

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy objednatele: O/17/286
Číslo smlouvy zhotovitele: 2017/10040/000

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)

I. SMLUVNÍ STRANY

- 1. Objednatel:** **Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná**
společnost zapsaná u KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město
Číslo účtu: 32606-621/0100
Zastoupená: Mgr. Petrem Hladíkem, předsedou představenstva
Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsedou
představenstva a generálním ředitelem

Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:

xxx

Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:

xxx

(dále jen Objednatel)

- 2. Zhotovitel:** **Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, 140 00 Praha**
společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525
IČ: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
Jednající: Hana Bečková, prokurista
Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:

xxx

Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:

xxx

(dále jen Zhotovitel)

II. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo „TIS řízení oprav poruch závad preventivní údržba sítí – rozšíření funkcionality“ v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle této smlouvy, převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit za něj Zhotoviteli níže dohodnutou cenu.

III. CENA PŘEDMĚTU DÍLA

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Cena díla je pevná, stanovená jako nejvýše přípustná, představuje veškeré náklady na provedení díla v rozsahu této smlouvy o dílo a příslušné právní úpravy.
2. Cena díla činí **3.198.000,- Kč bez DPH** (slovy: třímilionystodevadesátosmisíc korun českých). Detailní specifikace ceny díla je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. DPH bude účtována dle platných obecně závazných předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

IV. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA

1. Místem plnění je sídlo Objednatele s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou do 30. 4. 2018.
3. Harmonogram realizace díla a termíny plnění dílčích částí díla jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Předpokladem provedení díla v termínu dle této smlouvy je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

V. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Dílo či jeho část je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a je-li předáno. Jednotlivé části díla budou Objednatelům předány Zhotoviteli dle harmonogramu realizace uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Objednatel převezme provedené dílo či jeho část v místě plnění dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak, ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne oznámení o dokončení díla Objednateli Zhotovitelem.
3. V případě, že Objednatel nepředloží Zhotoviteli připomínky v uvedené lhůtě, má se za to, že provedené dílo či jeho část je řádně předané, akceptované a převzaté.
4. O předání díla či jeho části Zhotovitelem a převzetí Objednatelům bude sepsán akceptační protokol podepsaný zmocněnci pro jednání ve věcech technických.
5. Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s provedením díla.
6. Zhotovitel je oprávněn předat předmět díla i před termínem uvedeným v této smlouvě o dílo.

VI. PLACENÍ A FAKTURACE

1. Cena je splatná na základě faktur vystavených Zhotovitelem po převzetí a akceptaci díla či dílčí části díla Objednatelům.
2. Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.

VII. ZÁRUKA ZA DÍLO

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku na předmět díla dle této smlouvy v délce 24 měsíců. Počátkem záruční lhůty se pro účely této smlouvy rozumí okamžik převzetí poslední části díla Objednatelům.
3. Vzniklé vady odstraní Zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání Objednatelů odstraní Zhotovitel neprodleně.
4. Zhotovitel vyhledá příčiny vady. Pokud jde o vadu, za kterou Zhotovitel neodpovídá, nebude reklamace uznána a výkony s tím spojené budou uhrazeny Objednatelům.
5. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací dodaných Objednatelům, zásahem do software či systémového prostředí ze strany Objednatelů případně třetí osobou nebo neodbornou obsluhou Objednatelů.

VIII. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného díla a na vyžádání Objednatele mu prokázat skutečný stav prováděného díla.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy specifikovanou v Příloze č. 4 této smlouvy.

IX. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, nebo které označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejně přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména smluvních stran. Dále se smluvní strany zavazují, že nesdělí ani neumožní přístup k těmto informacím jiným osobám a nevyužije je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Smluvní strany se zavazují přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na pracovníky smluvních stran.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení účinnosti nebo i platnosti této smlouvy a to až do doby, kdy se příslušné informace stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy.
5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se taktéž zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích majících charakter osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
7. Každá smluvní strana smí sdílet informace v rámci svého koncernu. Za porušení jejich ochrany podle této smlouvy osobami ze svého koncernu odpovídá strana, jako by ji porušila sama.

X. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele obsažených v této smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
2. S přihlédnutím k ustanovení občanského zákoníku, konstatují obě smluvní strany, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení termínu provedení díla dle čl. IV a při porušení ustanovení čl. IX této smlouvy nahradit Objednateli vzniklou škodu (prokazatelná škoda a ušlý zisk). Toto ustanovení se neuplatní v případě prokazatelné nemožnosti plnění předmětu díla z důvodu na straně Objednatele, případně třetích osob.
4. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ze smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení s provedením díla, nejvýše však 50% celkové ceny díla.
5. V případě uplatňování nároků z titulu vad reklamovaných po odevzdání a převzetí díla platí, nedodrží-li Zhotovitel sjednaný termín vyřízení reklamace, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení s odstraněním reklamované vady za každou vadu. Nejvýše však 20% z ceny díla za jednu reklamovanou vadu.
6. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jedenmilion korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
7. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejího vyúčtování.
8. Pro případ nedodržení termínu splatnosti ceny díla sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
9. Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva je zpracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní účinnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno platné vyhotovení této smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany zavazují uzavřít nejpozději do 30 pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany dodatek k této smlouvě nahrazující toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti společnosti Teplárny Brno, a.s. uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za uveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Přílohami smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

V Brně dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Mgr. Petr Hladík,
předseda představenstva

.....
Hana Bečková
prokurista

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
místopředseda představenstva
a generální ředitel

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Předmětem díla je rozšíření funkcionality systému TOMS o oblasti „Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizací Provozního úseku“, „Kapacitní plánování – I. etapa“ a implementace „Řízení poruch a odstávek“ a zahrnuje i zpracování implementačního konceptu, dodávku licencí software a vlastní implementaci systému do prostředí Tepláren Brno.

Plnění bude pokrývat následující oblasti:

1. Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizací Provozního úseku

V této oblasti bude řešeno přizpůsobení a nastavení stávajícího systému TIS-Údržba, které bude reflektovat aktuální procesní a organizační změny úseků Provozu a Obchodu.

2. Kapacitní plánování – I. etapa

V této oblasti bude řešena I. etapa implementační podpory kapacitního plánování a optimalizace plánů činností údržby na úseku Provozu tak, aby nedocházelo ke kapacitním a termínovým kolizím a aby bylo dosaženo optimálního rozložení všech kapacit. Stávající systém TIS-Údržba bude implementačně rozšířen o specifické funkčnosti.

3. Řízení poruch a odstávek

V této oblasti bude řešena implementace nového funkčního modulu pro hlášení, evidenci, odstraňování poruch/havárií a řízení odstávek realizovaných oddělením Dispečinku a pokrytí poruchových prací realizovaných Oddělením oprav a údržby (OOÚ) v rámci jednotného systémového prostředí TIS, včetně zajištění provázanosti se zákaznickými systémy SAP ISU a CRM, webovou prezentací a komunikací se zákazníky Teplárny Brno.

Součástí díle je dále dodávka licencí software TOMS v následujícím rozsahu:

Produkt	Typ licence	Počet licencí
TOMS klient	per user	10

Podmínky užití software TOMS se řídí standardním licenčním ujednáním pro produkty Zhotovitele.

Podrobný popis plnění je dán zadávací dokumentací Objednatele a nabídkou Zhotovitele v rámci výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku „TIS řízení oprav poruch závad preventivní údržba sítí – rozšíření funkcionality“ ze dne 28. 3. 2017 a je detailně specifikován v následujících přílohách této smlouvy:

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Zpracování implementačního konceptu (plánu) a jeho realizace bude v souladu se schválenou koncepcí TIS z roku 2014 a již implementovanou I. etapou TIS – Údržba.

Implementační koncept (plán) bude po řádné akceptaci Objednatelem představovat závazné upřesnění specifikace díla a bude aplikován přednostně před specifikací díla v zadávací dokumentaci Objednatele a nabídce Poskytovatele.

Součástí plnění není dodávka potřebné infrastruktury (hardware, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikační servery, síťové prvky, apod.), realizace rozhraní ze strany okolních informačních systémů a jejich případná úprava za účelem integrace, které zajistí Objednatel.

Součástí díla není poimplementační podpora a údržba dodaného plnění (údržba licencí, technická podpora provozu), které budou řešeny jinými smlouvami.

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele

Bude doplněno při podpisu smlouvy.

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Bude doplněno při podpisu smlouvy.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Specifikace ceny:

Oblast	Produkt/služba	Typ licence	Ks	Jednotková cena Kč bez DPH	Celková cena Kč bez DPH
Licence	TOMS klient	per user	10	15 000	150 000
	Licence celkem				150 000
Práce	Zpracování Cílového konceptu implementace				768 000
	Implementace „Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku“ a „Kapacitní plánování- I. etapa“				648 000
	Implementace „Řízení poruch a odstávek“				1 632 000
	Implementační práce celkem				3 048 000
CELKEM CENA PLNĚNÍ					3 198 000

Platební kalendář:

Označení	Termín fakturace	Fakturovaná částka v Kč bez DPH	Podmínka vystavení faktury
Platební milník I	27.9.2017	768 000	Akceptace Etapy I - Cílový koncept
Platební milník II	27.9.2017	150 000	Akceptace dodávky licencí TOMS
Platební milník III	27.11.2017	648 000	Akceptace Etapy II - Přizpůsobení TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku, Kapacitní plánování- I. etapa
Platební milník IV	29.3.2018	1 632 000	Akceptace Etapy III - Řízení poruch a odstávek
Celkem		3 198 000	

Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Etapy - činnosti	Trvání	Zahájení	Ukončení
TIS řízení oprav, poruch, závad - rozšíření funkcionality	247 dní	2.5.17	30.4.18
Etapa 0 - Přípravná fáze	8 dní	2.5.17	12.5.17
Organizační příprava, Formování týmů projektu	8 dní	2.5.17	12.5.17
Projektová dokumentace	8 dní	2.5.17	12.5.17
Etapa I - Cílový koncept	96 dní	15.5.17	27.9.17
I.A Analýza a zpracování Cílového konceptu Plánovací tabule	22 dní	1.6.17	30.6.17
I.A Připomínkování CK Plánovací tabule	8 dní	3.7.17	14.7.17
I.A Zpracování připomínek CK Plánovací tabule	5 dní	17.7.17	21.7.17
I.A Akceptace CK Plánovací tabule	0 dní	21.7.17	21.7.17
I.B Analýza a zpracování Cílového konceptu Zásobník práce	38 dní	19.6.17	11.8.17
I.B Připomínkování CK Zásobník práce	5 dní	14.8.17	18.8.17
I.B Zpracování připomínek CK Zásobník práce	5 dní	21.8.17	25.8.17
I.B Akceptace CK Zásobník práce	0 dní	25.8.17	25.8.17
I.C Analýza a zpracování Cílového konceptu Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku	48 dní	19.6.17	25.8.17
I.C Připomínkování CK Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku	5 dní	28.8.17	1.9.17
I.C Zpracování připomínek CK Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku	5 dní	4.9.17	8.9.17
I.C Akceptace CK Přizpůsobení modulu TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku	0 dní	8.9.17	8.9.17
I.D Analýza a zpracování Cílového konceptu Řízení poruch a odstávek	83 dní	15.5.17	8.9.17
I.D Připomínkování CK Řízení poruch a odstávek	8 dní	11.9.17	20.9.17
I.D Zpracování připomínek CK Řízení poruch a odstávek	5 dní	21.9.17	27.9.17
I.D Akceptace CK Řízení poruch a odstávek	0 dní	27.9.17	27.9.17
Etapa II - Přizpůsobení TIS-Údržba optimalizaci Provozního úseku, Kapacitní plánování- I. etapa	76 dní	11.9.17	4.1.18
Implementace řešení podle Cílového konceptu (parametrizace)	15 dní	11.9.17	2.10.17
Školení klíčových uživatelů, Vytvoření testovacích scénářů	5 dní	3.10.17	9.10.17
Uživatelské akceptační testování (UAT)	9 dní	10.10.17	20.10.17
Zpracování připomínek z UAT a retesty	10 dní	23.10.17	3.11.17
Školení koncových uživatelů klíčovými uživateli	15 dní	6.11.17	27.11.17
Příprava prostředí pro produktivní provoz	15 dní	6.11.17	27.11.17
Akceptace Etapy II	0 dní	27.11.17	27.11.17
Spuštění produktivního provozu etapy II. - Go-Live	1 den	28.11.17	28.11.17
Zvýšená podpora náběhu produktivního provozu etapy II.	22 dní	28.11.17	4.1.18
Etapa III - Řízení poruch a odstávek	142 dní	2.10.17	30.4.18
Implementace řešení podle Cílového konceptu (parametrizace a customizace IS)	69 dní	2.10.17	12.1.18

Vytvoření testovacích scénářů	69 dní	2.10.17	12.1.18
Integrace dodaného řešení na okolní systémy (vývoj a implementace rozhraní)	69 dní	2.10.17	12.1.18
Školení klíčových uživatelů	3 dní	15.1.18	17.1.18
Uživatelské akceptační testování (UAT) a integrační testování	15 dní	18.1.18	7.2.18
Zpracování připomínek z UAT a retesty	20 dní	8.2.18	7.3.18
Školení koncových uživatelů klíčovými uživateli	16 dní	8.3.18	29.3.18
Příprava prostředí pro produktivní provoz	16 dní	8.3.18	29.3.18
Akceptace Etapy III	0 dní	29.3.18	29.3.18
Spuštění produktivního provozu etapy III. - Go-Live	1 den	3.4.18	3.4.18
Zvýšená podpora náběhu produktivního provozu etapy III.	20 dní	3.4.18	30.4.18

Předpokladem provedení díla v termínech dle harmonogramu je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

Pro úspěšnou realizaci plnění dle této smlouvy je nutná určitá míra součinnosti Objednatele a to jak v oblasti personálního obsazení řešitelských týmů, tak v oblasti zabezpečení technických prostředků.

1. Začlenění pracovníků Objednatele do řešitelských týmů

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli začleněním svých pracovníků do jednotlivých řešitelských týmů v rozsahu:

- vedoucí projektu Objednatele (řízení a koordinace prací na straně Objednatele),
- odborní garanti a klíčoví uživatelé za business stranu Objednatele (účast na vypracování cílového konceptu a implementaci systému),
- systémový pracovník Objednatele (účast při definování a přípravě infrastruktury),
- administrátor TOMS za Objednatele (účast při implementaci a provozování systému).

Stupeň součinnosti se bude lišit podle realizovaných etap projektu.

2. Poskytnutí technických prostředků

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli při realizaci zakázky v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře zejména tím, že:

- poskytne v dohodnutých termínech nezbytné technické prostředky a definované pracovní prostředí (testovací a provozní),
- zajistí přístup na místa realizace zakázky a technické podmínky pro práci Zhotovitele v místě realizace zakázky,
- umožní Zhotoviteli vzdálený zabezpečený přístup k realizovanému systému tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště, provádět nezbytné servisní úkony a vykonávat vývojové, testovací a jiné práce spojené s poskytováním servisních služeb,
- poskytne prostor pro schůzky – zasedací místnost s odpovídajícím vybavením (připojení k internetu, flip chart, projektor)
- zajistí sdílený prostor pro dokumentaci projektu (SharePoint)

3. Zajištění součinnosti při integraci a úpravách okolních IS

Pro definování a realizaci integračních vazeb a pro úpravy okolních informačních systémů zajistí Objednatel potřebnou součinnost třetích stran.