

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

č. XXXXXX – Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

mezi

Subjekt: Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha
Adresa: U Vojenské nemocnice 1200, 169 00 Praha 6
Zastoupený: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D.
IČO: 61383082
DIČ: CZ61383082

(dále jen "objednatel")

a

Subjekt: Philips Česká republika s.r.o.
Adresa: Rohanské nábřeží 678/23
Zastoupená: Jiřím Tourkem a Jaroslavem Dyčkou, jednatelem společnosti
IČO: 63985306
DIČ: CZ63985306

(dále jen „poskytovatel“)

Poskytovatel a objednatel společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě výběrového řízení č 5360/2015 - ÚVN ze dne 4.11.2015 (dále jen jako „výběrové řízení“) poskytovatel za tímto účelem a v souladu se zadávacími podmínkami výběrového řízení uzavřou smlouvu o pozáručním servisu na CT Ingenuity Core 128.
- 1.2. Ve spojitosti se zadávacími podmínky shora uvedeného výběrového řízení je uzavírána tato smlouva o poskytování pozáručního servisu, jejímž předmětem je pozáruční servis spočívající v provádění servisních služeb, oprav a dalších služeb poskytovatelem na zařízení objednatele uvedeném níže v čl. 1.4. této smlouvy po uplynutí záruční doby dle kupní smlouvy, a to **v rozsahu dle této smlouvy a v rozsahu stanoveném v zadávacích podmínkách uvedených v zadávací dokumentaci pro výběr poskytovatele předmětných služeb a další činnosti související se servisní činností zařízení dle této smlouvy.**
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje za podmínek této smlouvy zajistit pro objednatele servisní činnost a objednatel se zavazuje platit za servisní činnost dle této smlouvy řádně a včas sjednanou cenu.
- 1.4. Zařízení, název: CT Ingenuity Core 128
CT stacionární pro RTG oddělení XXXXXX
Místo instalace: Radiologické oddělení
Datum instalace: 17.12.2013

2. Servisní činnost

2.1. Poskytovatel se zavazuje v rámci servisní činnosti dle této smlouvy:

- a) zajistit stálou údržbu zařízení uvedeného v článku 1.4. této smlouvy,
- b) provádět preventivní prohlídky, BTK vč. kompletní kontroly a update software zařízení, elektrické revize zařízení a pravidelnou údržbu dle zákona č. 268/2014 Sb. zařízení na základě ústního dojednání vhodných termínů smluvních stran pro tuto činnost, v rozsahu a periodou stanovenou výrobcem zařízení, viz příloha č. 1 (zahrnuje BTK),
- c) zavazuje provádět servisní zásahy v termínech uvedených v následující tabulce, pokud nebude termín zásahu dojednan jinak:

Lhůty pro poskytnutí servisních služeb v pracovní dny*			
	Poskytnutí odezvy	Nástup na opravu	Dokončení opravy
Akutní oprava (oprava, bez které je přístroj nechopný bezpečného provozu) bez použití náhradních dílů	2	8	24
Akutní oprava (oprava, bez které je přístroj nechopný bezpečného provozu) s použitím náhradních dílů	2	8	48
Servisní zásah a neakutní oprava bez použití náhradních dílů	2	24	48
Servisní zásah a neakutní oprava s použitím náhradních dílů	2	24	72

* lhůty jsou uvedeny v hodinách a jsou počítány od telefonického ohlášení závady. V případě nahlášení mimo pracovní hodiny se lhůta počítá od počátku následujícího pracovního dne.

plánovanou servisní údržbu a opravu zařízení, provádění provozních, verifikačních a kalibračních testů a frekvencí 1x za měsíc,

- d) provádět opravu zařízení zahrnující dodávku, výměnu veškerých náhradních součástí a další servisní služby, jejímž účelem je opětovné zprovoznění zařízení v případě jeho poruchy, zahrnuje i opravu či výměnu vakuových prvků, bezplatnou výměnu rentgenek, digitálních detektorů a to bez omezení,
- e) poskytovat služby na dálku – softwarová správa zařízení, napojení na zařízení a další potřebné zákroky (včetně automatického stažení aktualizací software a proaktivního monitoringu pomocí dálkového připojení),
- f) poskytovat servisní služby v pracovní dny - standardní doba pokrytí 12 hodin denně. Víkendy a státní svátky jsou zajištěny pohotovostní telefonickou linkou pro nahlašování závad.

(dále jen „**servisní činnost**“).

2.2. Poskytovatel se zavazuje kromě servisní činnosti uvedené v čl. 2.1. této smlouvy, zajistit další servisní práce neuvedené v čl. 2.1., pokud byly objednatel objednaný (dále jen jako „**další servisní činnost**“), a to v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen objednat potřebné náhradní díly ihned po zjištění jejich potřeby a následně provést opravu u objednatele ihned po obdržení potřebných náhradních dílů a zajistit jejich co nejrychlejší dodání.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat v průběhu celé opravy zařízení bez zbytečného odkladu.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje provést preventivní odstranění závad zařízení, v případě že takové při preventivní prohlídce zařízení zjistí a může tím předejít nákladnějším zákrokům.
- 3.4. O provedené opravě, servisní činnosti a další servisní činnosti bude vyhotoven písemný záznam (servisní list), na kterém objednatel, resp. zodpovědná osoba objednatele potvrdí převzetí opravy s dodanými náhradními díly, které byly k opravě použity a potvrdí provedení servisní činnosti či další servisní činnosti. Kopie servisního záznamu bude elektronicky zaslána na Oddělení zrdavotnické techniky.
- 3.5. Vyměněné díly zůstávají ve vlastnictví objednatele, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.6. Poskytovatel se dále mimo jiné zavazuje a ručí za to, že disponuje a po celou dobu platnosti této smlouvy bude disponovat příslušnými autorskými právy, které ho opravňují k úpravám, upgradům a dalším souvisejícím krokům ve vztahu k software užitému při dodání a instalaci přístroje, a je oprávněn poskytnout objednateli k jeho užívání licenci tak, aby mohlo být zařízení užíváno v souladu s touto smlouvou a s potřebami objednatele, a touto smlouvou objednateli nevyhradní a časově neomezenou licenci k užívání software poskytuje.
- 3.7. Odměna za poskytnutí licence k software (licenční poplatky) je zahrnuta v ceně za pozáruční servis.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel se zavazuje v případě poruchy zařízení písemně poštou, faxem, telefonicky nebo e-mailem nahlásit tuto závadu poskytovateli na tel. [REDAKCE], fax. [REDAKCE] nebo email [REDAKCE]
- 4.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit svými vlastními odbornými pracovníky zaškolenými poskytovatelem:
 - běžnou denní údržbu podle doporučení v návodu k obsluze
 - při ohlašování závady uvést bližší specifikaci závady (příp. číslo poruchy z displeje)
- 4.3. V případě odstranění běžných poruch, které je objednatel schopen odstranit vlastními silami, má ohlašovací povinnost informovat poskytovatele o této poruše a způsobu odstranění.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za provádění servisní činnosti dle čl. 2.1. roční paušální částku: 940.800,- Kč bez DPH, 1.138.368,- Kč s DPH (dále jen „cena za servisní činnost“).
- 5.2. V ceně za servisní činnost jsou zahrnuty mj. náklady na práci technika, cestovné, vzdálený servis a poradenskou linku, monitoring systému, provádění preventivních prohlídek a PBTk, dodávky náhradních dílů vč. vakuových prvků (rtg. lampa).
- 5.3. Roční paušální částku, tj. cenu za servisní činnosti objednatel uhradí ve 4 čtvrtletních splátkách po [REDAKCE] na základě faktury poskytovatele se splatností 60 dnů od doručení faktury objednateli; poskytovatel je oprávněn servisní práce fakturovat po uplynutí příslušného čtvrtletí. Výše DPH se může měnit dle zákonné sazby ke dni vystavení faktury.
- 5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za další servisní činnost dle čl. 2. 2. dle ceníku servisních zásahů včetně ceny výjezdného technika a ceníku základních náhradních dílů, které jsou neoddělitelnou

součástí této smlouvy. Doba splatnosti daňových dokladů - faktur je stanovena na ■■■ dní ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

- 5.5. Cena za servisní činnost a cena za další servisní činnost jsou splatné na základě daňových dokladů – faktur poskytovatele. Poskytovatel bude vystavovat za dále uváděných podmínek daňové doklady – faktury za servisní činnost a další servisní činnost na samostatných daňových dokladech – fakturách.
- 5.6. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. K faktuře musí být připojena kopie servisního listu.
- 5.7. Cenu za další servisní činnost bude hradit objednatel na základě skutečně provedené další servisní činnosti poskytovatelem. Podkladem pro vyhotovení daňového dokladu - faktury za další servisní činnost je objednatelům potvrzený písemný záznam (servisní list) dle čl. 3.5. této smlouvy, který musí být přílohou takového daňového dokladu – faktury. V případě, že k daňovému dokladu -faktuře nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) smlouvou vyžadované, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového dokladu -faktury. Počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu – faktury objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.8. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6. Smluvní pokuta a úroky z prodlení

- 6.1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za servisní činnost a ceny za další servisní činnost je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši ■■■% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude objednatele penalizovat po dobu dalších 30 dnů.
- 6.2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním zjištěných vad a závad přístroje ve lhůtách uvedených v čl. 2. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ■■■% z ceny za servisní činnost dle čl. 5.1. této smlouvy za každý den prodlení.

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 72 měsíců a je platná od podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Účinnost smlouvy začíná dnem bezprostředně následujícím po posledním dni záruky zařízení dle kupní smlouvy ze dne 3.12.2013.
- 7.3. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli.
Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě neuhrazení faktury i přes písemnou výzvu a po uplynutí 30 denní dodatečné lhůtě k zaplacení běžící ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy objednateli.
- 7.4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) na majetek poskytovatele byl prohlášen konkurs ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon),
 - b) návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele,
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - d) poskytovatel nesplní své povinnosti uvedené v čl. 2.1. této smlouvy,
 - e) poskytovatel nesplní svou povinnost uvedenou v čl. 3.3. této smlouvy,
 - f) v případě podstatného porušení smluvních povinností objednavatelem.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku odstoupením od smlouvy, není nikterak dotčeno právo objednatele na náhradu škody, či nemajetkové újmy v penězích.

8. Zastoupení smluvních stran:

- 8.1. Zodpovědnou osobou ze strany poskytovatele za plnění této smlouvy je :
Customer service manager
- 8.2. Zodpovědnou osobou ze strany objednatele za plnění této smlouvy je:
vedoucí oddělení zdravotnické techniky

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vzájemné smluvní vztahy smluvních stran se řídí českým právním řádem.
- 9.2. V případě sporu se obě smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednávána soudem příslušným podle občanského soudního řádu
- 9.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 9.5. Vůle smluvních stran je vyjádřena v níže uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří tato smlouva a její přílohy:

Příloha č. 1: seznam úkonů prováděných v rámci pravidelné preventivní prohlídky

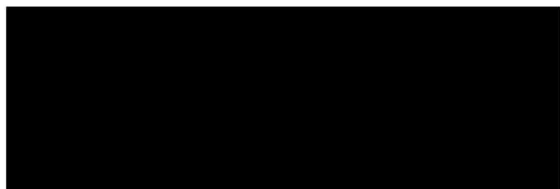
Příloha č. 2: ceník servisních zásahů včetně ceny výjezdu technika

Příloha č. 3: ceník základních náhradních dílů

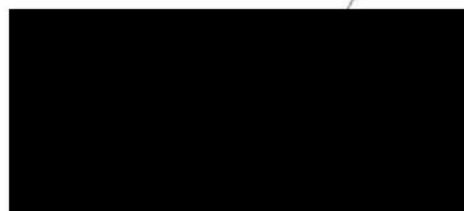
15 -01- 2016

V Praze dne :.....

V Praze dne: 4.1.2016



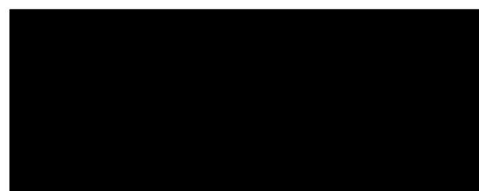
Ústřední vojenská nemocnice
Vojenská fakultní nemocnice Praha
prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.



Philips Česká republika s.r.o.
Jiří Tourek
jednatel společnosti



Philips Česká republika s.r.o.
Jaroslav Dyčka
jednatel společnosti



Příloha č. 1:

Nedílná součást Smlouvy o servisní činnosti č. XXXXXXXX – Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha – seznam úkonů prováděných v rámci pravidelné preventivní prohlídky

Úkony

Perioda preventivních kontrol: 1x/měsíc

Perioda bezpečnostně technických kontrol dle doporučení výrobce: 3x/rok

Poskytovatel prohlašuje, že rozsah a perioda preventivních kontrol je kompletním přepisem požadavků výrobce na tyto kontroly.

Servis zahrnuje:

Servisní zákrok včetně cesty a práce.

Konstrukční práce potřebné k plnění servisních úkolů

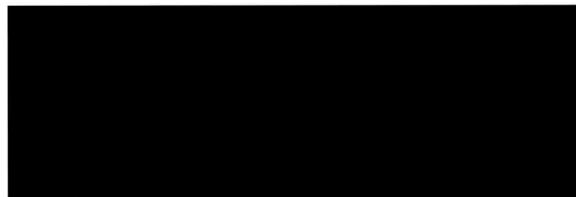
Dodávky náhradních dílů a opotřebovaných částí způsobujících problémy

Instalace přídatných zařízení

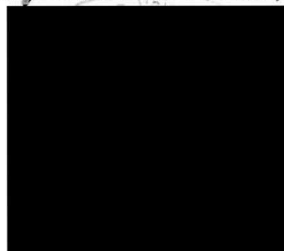
Další servisní činnost podle čl. 2.2 smlouvy:

Opravy poruch a poškození vzniklé použitím, které nebylo v souladu s návodem k použití výrobce a vnějších vlivů (klimatizace, výpadky elektrické energie, zásah zákazníka, nebo třetí strany, vyšší moc)

Modifikace, upgrade a přesun zařízení na nové místo



Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská
fakultní nemocnice Praha - objednatel
prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.



Příloha č. 2:
Ceník servisních zásahů včetně ceny výjezdu technika

Hodinové tarify servisních služeb a ceny dopravného platné od 1.1.2014
(Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)

	Pracovní dny		Nouzová služba
	Standardní pracovní doba	Mimo pracovní dobu	
	07.30 - 17.00	17.00 - 22.00	
Cenová skupina 1 Standardní servis			Sobota, neděle a svátky
Cenová skupina 2 Standardní servis			
Cenová skupina 3 Standardní servis			

	Pracovní dny		Nouzová služba
	Standardní pracovní doba	Mimo pracovní dobu	
	07.30 - 17.00	17.00 - 22.00	
Všechny cenové skupiny Dojezd v rámci servisních center (Praha a Brno)			Sobota, neděle a svátky
Všechny cenové skupiny Dojezd mimo servisní centra			

- Cenová skupina Rozdělení výrobků do cenových skupin je uvedeno na následující straně.
- Pracovní čas Práce servisního technika bude účtována dle výše uvedených hodinových tarifů odpovídajících časové zóně a rozdělení výrobků do cenových skupin.
- Kilometrovné Kilometrovné se neúčtuje.

Rozdělení výrobků do cenových skupin

Uvedené skupiny přístrojů obsahují všechny přístroje včetně příslušenství dané skupiny, pokud nejsou zvlášť uvedeny v jiných cenových skupinách.

Cenová skupina 1	Stacionární skiagrafické přístroje Pojízdné skiagrafické přístroje Sloupové / stropní stativy Staré generátory Mobilní generátory Ultrazvukové přístroje (US)
Cenová skupina 2	Skiagrafické přístroje s přímou digitalizací (DDR) Univerzální radiografie / Fluoroskopie (URF) Přístroje pro nepřímou digitalizaci (CR) Mamografické přístroje Chirurgická C-ramena
Cenová skupina 3	Angio / Kardio přístroje (CM) Počítačová tomografie (CT) Magnetická rezonance (MR) Nukleární medicína (NM) Digitální vyhodnocovací a archivační systémy (HIT) Injektory kontrastních látek

Příloha č. 3:**Ceník základních náhradních dílů**

Ceník základních komponent a náhradních dílů, které se při opravách zařízení CT Ingenuity Core 128 používají:

Název náhradního dílu	Identifikace náhradního dílu	Cena bez DPH dle ceníku platného pro rok 2015
Acquisitor 5.3Gb PCIe X4	453567490801	
RHOST SG164 ASSY.	453567017751	
ACS ASSY W/ INTR. DRIVEN MOTIO	453567139462	
CGMP Assy	453567084502	
GPU, Nvidia Tesla C2075	459800192241	
CIRS Vertical Server, G4-VS501, 2.4GHz	453567533573	
MRC 880 X-Ray Tube Assembly	989000086352	
Spellman 80 KW RoHS CPM Assy	453567560002	
Spellman 80 KW RoHS APM Assy	453567560012	