

OBJEDNATEL
SAKO Brno, a.s.


ZHOTOVITEL
Emerson Process Management, s.r.o.


RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

Evidenční údaje OBJEDNATELE	
SMLOUVA	20724

Evidenční údaje ZHOTOVITELE	
SMLOUVA	

Originál č.

1

2

OBSAH RÁMCOVÉ SMLOUVY

ČLÁNEK 1	Smluvní strany	2
ČLÁNEK 2	DEFINICE	3
ČLÁNEK 3	Základní ustanovení	3
ČLÁNEK 4	Předmět SMLOUVY	3
ČLÁNEK 5	Změny předmětu SMLOUVY	4
ČLÁNEK 6	Smluvní cena	4
ČLÁNEK 7	Platební a fakturační podmínky	5
ČLÁNEK 8	Smluvní pokuta, úrok z prodlení	6
ČLÁNEK 9	Termíny PLNĚNÍ	6
ČLÁNEK 10	Povinnosti smluvních stran	6
ČLÁNEK 11	Kontrola plnění	8
ČLÁNEK 12	Předání předmětu plnění	8
ČLÁNEK 13	Záruka za jakost, odpovědnost za vady a odstraňování vad	8
ČLÁNEK 14	Doba účinnosti SMLOUVY	10
ČLÁNEK 15	UKONČENÍ Smlouvy	10
ČLÁNEK 16	Vyšší moc	10
ČLÁNEK 17	ŘEŠENÍ SPORŮ a ROZHODNÉ právo	11
ČLÁNEK 18	Odpovědnost za škody a pojištění; práva duševního vlastnictví	11
ČLÁNEK 19	Závěrečná ustanovení	12
Příloha 1	Seznam instalovaných ventilů podléhajících servisní smlouvě	14
Příloha 2	Seznam Náhradních dílů pro zrychlenou dodávku ze skladu zhotovitele	15
Příloha 3	Dostupnost servisního technika a servisní zásah	16
Příloha 4	Manuál BOZP a PO SAKO Brno, a.s.	17

ČLÁNEK 1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel **SAKO Brno, a.s.**

se sídlem: Jedovnická 2
628 00 Brno
IČ: 60713470
DIČ: CZ60713470
bankovní spojení: KB Brno-město
číslo účtu: 79033621/0100 (SWIFT code:KOMBCZPPXXX)
registrace: OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 1371
zastoupený: Ing. Karel Jelínek, generální ředitel, na základě plné moci

dále jen „**Objednatel**“

1.1.1 Zástupci Objednatele, kteří jsou oprávněni projednávat obchodní a smluvní otázky této Smlouvy:

ve věcech smluvních: XXX, XXX, [tel:](#) XXX, XXX
ve věcech technických: XXX, XXX, tel: XXX, XXX
a XXX, XXX, tel: XXX, XXX
a XXX, XXX, tel: XXX, XXX

1.2 Zhotovitel **Emerson Process Management, s.r.o.**

se sídlem : Želetavská 1525/1 | 140 00 | Praha 4 | Czech Republic IČ:
60487071
DIČ: CZ60487071
Bankovní spojení: Deutsche Bank AG, Jungmannova 34, Praha 1
Číslo účtu: 3139200019/7910
Registrace: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 27149
Zástupce **Milan Goldmann, jednatel**
Ing. Karel Matějka, jednatel

dále jen „**Zhotovitel**“.

1.2.1 Zástupci Zhotovitele, kteří jsou oprávněni projednávat obchodní a technické otázky této smlouvy: XXX, XXX, telefon XXX, e-mail: [XXX](#)

Zhotovitel a Objednatel společně jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“ uzavírají tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“) podle § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

ČLÁNEK 2 DEFINICE

- 2.1 Provozovna Objednatele: Areál Objednatele Jedovnická 2, 628 00 Brno.
- 2.2 Sklad Objednatele: Soubor náhradních dílů, ventilů a jiných komponent specifikovaných v přílohách této Smlouvy, které jsou fyzicky uloženy v Provozovně Objednatele
- 2.3 Sklad Zhotovitele: Soubor náhradních dílů, ventilů a jiných komponent specifikovaných v přílohách této Smlouvy, které jsou fyzicky uloženy v provozovnách Zhotovitele
- Adresa skladu:
Emerson | Holland fasor 6. | 8000 | Szekesfehervar | Hungary

ČLÁNEK 3 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dodat dílo (dále také „**Služby**“), a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
- 3.2 Objednatel se zavazuje Služby přijmout a za Služby zaplatit dohodnutou cenu, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

ČLÁNEK 4 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Předmětem plnění je poskytování servisních služeb na ventily instalované v provozovně Objednatele. Seznam ventilů, které jsou předmětem této Smlouvy je uveden v Příloze č. 1. Servis ventilů uvedených v Příloze č. 1 zahrnuje následující části:
- 4.1.1 Zajištění zrychlené dodávky veškerých náhradních dílů na ventily uvedené v příloze č. 1. Zhotovitel zabezpečí dodávku veškerých potřebných náhradních dílů následující pracovní den po odsouhlasení jejich ceny.
- 4.1.2 Dostupnost servisního technika a servisní zásah. Zhotovitel zabezpečí dostupnost servisního technika, který se na základě výzvy Objednatele dostaví do areálu Objednatele. Rozsah a popis této služby je dále specifikován v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.1.3 Součástí předmětu plnění je také předání technickoprovozní dokumentace v českém nebo anglickém jazyce Objednateli ve dvou (2) vyhotoveních a to:
- doklady o úspěšném provedení předepsaných zkoušek a revizí,
 - předepsané atesty,
 - případné změny dokumentace pro provoz, obsluhu a údržbu strojů, zařízení a přístrojů, které jsou dotčeny činnostmi Zhotovitele
- 4.1.4 Součástí Předmětu plnění je též případná demontáž a zpětná montáž stávajícího zařízení, včetně uvedení do provozu a předvedení funkce zařízení, která jsou dotčena činnostmi Zhotovitele, bez vad a nedodělků.

4.2 Rozsah činností bude vždy specifikován v konkrétní objednávce zaslané Zhotoviteli Objednatelem.

4.3 Objednávka náhradních dílů nebo opravy musí obsahovat:

- popis objednávaných prací, příp. dodávek,
- celkovou cenu,
- platební podmínky,
- termíny plnění,
- odkaz na tuto Smlouvu, včetně uvedení jejího čísla objednatele.

ČLÁNEK 5 ZMĚNY PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1 Objednatel nebo Zhotovitel má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb uvedených v článku 4 této smlouvy. Taková změna bude odsouhlasena formou dodatku k této Smlouvě.
- 5.2 Objednatel je oprávněn před ukončením předmětu plnění specifikovaného v konkrétní objednávce požádat Zhotovitele o provedení změn souvisejících s předmětem plnění. Po obdržení požadavku na změny Zhotovitel navrhne a předloží Objednateli k odsouhlasení návrhy na provedení změn.
- 5.3 V případě, že změna předmětu plnění specifikovaného v konkrétní objednávce nevyvolá změnu ceny nebo termínu plnění bude tato změna odsouhlasena formou servisního protokolu potvrzeného oběma smluvními stranami, případně e-mailem.
- 5.4 V případě, že změna předmětu plnění vyvolá změnu ceny nebo termínu plnění, tato změna bude odsouhlasena jak formou zápisu v servisním protokolu, tak i potvrzením doplněné objednávky podpisem obou smluvních stran.

ČLÁNEK 6 SMLUVNÍ CENA

6.1.1 Cena za předmět plnění dle článku 4, odstavce 4.1.1 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran následovně:

Za dodávku náhradních dílů dle přílohy č. 2 se ceny určují dle tabulky v příloze č. 2 včetně cen za přednostní přepravu, která je v této příloze uvedena. Ceny náhradních dílů neuvedené v příloze č. 2 budou dodatečně upřesněny technikem dodavatele nejpozději do 6 hodin po servisním zásahu a reflektovány v daňovém dokladu Zhotovitele vystaveném v souladu s článkem 7.

6.1.2 Za dostupnost servisního technika a servisní zásah dle odstavce 4.1.2 se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli následující částky (s tím, že obsah a rozsah plnění Zhotovitele bude vždy specifikován v servisním protokolu a na příslušné faktuře vystavené Zhotovitelem):

- Roční poplatek za dostupnost servisního technika: **XXX Kč**
- **XXX Kč/hod.** za servisní zásah u Objednatele ve všední dny v pracovní době (6,00 – 18,00), plus **XXX Kč** za dopravu za každý jednotlivý výjezd k servisnímu zásahu
- **XXX Kč/hod.** za servisní zásah u Objednatele ve všední dny mimo pracovní dobu (18,00 – 6,00) a ve dnech pracovního klidu

- **XXX Kč** za čas strávený na cestě

- 6.2** Ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH a zahrnují veškeré náklady související s poskytováním těchto služeb dle článku 4 Smlouvy kromě nákladů na náhradní díly a montážní materiál. O DPH budou ceny navýšeny dle platných zákonů v den zdanitelného plnění.
- 6.3** Ceny za montážní materiál a náhradní díly nakupované od subdodavatelů budou účtovány spolu s manipulačním poplatkem ve výši maximálně XXX EUR.

ČLÁNEK 7

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1** Platba za pravidelné činnosti dle bodů 6.1.2 této Smlouvy (tj. za dostupnost servisního technika) bude uhrazena na základě faktury vystavené každoročně v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla podepsána tato Smlouva.
- 7.2** Platba za servisní zásah dle bodu 6.1.2 bude uhrazena na základě objednávky a faktury vystavené v rozsahu skutečně provedených prací. Součástí (přílohou) faktury bude Servisní protokol podepsaný Objednatel. Na faktuře budou samostatnou položkou vyčísleny náhradní díly.
- 7.3** Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a budou podepsány a orazítkovány a doplněny o:
- a) číslo této Smlouvy v případě faktury za služby dle této smlouvy,
 - b) číslo konkrétní objednávky v případě objednávky opravy nebo náhradních dílů,
 - c) středisko Objednatele,
 - d) cenu materiálu, cenu náhradních dílů, počet odpracovaných hodin, cenu za práci, cenu za technickou pomoc, ostatní náklady (skutečně prokazatelné náklady předem schválené Objednatel) a cenu celkem,
 - e) položkový rozpis prací a kopii servisního protokolu.
- 7.4** Faktury budou mít splatnost třicet (30) kalendářních dnů od data jejich doručení k Objednateli. Nebude-li prokázáno jinak, má se za to, že byly doručeny do třetího pracovního dne od data jejich odeslání. Faktury budou mít jeden (1) originál a jednu (1) kopii.
- 7.5** Objednatel může platbu odmítnout v případech, kdy příslušný daňový doklad (faktura):
- obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje
 - obsahuje chybné cenové údaje
 - kdy nebylo splněno věcné plnění, kterým je platba podmíněna
- 7.6** Pokud Objednatel odmítne z důvodů uvedených v bodě 7.5 proplatit obdrženou fakturu, je povinen tuto fakturu zaslat zpět Zhotoviteli nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení faktury s průvodním dopisem, ve kterém uvede důvody odmítnutí platby. V takovém případě běží lhůta splatnosti znovu od doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli. Pokud Objednatel lhůtu uvedenou v tomto bodu 7.6 nedodrží, má se za to, že s fakturou vystavenou Zhotovitelem bez výhrad souhlasí.
- 7.7** Faktury budou zasílány na adresu:

SAKO Brno, a.s.

Jedovnická 2, 628 00 Brno

nebo elektronicky na email: fakturace@sako.cz

Je na Zhotoviteli, jaký způsob doručování faktur si zvolí.

- 7.8** Smluvní strany se dohodly, v případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem (dle §106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**zákon o DPH**“) nebo bude vyžadovat provedení platby na

jiný účet než je zveřejněný účet Zhotovitele (dle §98 zákona o DPH), provede Objednatel platbu za plnění ve výši základu daně z přidané hodnoty na účet uvedený ve smlouvě a platbu daně z přidané hodnoty na účet finančního úřadu (dle §109a zákona o DPH).

ČLÁNEK 8

SMLOVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1** V případě prodlení s úhradou faktury ze strany Objednatele má Zhotovitel právo uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2** Smluvní strany se dohodly, že přiměřená a předvídatelná míra celkové zodpovědnosti Zhotovitele a dceřiných společností Zhotovitele za veškeré škody a nároky jakkoliv vzniklé (dále „náhrada škody“), které ke dni podpisu příslušné smlouvy obě smluvní strany očekávaly jako možné následky porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a které by byly očekávány ve spojení s danými fakty a cíli této smlouvy, nepřekročí částku rovnající se smluvní ceně v celkové výši vždy za předcházející kalendářní rok (a to i v případě, že v příslušném předcházejícím kalendářním roce byl smluvní vztah mezi oběma smluvními stranami založen smlouvou odlišnou od této). Zhotovitel přitom odpovídá pouze za jím zaviněnou přímou škodu, zejména není povinen hradit škodu spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě příležitosti a jakoukoli nepeněžitou újmu (např. újmu na pověsti). Smluvní strany se dohodly, že tato omezená zodpovědnost za náhradu škody vyplývající z této smlouvy je přiměřená okolnostem a předmětu smlouvy a obchodním vztahům. Tímto není omezena zodpovědnost Objednatele za úhradu veškerých řádně splatných nákladů vyplývajících ze smlouvy. Omezení výše náhrady škody se nevztahuje na nárok Objednatele, který lze uspokojit z pojištění Zhotovitele.

ČLÁNEK 9

TERMÍNY PLNĚNÍ

- 9.1** Termíny plnění pro činnosti dle odstavce 4.1 budou písemně sjednány zástupci obou smluvních stran (např. formou servisního protokolu podepsaného oběma stranami) nejpozději 4 týdny před požadovaným termínem prací, a to s výjimkou činností uvedených v 4.1.1 a 4.1.2 .

ČLÁNEK 10

POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1** Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení se vzájemně informovat o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit účinnost této Smlouvy nebo jejích jednotlivých ustanovení nebo kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.2** Obě smluvní strany se zavazují písemně zaslat druhé smluvní straně informaci o případné změně kontaktních osob.
- 10.3** Zhotovitel a jeho subdodavatelé se zavazují dodržovat a plnit ustanovení Přílohy č. 4.
- 10.4** Zhotovitel svým podpisem dále potvrzuje, že se seznámil s dokumenty Poučení pro zaměstnance dodavatelů a dalších osob vyskytující se na pracovišti objednatel a Dopravním řádem společnosti SAKO Brno, a.s., které jsou dostupné online na <https://www.sako.cz/stranka/cz/1284/pokyny-pro-dodavatele-odpadu-a-pravidla-pro-pohyb-osob-v-arealu-zevo/> [sako.cz], zavazuje se seznámit s uvedenými dokumenty své

zaměstnance vstupující na pracoviště objednatele a přebírá plnou odpovědnost za to, že se bude sám i jeho zaměstnanci řídit pravidly předepsanými v uvedených dokumentech. Tím však není dotčen článek 8.2 shora.

- 10.5** Zhotovitel prohlašuje, že podle právních předpisů platných v České republice vlastní veškerá oprávnění pro provádění činností, ke kterým se zavázal touto Smlouvou.
- 10.6** Zhotovitel souhlasí, že Objednateli za předem dohodnutých podmínek umožní provést 1 x do roka audit v rozsahu požadavků vyplývajících ze systémů řízení ISO 9001:2016. Příslušný audit bude probíhat pouze u Zhotovitele (nikoli u jeho poddodavatelů či u jakýchkoli jiných subjektů ze skupiny EMERSON) formou dotazníkového šetření či výměny dokumentů. Objednatel nebude od Zhotovitele požadovat žádné finanční údaje, obchodně citlivé informace nebo osobní údaje (v takovém případě nebude Zhotovitel povinen tyto informace, resp. tato data poskytnout). Sjednává se, že ke kontrolám bude docházet 1) po předchozím písemném oznámení Objednatele, 2) způsobem, který bude písemně nebo e-mailem odsouhlasen Zhotovitelem, 3) za předpokladu, že tyto kontroly nebudou přímo ani nepřímo bránit Zhotoviteli a/nebo jeho poddodavateli v řádném plnění jejich povinností podle Smlouvy. Strany činí nesporným, že veškeré náklady na tyto kontroly ponese Objednatel.
- 10.7** Po celou dobu trvání Smlouvy bude Objednatel dodržovat pravidla a zásady Etického kodexu společnosti Emerson, který je zveřejněn na internetových stránkách Zhotovitele (www.emerson.com). Jakékoli porušení jeho článku 6 nebo 7 ze strany Objednatele je důvodem pro odstoupení od smlouvy Zhotovitelem.
- 10.8** Objednatel souhlasí s tím, že všechny příslušné zákony, nařízení, objednávky a požadavky týkající se dovozu, kontroly vývozu a sankcí, které mohou být čas od času pozměněny, včetně, bez omezení na zákony Spojených států, Evropské unie a jurisdikcí, ve kterých jsou Zhotovitel a Objednatel založeni nebo ze které mohou být položky dodávány, a na její příjem a používání hardwaru, softwaru, služeb a technologií se vztahují požadavky všech licencí, oprávnění, obecných licencí nebo licenčních výjimek, které se k tomu vztahují. Objednatel v žádném případě nebude používat, převádět, vydávat, exportovat nebo reexportovat jakýkoli takový hardware, software nebo technologii v rozporu s příslušnými zákony, předpisy, příkazy nebo požadavky nebo požadavky jakýchkoli licencí, oprávnění nebo licenčních výjimek, které se jich týkají. Pokud dojde ke změně jakýchkoli platných zákonů, předpisů, příkazů nebo požadavků, které by zakazovaly Zhotoviteli plnit smlouvu, nebo by podle rozumného úsudku Zhotovitele jinak vystavily Zhotovitele riziku odpovědnosti podle takových zákonů, předpisů, příkazů nebo požadavků, pokud smlouvu splnil, je Zhotovitel bez sankcí zproštěn všech povinností podle této smlouvy. Předmět plnění podle této smlouvy není prodáván ani určen k použití v žádných jaderných nebo jaderných aplikacích. Jakékoli porušení ze strany Objednatele bude důvodem pro ukončení Smlouvy Zhotovitelem.
- 10.9** Zhotovitel zaručuje, že k zajišťování servisních prací bude používat zkušeného a vyškoleného personálu. Případní subdodavatelé Zhotovitele podléhají předchozímu schválení Objednatelem; Objednatel se však zavazuje neodmítnout subdodavatele navrženého Zhotovitelem bez důležitého důvodu. Za plnění subdodavatele odpovídá Zhotovitel, jako by plnil sám.
- 10.10** Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy, zejména následující zařízení a činnosti:
- Energie potřebné pro provádění servisního zásahu
 - Zajištění vjezdu servisního vozidla Zhotovitele do areálu Objednatele
 - Součinnost pracovníků údržby Objednatele při servisním zásahu (odstavení příslušné potrubní větve, demontáž ventilu z potrubí, apod.). Požadovaná součinnost bude dohodnuta před zahájením prací.
 - Prostředky pro místní manipulaci – zvedací zařízení, paletový vozík, apod.
- 10.11** Pokud dojde ke zpoždění plnění v důsledku jakéhokoli jednání nebo opomenutí Objednatele nebo pokud Objednatel po oznámení, že je předmět plnění připraven k převzetí, tento nepřevzme, neposkytne odpovídající pokyny k přepravě nebo neposkytne jinou potřebnou součinnost, je Zhotovitel oprávněn umístit předmět koupě do vhodného skladu na náklady Objednatele. V takovém případě se předmět plnění považuje provedený bez vad, nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem uložení předmětu plnění,

resp. jeho příslušné části do skladu a Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu do 30 dnů ode dne, kdy mu Zhotovitel předloží odpovídající dokument osvědčující uložení předmětu plnění, resp. jeho příslušné části do skladu dle tohoto bodu 10.11. Obě smluvní strany prohlašují a berou na vědomí, že zařízení Objednatele ZEVO prochází každoročně dvakrát odstávkou – jarní a pozimní, zpravidla na přelomu měsíců 03/04 a 09/10. O každé plánované odstávce se Objednatel zavazuje Zhotovitele písemně (postačí e-mail) informovat, a to s předstihem alespoň 30 kalendářních dnů před počátkem příslušné technologické odstávky.

ČLÁNEK 11 KONTROLA PLNĚNÍ

- 11.1** Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění činností daných konkrétní objednávkou, sledovat, zda je prováděno plnění podle podmínek této Smlouvy a konkrétní objednávky a ve vztahu k odborné a technické povaze dodávky a služeb dle této smlouvy. Na případně zjištěné vady upozorní Objednatel Zhotovitele e-mailem. Za řádné plnění činností dle věty první odpovídá Zhotovitel v mezích ujednání této Smlouvy.
- 11.2** Objednatel je oprávněn dát pracovníkům Zhotovitele příkaz přerušit práce na předmětu plnění, pokud odpovědný zástupce Zhotovitele není ani do 24 hodin po výzvě Objednatele dosažitelný a je-li zároveň ohrožena bezpečnost, život nebo zdraví osob v místě jeho realizace, resp. pokud hrozí jiné škody. Zhotovitel zabezpečí účast svých pracovníků při kontrole plnění předmětu Smlouvy a neprodleně učiní opatření k odstranění vytknutých vad. Tím však nejsou nijak dotčeny platební povinnosti Objednatele dle této smlouvy.
- 11.3** Zhotovitel je oprávněn přerušit provádění Díla dle Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s plněním svých platebních povinností dle této Smlouvy o více než 30 dní.

ČLÁNEK 12 PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 12.1** Zhotovitel předá Objednateli jednotlivé části (komponenty) předmětu plnění dle konkrétní objednávky formou servisního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2** Jestliže Objednatel odmítne předmět plnění převzít, je povinen uvést důvody do servisního protokolu. Servisní protokol musí mimo jiné obsahovat:
- soupis předaných dokladů
 - zhodnocení jakosti plnění,
 - soupis Objednatelem zjištěných vad a předpokládané (nikoli však závazné) lhůty jejich odstranění,
 - prohlášení Objednatele, zda plnění přebírá.
- 12.3** Objednatel není oprávněn odepřít převzetí předmětu plnění v případě, že předmět plnění vykazuje pouze drobné vady, které samostatně ani ve svém souhrnu či ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění a/nebo příslušného ventilu a ani toto užívání či funkcionality zařízení ZEVO, resp. jeho součástí podstatným způsobem neomezují.
- 12.4** Ode dne podpisu servisního protokolu oběma smluvními stranami začíná běžet záruční lhůta dle článku 13.

ČLÁNEK 13 ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

- 13.1** Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že předmět plnění bude odpovídat specifikaci uvedené v této Smlouvě, resp. v příslušné objednávce a servisním protokolu.
- 13.2** Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na práce a dodávky v délce dvacet čtyři (24) měsíců od data předání a převzetí předmětu plnění formou oboustranného podpisu servisního protokolu. Dohodnou-li se strany na

předávání předmětu plnění po částech, záruční lhůta běží vždy od data předání jednotlivých částí, a to formou zápisu do servisního protokolu.

- 13.3** Pokud povaha předmětu plnění vyžaduje délku záruční lhůty změnit, dohodnou tyto náležitosti smluvní strany formou písemného závazku v servisním protokolu a tato záruční lhůta bude mezi smluvními stranami sjednána písemně ve vztahu ke konkrétní objednávce.
- 13.4** V rámci záručního servisu jsou prováděny opravy poruch předmětu plnění vzniklé jeho vadou.
- 13.5** Vady předmětu plnění bude Objednatel uplatňovat písemným oznámením dopisem či zápisem do servisního protokolu, v němž uvede, o jakou vadu jde a jak se vada projevuje. V případě nezbytnosti je uplatní telefonicky, s tím, že písemné oznámení provede zpětně.
- 13.6** Záruky se neuplatní v případě: běžného opotřebení; nevhodné údržby; nevhodných zdrojů energie či přírodních podmínek; nesprávné manipulace, skladování, instalace či provozu (pokud bude v rozporu s pokyny uvedenými v technické dokumentaci); zneužití či nehody způsobené osobou odlišnou od Zhotovitele; úpravy nebo opravy neschválené písemně Zhotovitelem; materiálů či zpracování provedených, poskytnutých nebo specifikovaných Objednatelem; kontaminace nemající původ v běžném provozu zařízení ZEVO Objednatele; užití neschválených dílů, firmwaru nebo softwaru; kybernetického útoku; v jiném případě mimo zavinění Zhotovitele. Objednatel sám odpovídá za výběr, údržbu a použití předmětu plnění, avšak Zhotovitel je povinen Objednateli na písemné (postačí e-mailové) vyžádání bezodkladně poskytnout radu dle svého nejlepšího odborného vědomí a svědomí. Záruky v této Smlouvě uvedené jsou jedinými zárukami, které Zhotovitel činí. Neposkytují se žádná prohlášení a žádné záruky mimo těch výslovně uvedených v této Smlouvě. Zejména se neposkytují další záruky či jiná prohlášení ohledně jakosti, prodejnosti, vhodnosti předmětu plnění pro určitý účel apod.
- 13.7** Odpovědnost Zhotovitele ze záruky je dále vyloučena v následujících případech:
- odchylka od projektu či jiné dokumentace uvedené jako podklad pro plnění předmětu v konkrétní objednávce, nebo v servisním protokolu provedená Objednatelem bez souhlasu Zhotovitele.
 - náhrada jejich jednotlivých součástí po uplynutí jejich doby životnosti nebo jejich opotřebení v souladu s ČSN nebo technickými podmínkami v předané dokumentaci v odstavci 4.1.3 provedená Objednatelem bez souhlasu Zhotovitele.
- 13.8** Zhotovitel dále neodpovídá:
- za poškození nebo zničení bezpečnostních zařízení, jejichž účelem je, aby se poškodila a zničila při přílišném namáhání, k němuž došlo při plnění jejich funkce,
 - za vady zařízení vzniklé nedodržením zásad provozování, obsluhy a údržby uvedených v předané dokumentaci nebo jeho použitím v pracovních podmínkách odlišných od sjednaných nebo obvyklých podmínek,
 - za vady, které mají původ ve vadách zařízení Objednatele, která funkčně souvisí se zařízeními nebo konstrukcemi opatřenými Zhotovitelem. To neplatí, jestliže Zhotovitel při zahájení příslušných prací o vadách věcí Objednatele věděl nebo o nich byl Objednatelem výslovně písemně informován.
- 13.9** Zhotovitel zajistí na vlastní náklady odstranění vad, které jsou předmětem záruky v termínech, které si Zhotovitel s Objednatelem sjednají v servisním protokolu, jinak do 24 hodin.
- 13.10** Objednatel je povinen zajistit veškeré podmínky potřebné pro odstranění vad. V případě nesplnění této podmínky se prodlužuje termín odstranění vad o dobu, po kterou nebyly tyto podmínky splněny a Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli vzniklou újmu.
- 13.11** Objednatel oznámí Zhotoviteli jméno svého pracovníka pověřeného zajistit Zhotoviteli přístup do prostor, a který též bezprostředně po odstranění vady písemně potvrdí její odstranění, nebo oznámí, proč takové potvrzení odmítá uvést do servisního protokolu.

ČLÁNEK 14

DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 14.1** Smlouva se uzavírá na dobu 1 (jednoho) kalendářního roku ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

ČLÁNEK 15

UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1** Kterákoli ze smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě trvá 1 měsíc a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.2** Objednatel a Zhotovitel může za podmínek uvedených v § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění odstoupit od Smlouvy; a dále:
- 15.2.1** Objednatel může od Smlouvy odstoupit, jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy po dobu delší než 48 hodin a nezjedná nápravu ani do 15 dní ode dne doručení písemné výzvy Objednatele, nesjednají-li si smluvní strany náhradní termín plnění,
- 15.2.2** Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit, jestliže je Objednatel v prodlení s úhradou dlužné částky i přes písemnou výzvu Zhotovitele po dobu delší než 15 dní.
- 15.3** Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 15.4** Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také v případě, že Zhotovitel poruší bezpečnostní předpisy Objednatele. Odstoupení je potom účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.5** Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy dle bodu 15.2, uhradí Zhotoviteli všechny práce provedené do okamžiku ukončení, nahradí veškeré prokazatelně účelně vynaložené náklady nezbytné na realizaci do doby odstoupení řádně provedeného plnění Díla (včetně prokázaných účelně vynaložených nákladů nezbytných na nákup případného materiálu pro realizaci Díla), a náklady na rozpracované dílo a náklady vynaložené z důvodu ukončení Smlouvy.

ČLÁNEK 16

VYŠŠÍ MOC

- 16.1** Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci.
- 16.2** Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje kromě dalších případů zejména živelní pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, povodně, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají přímý dopad na smluvní stranu a ovlivňují realizaci Díla či plnění jiné povinnosti dle této Smlouvy, selhání nebo přerušení veřejných a soukromých počítačových nebo telekomunikačních systémů, sítí nebo infrastruktury; kybernetické útoky; sabotáže nebo pracovní spory; občanské nepokoje nebo vzpoury; vládní rozhodnutí, žádosti, omezení, právo (včetně odmítnutí, nevydání nebo ztráty vývozních nebo reexportních licencí); nedostupnost nebo zpoždění dopravy; nebo nedostatek materiálu nebo dílů, přírodní katastrofa, karantény, epidemie, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, nepokoje, generální stávky, revoluce a jiné obdobné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvní strany.
- 16.3** O vzniku a ukončení vyšší moci se budou smluvní partneři vzájemně písemně informovat, přičemž každý ze smluvních partnerů má právo se osobně přesvědčit o důsledcích vyšší moci a druhá strana má povinnost tuto prohlídku umožnit. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby

ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je pět (5) kalendářních dnů a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví.

- 16.4** Pokud vyšší moc a její následky zabrání plnění závazků z této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, dohodnou smluvní strany další postup. Nemůže-li Zhotovitel vůbec provádět Dílo v důsledku události vyšší moci nepřetržitě po dobu delší než dva (2) měsíce a nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě ohledně dalšího postupu, má kterákoliv smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit (a to po předchozím písemném upozornění na možnost odstoupení zaslaném druhé smluvní straně a uplynutí lhůty třiceti (30) dnů od doručení daného upozornění). V tomto případě má Zhotovitel nárok na platby týkající se díla již provedeného v době pozastavení, nákladů na nedokončené dílo a úhrady všech nákladů vzniklých v důsledku samotného ukončení.

ČLÁNEK 17 ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

- 17.1** Jakékoliv spory z této Smlouvy, včetně sporů v souvislosti s jejím uzavřením, platností, jakož i spory týkající se práv a povinností smluvních stran, které by se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, mají smluvní strany právo předat k rozhodnutí soudu České republiky věcně a místně příslušnému dle sídla Zhotovitele.

ČLÁNEK 18

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ; PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 18.1** Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci k předmětu plnění přechází na Objednatele k okamžiku předání předmětu plnění Objednateli formou podpisu servisního protokolu. V případě, že bude předmět plnění Zhotovitele pevně zabudován do jakékoli věci ve vlastnictví Objednatele nebo třetí osoby, přechází vlastnické právo k předmětu plnění na takovou osobu okamžikem zabudování ve smyslu této věty.
- 18.2** Za škody způsobené činnostmi Zhotovitele a jeho subdodavatelů odpovídá Zhotovitel v mezích stanovených touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen škodám předcházet a v případě vzniku škody je povinen škody odstranit, nebo zajistit jejich odstranění.
- 18.3** Zhotovitel je pojištěn proti všem škodám a rizikům souvisejícím s poskytováním služeb dle této Smlouvy, včetně zákonné odpovědnosti za zranění třetích osob nebo za škody na majetku způsobené třetím stranám nebo na jiném majetku Objednatele, které nesouvisí s předmětem této Smlouvy. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti následující pojištění a řádně hradit úplatu pojistiteli: pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy a nemoci z povolání s pojistnými limity vyžadovanými místními právními předpisy; obecné pojištění odpovědnosti podnikatele s pojistným limitem 1.000.000 USD na jednu pojistnou událost a v souhrnu za účelem pokrytí ublížení na zdraví či poškození majetku třetí osoby. Platnost pojištění je Zhotovitel na žádost Objednateli prokázat předložením pojistného certifikátu. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že celková odpovědnost Zhotovitele nepřesáhne výši 5 milionů Kč.
- 18.4** Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k jakémukoli materiálu, dokumentu nebo dílu poskytnutému Zhotovitelem Objednateli na základě Smlouvy, ať již byly vytvořeny nebo jím získány před uzavřením Smlouvy nebo po uzavření Smlouvy nebo během jejího plnění, jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím Zhotovitele a Objednateli je povoleno tato práva využívat pouze v rámci svého předmětu podnikání pro účely a v rozsahu dle této smlouvy.
- 18.5** Smluvní strany odpovídají za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku využití nebo použití předmětu koupě, jestliže k tomuto porušení dojde podle právního řádu České republiky nebo právního řádu státu, kde má být předmět plnění dle Smlouvy využit, a ta smluvní strana, která taková práva poruší, má povinnost odškodnit takovou jinou osobu a uhradit právní zastoupení druhé smluvní straně pro případ sporu s takovou jinou osobou. Zhotovitel není povinen odškodnit Objednatele v případě,

že: 1) k takovému porušení dojde v důsledku pokynu Objednatele, přičemž Zhotovitel na nevhodnost takového pokynu předem upozornil, nebo 2) Zhotovitel na své náklady zajistil pro Objednatele právo pokračovat v používání předmětu plnění dle této Smlouvy nebo je upravil nebo nahradil tak, aby používání předmětu plnění dle této Smlouvy již práva neporušovalo; 3) Objednatel neoznámil Zhotoviteli co nejdříve písemně jakýkoli nárok, který byl nebo má být uplatněn, nebo jakoukoli žalobu, která hrozí nebo byla podána proti Objednateli, a/nebo Objednatel neumožnil Zhotoviteli na jeho náklady vést a kontrolovat jakýkoli soudní spor, který může nastat, a veškerá jednání o vypořádání nároku. Objednatel odpovídá za veškerou škodu v případě, že předmět plnění dle této Smlouvy byl upraven bez předchozího písemného schválení Zhotovitele.

ČLÁNEK 19 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1** Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nemá Zhotovitel ani Objednatel právo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy žádné třetí straně.
- 19.2** Veškerá oznámení a další sdělení požadovaná touto Smlouvou či se jí týkající, budou předávána písemně a doručována osobně, e-mailem, datovou zprávou či doporučeně poštou. Má se za to, že oznámení podle této Smlouvy bylo řádně doručeno a je účinné:
- ☐ dnem, kdy smluvní strana obdržela potvrzení o přenosu e-mailu, datové zprávy (nebo jinou příslušnou zprávu prokazující přenos) a
 - ☐ ve všech dalších případech dnem přijetí zásilky příjemcem. Oznámení se doručují na adresy, které jedna smluvní strana oznámí druhé smluvní straně.
- V případě pochybností se má za to, že sdělení bylo doručeno 5 pracovní den po jeho odeslání na relevantní kontaktní adresu druhé smluvní strany.
- 19.3** Zástupci smluvních stran prohlašují, že jejich podíl na trhu není dominantní a proto ustanovení této Smlouvy nenarušují volnou hospodářskou soutěž. Smluvní strany jsou povinny sdělit si navzájem údaje, které jsou nezbytné pro periodické posouzení souladu Smlouvy se soutěžním právem a upozornit se vzájemně, pokud by v důsledku změn v postavení na trhu každého z nich hrozilo narušení volné hospodářské soutěže.
- 19.4** Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy nebude mít vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení může být od této Smlouvy odděleno, aniž by mělo za následek pozbytí platnosti této Smlouvy. Za těchto okolností učiní smluvní strany v dobré víře veškeré nezbytné kroky k nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením, které je platné a vymahatelné, a které co nejbližší odpovídá původnímu účelu takového ustanovení a záměru podle podmínek této Smlouvy.
- 19.5** Veškeré informace, které jedna strana druhé straně sdělí, či jinak zpřístupní v souvislosti s jednáním a realizací služeb dle této Smlouvy jsou považovány za důvěrné a druhá strana je nesmí zpřístupnit třetí straně ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nebo pro jiné osoby. Informace podle tohoto bodu může příslušná smluvní strana poskytnout třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 19.6** Přílohy č. 1, 2, 3 a 4 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 19.7** Smlouva může být měněna a doplňována písemně sjednanými dodatky. Číslované dodatky jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 19.8** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejpozději dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 19.9** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden (1) originál.

19.10 Podpisem této smlouvy Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále, že je osobou dle ust. §2, odst. 1, písmeno m) zákona 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn bez dalšího zveřejnit obsah celé smlouvy, a to prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být zveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. Za shora uvedená ujednání či postup dle těchto ujednání si nebudou smluvní strany nic platit ani jinak nahrazovat či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednateli vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

19.11 Informace o zpracování osobních údajů Objednatel ve smyslu článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů (GDPR) jsou dostupné online na <https://www.sako.cz/stranka/cz/981/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>. Svým podpisem Zhotovitel potvrzuje Objednateli, že se s těmito informacemi náležitě seznámil před poskytnutím osobních údajů.

Za Objednatele:

.....
Ing. Karel Jelínek
generální ředitel, na základě plné moci

Za Zhotovitele:

.....
Milan Goldmann
jednatel

.....
Karel Matějka
jednatel společnosti

Za Objednatele			Za Zhotovitele		
Zpracovatel			Zpracovatel	XXX	
			Odpovědný servisní inženýr	XXX	

PŘÍLOHA 1
SEZNAM INSTALOVANÝCH VENTILŮ PODLÉHAJÍCÍCH SERVISNÍ SMLOUVĚ

.....

PŘÍLOHA 2
SEZNAM NÁHRADNÍCH DÍLŮ PRO ZRYCHLENOU DODÁVKU ZE SKLADU
ZHOTOVITELE

.....

PŘÍLOHA 3**DOSTUPNOST SERVISNÍHO TECHNIKA A SERVISNÍ ZÁSAH**

Zhotovitel zabezpečí dostupnost servisního technika, který se dostaví na základě výzvy Objednatele na místo plnění nejpozději do **osmi (8) hodin** od doručení této výzvy, nebo zahájí činnost na řešení požadavku Objednatele jiným vhodným způsobem podle charakteru požadavku. O způsobu provedení zásahu rozhodne servisní technik Zhotovitele na základě povahy a závažnosti závady nahlášené Objednatelem.

Postup ohlášení požadavku a spolupůsobení Objednatele jsou následující:

- Pověřený pracovník (osoba) Objednatele oznámí požadavek nebo závadu na servisní číslo telefonu Zhotovitele:

Telefon +420 XXX

společně s jednoduchým popisem poruchy.

Servisní technik rozhodne o způsobu provedení zásahu a to buď jeho příchodem na místo plnění, nebo objednáním náhradního dílu ze skladu Zhotovitele a zajištěním jeho expresní dopravy. Po tomto nahlášení začíná běžet čas na zahájení činnosti servisního technika. Tento čas si potvrdí servisní technik společně s vyzývajícím pracovníkem Objednatele e-mailem a bude také obsažen na písemném potvrzení.

- Objednatel je zároveň povinen tuto výzvu potvrdit písemně v návaznosti na e-mailovou zprávu servisního technika ve smyslu předchozí odrážky, a to emailem nejpozději první pracovní den od nahlášení závady na následující adresy:

XXX
XXX

PŘÍLOHA 4
MANUÁL BOZP A PO SAKO BRNO, A.S.