

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TECHNICKÁ PODPORA IS VEMA v LETECH 2025-2030

ČÍSLO OBJEDNATELE: 25/7700/0007

ČÍSLO POSKYTOVATELE: 2024/429

UZAVŘENÁ PODLE USTANOVENÍ § 1746 ODS. 2 A NÁSL. ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE JEN „**OBČANSKÝ ZÁKONÍK**“) S PŘÍHLÉDNUTÍM K USTANOVENÍ § 2586 A NÁSL. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU A NA ZÁKLADĚ VÝSLEDKŮ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S EVIDENČNÍM ČÍSLEM ZADAVATELE 10/2024 S NÁZVEM „TECHNICKÁ PODPORA IS VEMA V LETECH 2025-2030“, VE SMYSLU § 56 ZÁKONA Č. 134/2016 SB., O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE JEN „**ZZVZ**“)

(DÁLE JEN „**SMLOUVA**“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 OBJEDNATEL

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Se sídlem: Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22

Zastoupená: [redacted], generální ředitelkou

IČO: 72080043

Bankovní spojení, č. ú.: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2 POSKYTOVATEL

Seyfor, a.s.

Se sídlem: Drobného 555/49, Ponava Brno, 602 00

Zastoupená: [redacted] členem představenstva

IČO: 01572377

DIČ: CZ01572377

zapsána v OR: vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072

Bankovní spojení, č. ú.: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

2.1 Předmětem Smlouvy jsou tato dílčí plnění:

2.1.1 **Technická podpora a hot-line** – zahrnující údržbu veškerého aplikačního programového vybavení VEMA (nebo také jako „**Programové vybavení**“) a související dokumentace, aktualizace Programového vybavení ve vazbě na legislativní změny související s obecně závaznými právními předpisy, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti, poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem Programového vybavení, školení minimálně 50 uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc. Specifikace Programového vybavení je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy a specifikace Technické podpory a hot-line je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.1.2 **Poskytnutí prací a služeb** spočívajících:

- ve zpracování detailních analýz (dále jen „**DA**“) ohledně možností úprav Programového vybavení, transformace a migrace dat,
- v samotných dílčích úpravách Programového vybavení,
- v transformaci a migraci dat v databázi, které není možné realizovat z uživatelského prostředí Programového vybavení,

a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 1 110 člověkodnů, kdy 1 člověkodnem se rozumí 8 hodin práce (dále jen „**člověkod**“). Zadávací a akceptační proces pro tyto práce a služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.1.3 **Poskytnutí služeb** spočívajících ve zpracování DA, v transformaci a přípravě dat pro umožnění jejich prezentace prostřednictvím BI nástrojů, a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 150 člověkodnů. Zadávací a akceptační proces pro tyto služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.1.4 **Poskytnutí služeb v oblasti bezpečnostní problematiky** ve smyslu realizace opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti systému při penetračním testování, implementaci a optimalizaci bezpečnostních opatření včetně reakce na kybernetické bezpečnostní incidenty v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VoKB**“), a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 76 člověkodnů. Zadávací a akceptační proces pro tyto služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti Programového vybavení budou po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a platným standardům pro systémy veřejné správy.

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců ode dne zahájení plnění předmětu Smlouvy dle odst. 3.4 Smlouvy.

3.2 Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele:

- a) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha (tj. sídlo Objednatele)

Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předání příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

- 3.3 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 3.4 Poskytovatel zahájí plnění předmětu Smlouvy (dle čl. 2. odst. 2.1.1, případně také dle odst. 2.1.2 až 2.1.4 Smlouvy, vznesl-li Objednatel takový požadavek) 10. pracovní den po převzetí související dokumentace, VPN přístupu a karty pro externisty, nejdříve však 6. 4. 2025.
- 3.5. Poskytovatel je povinen si od Objednatele převzít související dokumentaci, VPN přístup a karty pro externisty, jejichž předání je předpokladem pro zahájení plnění předmětu Smlouvy dle č. 3 odst. 3.4 Smlouvy, ve lhůtě do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy k předání od Objednatele.

4 Z A D Á V A C Í A A K C E P T A Č N Í P R O C E S

- 4.1 Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy bude Poskytovatel Objednateli poskytovat v souladu s podmínkami a časovými parametry stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc plnění Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb (jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy), který zašle oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato služba poskytována, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb:

- schválí s výsledkem „Akceptace bez výhrad“ nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení.
- schválí s výsledkem „Akceptace s výhradami“, pokud provedené služby Technické podpory a hot-line vykazují nepodstatné vady, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb. Odstranění vad uvedených v tomto soupisu si smluvní strany potvrdí e-mailem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy.
- neschválí a ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jeho doručení jej vrátí Poskytovateli s odůvodněním jeho neakceptování. Poskytovatel je povinen tyto vady napravit bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a příslušná akceptace proběhne znovu nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nápravy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb akceptovat.

- 4.2 Služby dle čl. 2 odst. 2.1.2. odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 (dále také jen „**služby**“) Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě požadavku Objednatele v souladu s dále uvedenými podmínkami:

- 4.2.1 Zástupce Objednatele (uživatel s přístupem do zákaznického webu, dále jen „**zástupce Objednatele**“) zaeviduje na zákaznickém webu požadavek na dílčí úpravu Programového vybavení.

- 4.2.2 Poskytovatel požadavek zaevidovaný zástupcem Objednatele posoudí nejpozději do 5 pracovních dnů od zaevidování požadavku. V případě, že s jeho zapracováním Poskytovatel souhlasí, uvede na zákaznickém webu k požadavku své souhlasné stanovisko. V opačném případě k požadavku na zákaznickém webu zdůvodní zamítnutí požadavku.
- 4.2.3 Byl-li ze strany Poskytovatele na zákaznickém webu odsouhlasen požadavek na dílčí úpravu Programového vybavení, informuje o tom zástupce Objednatele oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických (dle odst. 12.1 této Smlouvy). Následně se oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických obrátí na oprávněnou osobu Poskytovatele ve věcech technických s požadavkem na zpracování preanalýzy (dále jen „**PA**“) k příslušnému schválenému požadavku, která slouží k vyjasnění zadání.
- 4.2.4 Poskytovatel na základě odhadu složitosti buď připraví PA dle odst. 4.2.7 Smlouvy, nebo vzhledem k složitosti požadavku požádá oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o požadavek zpracování DA.
- 4.2.5 Má-li být zpracována DA, určí oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických garanta požadavku (dále jen „**GP**“). GP je osoba, která na straně Objednatele definuje požadavek a akceptační kritéria na poskytnutí služeb. Poskytovatel určí rozsah zpracování DA v člověkodnech a oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických vystaví požadavek (jejíž vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy) na vypracování DA. Požadavek DA musí obsahovat dohodnutý rozsah služeb v člověkodnech, dohodnutý termín a specifikaci akceptačních kritérií objednané DA. Přijetím požadavku stvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických, že požadavkům a akceptačním kritériím rozumí a že je Poskytovatel schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro Objednatele zhotovit.
- 4.2.6 Poskytovatel připraví DA v termínu dle požadavku. DA obsahuje detailní popis řešení požadavku, včetně určení celkové pracnosti. Dále se postupuje dle odst. 4.2.8 Smlouvy.
- 4.2.7 Poskytovatel připraví PA v termínu dle dohody oprávněných osob ve věcech technických Objednatele a Poskytovatele. PA obsahuje rámcový popis řešení požadavku, včetně určení celkové pracnosti. Dále se postupuje dle odst. 4.2.8 Smlouvy.
- 4.2.8 Na základě zpracované PA nebo DA Objednatel posoudí, zda bude požadavek realizován. Má-li být požadavek realizován, určí oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických GP, pokud již nebyl určen, a vystaví požadavek (dle Přílohy č. 4 této Smlouvy) na provedení příslušného požadavku.
- 4.2.9 Požadavek dle odst. 4.2.8 Smlouvy musí obsahovat specifikaci požadavků dle PA nebo DA, dohodnutý rozsah služeb v člověkodnech, dohodnutý termín a specifikaci akceptačních kritérií objednaných služeb. Na úrovni Objednatele je za specifikaci požadavků a akceptačních kritérií odpovědný GP. Přijetím požadavku stvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických, že požadavkům a akceptačním kritériím rozumí a že je Poskytovatel schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro Objednatele zhotovit.
- 4.2.10 Za Poskytovatele je oprávněna přijmout požadavek oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických (dle odst. 12.1 této Smlouvy).
- 4.2.11 Poskytovatel po poskytnutí objednaných služeb zašle oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických řádně vyplněný Předávací protokol (jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy) podepsaný oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech technických. GP a oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických po ověření funkčnosti Předávací protokol:
- schválí s výsledkem „Akceptace bez výhrad“, a to do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

- schválí s výsledkem „Akceptace s výhradami“, a to a to do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení, pokud provedené služby vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného Předávacího protokolu. Odstranění vad uvedených v tomto soupisu si smluvní strany potvrdí e-mailem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy.

-Nesplňují-li poskytnuté služby akceptační kritéria vymezená v požadavku, Objednatel vrátí Poskytovateli Předávací protokol ve stejné lhůtě s odůvodněním jeho neakceptování. Poskytovatel je povinen tyto vady napravit bez zbytečného odkladu nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Předávacího protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a příslušná akceptace proběhne znovu nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nápravy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné Předávací protokol Objednatelům akceptovat.

5 C E N A

5.1 Cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele takto:

5.1.1 Cena za Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy je stanovena jako paušální úplata za kalendářní měsíc, a to ve výši:

bez DPH 2 519 901 Kč (slovy: dva miliony pět set devatenáct tisíc devět set jedna korun českých)

DPH (21 %): 529 179, 21 Kč (slovy: pět set dvacet devět tisíc jedno sto sedmdesát devět korun českých dvacet jeden haléřů)

včetně DPH 3 049 080, 21 Kč (slovy: tři miliony čtyřicet devět tisíc osmdesát korun českých dvacet jeden haléřů)

5.1.2 Cena za poskytnutí prací a služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH 16 000 Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých)

DPH (21 %): 3 360 Kč (slovy: tři tisíce tři sta šedesát korun českých)

včetně DPH 19 360 Kč (slovy: devatenáct tisíc tři sta šedesát korun českých)

Celková cena za poskytnutí prací a služeb poskytnutých Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.2 Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne 1 110 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

5.1.3 Cena za služby dle čl. 2 odst. 2.1.3 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH 16 000 Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých)

DPH (21 %): 3 360 Kč (slovy: tři tisíce tři sta šedesát korun českých)

včetně DPH 19 360 Kč (slovy: devatenáct tisíc tři sta šedesát korun českých)

Celková cena služeb poskytnutých Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.3 Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne 150 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

5.1.4 Cena za poskytnutí služeb v oblasti bezpečnostní problematiky dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH 19 000 Kč (slovy: devatenáct tisíc korun českých)

DPH (21 %): 3 990 Kč (slovy: tři tisíce devět set devadesát korun českých)
včetně DPH 22 990 Kč (slovy: dvacet dva tisíc devět set devadesát korun českých)

Celková cena za poskytnutí služeb v oblasti bezpečnostní problematiky Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne 76 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

- 5.2 Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu Smlouvy. Ceny předmětu plnění dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné – ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu Smlouvy. Ceny předmětu plnění dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy se mění pouze v případě, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 5.3 Změna cen včetně DPH uvedených v odst. 1 tohoto článku je možná v případě, že dojde v době poskytování předmětu plnění ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou ke dni zdanitelného plnění.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku mohou být navýšeny maximálně jednou ročně o procento odpovídající přírůstku průměrného ročního indexu cen v tržních službách za uplynulý kalendářní rok vyhlášeného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok oproti průměru za předchozí kalendářní rok. U ceny za Technickou podporu a hot-line dle odst. 5.1.1 tohoto článku bude použita položka J620 (Služby v oblasti programování a poradenství a související služby) a u ostatních cen dle odst. 5.1.2 až 5.1.4 tohoto článku bude použita položka J6201 (Programování) dle klasifikace CZ-CPA. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny předmětu dle této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu ceny předmětu Smlouvy, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o ceně předmětu dle této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši přírůstku příslušného indexu (procentuální i cenové vyjádření) a ceně předmětu dle této Smlouvy navýšenou o přírůstek tohoto indexu, zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení ceny je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. K prvnímu navýšení ceny podle tohoto odstavce Smlouvy může dojít nejdříve v roce 2026. V jiných případech není změna ceny možná jinak než písemným dodatkem ke Smlouvě uzavřeným v souladu se ZZVZ.

6 P L A T E B N Í A F A K T U R A Č N Í P O D M Í N K Y

- 6.1 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2 V souladu s § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené Objednatel se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Úhrada ceny za dílčí plnění bude provedena na základě řádných daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 6.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny je řádně vystavená Faktura. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatel a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku.

- 6.4 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH a uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 6.5 Fakturace za poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 této Smlouvy bude probíhat měsíčně vždy nejpozději do 5 dnů od schválení Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Došlo-li však prostřednictvím Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb k „Akceptaci s výhradou“, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu teprve po potvrzení odstranění vad uvedených v Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb Objednatel. Bude-li Smlouva účinná jen po část kalendářního měsíce, náleží Poskytovateli za takový kalendářní měsíc pouze poměrná část paušální ceny dle čl. 5 odst. 5.1.1 Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit fakturu poníženou o adekvátní část ceny odpovídající počtu dnů, ve kterých Smlouva v daném kalendářním měsíci nebyla účinná.
- 6.6 Přílohou faktury za Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 této Smlouvy bude schválený Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb (Příloha č. 3 této Smlouvy) podepsaný oprávněnými osobami ve věcech technických obou smluvních stran.
- 6.7 Fakturace za poskytování služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 Smlouvy bude probíhat po řádném předání služeb dle čl. 4 odst. 4.2.11 Smlouvy. Přílohou faktury za poskytnutí služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4. této Smlouvy bude schválený Předávací protokol (dle Přílohy č. 5 této Smlouvy) a podepsaný oprávněnými osobami ve věcech technických obou smluvních stran a GP. Došlo-li však prostřednictvím Předávacího protokolu k „Akceptaci s výhradou“, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu teprve po potvrzení odstranění vad uvedených v Předávacím protokolu Objednatel. Faktura bude doručena do 3 dnů od schválení Předávacího protokolu.
- 6.8 Splatnost faktur je dohodou smluvních stran stanovena v délce 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Stejný termín splatnosti, tzn. 21 kalendářních dnů, platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.), a to od doručení jejich vyúčtování povinné straně, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že fakturu doručí Poskytovatel Objednateli písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky na e-mailovou adresu  nebo do datové schránky Objednatele. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v ISDOC, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 6.10 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo nesplňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 6.11 Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných služeb. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
- 6.12 Platby budou probíhat výhradně v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

- 6.13 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

7 P R Á V A A P O V I N N O S T I S M L U V N Í C H S T R A N

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří v jakémkoli rozsahu jinou osobu, nese Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré služby vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 7.3 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřenou účinnou smlouvu v Partnerském programu VEMA se společností Seyfor, a.s., IČO 01572377, se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno, na úrovni spolupráce „Konzultační partner – konzultant HR (dále jen „**smlouva o partnerství**“). Objednatel má po celou dobu plnění předmětu Smlouvy právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení účinné smlouvy o partnerství; Poskytovatel je povinen smlouvu o partnerství předložit nejpozději do 15 dní od výzvy Objednatele.
- 7.4 Při plnění předmětu této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.
- 7.5 Při poskytování služby dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodržovat relevantní ustanovení ZoKB a VoKB.
- 7.6 Personál a ostatní osoby Poskytovatele jsou oprávněny vstupovat v objektech Objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi oprávněnými osobami pro věcná jednání smluvních stran uvedenými v čl. 12 Smlouvy.
- 7.7 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, který lze po Objednateli spravedlivě požadovat dle této Smlouvy. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění této Smlouvy, určí Poskytovatel Objednateli ve smyslu § 2591 Občanského zákoníku přiměřenou lhůtu k takové součinnosti.
- 7.8 Požadovanou součinností Objednatele je zejména:
- 7.8.1 v požadavcích poskytovat Poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
 - 7.8.2 na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - 7.8.3 při provádění technické podpory na místě pověření pracovníci Objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě technické podpory, a to minimálně při započítí a ukončení činnosti,

- 7.8.4 pravidelně zálohovat data a konfiguraci Programového vybavení; pokud Poskytovatel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je Objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),
- 7.8.5 zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.
- 7.9 Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 7.10.1 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
- 7.10.2 poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
- 7.10.3 upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží,
- 7.10.4 že předmět Smlouvy bude splňovat požadavky na bezpečnost v rozsahu naplnění požadavků vyplývajících ze ZoKB a VoKB,
- 7.10.5 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
- 7.10.6 informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických dle čl. 12 Smlouvy o každém výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním Smlouvy, a to ihned po zjištění jeho výskytu a
- 7.10.7 strpět provedení auditu ve smyslu VoKB Objednatelem nebo osobou pověřenou Objednatelem.
- 7.10 Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požít si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
- 7.11 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím oprávněných osob a v případě změny oprávněných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 7.12 Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem
- 7.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každé významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy. Kontrolou nad Poskytovatelem se rozumí ovládání či řízení podle § 74 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení. Změnou kontroly nad aktivy se rozumí změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změna oprávnění nakládat s těmito aktivy. V případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelí Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.4 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace:
- 9.4.1 označené jako důvěrné,
 - 9.4.2 u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 9.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
- 9.6.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 9.6.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - 9.6.3 smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

- 9.6.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
- 9.6.5 auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.7 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 9.11 Smluvní strany se rovněž zavazují pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 9.12 Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti při zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy, ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.13 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

10 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 10.1 Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 10.3 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 10.4 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- 10.4.1 nedodržení termínu zahájení poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy o více než 5 dní,
- 10.4.2 nedodržení lhůty Garance začátku řešení požadavku dle Přílohy č. 2 Smlouvy při poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě:
- a) „kritické chyby“ o více než 8 hodin,

- b) „urgentní chyby“ o více než 24 hodin,
 - c) „chyby“ o více než 100 hodin,
- 10.4.3 nedodržení termínů plnění o více než 30 dnů,
- 10.4.4 porušení povinnosti dle čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy,
- 10.4.5 pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
- 10.4.6 porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací,
- 10.4.7 prodlení Poskytovatele s úhradou dlužné částky po dobu delší než 30 dnů po splatnosti příslušného vyúčtování, nebo
- 10.4.8 porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění).
- 10.5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - 10.5.1 prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - 10.5.2 prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, nebo
 - 10.5.3 porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 10.6 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
 - 10.6.1 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - 10.6.2 je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - 10.6.3 je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 10.7 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- 10.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

1 1 SANKCE , N Á H R A D A Ú J M Y

- 11.1 Za nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy při poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za služby za každý započatý den prodlení a za jednotlivý případ.
 - 11.1.1 V1 „Kritická chyba“ 35.000 Kč (slovy: třicet pět tisíc korun českých)
 - 11.1.2 V2 „Urgentní chyba“ 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých)
 - 11.1.3 V3 „Chyba“ 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých)

- 11.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného požadavku včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Cena požadavku se pro výpočet smluvní pokuty stanoví jako násobek ceny za člověkodenní (stanovené v čl. 5 odst. 5.1.2, 5.1.3 nebo 5.1.4 této Smlouvy) a dohodnutého rozsahu služeb v požadavku v člověkodenních.
- 11.3 V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatel nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. 8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), za každý případ takového porušení.
- 11.4 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 11.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 11.6 Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle této Smlouvy má Poskytovatel právo nárokovat uhrazení úroků z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu
- 11.8 V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným splněním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- 11.9 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.10 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé smluvní strany.
- 11.11 Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- 11.12 Poskytovatel Objednateli neručí za jakoukoli újmu vzniklou z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky Objednatel.
- 11.13 Poskytovatel Objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za újmu a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud újma vznikla na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Poskytovatelem dodaných.
- 11.14 Poskytovatel odpovídá za to, že nové programové produkty poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.

- 12.1 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím oprávněných osob. Smluvní strany stanovují tyto kontaktní údaje a oprávněné osoby.

Adresy pro kontaktní spojení smluvních stran jsou:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Lazarská 15/7

117 22, Praha 1 – Nové Město

ID DS: p9iwj4f

Seyfor, a. s.

Okružní 871/3a,

638 00 Brno – Lesná

ID DS: 46mti92

Oprávněné osoby za Objednatele jsou:

Osoba pro věcná jednání:

 ředitel Odboru aplikačních systémů, tel.:  e-mail: 

Osoba ve věcech technických (osoba oprávněná k podpisu Příloh č. 3, č. 4 a č. 5):

 vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních systémů, tel.:  e-mail: 

Oprávněné osoby za Poskytovatele jsou:

Osoba pro věcná jednání:

 člen představenstva, tel.:  e-mail: 

Osoba ve věcech technických (osoba oprávněná k podpisu Příloh č. 3, č. 4 a č. 5):

 konzultant, tel.:  e-mail: 

- 13.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „Autorské dílo“, „Autorská díla“ nebo „Dílo“) dle následujících odstavců tohoto článku.

- 13.3 Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje). Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
- 13.4 Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
- 13.5 Je-li Poskytovatel sám autorem těch částí díla, které jsou autorským dílem a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
 - b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití,
 - c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, s územním rozsahem pro Českou republiku,
 - d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
 - e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
 - g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
 - h) Licence není územně omezena,
 - i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
- 13.6 Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5. tohoto článku.

- 13.7 Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3. až 6. tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součásti Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 13.8 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
- 13.9 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 5 Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlídko k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

1 4 R O Z H O D N Ě P R Á V O

- 14.1 Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.2 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

1 5 Z Á R U K A

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění dle této Smlouvy v délce trvání 24 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelům písemně reklamované vady dílčích plnění.

1 6 Z Á V Ě R E Č N Á U S T A N O V E N Í

- 16.1 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 16.2 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 16.3 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 16.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

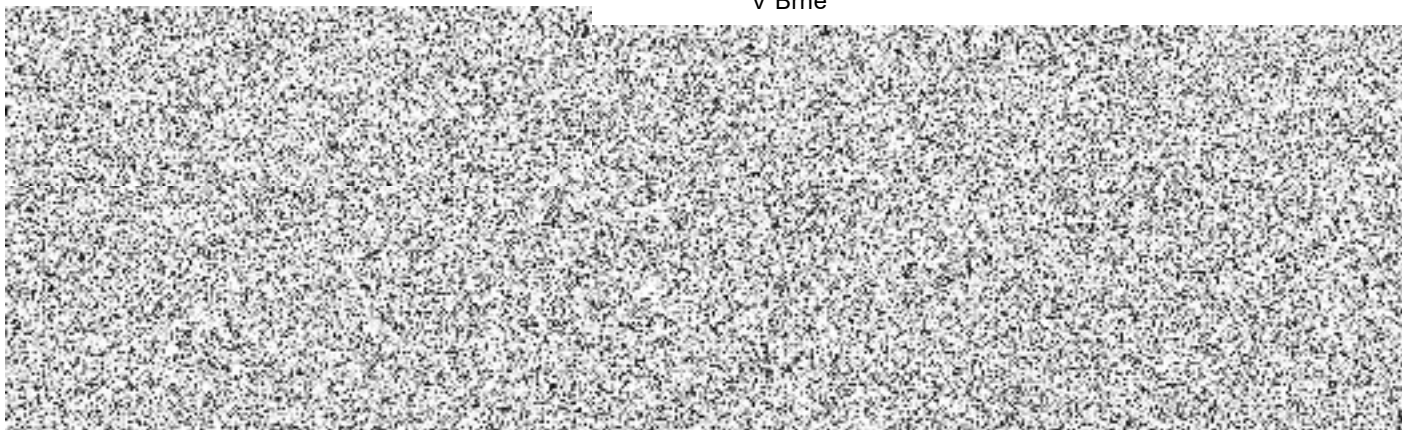
- 16.5 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 16.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Programového vybavení
- Příloha č. 2 – Specifikace Technické podpory a hot-line
- Příloha č. 3 – Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb
- Příloha č. 4 – Požadavek
- Příloha č. 5 – Předávací protokol
- Příloha č. 6 - Podmínky zpracování osobních údajů

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze

V Brně



Příloha č. 1
Specifikace Programového vybavení

ADR	Adresářové služby
ASync	Synchronizace autorizace
Apache	Apache http server
AutenS	Autentizační služba
Centr	Centrum
CentrS	Centrum Server
Chrome	Chrome Embedded Framework
ECL	Excelent
edch	portál
EKD	Editor konfigurační databáze
ELD	Elektronické podání ELDP
ePAM	portál
ePER	portál
eSTM	portál
eVBR	portál
eSYS	Systém – portál
eVL	Portálový výplatní lístek
eVYL	Výstup zaměstnance (Workflow)
eWKF	Workflow - portál
gdprv	GDPR pro velké organizace
HB0055	formát FS5
HB0057	formát FS5 s el. podpisem
HD0007	Virtuální terminál
HE0005	Export do AVIS z PER (GFR) uvedeno (DS ČR)
HE0010	Export pers. dat do Active Directory (GFR) uvedeno (DS ČR)

HE0077	Import a Export fotografií zaměstnanců
HE0080	Nahrání dat z TAXTestu do VZD (<i>nevyužívá se</i>)
HE0083	Plán nominálních platů
HE0092	Systemizace služebních a pracovních míst - výstup do Excelu
HE0124	Přenos dat z OSIRIS (GFR)
HF0009	dopor. formát APF ČR
HN0016	Konfigurace Bezpečnostního modelu pro GFŘ (DS ČR)
HN0018	Personální události
HN0021	Generování skupiny územního pracoviště FÚ
HN0022	Přegenerování názvu pracoviště
HN0024	Šablona organizačního schématu (GFŘ) (DS ČR)
HN0027	Kontrola pracovišť v souborech TUTV, TKLC a TSUB (DS ČR)
HN0031	Konfigurace jednorázových srážek a dalších tabulek (DS ČR)
HN0032	Konfigurace personálních událostí pro VZD
HN0033	Standardy pro zákon o státní službě
HN0034	Konfigurace Personálních událostí pro státní službu
HN0035	Šablony organizačního schématu pro státní službu
HN0047	Konfigurace výstupu zaměstnance GFŘ
HN0048	Standard číselníků oborů pro vzdělávání
HN0049	Šifrovací certifikát ČSSZ
HN0057	Ukončení zastupování na GFŘ
HP0013	Portál HRF (GFŘ) (DS ČR)
HP0014	Portál STM (DS ČR)
HP0015	Portál VZD (GFŘ) (DS ČR)
HP0019	Portál PER – Hodnocení (DS ČR)
HP0034	Portál PAM, SLP (GFŘ) (DS ČR)
HP0076	Osobní karta státního zaměstnance

HP0082	Hodnocení v režimu státní služby ČR
HP0092	Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob (Vema)
HP0094	Portál VBR (DS ČR)
HP0099	Plánování vzdělávání GFŘ
HP0104	Charakteristiky systemizovaných služebních míst (GFŘ)
HP0105	Plánování mzdových prostředků
HP0106	Prostředky vázané na služební platy volných míst
HP0109	Průvodce opravou adres dle RÚJAN (Vema)
HRF	Řízení lidských zdrojů (GFŘ) (DS ČR)
HS0014	Uživatelské sestavy FŘ (S1201...) (GFŘ)
HS0015	Uživatelské sestavy FŘ (S1209) (GFŘ)
HS0036	Fluktuace (FŘ)
HS0084	Vyhodnocení místa výkonu práce k lokalitě útvaru
HS0086	Převody prostředků v souvislosti s výplatou mezd
HS0105	Uživatelská definice výplatního lístku (DS ČR)
HS0128	Seznam zaměstnanců pro první hodnocení (GFŘ)
HX0012	Recepce ve vzdělávacích zařízeních (GFŘ)
HX0013	Konfigurace přenosů v PER
HX0015	Konfigurace přenosů v HRF
HX0024	Transformace PER (<i>nevyužívá se</i>)
HX0026	Transformace STM (<i>nevyužívá se</i>)
HX0031	Konfigurace přenosů v PAM
HX0035	Transformace dat GFŘ ČR (<i>nevyužívá se</i>)
HX0039	Revize dat - podklady pro oznámení do registru pojištěnců
HX0040	Transformace dat GFŘ ČR – modelování (<i>nevyužívá se</i>)
HX0043	Kontrola položky funkce u osob a míst
HX0048	Prověření zaměstnanců v Insolvenčním rejstříku

HX0050	OSYS
HX0053	Learningem LMS Moodle
HX0055	Porovnání úřednických zkoušek OSoSS/Vema
HX0059	Hromadná aktualizace vzorů a míst (<i>nevyužívá se</i>)
HX0060	Hromadná aktualizace vzorů a služeb (<i>nevyužívá se</i>)
HX0067	Definice VEMA Centra GFŘ (GFR)
iadp	Adaptace zaměstnance
iadp01	Adaptace zaměstnance GFŘ (GFR)
idop	Dokumenty a potvrzení
lhr01	GFŘ (GFR)
ikal	Kalendář
ISS	Informační systém o státní službě
iss01	Informační systém státní služby
lstm01	HR portál MFČR
lv5	Webový klient V5
izou	Změny osobních údajů
Klient	Klient
KomS	Komunikační server
KZP	Komunikace se ZP
mVL	Mobilní výplatní lístek
NV3PC	NV3 klientská proxy
ODBC	ODBC \provider Vema
ozs	Oznámení záměru slevy na pojistném
PAM	Mzdy
PER	Personalistika
PNZ	Pracovní neschopnost zaměstnanců
pnzv	Pracovní neschopnost zaměstnance III

pon	Plánování osobních nákladů
Portal	Portál
Python	Python
RNP	Registrace nemocenského pojištění
SCM	Bezpečnostní manažer
Start	Start
STM	Systemizace
SX0013	Podpora podepisování XML, Podpora elektronického podepisování
SX0020	Výstup mezd do systému AVISme (GFŘ)
V3S	V3 Server
V4Core	Základní komponenty pro programování v Pythonu
V4Data	Objektový přístup do databáze v Pythonu
V4S	V4 server
VZD	Vzdělávání
VBR	Výběrové řízení
WKF	Workflow
HS0105	Konfigurace přenosů v HRF (DS ČR)
ODBC	ODBC Provider VEMA
GDPR	Podpora obecného nařízení na ochranu osobních údajů
SEA	Sledování a evidence aktivit
PDP	Evidence metadat osobních údajů dle GDPR

Příloha č. 2

Specifikace Technické podpory a hot-line

Technická podpora a hot-line bude poskytována:

- vzdáleným přístupem pracovníků Poskytovatele z počítače Objednatele k serveru Objednatele, na němž je instalováno Programové vybavení z objektů Finanční správy,
- osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele a jeho vnitřních organizačních jednotkách v případě, že nelze použít vzdálený přístup,
- prostřednictvím zákaznického webu (Objednateli bude přístupný nejpozději ke dni zahájení plnění předmětu Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.4 Smlouvy),
- případně e-mailem nebo telefonickou konzultací (hot-line).

Požadavek na poskytnutí Technické podpory a hot-line bude zadáván:

-  konzultant, tel. , e-mail 
(Případná změna kontaktních údajů bude písemně oznámena druhé smluvní straně. Změna těchto údajů je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.)

Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků na poskytnutí Technické podpory a hot-line:

Úroveň hlášení		Název dle Poskytovatele	Úroveň hlášení
V1	„Kritická chyba“	Havárie	Z důvodu závad nelze aplikaci vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Rychlá odezva	Závada na produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci lze s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Standardní odezva	Nekritická závada, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Standardní odezva	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Garance začátku řešení požadavku od nahlášení	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V1	„Kritická chyba“	do 4 hodin	do 8 hodin
V2	„Urgentní chyba“	do 8 hodin	do 24 hodin
V3	„Chyba“	do 18 hodin	do 100 hodin

Podmínky poskytování servisních služeb

Vzdálený přístup bude poskytnut nejpozději ve lhůtě Garance začátku řešení požadavku od nahlášení z níže uvedených objektů Objednatele:

Finanční úřad pro Jihomoravský kraj

Náměstí Svobody 4

602 00 Brno – střed

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Požaduje-li Objednatel zajištění garancí poskytnutí služby dle této přílohy v mimopracovní dobu z důvodů plánované akce, (mimořádná práce, údržba atd.), prokazatelně požádá o zajištění příslušné pohotovosti Poskytovatele. Současně si smluvní strany dohodnou rozsah požadované pohotovosti a konkrétní způsob komunikace platný pro tuto akci.

Lhůty běží jen v pracovní době.

Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.

Příloha č. 3

Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb

Smlouva o poskytování služeb „Technická podpora IS VEMA v letech 2025-2030“ ze dne [BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Se sídlem: Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22

IČO: 72080043

Bankovní spojení, č. ú.: 

a

Poskytovatel

BUDE DOPLNĚNO]

Se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

zapsána v OR: [BUDE DOPLNĚNO] vedená u [BUDE DOPLNĚNO]

Spisová značka: [BUDE DOPLNĚNO]

Bankovní spojení, č. ú.: [BUDE DOPLNĚNO]

pořizují dnešního dne tento protokol o dodržení časových parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb za období: [BUDE DOPLNĚNO]

Seznam úrovní hlášení V1, V2 a V3, u kterých došlo k nedodržení časových parametrů zaviněných Poskytovatelem:

Úroveň závady	Číslo závady	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení závady	Počet dnů prodloužení	Výše smluvní pokuty
						Kč
Celková výše smluvní pokuty						Kč
Akceptace		☐ Bez výhrad ☐ S výhradou ☐ Neakceptováno				
Výhrady akceptace						

V dne

V Praze dne

.....
za Poskytovatele

.....
za Objednatele

Příloha č. 4

Požadavek č.

Název požadavku			
Popis požadavku			
Počet člověkodnů			
Oprávněná osoba za Objednatele ve věcech technických		Garant požadavku (GP)	
Termín dodání do			
Akceptační kritéria Odsouhlasení garantem požadavku (GP).			

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Objednatele

X

Dodavatel svým podpisem stvrzuje převzetí požadavku a akceptuje akceptační kritéria požadavku.

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Poskytovatele

X

Předávací protokol k TP VEMA č.

Název požadavku			
Popis požadavku			
Číslo požadavku		Realizace	☐ Úprava aplikace ☐ Transformace a migrace dat ☐ Detailní analýzy
Oprávněná osoba za Objednatele ve věcech technických		Garant požadavku (GP)	
Termín dodání			
Vykazovaná služba			
Pracovník		Garant požadavku (GP)	
Datum od		Datum do	
Akceptace	☐ Bez výhrad ☐ S výhradou ☐ Neakceptováno		
Výhrady akceptace			

Podpis garanta (GP)

X

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Objednatele

X

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Poskytovatele

X

Příloha č. 6

Podmínky zpracování osobních údajů

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto podmínky zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“). GDPR, společně se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, společně tvoří předpisy na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“).
- 1.2 Objednatel (dále jen „**Správce**“) tímto pověřuje Poskytovatele (dále jen „**Zpracovatele**“) zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci veřejné zakázky „Technická podpora IS VEMA v letech 2025-2030“. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele.

II. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Předmětem zpracování jsou tyto osobní údaje: jméno, příjmení, IČO, DIČ, číslo subjektu, ID datové schránky, datum narození, titul, adresa sídla/místa pobytu, doručovací adresa (dále jen „**Osobní údaje**“). V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Správci zpřístupněny i jiné Osobní údaje subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývající z GDPR a těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 2.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci Správce, zaměstnanci dodavatele, dodavatelé Správce.
- 2.3 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Správce, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování s POOÚ.

III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje ručně i automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 3.2 Účelem zpracování Osobních údajů je zajištění poskytování Technické podpory IS VEMA.

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu, po kterou bude účinná Smlouva.

V. PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE

- 5.1 Správce souhlasí s Podmínkami zpracování osobních údajů a prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ.
- 5.1.1 zpracovává Osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle této Smlouvy zákonně,
- 5.1.2 informuje subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;

- 5.1.3 umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
- 5.1.4 likviduje Osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
- 5.1.5 plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;
- a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

VI. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6.1 Zpracovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:

- a) zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce;
- b) řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo ČR, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce;
- e) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- f) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR včetně toho, že informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů;
- g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo ČR nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
- h) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- i) umožnit audity a k těmto auditům přispívat.

VII. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

7.1 Smluvní strany sjednávají, že Zpracovatel je oprávněn do zpracování zapojit i jiné další zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Správce.

VIII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Zpracovatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky vedoucí k zabezpečení Osobních údajů, že přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

- 8.2 Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:
- a) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a
 - c) přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zpracovatele.
- 8.3 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je nejpozději do 12 hodin od zjištění pověřenci pro ochranu osobních údajů Správce (poverenec.GDPR@fs.gov.cz) a současně kontaktním osobám Správce.
- 8.4 V případě ukončení Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob ke Zpracovateli.