

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ E-LEARNINGOVÉHO VZDĚLÁVACÍHO SYSTÉMU EDUNIO

## NIDV – 735/2017/11

### 1. Smluvní strany

---

**Objednatel :** **Národní institut pro další vzdělávání (dále NIDV)**  
se sídlem Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1  
IČ:45768455  
zastoupený: Mgr. et Mgr. Helenou Plitzovou, ředitelkou

**Poskytovatel :** **PREVENT s.r.o.**  
se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3  
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695  
IČ : 25100998  
DIČ : CZ25100998  
zastoupená : Miroslavem Hesem - jednatelem

### 2. Předmět smlouvy

---

Předmětem smlouvy se sjednává poskytování e-learningového vzdělávacího systému EDUNIO (dále jen LMS EDUNIO) v dohodnutém počtu uživatelských licencí.

Poskytovatel se zavazuje, po dobu definovanou touto smlouvou, poskytovat Objednateli LMS EDUNIO. Poskytováním se rozumí zajištění provozu a zpřístupnění aplikace LMS EDUNIO dle specifikace uvedené v čl. 3 smlouvy prostřednictvím ASP modelu (Application Service Provider), tedy na vlastních HW prostředcích (služba PREVENT Cloud), dále neodkladné provádění servisních zásahů do aplikace, poskytování nových verzí LMS EDUNIO (update a upgrade), zajištění přístupů do LMS EDUNIO pro uživatele Objednatele a zajišťování technické podpory k provozu aplikace.

Objednatel se zavazuje využívat LMS EDUNIO v souladu s touto smlouvou v dohodnutém počtu uživatelských licencí. Uživatelská licence je definována tzv. uživatelským kontem, tedy přístupem jednoho konkrétního uživatele (jedné konkrétní osoby) do prostředí LMS EDUNIO v roli Uživatele po stanovené období.

Pro řádný chod aplikace se Objednatel dále zavazuje zajistit technické konfigurace počítačových stanic uživatelů dle technické specifikace uvedené v čl. 3 smlouvy.

Objednatel se dále zavazuje uhradit dohodnutou cenu za Předmět smlouvy dle příslušných ustanovení čl. 4 a 5 této smlouvy.

### 3. Specifikace LMS EDUNIO

---

LMS EDUNIO je e-learningový vzdělávací systém, umožňující vzdělávání uživatelů formou studia e-learningových kurzů. LMS EDUNIO dále umožňuje Objednateli vytvářet e-learningové kurzy v prostředí LMS EDUNIO, implementovat kurzy externích dodavatelů (kurzy podporující standard SCORM 1.2) a spravovat kompletní průběh školení. Objednatel získá výhradní přístup ke všem funkcím systému, a to pro role Uživatel, Lektor, Manažer, Administrátor, Super Administrátor.

#### Popis základních funkcí systému EDUNIO:

- Jednoduché a intuitivní rozhraní.
- Neomezený počet kurzů i lekcí v rámci jednoho kurzu.
- Povinné a nepovinné lekce.
- Libovolný nebo postupný průchod lekcemi (vazba mezi lekcemi).
- Opakované studium (periody pro absolvování kurzů).
- Hromadná správa kurzů.
- Katalog kurzů (objednávání kurzů uživateli - volitelně).
- Integrovaný nástroj pro tvorbu kurzů a testů.
- Testovací modul s funkcí zásobníků otázek, plně konfigurovatelný (např. možnost blokace kurzu při nesplnění podmínek závěrečného testu).
- Plně konfigurovatelný certifikační modul.
- Podpůrný nástroj pro evidenci certifikátů.
- Role v systému: Super Administrátor, Administrátor, Manažer, Lektor, Uživatel.
- Vytváření skupin uživatelů.
- Automatické i hromadné notifikace.
- Podrobné, konfigurovatelné reporty (formát HTML a XLS).
- Integrovaný HELPDESK (snadná komunikace mezi uživatelem a lektorem s možností publikace zodpovězených dotazů do rubriky FAQ – databáze znalostí).
- Modul Knihovna (volitelně, strukturované uložení pro dokumenty, odkazy, videa atp.).
- Modul DIS (Document Identification System, volitelně, modul pro řízené seznamování uživatelů s dokumenty)
- Možnost řízení vzdělávání ve více společnostech.
- Jazykové verze. Systém je dodáván s českým a anglickým jazykovým rozhraním.
- Maximální konfigurace systému přímo v administračním rozhraní, např.:

- nastavení barevného tématu
- umístění loga
- správa více společností
- pojmenování vybraných položek
- povolení samostatné registrace uživatelů do systému
- nastavení termínů (absolvování kurzu, odeslání připomínky, automatické odblokování kurzu)
- nastavení textů notifikací
- konfigurace vybraných funkcí systému
- ad.
- Komunikační standard SCORM 1.2.
- Přizpůsobení rozhraní pro ovládání z tabletů.

### **Popis funkcí systému z pohledu jednotlivých rolí:**

#### Super Administrátor

- Konfigurace systému (vzhled, pojmenování položek, aktivace Katalogu kurzů a Knihovny, nastavení termínů pro notifikace a průběhy školení, texty notifikací, dashboard, správa údajů společnosti ad.)
- Kompletní správa uživatelů s možností vlastního nastavení položek v kontě uživatele, třídění uživatelů do skupin, přidělování rolí, přehledná evidence průběhu školení, podpůrný systém pro evidenci odevzdaných certifikátů ad.)
- Kompletní správa kurzů. Možnost nastavení neomezeného počtu lekcí ke kurzu, možnost připojení libovolných dokumentů ke kurzu, interní tester pro certifikační testy s možností losování otázek z neomezeného počtu zásobníků otázek, plně konfigurovatelné certifikáty ad.. Hromadné přidělování kurzů, nastavení podmínek testu včetně časového limitu, variantně blokace při nesplnění podmínek testu a řada dalších funkcí.
- Plně škálovatelné reporty, formát HTML (náhled) nebo CSV (pro MS Excel a další práci s přehledy), snadné rozesílání upomínek.
- Integrovaný HELPDESK s možností nastavení témat a lektorů.

#### Administrátor

- Správa vybraných (skupin) uživatelů s možností vlastního nastavení položek v kontě uživatele, třídění uživatelů do skupin, přidělování vybraných rolí, přehledná evidence průběhu školení, podpůrný systém pro evidenci odevzdaných certifikátů ad.)
- Kompletní správa vybraných (skupin) kurzů. Možnost nastavení neomezeného počtu lekcí ke kurzu, možnost připojení libovolných dokumentů ke kurzu, interní tester pro certifikační testy s možností losování otázek z neomezeného počtu zásobníků otázek, plně konfigurovatelné certifikáty ad.. Hromadné přidělování kurzů, nastavení podmínek testu včetně časového limitu, variantně blokace při nesplnění podmínek testu a řada dalších funkcí.
- Plně škálovatelné reporty vybraných (skupin) uživatelů, formát HTML (náhled) nebo CSV (pro MS Excel a další práci s přehledy), snadné rozesílání upomínek.

#### Manažer

- Možnost přiřazení neomezeného počtu manažerů k jedné skupině a současně neomezený počet skupin k jednomu manažerovi.
- Možnost vytváření plně škálovatelných reportů přiřazených skupin, formát HTML (náhled) nebo CSV (pro MS Excel a další práci s přehledy).

#### Lektor

- Tvorba kurzů, testů a dokumentů v integrovaném nástroji (přímo v prohlížeči, netřeba instalovat další aplikaci). Nástroj pro tvorbu kurzů obsahuje mimo jiné galerii médií (postavy, gesta, symboly) a animované prvky pro tvorbu graficky efektních kurzů. Přímé propojení s administrací systému EDUNIO, verze a archiv lekcí, tvorba testů, sestavování dokumentů pro modul DIS.
- HELPDESK - řešení dotazů uživatelů, správa FAQ (databáze znalostí).

#### Uživatel – Student

- Intuitivní rozhraní, přehledné informace o kurzu a průběhu studia.
- Přehledný a komfortní přehrávač kurzů, možnost využití tabletů.
- Katalog kurzů pro samostatné objednávání kurzů.
- Podpora - přístup do databáze znalostí (FAQ) a k formuláři pro zasílání dotazů ze samostatné rubriky i přímo z kurzu. Online komunikace s lektorem.
- Trvalý přístup k obsahu kurzu.

### **Technická specifikace:**

LMS EDUNIO je tzv. webovou službou. Uživatel (Super Administrátor, Administrátor, Manažer, Lektor) přistupuje k aplikaci prostřednictvím webového prohlížeče přes komunikační síť internet. Veškeré zdrojové soubory aplikace jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele. Další informace viz Licenční ujednání a SLA (přílohy 1. a 2. této smlouvy).

LMS EDUNIO bude poskytováno na doméně: [http\(s\)://hop.nidv.cz](http(s)://hop.nidv.cz)

## Systemové požadavky na straně uživatele:

Počítač nebo notebook	: OS Windows, OS X (Mac), Linux
Tablet	: Libovolný OS (Windows, Android, iOS)
Prohlížeč	: libovolný, min. verze IE 8, doporučeno IE 10 a vyšší, ekvivalentní verze Chrome, Firefox, Opera, Safari podpora Javascriptu případně Flash Player (dle technologie zpracování kurzů)

Pro přístup do LMS EDUNIO je vyžadováno internetové připojení (varianta CLOUD). Požadované kapacita připojení je dána technologií zpracování kurzů, nicméně pro plynulou obsluhu prostředí vyhovuje běžně dostupná minimální kapacita cca 1-2 Mbit/s.

## Licenční parametry:

Licenční pásmo	<2000 uživatelů
Počet Super Administrátorů	neomezeně
Počet Administrátorů	neomezeně
Počet Manažerů	neomezeně
Počet Lektorů	neomezeně
Počet kurzů	neomezeně
Kapacita uložení	10 GB
Helpdesk PREVENT	e-mail, telefon

## 4. Počet licencí a cena

---

Cena za poskytování LMS EDUNIO se stanovuje dohodou obou stran takto:

Cena za jednu uživatelskou licenci	: 80 Kč
Datum zahájení poskytování LMS EDUNIO	: 24. 7. 2017
Počet licencí	: 1500
Celková cena bez DPH	: 120. 000 Kč

## Nadstavbové moduly (volitelně)

Modul Knihovna (na Období)	: ZDARMA
Modul DIS - Document Identification System (na Období)	: ZDARMA

## Další služby

KNOW-HOW pro zavedení e-learningového vzdělávání	: ZDARMA
Instalace a konfigurace LMS	: ZDARMA
Customizace uživatelského prostředí (barevné téma, logo)	: ZDARMA
Zaškolení administrátora (telefonicky, webinář, prezenčně) *	: ZDARMA
Zaškolení lektorů (telefonicky, webinář, prezenčně) *	: ZDARMA
Provoz vlastního kurzu	: ZDARMA
Administrace LMS**	: ZDARMA
Certifikát pro doménu Objednatele	: ZDARMA

\* Časová dotace celkem 2 hodiny, jeden kurz cca 60 minut.

\*\* Rozsah max. 2 hod. / měsíc, každá další započatá hodina 850 Kč.

## 5. Platební podmínky a termíny plnění

---

### A. Platební podmínky pro Období a termíny plnění

1. Služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány od data podpisu do ukončení platnosti této smlouvy. LMS EDUNIO bude Objednateli zpřístupněno min. 14 dní před Datem zahájení poskytování LMS EDUNIO.
2. Obdobím pro vyúčtování využívání LMS EDUNIO jedním unikátním uživatelem (uživatelská licence) je stanoveno na max. 12 měsíců, a to od 24. 7. 2017 do 23. 7. 2018.
3. Cena za uživatelskou licenci dle čl. 4 smlouvy bude Objednateli fakturována měsíčně. Cena je tvořena násobkem Ceny za uživatelský přístup a počtem nově přidaných uživatelů v probíhajícím kalendářním měsíci. První fakturace proběhne dne 31.7. 2017 a dále pak každý poslední den v kalendářním měsíci.

### B. Další ustanovení

1. Cena za Administraci LMS bude fakturována společně s Cenou za uživatelskou licenci dle článku 5.A.3.
2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na 14 dní a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do LMS EDUNIO poskytovaného dle této smlouvy.

## 6. Další ujednání

---

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje využívat služby podle této smlouvy pouze pro vlastní potřeby, veškeré materiály dostupné při poskytování služeb podle předmětu této smlouvy si mohou Objednatel a uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen uchovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a uživateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění deaktivovat službu za účelem údržby systému, a to nejdéle na dobu 2 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne.
5. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem neposkytování služby překročení kapacity veřejné datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné datové telekomunikační sítě, její součástí nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje neposkytování služby v důsledku zásahu vyšší moci.

## 7. Závěrečná ustanovení

---

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od data podpisu této smlouvy oběma stranami do 19.7. 2018.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je v případě výpovědi v průběhu Období definovaným čl. 4 smlouvy oprávněn využívat LMS EDUNIO do konce stanoveného Období.
3. Účinnost a platnost smlouvy je možné zrušit rovněž písemnou dohodou obou stran.
4. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy uvedené níže.
8. Smluvní strany této smlouvy souhlasí se zveřejněním smlouvy dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

## 9. Přílohy smlouvy:

---

1. Licenční ujednání
2. SLA (Service Level Agreement)

Praha: 28.07.2017

.....  
za Poskytovatele - Miroslav Hes

.....  
za Objednatele - Mgr. et Mgr. Helena Plitzová

## PŘÍLOHA Č. 1 - LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Software : **EDUNIO** (Learning Management Systém)  
Poskytovatel : **PREVENT s.r.o., Březiněveská 3, Praha 8**  
Datum vydání : **1. 11. 2016**

Licenční ujednání (EULA) upravující instalaci, kopírování nebo jakékoli užívání LMS EDUNIO (dále též software) zahrnuje zejména veškerá související média, tištěné materiály a online nebo elektronickou dokumentaci, jakož i aplikace, databáze a další softwarové komponenty.

Licenční ujednání nabývá platnosti, pokud jsou přijaty všechny uvedené podmínky, a to při instalaci software nebo při zahájení používání software jakýmkoli způsobem, a je závazné po celou dobu platnosti autorských práv k software. LMS EDUNIO je chráněn autorským právem a ustanoveními mezinárodních úmluv.

### **Definice:**

PREVENT s.r.o. - společnost PREVENT s.r.o. se sídlem na adrese Březiněveská 3, 182 00 Praha 8.

Koncový uživatel - jakákoli fyzická osoba nebo právnická osoba, která získala software a v jejíž prospěch je software používán.

Licence - nepřenosné a omezené právo instalovat a používat funkce software v souladu s licenčním ujednáním (EULA), které uděluje společnost PREVENT s.r.o.

Počítač - elektronické zařízení, které přijímá informace v digitální nebo podobné formě a zpracovává je za účelem dosažení konkrétního výsledku. Dále se tímto termínem může rozumět virtuální stroj.

Virtuální stroj - virtuální (nebo jinak emulovaný) hardwarový systém.

### **Předmět licenčního ujednání**

Na základě souhlasu s podmínkami licenčního ujednání Vám společnost PREVENT s.r.o. udělí licenci, která Vám umožňuje instalovat a/nebo používat software, včetně všech obrazů, fotografií, animací, audio a video komponent, textů a přídatných aplikací obsažených v software, jakož i přiložené tištěné materiály a veškeré kopie software, a to výhradně v souladu s uvedenými podmínkami. Všechny uvedené podmínky platí pro samotný software nebo pro jednotlivé součásti (kurzy) poskytované společností PREVENT s.r.o. zvlášť.

Všechna práva, která Vám nejsou výslovně udělena licenčním ujednáním, si vyhrazuje společnost PREVENT s.r.o. Licenční ujednání Vám neuděluje žádná práva související s jakýmkoli ochrannými známkami společnosti PREVENT s.r.o.

Jakékoli používání software a veškerých jeho součástí nad rámec licenčního ujednání nebo v rozporu s jeho podmínkami se považuje za porušení práv k duševnímu vlastnictví společnosti PREVENT s.r.o. nebo třetích stran a je důvodem pro odejmutí všech práv k používání software, která byla licenčním ujednáním udělena.

### **Rozsah licence**

Berete na vědomí, že software je chráněn před neautorizovaným kopírováním a neomezeným používáním a může obsahovat softwarové ochranné klíče, které takovou ochranu zajišťují (dále jen "licenční klíče"); souhlasíte, že software je předmětem veškeré takové ochrany.

Práva k využívání software jsou časově omezena, což znamená, že po uplynutí sjednané doby platnosti licence je případné další používání software považováno za porušení licenčních resp. smluvních podmínek.

Pokud jste právnickou osobou s hostovaným řešením na serveru poskytovatele, můžete přistupovat k dohodnutému počtu uživatelských kont prostřednictvím internetu z libovolného počtu počítačů.

Pokud jste právnickou osobou s IN HOUSE řešením, bude software nainstalován na server (fyzický nebo virtuální stroj), který vlastníte, a lze k dohodnutému počtu uživatelských kont přistupovat současně z libovolného počtu počítačů prostřednictvím vnitřní sítě, vzdáleného přístupu k vnitřní síti nebo sítě internet.

### **Omezení užívání**

Všechny podmínky užívání a omezení vztahující se k používání software jsou uvedeny v licenčním ujednání (EULA), pokud není v samostatné písemné smlouvě se společností PREVENT s.r.o. nebo v jiné dokumentaci přiložené k software stanoveno jinak.

## PŘÍLOHA Č. 2 - SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Software : **EDUNIO** (Learning Management System)  
Poskytovatel : **PREVENT s.r.o., Březiněveská 3, Praha 8**  
Datum vydání : **1. 11. 2016**

### Záruka

Záruka po celou dobu užívání LMS EDUNIO bez omezení na všechny vady díla.

### Sjednaná úroveň dostupnosti služby

Službu poskytování e-learningového vzdělávacího systému EDUNIO poskytujeme v nepřetržitém provozu. Ke službě je poskytovaná smluvní úroveň garance dostupnosti služby a smluvní sankce v případě, kdy dostupnost služby klesne pod garantovanou úroveň z důvodů stojících na straně Poskytovatele služby.

### Měření dostupnosti

Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém externího dodavatele (Monitoring-serveru.cz). Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v pětiminutových intervalech.

### Výjimky z dostupnosti služby

- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.)
- Bezpečnostní update
- Aktualizace nových verzí služby
- Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem
- Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě

### Podmínky vylučující odpovědnost za dostupnost služby

- Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služby (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb, apod.)

### Sankce

V případě, že dojde ke snížení měsíční dostupnosti služby pod 99%, vzniká objednateli možnost uplatnit nárok na snížení ceny služby v následujícím období o 1/12 ceny služby za období (1 měsíc zdarma).

### Aktualizace a vývoj

Poskytovatel garantuje automatickou instalaci (po předchozím upozornění) všech updatů a vyšších verzí LMS EDUNIO.

### Technické specifikace

- LMS EDUNIO je tzv. webovou službou, Uživatel (Administrator, Manažer, Lektor) přistupuje k aplikaci prostřednictvím webového prohlížeče přes mezinárodní komunikační síť internet. Veškeré zdrojové soubory aplikace jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.
- Pro uživatelský přístup jsou podporovány všechny verze OS Windows, dále Mac OS, desktopové verze Linuxových distribucí. Pro uživatelský přístup lze využít i tablety s libovolným OS,
- Minimální požadované rozlišení monitoru (tabletu) 1024x768 px.
- Pro korektní chod kurzů využívajících technologii Flash je nezbytný nainstalovaný přehrávač Adobe Flash Player min. verze 9 (takto zpracované kurzy nelze korektně zobrazit na tabletech s OS iOS a Android).

Požadavky na webový prohlížeč:

- Internet Explorer min. verze 8.0.
- Google Chrome min. verze 24.0.
- Mozilla Firefox min. verze 21.0.
- Safari min. verze 6.0.
- Povolený Javascript.

### Zabezpečení dat

- Administrace i uživatelské přístupy LMS EDUNIO jsou volitelně přístupné výhradně přes protokol HTTPS. Standardní instalace využívá protokol HTTP.
- Přístupová hesla uživatelských kont jsou uložena v šifrované podobě.
- V případě ztráty hesla je na email uživatele odeslán dočasný odkaz pro obnovu hesla.
- Veškerá uživatelská data i data aplikace jsou zálohována průběžně zálohována na dvě uložení, zálohy do oddělené lokality se odesílají jedenkrát za 24 hodin. Zálohy jsou ukládány po dobu 36 měsíců.

## **Technická podpora**

- Telefonická podpora je poskytována na čísle +420 284 684 331 v pracovní dny (Po - Pá) od 8:00 do 17:00 hodin.
- E-mailová podpora je poskytována na adrese [help@edunio.com](mailto:help@edunio.com) 24 hodin denně každý den v roce; v pracovní dny (Po - Pá) od 8:00 do 17:00 hodin je garantována odezva do 4 hodin, v mimopracovní době do 24 hodin.

## **Plánované práce a opravy**

- Upozornění o plánovaných pracích za účelem údržby zasílá PREVENT s.r.o. emailem na adresu Administrátora nejméně 2 dny před započítím prací.
- Plánované práce probíhají mimo pracovní dny nebo v pracovní dny mezi 2:00 a 6:00 hodinou, a to nejdéle po dobu 2 hodin.
- V případě poruch garantuje PREVENT s.r.o. zahájení prací na opravě poruchy do 4 hodin od nahlášení poruchy.