**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | Z21173 | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** |  | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Součinnost při rekonfiguraci portů diskového pole HUS-VM a migraci dat |
| **Datum předložení požadavku:** | 12.7.2017 | **Požadované datum nasazení:** | 28.7.2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [ ]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  |  | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [x]  | **Typ požadavku:** | Upgrade [x]  Obnova [ ]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | …. | **13335** | …. | …. |
| Metodický / věcný garant: | …. | **13335** | …. | …. |
| Change koordinátor: | …. | **13335** | …. | …. |
| Poskytovatel / dodavatel: |  | **DXC/HPE** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 313-2015-13310 | **KL:** | HR – 001 MD: 17 Kč: 95 245,76 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je poskytnutí součinnost provozovatele infrastruktury MZe při migraci dat db serverů RAC n2uxps41/42 a n2uxps31/32 z diskových polí XP24000 na disková pole HUS-VM, vč.zónování SAN. Další oblastí je součinnost při rekonfiguraci portů disk.polí HUS-VM po provedené migraci a analýze výkonových parametrů provozu na těchto disk.polích.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

* Součinnost, ke které se MZe smluvně zavázalo s dodavatelem diskových polí
* Dokončení migrace dat db clusterů RAC n2uxps41/42 a n2uxps31/32 na nová dat.úložiště
* Optimalizace rozložení toku dat různých platforem na portech polí HUS-VM

## Rizika nerealizace

* Data aplikací a databází nebudou přemigrována na nová disková pole
* Pro stávající disková pole bude třeba i nadále zajistit odpovídající servisní podporu
* Nerovnoměrné zatížení portů polí HUS-VM a z toho vyplývající výkonnostní problémy

# Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

Na základě výsledků VŘ jsou instalována disková pole Hitachi HUS-VM, na která jsou z polí XP2400 migrována data stávajících aplikací (datové i systémové disky), při zachování funkcionality stávajícího prostředí (bootování ze SAN, replikace, snapshoty, clustery apod.).

Při této aktivitě je vyžadována součinnost HPE jako poskytovatele provozní podpory stávajícího prostředí dle KL HW-002 (SAN/storage), OS-001 (Správa operačních systémů serverů) a APP-006 (Správa databázového systému)

## Popis cílového stavu

Cílovým stavem je poskytnutá součinnost provozovatele stávající infrastruktury při migracích RAC serverů n2uxps41/42 a n2uxps31/32 a dále při rekonfiguraci portů diskových polí HUS-VM tak, aby došlo k rovnoměrnějšímu rozložení toku dat přes front-end porty těchto diskových polí.

V rámci součinnosti jsou po provozovateli infrastruktury MZe požadovány níže uvedené body:

* *Součinnost př migraci dat RAC serverů n2uxps41 a n2uxps42*
* *Součinnost při migraci dat RAC serverů n2uxps31 a n2uxps32*
* *Rekonfigurace portů diskových polí HUS-VM*
Vzhledem k performance problémům po migraci RAC serverů na pole HUS-VM bude přikročeno k rekonfiguraci portů polí HUS-VM, a to tak že:
	+ pro RAC servery n2uxps31/32 a n2uxps33/34 vytvořena dedikovaná sada FC portů
	+ pro VMware servery v DMZ1 a DMZ2 včetně OBI (OKB – bezpečnost MZe) vytvořena dedikovaná druhá sada portů
	+ připojení ostatních serverů rovnoměrně rozloženo na zbylé sady portů
* Úklid
	+ Odzónování zrušených konfigurací v SAN
* Dokumentace
	+ Aktualizace dokumentace SAN
	+ Aktualizace kabelové knihy SAN

## Dopady na IS MZe

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na aplikace – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na data – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]


### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

### Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)[[12]](#endnote-13)

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[13]](#endnote-14)

### (Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

### Dotčené konfigurační položky[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 413 | mze-mds1 | změna zónování |
| 414 | mze-mds1 | změna zónování |
| 428 | XP24000 75641 (HC Nagano) | změna zónování |
| 429 | XP24000 75651 (HC Nagano) | změna zónování |
| 819 | HUS-VM 240301 (HC Nagano) | změna konfigurace frontend portů, změna zónování |
| 820 | HUS-VM 240315 (HC Chodov) | změna konfigurace frontend portů, změna zónování |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Rizika implementace změny

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

# Požadavek na dokumentaci[[15]](#endnote-16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[16]](#endnote-17) | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | NE |  |
|  | Uživatelská příručka | NE |  |
|  | Systémová příručka | NE |  |
|  | Provozní dokumentace SAN – aktualizace dle provedených změn | ANO | Elektronické úložiště |
|  | Kabelová kniha SAN – aktualizace dle provedených změn | ANO | Elektronické úložiště |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE |  |
|  | Adresní plán | NE |  |
|  | CMDB | NE |  |

# Akceptační kritéria.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Migrace dat serverů n2uxps41/42 | Servery budou mít všechna provozní a systémová data na disk.polích HUS-VM | …. |
|  | Migrace dat serverů n2uxps31/32 | Servery budou mít všechna provozní a systémová data na disk.polích HUS-VM | …. |
|  | Rekonfigurace portů HUS-VM | Žádné provozní incidenty | …. |
|  | Dokumentace | Aktualizovaná provozní dokumentace SAN a kabelová kniha SAN | …. |
|  | Úklidové práce | Smazaná data serverů RAC n2uxps41/42 a 31/32 z polí XP24000Smazané nepoužívané zóny na SAN switchích | …. |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | …. |  |  |
| Change koordinátor: | …. |  |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[17]](#endnote-18): |  | **ID ShP MZe**[[18]](#endnote-19): |  | **ID PK MZe**[[19]](#endnote-20): |  |

# Návrh konceptu technického řešení

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodech 3.3, 3.4 a 3.5. Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.)

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| 3SCZ  | Úpravy konfigurace disk.polí HUS-VM pro jednotlivé migrační kroky  |
| 3SCZ | Rekonfigurace portů HUS-VM |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[20]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
|  |  |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
| Součinnost při přípravě a realizaci migrace dat db serverů RAC: |
| HW-AR | Součinnost při přípravě migrace db RAC serverů - předání stáv.struktury dat, příprava zónování SANAktualizace dokumentace (provozní dokumentace SAN, kabelová kniha SAN) po migraci db RAC serverů | 2,5 MD | 12 177,50 | 14 734,78 |
| HW-AD | Součinnost při migraci db RAC serverů – (de)aktivace SAN zón, (od)mapování disků z polí XP, vymazání dat na stáv.disk.polích | 1,5 MD | 5 626,50 | 6 808,07 |
| OS-AR | Součinnost při přípravě migrace db RAC serverů - analýza prostředí OS, a příprava podkladů pro migrace (seznamy LUNů ap.)Aktualizace provozní dokumentace | 1 MD | 4 871,00 | 5 893,91 |
| DB-AR | Součinnost při přípravě migrace db RAC serverů - analýza prostředí OS, a příprava podkladů pro migraceAktualizace provozní dokumentace | 1,5 MD | 9 375,00 | 11 343,75 |
| OS-AD | Součinnost při migraci dat db RAC serverů – rebooty, kontrola LUNů, vytváření a migrace systémových a voting disků, ... | 2 MD | 7 502,00 | 9 077,42 |
| DB-AD | Součinnost při migraci dat db RAC serverů – konfigurace diskgroup, restarty RAC, migrace dat na úrovni RAC pomocí Failgroup, ... | 2 MD | 9 742,00 | 11 787,82 |
| Součinnost při přípravě rekonfigurace portů disk.polí HUS-VM a její realizaci: |
| HW-AR | Příprava - analýza datových tolů, výpis stávajících zón a konfigurace nových SAN zón, ... | 3 MD | 14 613,00 | 17 681,73 |
| HW-AD | Realizace – aktivace zón, provozní kontroly při a po rekonfiguraci | 1 MD | 3 751,00 | 4 538,71 |
| OS-AD | Součinnost při realizaci – (re)boot OS, kontrola cest z pohledu OS, ... | 1 MD | 3 751,00 | 4 538,71 |
| DB-AD | Součinnost při realizaci – odstávky dotčených aplikací | 1 MD | 4 871,00 | 5 893,91 |
| HW-AR | Aktualizace dokumentace (provozní dokumentace SAN, kabelová kniha SAN) po rekonfiguraci | 0,5 MD | 2435,50 | 2 946,96 |
| **Celkem:** | 17 MD | 78 715,50 | 95 245,76 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

Případně další informace.

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[22]](#endnote-23): | **Datum:** | **Podpis:** |
|  |  | Klikněte sem a zadejte datum. |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[23]](#endnote-24): |  | **ID ShP MZe**[[24]](#endnote-25): |  | **ID PK MZe**[[25]](#endnote-26): |  |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[27]](#endnote-28) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[28]](#endnote-29)

# Posouzení[[29]](#endnote-30)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělení provozu a podpory technologií:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
| …. |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

# Schválení[[30]](#endnote-31)

|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělní kybernetické bezpečnosti:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| …. |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příkazce:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| …. |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| …. |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-16)
16. Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-19)
19. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-20)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
22. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-23)
23. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
24. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-25)
25. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-26)
26. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-27)
27. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-28)
28. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-29)
29. Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-30)
30. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-31)