovatel je povinen provést program s náležitou **odbornou péčí** a dle etických zásad pracovníka v primární prevenci (viz **Etický kodex** Jules a Jim v příloze).
 11. Objednatel i účastník má právo podat Poskytovateli **stížnost**. Vyřizování stížností se řídí směrnicí Poskytovatele pro podávání stížností, která je elektronickou přílohou této smlouvy.
 12. Objednatel předem seznámí účastníky programů s tématem, formou a délkou poskytovaných programů, včetně očekávaných přínosů a případných rizik.
 13. Na základě **principu dobrovolnosti** může během programu, jak účastník, tak zástupce Objednatele v průběhu realizace programu oznámit, že chce svou účast ukončit. Cena programu se v takovém případě nesnižuje.
- V závislosti na typu realizovaných služeb je ukončen logický celek tak, aby nedošlo k nežádoucím efektům programu (např. neuzavřený problém). Následuje schůzka zástupce Poskytovatele se zástupcem Objednatele a příslušnými zainteresovanými osobami, během které se dohodne další postup.
- V případě, že se Objednatel, Poskytovatel a zainteresované osoby domnívají, že jde o problém, který lze řešit změnou lektora pro daný program, projedná Objednatel se zástupcem Poskytovatele změnu personálního zajištění (odpovídající úroveň lektora pro daný typ programu) a další průběh spolupráce.
- Jedná-li se o problém vyžadující intervenci jiné odborné služby, který nelze uspokojit službami Poskytovatele, pak je Objednatel odkázán na některou z kompetentních organizací (viz Mapa spolupracujících služeb).

Článek IV - Selektivní primární prevence

1. Objednatel se zavazuje, že při programech SPP budou po celou dobu programu přítomni třídní učitelé (v případě jejich dlouhodobé absence zastupující třídní učitel) jako aktivní pozorovatelé.
2. Před samotným programem SPP zajistí objednatel schůzku pověřených osob (zpravidla třídní učitel, školní metodik prevence, ředitel školy) s pověřenými osobami Poskytovatele (lektor/ka či odborný/á garant/ka) za účelem seznámení se s aktuální situací ve třídě, s její historií a zakázkou na program. Tato schůzka může být uskutečněna rovněž telefonicky.
3. Podmínkou pro uskutečnění programu SPP je přítomnost **minimálně 70 % žáků**. V případě větší absence může pověřená osoba Poskytovatele (lektor/ka) program na místě zrušit s nárokem Poskytovatele na stornoplatek (viz níže, Článek VII), neboť se jedná o nedodržení podmínek poskytování programu ze strany Objednatele.
4. Výstupem SPP je závěrečná zpráva obsahující stručný screening třídy a doporučení na další práci se třídou.
5. Termíny programů SPP jsou domlouvány individuálně s pověřenou osobou Objednatele dle časových možností lektora.

6. Poskytovatel má právo přerušit nebo ukončit program SPP v případě zjištění kontraindikace programu, např. přítomnost neprošetřené šikany, bez udělení výchovných opatření.
7. Dále platí, že všeobecná primární prevence by neměla probíhat ve třídě, kde současně běží program selektivní prevence, a to i v případě, kdy je realizován jiným Poskytovatelem.

Článek V - Asistenční služby

1. V situaci, kdy se ve třídním kolektivu objeví podezření na šikanu a Objednatel odhadne třetí a vyšší stupeň šikany (podle Koláře, M.), může Poskytovatel zajistit asistenční služby, kdy se provádí celým šetřením zjišťování přítomnosti šikany.
2. Asistenční služby zahrnují dotazníkové šetření, pozorování skupiny při aktivitách, vedení rozhovoru s jednotlivými aktéry, analýza dokumentů a další relevantních zdrojů (fotografie, sociální sítě).
3. Podmínkou je součinnost školy, kdy jeden pověřený pracovník ze strany Objednatele bude přítomen po celou dobu šetření a zajistí jeho průběh ve spolupráci s asistentem Poskytovatele. Celkový postup bude definován v objednávce.
4. Výstupem jsou podklady ze strany Poskytovatele, na základě kterých se může škola rozhodnout, zda se v daném třídním kolektivu jedná o šikanu.
5. Financování asistenční služby je možné z dotačního programu Poskytovatele, je-li k dispozici, anebo si Objednatel hradí celou částku z vlastních zdrojů.

Článek VI - Objednávky

1. K uzavření dílčí realizační smlouvy („objednávky“) dochází tak, že Poskytovatel potvrdí písemnou objednávku Objednatele, jež je považována za nabídku pro uzavření smlouvy, a to písemně nebo e-mailem.
2. Každá objednávka dle této smlouvy bude obsahovat zejména: číslo této smlouvy, název programu, počet hodin programu, místo konání programu, cíle programu, indikace, kontraindikace, třídu a aktuální cenu.

Článek VII - Cena, úhrada a storno podmínky

1. Cena za programy a související služby je hrazena Objednatelem Poskytovateli **po skončení objednaných programů** na základě Poskytovatelem vystavené faktury.
2. V případě prodloužení s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 10 % za každý započatý měsíc prodloužení.
3. V případě zrušení či změny termínu domluveného programu platí následující storno podmínky:
 - a. více než týden před domluveným termínem programu lze program zrušit/přesunout bez nároku Poskytovatele na storno poplatků.
 - b. týden až 72 hodin před domluveným termínem programu má Poskytovatel právo uplatnit nárok na storno poplatků ve výši 25 % ceny programu.

- c. od 72 hodin do 17:00 před-posledního pracovního dne před domluveným termínem programu má Poskytovatel právo uplatnit nárok na storno poplatek ve výši 50 % ceny programu.
 - d. od 17:00 před-posledního pracovního dne před domluveným termínem programu má Poskytovatel právo uplatnit nárok na storno poplatek v plné výši ceny programu.
4. V případě zrušení programu v důsledku působení vyšší moci znemožňující konání programu (např. živelní pohroma, karanténa žáků) lze program zrušit bez stornopoplatku kdykoli před započítáním programu. Podmínkou bezplatného zrušení programu je ale nabídnutí alternativního termínu či alespoň iniciace jednání o něm.
 5. V případě účasti méně než 70 % žáků třídy, ve které je program primární prevence realizován, má Poskytovatel nárok program na místě zrušit při nároku na plnou úhradu ceny programu (viz výše).

Článek VIII – Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2025 a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Obě strany mají právo písemně odstoupit od smlouvy.

Článek IX – Závěrečná ujednání

1. Závazné informace k plnění této Smlouvy a objednávek jsou adresovány následujícím **pověřeným osobám**, a to v písemné nebo elektronické podobě:
 - a. **za Poskytovatele**
 - i. koordinátor programů uvedený na webu www.julesajim.cz
(v době uzavření smlouvy **Bc. Atrin Matušítk, +420 604 341 392, programy@julesajim.cz**)
 - b. **za Objednatele**
 - i. **Mgr. Pavel Palyov, +420 739 025 521, pavelpalyov@gmail.com**
2. Smluvní strany neposkytnou žádné informace týkající se předmětu této smlouvy třetím stranám, tj. jiným fyzickým a právnickým osobám než příslušným zaměstnancům Objednatele a Poskytovatele.
3. Podmínky sjednané v této smlouvě a dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě.
4. V záležitostech neupravených touto dohodou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá strana obdrží po jednom z nich.
6. Objednatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s následujícími přílohami zaslanými Poskytovatelem **v elektronické podobě**:
 - a. Práva příjemců programu (Kodex příjemců)
 - b. Etický kodex Jules a Jim
 - c. Informace o programu PPRCH
 - d. Mapa spolupracujících služeb
 - e. Směrnice pro podávání stížností

Podpisem této smlouvy vyjadřuje **objednatel informovaný souhlas** s podmínkami a průběhem programu včetně případných omezení, jak jsou uvedeny v přílohách této smlouvy.

7. Zástupci obou stran prohlašují, že jsou k podpisu této smlouvy oprávněni. Po přečtení jejího textu prohlašují, že mu rozumějí, že smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a cítí se jí vázáni. Na důkaz všeho připojují své podpisy a otisky razítek.

V Praze dne **10. 9. 2024**

Jules a Jim, z.ú. ³

Centrum duševní prevence
Krkonořská 1534/6, 120 00 Praha 2
IČ: 26587084, www.julesajim.cz

Poskytovatel

Objednatel