

Servisní smlouva

číslo smlouvy zhotovitele: NS241004
objednatele: 113/2024

Uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Jihomoravské muzeum ve Znojmě, příspěvková organizace

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1222

Sídlo: Přemyslovců 129/8, 669 02 Znojmo

IČO: 00092738

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Znojmo

Číslo účtu: 1581165309/0800

Zástupce při jednání ve věcech:

a) smluvních: Ing. Vladimíra Durajková - ředitelka

b) technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na straně jedné (dále jen objednatel)

ASEC - elektrosystémy s.r.o.

Sídlo a fakturační adresa: Havelkova 689/23, 625 00 Brno

Adresa pro doručování: Pražákova 52, 619 00 Brno

IČ: 262 77 930

DIČ: CZ26277930

Zapsána v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 41064

Zastoupená: Ing. Jiřím Uhrem, jednatelem společností

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. ú. 27-5826610297/0100

Tel.: 547 215 447, 547 356 607

Zástupce při jednání ve věcech:

c) smluvních: Ing. Jiří Uher – jednatel, [xxxxxxxxxxxxxx](#)

d) technických: xxxxxxxxxxxx- vedoucí servisu, xxxxxxxxxxxxxxxxx

non-stop pohotovost: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění funkčních zkoušek, kontrol a údržby slaboproudých a bezpečnostních systémů (dále jen SLP systémy) po dobu záruky na dodavatelem provedeném díle.
2. Uvedené činnost bude zhotovitel provádět na těchto SLP systémech objednatele:
 - a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
c) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

II. Místo plnění

1. Místem plnění je objekt centrálního depozitáře na ulici Alšova 975/15, 669 02 Znojmě.

III. Podmínky plnění

1. Ve jmenovaném objektu viz. čl. II smlouvy, započne zhotovitel záruční opravy a údržbu na uvedených SLP systémech nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.
Hlášení závad je možné nepřetržitě po celých 24 hodin, včetně pracovního volna a svátků. Při nahlášení závady sdělí obsluha SLP systému, o jakou závadu se jedná a nebude-li to možné stanovit, popíše, jakým způsobem se závada projevuje.
2. Periodické zkoušky a revize SLP systémů budou prováděny v rozsahu stanoveném platnými normami, vyhláškami a jinými závaznými právními předpisy účinnými v době provádění revize či zkoušky. Zkoušky a revize budou prováděny zhotovitelem v předem dohodnutém termínu s určeným pracovníkem nebo oprávněnou osobou objednatele. Tento pracovník nebo oprávněná osoba objednatele je povinen, pokud bude nutné provést zkoušku či revizi v mimoprovozní době, zajistit přítomnost dozoru objednatele na dobu nezbytně nutnou, a to vždy na náklady objednatele.
3. Úpravy a rozšiřování stávajících SLP systémů je možné po dohodě smluvních stran v rámci této smlouvy, včetně určení záručních dob nově instalovaných zařízení.
Při rozsahu těchto prací v ceně nad **50.000,- Kč** bez DPH bude uzavřena samostatná smlouva o dílo (popř. objednávka) a budou nově řešeny záruční a pozáruční vztahy.
4. Po ukončení činností bude zhotovitelem vypracován servisní protokol, který bude předán objednateli. Tento bude obsahovat seznam a cenu spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a dopravné (paušál viz bod V.)
Po periodické zkoušce nebo po periodické kontrole bude navíc vypracován protokol o zkoušce SLP systému, nebo zpráva o kontrole SLP systémů, která bude předána objednateli.
5. Veškeré zásahy prováděné zhotovitelem i objednatelům do SLP systémů budou zapisovány do provozní knihy a potvrzeny pověřenou osobou, která daný úkol provedla.

IV. Způsob stanovení ceny

1. Záruční opravy a je zhotovitel povinen provádět zdarma. Cena mimozáruční činnosti na systémech SLP je stanovena násobkem předem sjednané hodinové sazby, účtované zhotovitelem za práce servisního technika a času stráveného výkonem, včetně náhrad za čas strávený na cestě k zákazníkovi a zpět.
Výpočet mimozáruční činnosti je tvořen na základě oboustranně potvrzeného servisního protokolu, který tvoří přílohu k vystavenému daňovému dokladu podle čl. V. této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na cenách jednotlivých položek servisního výkonu takto:

Sazebník	bez DPH	s DPH
- hodinová sazba servisního technika	650,00	786,50 Kč/hod
- dopravné (paušál za výjezd)	1 658,00	2 006,18 Kč/výjezd
- ceny za periodické kontroly jsou stanoveny dle přílohy číslo č. 1		

Ceny jsou uvedeny bez DPH i s 21% DPH.

3. Zhotovitel se zavazuje provádět záruční servis na jím instalovaných částech SLP systémů, které jsou v záruce, plně zdarma. Záruční doba počíná běžet okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
4. Servisní úkony, které nebudou uznány jako záruční, budou fakturovány dle sazebníku viz. bod č.2 tohoto odstavce. Cena za materiál bude účtována v cenách obvyklých, kdy je zhotovitel povinen před samotnou instalací předem sdělit objednateli cenu materiálu a případně navrhnout cenové varianty řešení. Objednatel proplatí zhotoviteli pouze materiál, o kterém věděl, že bude instalován a v takové ceně o které byl seznámen.
5. Ceny za funkční zkoušky, revize a kontroly SLP dohodnuté v této smlouvě a v příloze č.1 jsou uvedeny bez DPH i s DPH. Sazba DPH je a bude stanovována podle platného zákona o DPH v platném znění.
6. Ceny dohodnuté v této smlouvě a příloze č. 1 je zhotovitel oprávněn každoročně zvyšovat o hodnotu průměrné roční inflace, kterou v lednu zveřejní za příslušný kalendářní rok Český statistický úřad, a to k datu 1. kalendářního dne čtvrtletí následujícího po vyhlášení Českým statistickým úřadem. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen písemně informovat. Přičemž první zvýšení o inflaci je možné až za rok 2025, tj. v lednu 2026.

V. Platební vztahy

1. Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení a předání stanovené dokumentace.
2. Cena za non-stop servisní pohotovost s reakční dobou do 48 hodin od nahlášení závady bude fakturována měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci.
3. Pravidelné kontroly a revize a funkční zkoušky budou placeny po ukončení úkonu a doručení zprávy o stavu systému.
4. Součástí faktury bude kopie servisního protokolu, potvrzená pověřenou osobou objednatele a fakturace s oceněním provedeného servisu nebo revize.
5. Splatnost faktur je 14 dní po jejich doručení objednateli. Za den zaplacení se považuje den odepsání vyfakturované částky z účtu objednatele.

VI. Záruční doba

1. Záruční doba je stanovena takto:
Celé dílo - 60 měsíců, tj. od 28. 5. 2024 do 27. 5. 2029.

VII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokuty za prodlení, tj. že zhotovitel nezapočne s prováděním servisního výkonu do 72 hodin od prokazatelného nahlášení závady. Tato pokuta byla stanovena ve výši 1.000,- Kč (tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
Lhůta na zahájení servisních prací se počítá od doby nahlášení závady objednatelem zhotoviteli.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli finanční sankci za nesplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení úhrady fakturovaných nákladů.
Tato sankce byla stanovena ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den po uplynutí doby splatnosti příslušného daňového dokladu.

VIII. Odpovědnost za škody

1. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při plnění předmětu smlouvy, vyplývajících z této smlouvy, neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí zařízení slaboproudé infrastruktury při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.
2. Zhotovitel ručí za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.
3. Zhotovitel je povinen provádět služby dle této smlouvy svědomitě a s odbornou znalostí a péčí. Služby budou poskytovány v souladu s platnými normami, provozními a případně výrobními předpisy stanovenými pro servisovaná zařízení.
4. Zhotovitel je povinen poskytovat služby tak, aby byl co nejméně narušen provoz příslušného pracoviště/kanceláře objednatele, a tak aby byla minimalizována nutnost havarijních zásahů, tj. provádět preventivní servis.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, která kryje standardní pojištění podnikatelských rizik a prohlašuje, že se tato pojistná smlouva vztahuje i na škody způsobené zhotovitelem v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.

IX. Zvláštní ujednání

1. Závady budou hlášeny takto:
 - 1.1 V pracovní době, tj. od 7:30 do 16:00 hodin na telefonní číslo xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx nebo na čísla, která k tomu účelu sdělí zhotovitel.
 - 1.2. Mimo pracovní dobu, ve dnech pracovního volna a o svátcích na mobilní telefon xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - 1.3. Zhotovitel bude písemně a bez zbytečného odkladu sdělovat objednateli případné změny těchto telefonních čísel.
2. Pracovníci zhotovitele se budou pracovníkům v objektech objednatele prokazovat služebním průkazem firmy ASEC-elektrosystémy s.r.o.
3. Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění závazků zhotovitelem, vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou instalována zařízení SLP systémů.
4. Objednatel potvrzuje, že pro servisovaný SLP systém dle této smlouvy je zhotovitel jediným subjektem, který zajišťuje jeho servis a současně se zavazuje neumožnit zásah do zařízení, které je předmětem této smlouvy, po celou dobu trvání této smlouvy třetí osobě bez souhlasu zhotovitele.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to podobu trvání záruky na zhotovitelem instalovaných zařízeních do 27.5.2029.
2. Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran.
3. Zhotovitel dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

4. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě, že je smlouva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve třech stejnopisech, dva pro objednatele a jeden pro zhotovitele.
6. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
7. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
8. Informace uvedené v této smlouvě a v případných dodatcích jsou označeny jako důvěrné. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které nabyly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to i po ukončení této smlouvy. Žádná ze smluvních stran nezpřístupní třetí straně takto získané informace. Získané informace použijí obě smluvní strany pouze k plnění předmětu této smlouvy a nebudou je využívat v zájmu třetích osob a v rozporu se zájmy druhé smluvní strany.
9. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v informačním systému registru smluv dle zákona 340/2015 Sb.
11. Kromě osob oprávněných k podpisu této smlouvy jsou zmocněni ve věcech technických jednat:
 - a) za objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxx, mobil xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - b) za zhotovitele: p. xxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí servisního oddělení, mobil xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 1 – Rekapitulace pravidelné údržby SLP systémů

V Brně dne: 2. 12. 2024

Ve Znojmě dne: 3. 12. 2024

.....
za zhotovitele

ASEC - elektrosystémy s.r.o.

Ing. Jiří Uher, jednatel

.....
za objednatele

Jihomoravské muzeum ve Znojmě,
příspěvková organizace

Ing. Vladimíra Durajková, ředitelka