

Obchodně technické podmínky pro službu přístupu k celosvětové síti internet pro smlouvu č. 50060074

VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 1178/7, Šlapanice, 66451

IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696

vedená Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 44158

Zastoupena : Michalem Mordou, jednatelem

(dále jen poskytovatel)

Město Slavkov u Brna

Palackého náměstí 65, Slavkov u Brna, 684 01

IČO : 292311, DIČ : CZ00292311

Zastoupena : Bc. Michal Boudný

(dále jen uživatel)

1. Specifikace služby

Služba:	nesdílené připojení k síti internet		
OKU Kód:	6006031164		
Rychlost Download / Upload:	50 Mbit / 50 Mbit	(Rinzer = Rmax: 50 / 50 Mbit, BDR: 30 / 30 Mbit , Rmin: 15 / 15 Mbit) *	
Přenosová technologie:	GPON		
Adresa přípojky:	Malinovského 986, Slavkov u Brna, (Moravská hasičská jednota)		
Adresa IP:	172.16.16.235		
Maska podsítě:	255.255.0.0		
Výchozí brána:	172.16.0.1		
Primární / Záložní server DNS:	213.194.204.126 / 85.132.148.70		
Server ochozí pošty SMTP:	smtp.vivo.cz		
Pravidelná měsíční platba:	250 Kč bez DPH		
V této podobě platné od:	01 -01- 2025		
Minimální platnost do:	01 -01- 2025		

* v závorce výpočet rychlostí dle platné směrnice Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9

2. Kontakty poskytovatele

Infolinka:	+420 515 537 537
E-mail:	noc@vivo.cz, obchod@vivo.cz

3. Informace o stavu služby

Informace o stavu služby, či spotřebě doplňkových služeb může zákazník získat na [www stránkách poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele.cz) na adrese <https://www.citymail.cz/mujucet>. Uživatelské jméno je uvedeno níže. Heslo lze získat při prvním přihlášení do portálu stisknutím odkazu Neznám heslo pod přihlašovacím formulářem. Uživatel bere na vědomí, že pokud dojde ke změně e-mailu, který je zde uveden se přihlášení může stát nefunkčním.

Přihlašovací e-mail:



4. Ostatní ujednání

Účastník prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných podmínek poskytování služby a ceník služby vystaveným na stránkách poskytovatele. Poskytování této služby a smluvní podmínky se řídí smlouvou ke které náleží tento dodatek, výše uvedenými všeobecnými podmínkami a platným ceníkem zveřejněným na [www stránkách poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele.cz).

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je uživatel oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v článku III. VOP.

Za poskytovatele:

Michal Morda

Bc. Michal Boudný