Číslo smlouvy operátora: **SO/20110082/D5**

 Číslo smlouvy účastníka: **D20156**

**Dodatek č.5**

ke smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací

uzavřená podle § 262 odst. 1. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**Smluvní strany**

**OZO Ostrava s.r.o.** **OVANET a.s.**

Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava – Kunčice Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava – Přívoz

Zastoupena jednatelem zastoupena členem představenstva

Ing. Karlem Beldou Ing. Michalem Hrotíkem

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČ: 62300920 IČ: 25857568

DIČ: CZ62300920 DIČ: CZ25857568

Peněžní ústav: Komerční banka Peněžní ústav: ČSOB, pobočka Ostrava

Číslo účtu: 3504540207/0100 Číslo účtu: 8010-0209268403/0300

e-mailová adresa: sekretariat@ozoostrava.cz e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dále jen „**účastník“** dále jen „**operátor“**

**se dohodly na uzavření dodatku č. 5**

ke Smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20110082, ze dne 18.10.2011, ve znění pozdějších dodatků, dále jen „smlouva“.

**I.**

**Změny Smlouvy**

**1.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku II. „Předmět smlouvy“** takto:

**II. Předmět smlouvy**

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), kdy tyto služby zahrnují tyto služby a činnosti:

1. **Zprostředkování datových okruhů**
* Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím optického vlákna s koncovým bodem sítě na portu aktivního prvku operátora v budovách společnosti na adresách xxx
* Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího se standartem 802.11a s koncovým bodem sítě na elektronickém komunikačním zařízení operátora umístěním v budovách společnosti na adresách xxx
1. **Veřejně dostupné telefonní služby**
* Umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.3 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě uskutečněného propojení. Služba umožňuje hlasový, faxový a datový provoz, identifikaci příchozích i odchozích volání, provoz zákaznické linky č. xxx.
1. **Služba internet**
* Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

**Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (FTTO) s komunikační přenosovou rychlostí **xMbps/x Mbps s agregací x:x\*** na adrese **xxx**

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | x Mbps | x Mbps |
| Běžně dostupná | x Mbps | x Mbps |
| Maximální | x Mbps | x Mbps |
| Inzerovaná | x Mbps | x Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

1. **Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků**
* Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků, které jsou umístěny na jednotlivých lokalitách společnosti OZO Ostrava v rozsahu viz níže:



* Služba zahrnuje rozsah prací v počtu 4 hodin měsíčně.
* Všechny služby nad rámec měsíčního časového fondu budou účtovány podle tabulky d) přílohy č.1 a to na základě vzájemné dohody. Tyto hodiny budou operátorem pravidelně měsíčně vykazovány.

Pro účely této smlouvy bude pro oprávněné uživatele účastníka využíván systém ServiceDesk operátora. Operátor se zavazuje zřídit a provozovat pro účely ohlašování poruch, havárií a požadavků uživatelů účastníka službu ServiceDesk v režimu:

* 24 x 7 pro písemné zadávání požadavků prostřednictvím uživatelského portálu https://servicedesk.ovanet.cz.
* telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 7:00 do 17:00 hod.
na telefonní číslo +420 xxx. Požadavek bude následně evidován v ServiceDesku.
* práce a servisní úkony budou vykazovány v ServiceDesku.

Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**2.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku III. „Cena“** takto:

* + 1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku ceny služby podle **Přílohy č.1** této smlouvy, na základě operátorem vystavené faktury. Služba začne být fakturována od podepsání předávacího protokolu ke službě.
		2. Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 99%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
		3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od data uvedeného v následujícím dodatku či dle data podepsání předávacího protokolu.
		4. Vyúčtování ceny za poskytnutou službu bude účastníkem hrazeno zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
		5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
1. číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
2. předmět plnění a jeho specifikaci,
3. označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
4. lhůtu splatnosti faktury,
5. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
	* 1. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
		2. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
		3. Faktura bude doručena účastníkovi v elektronické podobě do datové schránky účastníka, nebo na e-mailovou adresu **faktury@ozoostrava.cz**, nebo v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
		4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
		5. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
		6. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
		7. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k 1. lednu každého roku trvání Smlouvy, navýšit o hodnotuprůměrné roční míry inflace (vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelskýchcen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Ceny navýšené o tuto průměrnou roční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že Český statistický úřad uveřejňuje míru inflace později než prvního ledna příslušného roku, rozdíly v cenách, které již byly fakturovány od 1. ledna do data zaslání písemné informace o navýšení cen o míru inflace, budou operátorem dofakturovány dodatečně v dalším fakturačním období.

**3.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku IV. „Doba trvání smlouvy“** takto:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců** ode dne 1.9.2023 u služby datový okruh Bohumínská dle článku II. Předmět smlouvy, **bod 1.a)** a u služby Internet dle článku II. Předmět smlouvy, **bod 1.c)** od podepsání předávacího protokolu ke službě. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí závazku služeb.

Tato smlouva se uzavírá u **služby technická podpora a správa síťových aktivních prvků** dle článku II. Předmět smlouvy, **bod 1.d)** na dobu určitou, a to na **12 měsíců** ode dne podepsání předávacího protokolu ke službě. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí závazku služeb.

**4.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku VIII. „Zánik a zrušení smlouvy“** takto:

* + 1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Obchodních podmínkách:
	1. Odstoupením od smlouvy

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 15 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

* 1. Výpovědí

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službách dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tyto služby stanou službami uzavřenými na dobu neurčitou.

* + 1. Uplynutím doby,na kterou byla tato smlouva uzavřena.

**5.** Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č.1** takto:

Příloha č. 1 je přílohou tohoto dodatku.

**II.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20110082 ze dne 18.10.2011.
4. Tento dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
5. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od podepsání předávacího protokolu ke službě.
6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

**Za účastníka Za operátora**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ing. Karel Belda** **Ing. Michal Hrotík**

jednatel člen představenstva

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |  | „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |

Příloha

Příloha č.1 Lokality datového připojení a služeb el. komunikací

1. **Tab. Datové okruhy – MPLS L3 VPN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **p.č.** | **přípojný bod/adresa** | **přenosová rychlost** | **cena bez DPH** **v Kč/měsíc** | **fyzická vrstva spojení** |
| 1. | **xxx** | xMbps | 8 721 Kč | xxx |
| 2. | **xxx** | xMbps | 5 018 Kč | xxx |
| 3. | **xxx** | xMbps | 4 200 Kč | xxx |
| 4. | **xxx** | xMbps | 3 942 Kč | xxx |
| 5.  | **xxx** | xMbps | 5 974 Kč | xxx |

1. **Tab. Veřejně dostupné telefonní služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **přípojný bod/adresa** | **cena bez DPH v Kč/měsíc** |
| Lokalita xxx | 3 584Kč |
| Lokalita xxx | 3 584Kč |
| Lokalita xxx | 0 Kč |
| Lokalita xxx | 0 Kč |

Základní hovorné za 1 minutu

|  |  |
| --- | --- |
| **Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1** | **v Kč bez DPH)** |
| Česká republika | 0,33 |
| Česká republika – mobilní sítě | 2,00 |
| Linky 800 | 0,00 |

**Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

1. **Tab. Internetová služba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Zřizovací poplatek bez DPH v Kč** | **cena bez DPH v Kč/měsíc** |
| Internet Business Plus - xxx(xMb, agregace 1x:1x) | 0 Kč | 3 500 Kč |

1. **Tab. Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Rozsah hodin** | **cena bez DPH v Kč** |
| Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků\* | 4 hod/měsíc | 4 400 Kč |
| Servisní práce nad rámec časového fondu | 1 hod | 1 200 Kč |

\* Hodiny se pravidelně měsíčně vykazují. V případě přečerpání a po vzájemném odsouhlasení tohoto přečerpání je objednatel povinen přeplatek uhradit.