

Smlouva o servisu

č. SMJ0170

S-27

smluvní strany

Obchodní firma/jméno **COMP NET SYSTEMS, s.r.o.**
se sídlem Podhorská 7, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO 63144379
zastoupená , jednatelem společnosti
bankovní spojení GE Money Bank a.s.,
(dále jen „Dodavatel“)

a

Obchodní firma/jméno **Ústav sociální péče Maxov**
se sídlem Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl
IČO 70872651
zastoupená , ředitelem
(dále jen „Odběratel“)

se dohodly na následujícím:

Čl. 1 Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele.

2. Plnění zahrnuje:

- a) Servisní podpora u odběratele:
Servisní technik dodavatele navštíví **1x za kalendářní měsíc** (vždy první týden v měsíci) odběratele v místě plnění a provede pravidelnou kontrolu stavu HW, SW a LAN, jednotlivé požadované servisní úkony musí být nahlášeny min. 2 dny předem servisnímu oddělení. Případné závady budou odstraněny. Každá servisní návštěva bude poskytnuta v maximálním rozsahu 6-ti pracovních hodin.
- b) Vzdálená správa:
Servisní technik dodavatele bude provádět vzdálenou správu sítě **v rozsahu maximálně 2 hodin** za kalendářní měsíc odběratele. Případné závady budou odstraněny. Servisní technik bude provádět každý týden kontrolu logů serveru.
- c) Telefonická podpora:
Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně **6 konzultací/měsíc**. Celkový časový rozsah konzultací je **1 hodina/měsíc**.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon: -
fax : -

- d) Pohotovost dodavatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouv uvedených.
- e) Pomoc při údržbě počítačových sítí (návrh, konzultace, realizace změn).
- f) Servisní podpora a údržba na HW, SW a LAN na místě plnění.
- g) Telefonická podpora nad rozsah telefonické podpory viz. tento článek písmeno c).
- h) Vzdálená správa sítě nad rozsah vzdálené správy viz. tento článek písmeno b).
- i) Odstraňování závad, které byly prokazatelně způsobeny zavirováním, opakovaným nesprávným užíváním nebo opakovanou nesprávnou obsluhou.

Čl. 2

Místo, doba a podmínky plnění

1. Místem plnění je Ústav sociální péče Maxov se sídlem Horní Maxov č.p. 181
2. Dodavatel bude připraven odstraňovat závady na LAN, HW, SW v následující lhůtě:
 - a) opravu SW závady na serveru zahájí dodavatel do 6 hodin od jejího nahlášení dodavateli.
 - b) opravu závady nevztahující se k serveru zahájí dodavatel do 8 hodin od jejího nahlášení dodavateli.

O veškerých činnostech prováděných dodavatelem bude u odběratele sepsán zápis podepsaný pracovníkem dodavatele i odběratele s vyznačením spokojenosti se servisním zásahem.

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za servisní podporu, podle čl. 1, odstavec 2 písmeno a) až d) této smlouvy činí měsíčně: **4.000,- Kč bez DPH**, cena vč. **DPH 4.760,-Kč**.
2. Cena za činnosti podle čl. 1, odstavce 2 písmeno e) až i) , této smlouvy je dána ceníkem dodavatele a je součástí této smlouvy. Dopravné v tomto případě činí **240,- Kč bez DPH**, cena vč. **DPH 286,- Kč**. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak. Dodavatel zajistí nejpozději k 15.1. každého roku předání platného aktuálního ceníku odběrateli. Dodaný ceník je platný vždy pro daný kalendářní rok.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Čl. 4 Platební podmínky

1. Cena za údržbu podle čl. 1, odstavce 2 písmeno a) až i) této smlouvy se bude fakturovat nejpozději k 10. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Poslední den předchozího kalendářního měsíce se považuje za datum uskutečněního zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Splatnost faktur je 14 dnů od jejich doručení objednateli, za den zaplacení je považován den odepsání příslušné peněžní částky z účtu.
3. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet dodavatele. V případě prodlení platby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den zpoždění.

Čl. 5 Způsob plnění

Servisní podpora je zajišťována dodavatelem za podmínek vymezených v článku 1. a má následující podmínky:

1. Přerušování servisní lhůty

Běh servisní lhůty se přerušuje v 16⁰⁰ posledního pracovního dne přede dnem pracovního volna nebo pracovního klidu.

Běh lhůty se obnovuje v 8⁰⁰ první pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.

2. Způsob hlášení závad

Závalu lze nahlásit: nepřetržitě s reakční dobou odezvy technika viz čl.2 odst.2 písmeno a), b) po nahlášení v pracovních hodinách / dnech od 8⁰⁰ do 16⁰⁰

- faxem na tel. číslo)
- elektronickou poštou na adresu

3. Náležitosti hlášení závady

Hlášení o závadě musí obsahovat název společnosti, kontaktní osobu a popis závady.

Čl. 6 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlašuje, že se jedná o důvěrné informace. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti.

2. Obě strany se zavazují, že neuvolní třetí straně důvěrné informace druhé strany, v jakékoliv formě včetně této servisní smlouvy. Tím není dotčeno právo dodavatele najímat k částečnému plnění třetí strany.
3. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.

Čl. 7

Odstoupení od smlouvy

1. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prokazatelných závažných nedostatků v servisní činnosti dodavatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li odběratel v prodlení s placením jakékoli platby a nezaplatí ani čtrnáct pracovních dnů poté, co obdržel písemné oznámení dodavatele o tom, že odběratel je v prodlení s platbou.

Čl. 8

Ostatní ustanovení

Jakékoliv závažné oznámení (oznámení o změně adresy, DIČ, telefonního spojení atp.) bude provedeno písemně na adresu druhé strany do 10 dnů.

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona, ustanoveními Obchodního zákoníku a obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může v odůvodněných případech navrhnout změnu této smlouvy. Tato změna musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a musí jimi být písemně označena jako dodatek této smlouvy.
3. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti dne 1.7.2007 a uzavírá se na dobu neurčitou.
5. Smluvní odměna za služby je dodavatel oprávněn zvýšit v závislosti na míře inflace, a to maximálně jednou ročně. Tato změna bude upravena dodatkem ke smlouvě.

Za odběratele:

Podpis:

Jméno: ing.

Funkce: ředitel

V: JABLONCI N. N

Dne: 18.5. 2007

Za dodavatele:

Podpis:

Jméno: Ing.

Funkce: jednatel společnosti

V: JABLONCI N. N

Dne: 18.5. 2007

S-24

smluvní strany

Obchodní firma/jméno	COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
se sídlem	Podhorská 7, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO	63144379
zastoupená	Ing. , jednatelem společnosti
bankovní spojení	GE Money Bank a.s.,
(dále jen „Dodavatel“)	

a

Obchodní firma/jméno	Domov Maxov
se sídlem	Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl
IČO	70877651
zastoupená	, ředitelem
(dále jen „Odběratel“)	

se dne 28.2.2011 dohodli na následujícím dodatku :

Předmět plnění se upravuje :

Čl. 1 Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele, poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice.

2. Plnění zahrnuje:

A. Poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice:

- Microsoft Exchange server včetně antivirové a antispam ochrany a klientů MS Outlook - 18 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu File server, Sharepoint servises, Řadič domény - 18 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu Remote desktop (terminálový přístup) - 2 uživatelů
- Microsoft Office standard suite (terminálový přístup) – 2 uživatelů

B. Předmět plnění zahrnuje jednorázovou integraci poskytnutých serverů a stanice se stávající infrastrukturou odběratele, jejich správu, dohled, technologický upgrade a dodatečnou integraci s tím související. Licenční podmínky k použitému software Microsoft tvoří přílohu číslo 1.

C. Předmět plnění zahrnuje Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně 6 konzultací/měsíc. Celkový časový rozsah konzultací je 1 hodina/měsíc.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon:
fax :

D. Předmět plnění zahrnuje odstraňování závad způsobené nesprávným využíváním dodávaných služeb, neodborným zásahem odběratele nebo třetí strany, dodatečnou integraci nesouvisející s

technologickým upgrade serverů a PC stanice. Předmět plnění dále zahrnuje odstraňování závad na ICT zařízeních v majetku objednatele.

Odměna, cena a fakturace se upravuje :

Čl. 3 Odměna, cena a fakturace

1. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene A, B a C činí měsíčně 10.314,- bez DPH, cena včetně DPH činí 12.377,- Kč. Dodatek nabývá platnosti dne 1.3.2011.
2. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene D je dána ceníkem Dodavatele a bude fakturována podle skutečně odvedené práce. Dopravné v tomto případě činí 240,- Kč bez DPH, cena vč. DPH 288,- Kč. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak. Dodavatel zajistí nejpozději k 15.1. každého roku předání platného aktuálního ceníku odběrateli. Dodaný ceník je platný vždy pro daný kalendářní rok.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Přílohy:

Příloha číslo 1 : Podmínky používání software Microsoft

Za odběratele:

Podpis:

Jméno:

Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou, 28.2.2011

DOMOV MAXOV (1)
Horní Maxov 181
468 71, Lučany nad Nisou
Tel.: 483 300 718 - 723
IČO: 70872651
www.domovmaxov.eu

Za dodavatele:

Podpis:

Jméno: Ing. La

Funkce: jednatel společnosti

V: Jablonci nad Nisou, 28.2.2011



Příloha číslo 1 :

Podmínky používání software Microsoft

Dodavatelem poskytnutý software Microsoft, může zahrnovat přidružená media, tištěné materiály a on-line nebo elektronickou dokumentaci /individuálně a povšechně „softwarové produkty“/. Dodavatel softwarové produkty nevlastní a nemůže vlastnit a jejich používání je spojeno s jistými právy a omezeními. Právo Odběratele užívat tyto softwarové produkty vyplývá ze souhlasu a dodržování následujících podmínek, které není Dodavatel oprávněn pozměňovat nebo doplňovat.

1. Definice pojmů

„Klientský software“ je software, který umožňuje přístroji přístup k službám a jejich používání funkčně poskytovaným serverovým softwarem.

„Přístroj/zařízení“ znamená každý počítač, pracovní stanici, terminál, kapesní PC, pager, telefon, osobní digitální asistent, „Smart Phone“ nebo jiný elektronický přístroj.

„Server software“ je software, který poskytuje služby nebo funkčnost na počítači fungujícím jako server.

„Nedistribuční software“ je software popsáný v níže uvedeném odstavci č. 4 tohoto článku. /"používání nedistribučního software"/.

Dodavatel je definován jako „Poskytovatel hostovaných služeb“ založených na platformě Microsoft.

Odběratel je definován jako „Uživatel služby“, který využívá placený přístup k vybraným nebo všem softwarovým produktům nabízeným prostřednictvím hostovaného (outsorcovaného) řešení.

„Hostovaný software“ je založen na vzdáleném přístupu k vybraným produktům společnosti Microsoft, které jsou nabízeny jako součást dalších služeb

2. Vlastnictví softwarových produktů

Licenci na softwarové produkty poskytuje lokální pobočka Microsoft Corporation /"Microsoft"/. Microsoft nebo jeho dodavatelé vlastní všechna práva včetně obrázků, fotografií, animací, videa, audia, hudby, textů, které jsou součástí softwarových produktů. Softwarové produkty jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními smlouvami o autorských právech i dalšími zákony a smlouvami na ochranu intelektuálního vlastnictví. Stav, že uživatel vlastní nebo používá softwarové produkty nebo k nim má přístup, nedává právo softwarové produkty vlastnit ani k nim mít právo po stránce intelektuálního a autorského vlastnictví dle platné právní úpravy zákonů České republiky.

3. Používání zákaznického softwaru

Zákaznický software instalovaný Dodavatelem do uživatelských zařízení lze používat jen v souladu s pokyny a jen v souvislosti se službami, které uživateli Dodavatel poskytuje. Podmínky tohoto dokumentu jsou trvale a neodvolatelně nadřazeny podmínkám jakékoliv licenční smlouvy Microsoft pro konečného uživatele, které mohou být prezentovány v elektronické formě během doby, po kterou má uživatel aktivovaný zákaznický software.

4. Používání nedistribučního softwaru

V souvislosti se službami, které uživateli poskytuje Dodavatel lze získat přístup k jistému „vzorkovému“ a /nebo „nedistribučnímu“ softwarovému vývoji/"SDK"/, softwarovému kódu /individuálně a obecně „nedistribuční software"/.

Odběratel nesmí používat, upravovat, kopírovat, a /nebo rozšiřovat jakýkoliv nedistribuční software pokud výslovně nesouhlasí a nesplňuje dodatečné podmínky, obsažené v právech na hostované služby/"SPUR"/, o která je třeba požádat Dodavatele a která Vám Dodavatel musí poskytnout. Pokud výslovně Odběratel nebude souhlasit a dodržovat tyto dodatečné podmínky poskytnuté Dodavatelem, Microsoft uživateli nedovolí používat jakýkoli nedistribuční software.

5. Kopírování

Odběrateli je zakázáno pořizovat jakékoli kopie softwarových produktů. Lze však pořídit pouze jednu kopii klientského softwaru na uživatelském přístroji na základě výslovného povolení Dodavatele. Lze kopírovat určitý nedistribuční software v souladu se 4.odstavcem/používání nedistribučního softwaru/. V případě skončení této Smlouvy o Dílo, nebo pokud Odběratel předá zařízení jiné osobě nebo subjektu, je povinen vymazat nebo zničit veškerý takový klientský software a/nebo nedistribuční software. Je zakázáno pořizovat kopie doprovodných tiskových materiálů k softwarovým produktům.

6. Omezení „Reverse engineering“, dekompilace

Softwarové produkty je zakázáno Odběrateli dekompilovat nebo rozebírat. Lze tak činit výjimečně a jenom do té míry do jaké tuto činnost výslovně povoluje právní úprava České republiky.

7. Zákaz pronajímání

Softwarové produkty je zakázáno pronajímat, poskytovat na splátky, zapůjčovat nebo přímo nebo nepřímo poskytovat nebo rozšiřovat jakékoli třetí straně ani této třetí straně umožnit přístup a /nebo užívat funkčnost softwarových produktů.

8. Ukončení.

Pokud Odběratel porušuje tyto zákaznické licenční podmínky, může Dodavatel ukončit uživatelské právo používat Softwarové Produkty, a to bez ohledu na jakákoli jiná práva. V případě ukončení nebo zrušení musí uživatel přestat používat Softwarové Produkty a/nebo ukončit k nim přístup a zničit všechny kopie Softwarových Produktů a všechny jejich součásti.

9. Záruky a náhrady

Jakékoli záruky nebo ručení za případné škody poskytuje Dodavatel. Neposkytuje je Microsoft ani jeho pobočky a společnosti. Dodavatel garantuje funkčnost Díla, nenese zodpovědnost za vlastnosti software.

10. Podpora produktů.

Veškerou produktovou podporu Softwarových Produktů uživatelům poskytuje Dodavatel. Neposkytuje ji Microsoft ani jeho pobočky a společnosti.

11. Not fault tolerant.

Softwarové Produkty mohou obsahovat technologii, která netoleruje škody a není projektována, vyrobena ani určena k použití v prostředí nebo aplikacích, v nichž by selhání Softwarových produktů mohlo přivodit smrt, zranění nebo způsobit vážnou škodu osobám, majetku nebo prostředí.

12. Omezení vývozu.

Softwarové produkty jsou z hlediska amerických zákonů kontroly vývozu amerického původu. Odběratel souhlasí s dodržováním všech uplatňovaných mezinárodních a národních zákonů, které se vztahují k softwarovým produktům, včetně vládních vývozních omezení USA, jakož i omezení vydaných vládou USA a jinými vládami týkajícími se konečných uživatelů, konečného použití a míst určení. Další informace jsou uvedeny na adrese <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. Odpovědnost za porušení smluvních podmínek.

Mimo veškerých závazků vůči Dodavateli Odběratel souhlasí, že je za jakékoli porušení těchto ustanovení a podmínek též právně odpovědný přímo společnosti Microsoft



COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
Podhorská 7
466 01 Jablonec nad Nisou
Tel.: 483 311 002, Fax: 483 311 109
E-mail: obchod@cns.eu
WEB: www.cns.eu

NABÍDKA

PRO:
DOMOV MAXOV
ing.
Horní Maxov č.p. 181
468 71 Lučany nad Nisou
tel.:

ČÍSLO: **NJ07435**
DATUM: **8.12.2010**
VYŘIZUJE:
TEL.:
FAX.:
E-MAIL:

Outsourcing Služeb ICT - jednotkové ceny

POZ.	NÁZEV	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	CENA CELKEM BEZ DPH
001	Outsourcing serverového prostředí Kompletní outsourcingové řešení serverové platformy. Zákazník není nucen kupovat žádný hardware ani žádný software, platí pouze za kompletní službu v rozsahu, jak ji aktuálně potřebuje. Outsourcing Serverů a služeb : 1. Microsoft Exchange server - umístěný na internetové páteři, konektivita 100Mbit, plné online zálohování, udržovací správa a dohled, antivirová + antispamová ochrana Microsoft ForeFront, technologický upgrade 2. Microsoft Windows Server - fyzický server umístěný u zákazníka, základní diskový prostor 250GB mirrorovaný, udržovací správa a dohled, technologický upgrade	1 ks	5 700,00 Kč	5 700,00 Kč
003	Uživatelský sdružený SAL (academic - NNO) vč. MS Outlook Uživatelské přístupové licence, včetně technologického upgrade MS Exchange MS Windows Server MS Outlook MS Remote desktop (terminál) - 2ks zdarma - další podle 004-A	18 ks	239,00 Kč	4 302,00 Kč
004	MS Remote desktop (terminál) SAL V případě vyššího požadavku než 2 kusy licenci jež jsou zdarma	0 ks	94,00 Kč	
005	MS Office standard (na terminál) SAL	2 ks	156,00 Kč	312,00 Kč
CELKEM BEZ DPH:				10 314,00 Kč
CELKEM DPH 20%				2 063,00 Kč
CELKEM VČETNĚ DPH:				12 377,00 Kč

Věřím, že si z naší nabídky vyberete a přeji Vám hezký den

obchodník
tel.:

Dodatek číslo 4 ke Smlouvě o servisu č. SM10170

smluvní strany

Obchodní firma/jméno	COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
se sídlem	Riegrova 2573/3, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO	6314 1777
zastoupená	BA, ppa.
bankovní spojení	GE Money Bank a.s.,
(dále jen „Dodavatel“)	

a

Obchodní firma/jméno	Domov Maxov
se sídlem	Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl
IČO	70872651
zastoupená	, ředitelem
(dále jen „Odběratel“)	

se dne 1.10.2022 dohodli na následujícím dodatku :

Předmět plnění se upravuje :

Čl. 1 Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele, poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice.

2. Plnění zahrnuje:

A. Poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice:

- Microsoft Exchange server včetně antivirové a antispam ochrany a klientů MS Outlook - 32 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu File server, Sharepoint services, Řadič domény - 32 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu Remote desktop (terminálový přístup) - 4 uživatele
- Microsoft Office standard suite (terminálový přístup) - 4 uživatele

B. Předmět plnění zahrnuje jednorázovou integraci poskytnutých serverů a stanice se stávající infrastrukturou odběratele, jejich správu, dohled, technologický upgrade a dodatečnou integraci s tím související. Licenční podmínky k použitému software Microsoft tvoří přílohu číslo 1.

C. Předmět plnění zahrnuje Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně 6 konzultací/měsíc. Celkový časový rozsah konzultací je 1 hodina/měsíc.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon:

fax :

D. Předmět plnění zahrnuje odstraňování závad způsobené nesprávným využíváním dodávaných služeb, neodborným zásahem odběratele nebo třetí strany, dodatečnou integraci nesouvisející s

technologickým upgrade serverů a PC stanice. Předmět plnění dále zahrnuje odstraňování závad na ICT zařízeních v majetku objednatele.

Odměna, cena a fakturace se upravuje :

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene **A, B a C** činí měsíčně 14.160,- bez DPH, cena včetně DPH činí 17.133,60 Kč.
2. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene **D** je dána ceníkem Dodavatele a bude fakturována podle skutečně odvedené práce. Dopravné v tomto případě činí 240,- Kč bez DPH, cena vč. DPH 288,- Kč. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak. Dodavatel zajistí nejpozději k 15.1. každého roku předání platného aktuálního ceníku odběrateli. Dodaný ceník je platný vždy pro daný kalendářní rok.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Přílohy:

Příloha číslo 1 : Podmínky používání software Microsoft

Za odběratele:

Podpis:

Jméno:

Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou, 1.10.2022

DOMOV MAXOV (s)
Horní Maxov 181
486 71, Lučany nad Nisou
IČO: 70872651
www.domovmaxov.eu

Za dodavatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce: prokurista

V: Jablonci nad Nisou, 1.10.2022



smluvní strany

Obchodní firma/jméno **COMP NET SYSTEMS, s.r.o.**
se sídlem Riegrova 2573/3, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO 63144379
zastoupená Ing. , jednatelem společnosti
bankovní spojení GE money Bank a.s.,
(dále jen „Dodavatel“)

a

Obchodní firma/jméno **Domov Maxov**
se sídlem Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl
IČO 70872651
zastoupená Ing. , ředitelem
(dále jen „Odběratel“)

se dne 29.3.2017 dohodli na následujícím dodatku :

Předmět plnění se upravuje :

Čl. 1
Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele, poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice.

2. Plnění zahrnuje:

A. Poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice:

- Microsoft Exchange server včetně antivirové a antispam ochrany a klientů MS Outlook - 25 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu File server, Sharepoint services, Řadič domény - 25 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu Remote desktop (terminálový přístup) - 4 uživatele
- Microsoft Office standard suite (terminálový přístup) – 4 uživatele

B. Předmět plnění zahrnuje jednorázovou integraci poskytnutých serverů a stanice se stávající infrastrukturou odběratele, jejich správu, dohled, technologický upgrade a dodatečnou integraci s tím související. Licenční podmínky k použitému software Microsoft tvoří přílohu číslo 1.

C. Předmět plnění zahrnuje Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně 6 konzultací/měsíc. Celkový časový rozsah konzultací je 1 hodina/měsíc.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon:

fax :

D. Předmět plnění zahrnuje odstraňování závad způsobené nesprávným využíváním dodávaných služeb, neodborným zásahem odběratele nebo třetí strany, dodatečnou integraci nesouvisející s

technologickým upgrade serverů a PC stanice. Předmět plnění dále zahrnuje odstraňování závad na ICT zařízeních v majetku objednatele.

Odměna, cena a fakturace se upravuje :

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene A, B a C činí měsíčně 12.487,- bez DPH, cena včetně DPH činí 15.109,- Kč. Dodatek nabývá platnosti dne 1.4.2017.
2. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene D je dána ceníkem Dodavatele a bude fakturována podle skutečně odvedené práce. Dopravné v tomto případě činí 240,- Kč bez DPH, cena vč. DPH 288,- Kč. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak. Dodavatel zajistí nejpozději k 15.1. každého roku předání platného aktuálního ceníku odběrateli. Dodaný ceník je platný vždy pro daný kalendářní rok.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Přílohy:

Příloha číslo 1 : Podmínky používání software Microsoft

Za odběratele:

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou, 29.3.2017

Za dodavatele:

Podpis: _____

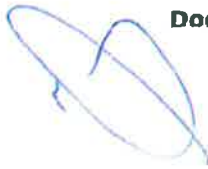
Jméno: Ing.

Funkce: jednatel společnosti

V: Jablonci nad Nisou, 29.3.2017

DOMOV MAXOV (1)
Horní Maxov 181
488 71, Lučany nad Nisou
Tel.: 483 300 718 - 723
IČO: 70872051
www.domovmaxov.eu

 **COMP NET SYSTEMS, s.r.o.**
www.cns.eu
Přehrova 5, 466 01 Jablonce nad Nisou
tel: 483 311 002, fax: 483 311 109
CZ: 02731.4270

 **Dodatek č 6** ke Smlouvě o servisu č. SMJ0170

smluvní strany

Obchodní firma/jméno	COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
se sídlem	Riegrova 2573/3, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO	63144379
zastoupená	Ing., natelem společnosti
bankovní spojení	GE Money Bank a.s.,
(dále jen „Dodavatel“)	

a

Obchodní firma/jméno	Domov Maxov
se sídlem	Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl
IČO	70872651
zastoupená	Ing., ředitelem
(dále jen „Odběratel“)	

se dne 29.3.2019 dohodli na následujícím dodatku :

Předmět plnění se upravuje :

Čl. 1
Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele, poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice.

2. Plnění zahrnuje:

A. Poskytnutí aplikačních a systémových serverů a PC stanice:

- Microsoft Exchange server včetně antivirové a antispam ochrany a klientů MS Outlook - 35 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu File server, Sharepoint services, Řadič domény - 35 uživatelů
- Microsoft Windows server v rozsahu Remote desktop (terminálový přístup) - 4 uživatele
- Microsoft Office standard suite (terminálový přístup) – 4 uživatele

B. Předmět plnění zahrnuje jednorázovou integraci poskytnutých serverů a stanice se stávající infrastrukturou odběratele, jejich správu, dohled, technologický upgrade a dodatečnou integraci s tím související. Licenční podmínky k použitému software Microsoft tvoří přílohu číslo 1.

C. Předmět plnění zahrnuje Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně 6 konzultací/měsíc. Celkový časový rozsah konzultací je 1 hodina/měsíc.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon:

fax :

D. Předmět plnění zahrnuje odstraňování závad způsobené nesprávným využíváním dodávaných služeb, neodborným zásahem odběratele nebo třetí strany, dodatečnou integraci nesouvisející s

technologickým upgrade serverů a PC stanice. Předmět plnění dále zahrnuje odstraňování závad na ICT zařízeních v majetku objednatele.

Odměna, cena a fakturace se upravuje :

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene A, B a C činí měsíčně 14.877,- bez DPH, cena včetně DPH činí 18.001,- Kč. Dodatek nabývá platnosti dne 1.4.2019.
2. Cena za Předmět plnění dle článku 1 odstavci 2 písmene D je dána ceníkem Dodavatele a bude fakturována podle skutečně odvedené práce. Dopravné v tomto případě činí 240,- Kč bez DPH, cena vč. DPH 288,- Kč. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak. Dodavatel zajistí nejpozději k 15.1. každého roku předání platného aktuálního ceníku odběrateli. Dodaný ceník je platný vždy pro daný kalendářní rok.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Přílohy:

Příloha číslo 1 : Podmínky používání software Microsoft

Za odběratele:

Podpis:

Jméno: Ing.

Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou, 29.3.2019

DOMOV MAXOV (1)
Horní Maxov 181
488 71, Lučany nad Nisou
Tel.: 483 300 718 - 723
IČO: 70872851
www.domevmaxov.eu

Za dodavatele:

Podpis:

Jméno: Ing

Funkce: jednatel společnosti

V: Jablonci nad Nisou, 29.3.2019

COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
www.cns.eu
Přágorova 3, 488 01 Jablonce nad Nisou
tel: 481 311 002, fax: 481 311 109
IČO: 252 621 172

Dodatek č. 3 ke Smlouvě o servisu č. SMJ0170

který níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tyto smluvní strany

Domov Maxov

IČ: 708 72 651

se sídlem Horní Maxov 181, Lučany nad Nisou

PSČ: 468 71

telefon: 1

Zastoupená Ing.

ředitelem

jako odběratel

a

COMP NET SYSTEMS, s. r. o.

IČ: 631 44 379

se sídlem Riegrova 2573/3, Jablonec nad Nisou

PSČ: 466 01

telefon: -

Zastoupená Ing.

jednatel

jako dodavatel

uzavírají po vzájemné domluvě níže uvedeného dne měsíce a roku tento Dodatek č. 3 ke Smlouvě o servisu č. SMJ0170:

I.**Ochrana dat a soulad se směrnicí GDPR**

1. Dodavatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit objednatelům vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez souhlasu objednatele, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení poskytované služby.

3. Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které se dostanou do styku s daty obsahující osobní údaje, na základě této smlouvy, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací provozovatele.
4. Dodavatel se zavazuje zajistit technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje a odpovídá za:
 - a. Zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům
 - b. Zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání dat obsahujících osobní údaje.
 - c. Opatření, která umožní určit a ověřit, komu byla osobní údaje předány, pozměněny nebo smazány.
5. Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR).
6. Odběratel souhlasí s uložením dat u subdodavatelů, jejich hardwarová infrastruktura je využívána pro běh aplikace. Technický popis je k dispozici u dodavatele.

Ostatní ujednání zůstávají beze změn.

Horní Maxov dne 17. 4. 2018

Za odběratele

Za dodavatele