

Dodatek č. 3
ke smlouvě o poskytování servisních služeb č. 20140010
reference objednatele 0379/2014

Smluvní strany:

- 1. Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav**
Sídlem: Masarykovo náměstí 1,2, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Zastoupené: starostou Petrem Soukupem
IČ: 00240079
DIČ: CZ00240079
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba ve věcech smlouvy a osoba oprávněná jednat ve věcech organizačně
technických: 

dále jen "Objednatel"

a

- 2. STORAGE ONE, a. s.**
Sídlem: Jeremiášova 947/16, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
Jednající Reném Valvodou, předsedou představenstva
IČ: 02301245
DIČ: CZ02301245
Bankovní spojení: 
Spisová značka: B 19458 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen "Poskytovatel"

se rozhodly změnit smlouvu o poskytování servisních služeb číslo 20140010 ze dne 1.11.2014 (dále jen „smlouva“) na základě ustanovení jejího článku 13.2. tímto

dodatkem č. 3 (dále jen „dodatek“):



1. Předmět dodatku

- 1.1. Předmětem dodatku je změna předmětů servisu, rozsah služeb a s tím související změna ceny služby a dále pak seznam kontaktních osob oprávněných za Objednatele.
- 1.2. Tento dodatek zároveň nahrazuje v plném rozsahu předchozí dodatek č. 2 Smlouvy.

2. Změny

- 2.1. V bodě 3.1 se částka **130 680,-** nahrazuje částkou **755 040,-**
- 2.2. Článek 3 smlouvy se rozšiřuje o bod 3.2. definující inflační doložku:

Smluvní strany se dohodly, že Cena služeb / Odměna je zajištěna proti poklesu její hodnoty v důsledku inflace. V případě, že nejméně po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců (Relevantní období), zveřejněná Českým statistickým úřadem, přesáhne 10%, Cena služeb se zvyšuje k prvnímu dni měsíce následujícího po uplynutí Relevantního období o toto procento míry inflace. Poskytovatel oznámí a prokáže odkazem na informační zdroj Českého statistického úřadu Změnu ceny služeb do konce druhého měsíce po uplynutí Relevantního období. Relevantní období počíná od prvního dne měsíce, od kterého došlo ke zvýšení Ceny služeb. Po uplynutí sledovaného Relevantního období bude Cena služeb vždy upravena o procento přírůstu průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za sledované Relevantní období.

- 2.3. V příloze č. 1 se tabulka „Předměty smlouvy“, která byla zároveň upravena dodatkem č. 2 nahrazuje následující tabulkou:

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení	Záruční lhůta Zařízení	Konec záruční lhůty	Typ servisu
server IBM x3650 M4, model 7915 E3G	server	KD0F1DB	N/A	N/A	Silver
Server Lenovo SR570	Server pro virtualizaci	S4AVL093	5 let	12. 7. 2024	Silver
Server Lenovo SR570	Server pro virtualizaci	S4AVL094	5 let	12. 7. 2024	Silver
Server Lenovo SR570	Server pro virtualizaci	S4AVL095	5 let	12. 7. 2024	Silver
IBM x3620 M3	Zálohovací server IBM	KD63HBB	N/A	N/A	Silver
DB610S 8-PORT	FC SAN Switch Lenovo	MM61339	N/A	N/A	Silver
DB610S 8-PORT	FC SAN Switch Lenovo	MM61342	N/A	N/A	Silver
TS 4300	Pásková knihovna Lenovo/IBM	780252E	N/A	N/A	Silver

NetApp FAS2750	Diskové úložiště NetApp	651833000080 651833000081	N/A	N/A	Silver
Veeam Backup & Replication	Zálohovací SW Veeam	N/A	N/A	N/A	Silver
VMware vSphere Essentials Plus Bundle for 3 hosts	Virtualizační SW VMware	N/A	N/A	N/A	Silver
18x Catalyst 9200 24port/48port/stack 4x2ks, 2x3ks	Modulární LAN switch Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
2x catalyst 9500 (core) – stack	Core LAN switch Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
18kx catalyst 1000 - 12x8port [redacted] tch	[redacted] Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
4x Catalyst 2960 - 48port 2x2ks stack	Modulární LAN switch Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
2x Firepower 1140 - stack	Síťový Firewall Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
3x Firepower 1000	Síťový Firewall Cisco	N/A	N/A	N/A	Silver
HW sonda Flowmon + collector	Síťový monitorovací [redacted] Flowmon				Silver
L2/L3 správa a prostředí MS AD - 2x win AD server 2019, win 2019 + Exchange 2019, 8x aplikační servery win 2019: brand2-ad domnový kontroler brand2-ad2 domenový kontroler brand2-exch exchange 2019 brand2-gemos dopravní agenda brand2-misys geo data brand2-tmp - template brand2-tools vyvolávací systém, tiskový srv brand2-vera brand2-veratest brand2-vita stavební, památkový odbor brand-shr sdílené disky	Serverové operační systémy MS Windows	N/A	N/A	N/A	Silver

2.4. Celý text přílohy č. 3 se nahrazuje následujícím textem:

Technická podpora společnosti Storage One, a. s. zahrnuje servisní podporu IT infrastruktury tvořené předměty servisu v příloze č. 1 smlouvy. Navíc, u předmětů servisu, které mají zakoupenou standardní nebo rozšířenou záruku výrobce daného HW, tyto služby dále rozšiřuje a doplňuje o další služby, které záruka výrobce nenabízí. Jedná se o tyto služby:

1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů Objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem Poskytovatele, a to i v případě, že se jedná o zařízení, které má zakoupen platný servis či rozšířenou záruku od výrobce zařízení nebo dodavatele třetí strany. Pro Objednatele se jedná o tzv. „Single Point of Contact“ pro hlášení a následné řešení veškerých servisních požadavků týkajících se infrastruktury tvořené předměty servisu, a to bez ohledu na to, od koho je daný předmět servisu zakoupen. V případě potřeby součinnosti se servisní podporou výrobce daného předmětu servisu, zajišťuje tuto součinnost Poskytovatel.

Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti Storage One je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.

2. Incident management [redacted] servisních požadavků (poruchy a incidenty) Objednatele v rámci měsíčního paušálu uvedeného v příloze č. 5 této smlouvy, a to v režimu 5x9 „Silver Support“.

Služba typu „Silver [redacted] 8:00 do 17:00 hod. Během této doby je servisní dispečink Poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek Objednatele.

Reakční časy a časy vyřešení servisních požadavků (SLA) jsou vázány na úroveň závažnosti poruchy a jsou definované v příloze č. 4. této smlouvy.

Jednotlivé úrovně závažnosti poruchy jsou definované v příloze č. 4. této smlouvy.

V případě, že se jedná o zařízení, na které se vztahuje rozšířená záruka či servis přímo od výrobce nebo dodavatele třetí strany, je Poskytovatel povinen předat řešení servisního požadavku servisnímu oddělení výrobce či dodavatele třetí strany, a to nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení.

Řešení všech servisních požadavků je prováděno jako tzv. „best effort“ – Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí [redacted] kratší době a bez zbytečných prodlev.

3. Základní monitoring předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Základní monitoring zahrnuje přijímání tzv. „autosupport“ zpráv předmětů servisu a pravidelnou kontrolu reportů a logů na týdenní bázi

4. Změnové požadavky a konzultace - čerpání volných konzultačních hodin v rámci měsíčního paušálu, a to v rozsahu **3 MD za měsíc**. V případě nevyčerpání konzultačních hodin lze tyto hodiny převést do dalšího období, maximálně však za posledních 12 měsíců.

Konzultací se v této Servisní smlouvě rozumí činnost spojená s řešením aktuálních požadavků Objednatele, které nespádají pod definici poruch nebo profylaktických prací.

Jedná se zejména o tyto činnosti:

- a) Řešení změnových požadavků plynoucích z provozování infrastruktury, např. rozšíření diskového prostoru, úprava stávající zálohovací úlohy nebo vytvoření nové zálohovací úlohy apod.
- b) Instalaci nových verzí SW vybavení.
- c) Konfiguraci nových funkcionalit.
- d) Dodatečně školení IT personálu Objednatele.
- e) Obecné poradenství a konzultace týkající se dodávané infrastruktury.

5. Preventivní údržba pro zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Preventivní údržba je s ohledem na počet předmětů servisu prováděna průběžně dle potřeby daného předmětu servisu, a to v termínech vzájemně domluvených a odsouhlasených mezi zástupci obou smluvních stran.

Preventivní údržbou se v této Smlouvě rozumí předem naplánovaná činnost, jejímž hlavním účelem je v co největší možné míře předejít případným poruchám nebo výpadkům infrastruktury. Jedná se zejména o:

- Pravidelnou proaktivní kontrolu předmětů servisu, kontrolu jejich funkčnosti a náchylnosti k případným poruchám. V případě zjištění neshod či potencionálních rizik, provádí Poskytovatel nápravná opatření, o kterých informuje zástupce Objednatele formou kvartálního reportu. Pokud by nápravné opatření ohrožovalo nepřerušovaný chod úřadu Objednatele, budou nápravná opatření prováděna v předem určených termínech po dohodě se zástupci Objednatele, zpravidla v mimopracovní dobu.
- Kontrola a vyhodnocování funkčních a bezpečnostních zpráv výrobců a vendorů jednotlivých předmětů servisu
- Instalaci opravných verzí SW vybavení (tzv. Hot Fix) předmětů servisu a nastavení systémových parametrů dle aktuálních požadavků předmětů servisu.

6. Činnosti zajišťující kybernetickou bezpečnost:

- Pravidelná aktualizace nástrojů KB (Firewall, HIDS/IDS sonda, apod.), včetně aktualizace technických aktiv.
- Pravidelná aktualizace a nastavení detekčních pravidel, dle aktuálních požadavků vzešlých z infrastruktury.
- Pravidelná kontrola výstupů nástrojů KB (Firewall, Fortinet sonda, apod.), prováděním nápravných opatření v případě zjištěných neshod reálných či potencionálních kybernetických útoků a hrozeb.

7. Veškeré činnosti související s podporou předmětu servisu L2/L3 budou účtovány nad rámec paušálu podle skutečně spotřebovaného času, a to dle garantované hodinové sazby ceníku doplňkových služeb.

8. Ceník doplňkových služeb:

Doplňkový servis - hodiny a výjezdy nad rámec paušální ceny této smlouvy

Popis	Cena bez DPH
Sazba za 1 hodinu odborné práce technika/konzultace	1.750,- Kč
Sazba za 1 hodinu školení	1.750,- Kč

Pozn.: Do sazby práce servisního technika nebo konzultanta při výjezdu na místo servisu se nepočítá čas strávený na cestě.

2.5. V příloze č. 2 se tabulka „Oprávněné osoby za Objednatele“ nahrazuje následující tabulkou:

Jméno a Příjmení	Tel:	e-mail	za oblast
Ing. Ivo Janák	605 200 787	ivo.janak@brandysko.cz	
Bc. Josef Bodlák, MBA	734 280 481	josef.bodlak@brandysko.cz	
Adam Schick	778 767 960	adam.schick@brandysko.cz	

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Vztahy smluvních stran [redacted] smlouvy.

3.2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tento dodatek odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, byl jimi uzavřen svobodně, vážně, a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují níže svými podpisy.

3.3. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

3.4. Dodatek je podepsán elektronicky.

3.5. O uzavření tohoto Dodatku č. 3 ve znění, které je předkládáno smluvním stranám k podpisu, rozhodla rada města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav na svém jednání dne 21.11.2024 číslo usnesení RM/2024/104/18.

Za Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav



Datum: 27.11.2024 11:54:43 +01:00

Petr Soukup
starosta

za STORAGE ONE, a. s.

René
Valvoda



Datum: 2024.11.26
14:05:53 +01'00'

René Valvoda
předseda představenstva