

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-10

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	1493
Název RFC DIA	Cloudia - Podpora po dobu migrace technologií a zaměstnanců z CTX na Vápenku
Kategorie RFC	Bodyshop
Číslo tiketu (Service Desk)	188447
Katalogový list	SZR05-Objednávka
Typ odstavky	Bez odstavky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA.

2. Zadání požadované změny

Po dobu migrace technologie a zaměstnanců z CXT na Vápenku zachovat kvalitu podporovaných služeb a zajistit technickou podporu pro migraci formou rozšíření outsourcovaných služeb. Zajistit potřebnou dokumentaci.

3. Popis zajištění realizace změny

Realizace výše uvedené změny bude zajištěna prostřednictvím 3 technických pracovníků Poskytovatele služby.

Organizační záležitosti budou vzájemně domluveny při zahájení činnosti techniků a bezpečnostního specialisty.

4. Odhad pracnosti

Role	Počet dnů (pracnost MD)	Sazba (Kč za MD bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
Technik	100,0	1600	160 000 Kč
Bezpečnostní specialista	10,0	1600	16 000 Kč
Celkem	276,0		2 265 600 Kč

Celková cena za práce činí 2 265 600,- Kč bez DPH, 2 741 376,- Kč včetně DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Realizace požadované změny se předpokládá od listopadu r. 2024 do konce března 2025.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2025.

6. Výstupy změnového požadavku

Dílčí činnosti realizované dle zadání objednatele s ohledem na předmět tohoto PnČ.

7. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Výkaz o provedených činnostech spadajících do rozsahu požadavků objednatele dle toho PnČ.

8. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- Zadání požadované činnosti dle rozsahu tohoto PnČ
- Stanovisko/potvrzení výkazu o provedených činnostech Poskytovatele
- Zajištění součinnosti třetí strany, pokud bude pro výkon činnosti Poskytovatele vyžadováno

9. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

9.1 Rizika

Bez dopadu.

9.2 Potřebná odstávka

Nepředpokládá se.

9.3 Vliv na ostatní systémy

Bez dopadu.

9.4 Náklady na podporu provozu IS

Bez dopadu.

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

10. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Dopady na bezpečnost IS – bez dopadu.

Dopady do bezpečnostní dokumentace – bez dopadu.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

