

# Smlouva o spolupráci

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)  
evidované u Českých drah, a.s. pod č.j. 2627/24-OŘOD V

## Smluvní strany

### KORDIS JMK, a.s.

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6753  
Sídlo: Nové sady č. 946/30, Brno, PSČ 602 00  
Jednatel: Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti  
IČ: 26298465  
DIČ: CZ26298465  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 27-7494550257/0100  
Kontaktní osoba: Ing. Květoslav Havlík

(dále jen „KORDIS“)

a

### České dráhy, a.s.

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039  
Sídlo: Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, PSČ 110 15  
Zastoupené: [redacted] místopředsdou představenstva  
[redacted] členem představenstva  
k podpisu zmocněný [redacted] ředitel Oblastního ředitelství osobní dopravy Východ (dále též jako „OŘOD Východ“)  
IČ: 70994226  
DIČ: CZ70994226  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Brno-město  
Číslo účtu: [redacted]  
Kontaktní osoba: [redacted] manažer Regionálního pracoviště Zákaznického personálu, [redacted]

(dále jen „České dráhy“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je vymezení vzájemných podmínek spolupráce smluvních stran, vymezenou v čl. IV. odst. 1 a odst. 2, při zajištění realizace a fungování Kontaktního centra IDS JMK v osobní pokladně Českých drah v železniční stanici Veselí nad Moravou.
2. České dráhy prohlašují, že jsou provozovatelem osobní pokladny v železniční stanici Veselí nad Moravou zajišťující prodej jízdních dokladů prostřednictvím svých zaměstnanců.

3. KORDIS prohlašuje, že je vlastníkem výpočetní techniky a software potřebného pro řešení problematiky elektronického odbavování cestujících IDS JMK.
4. Výše uvedená výpočetní technika bude poskytnuta do užívání zaměstnancům Českých drah k zajištění provozu Kontaktního centra IDS JMK. Přesný rozsah HW a SW bude specifikován v předávacích protokolech. Zaměstnancům Českých drah bude umožněn přístup do systémů elektronického odbavování cestujících spravovaných KORDIS.

## **II.**

### **Účel smlouvy**

1. Účelem smlouvy je zajistit provozování Kontaktního centra IDS JMK v železniční stanici Veselí nad Moravou za účelem řešení problematiky elektronického odbavování cestujících IDS JMK, řešení udělených postihů za jízdu bez platného jízdního dokladu, informování cestujících a dalších záležitostí týkajících se IDS JMK.

## **III.**

### **Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15. 12. 2024 do ukončení Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících v regionální železniční osobní dopravě (Provozní soubory STŘED a S4) uzavřené s Jihomoravským krajem. Osobní pokladnu v železniční stanici Veselí nad Moravou provozují České dráhy.

## **IV.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. České dráhy se zavazují v souladu s platnou legislativou:
  - provozovat Kontaktní centrum IDS JMK nejvýše po otevírací dobu osobní pokladny v železniční stanici Veselí nad Moravou;
  - zajistit, aby Kontaktní centrum řešilo následující činnosti související se servisem pro cestující:
    - o řešení problematiky elektronického odbavování cestujících IDS JMK;
    - o prodej jízdních dokladů IDS JMK platební kartou, evidence prodeje a předávání přehledů o prodeji;
    - o řešení problematiky udělených postihů za jízdu bez platného jízdního dokladu;
    - o řešení dalších záležitostí týkajících se EOC (elektronického odbavování cestujících) v IDS JMK;
    - o poskytování informačních služeb IDS JMK;
    - o prodej předplacených platebních karet;
  - realizovat prodej veškerých elektronických jízdních dokladů IDS JMK a zboží dodaného za účelem prodeje od KORDIS výlučně prostřednictvím platebních terminálů poskytnutých ze strany KORDIS;
  - zabezpečit v souladu s požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), aby k osobním údajům získaným v rámci provozování Kontaktního centra IDS JMK neměla a nezískala přístup neoprávněná osoba.
2. KORDIS se zavazuje:
  - bezplatně zapůjčit výpočetní techniku včetně SW blíže specifikovanou v předávacích protokolech, která bude sloužit k zajištění činností Kontaktního centra IDS JMK;
  - bezplatně zapůjčený SW udržívat a aktualizovat;
  - uhradit cenu služby vymezené smlouvou ve výši 10.000,- Kč/měsíc bez DPH. Sjednaná cena je pevná vždy na celé období kalendářního roku a je možné ji zvýšit či snížit maximálně o výši odpovídající výši inflace v České republice, zveřejněné Českým statistickým úřadem; změnu ceny oznámí České dráhy společnosti KORDIS dopisem v rámci elektronické komunikace;

- uhradit veškeré prokazatelné vícenákłady, které jsou spojeny s provozováním Kontaktního centra IDS JMK a které provozovatel osobních pokladen nemohl ovlivnit ani předjímat.
3. České dráhy podpisem smlouvy berou na vědomí, že KORDIS je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „informační zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v informačním zákoně je povinen smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen KORDIS zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

## V.

### ***Platební podmínky***

1. K poslednímu dni kalendářního měsíce vystaví České dráhy daňový doklad fakturu v souladu s čl. IV. odst. 2. smlouvy. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 dnů od jejího doručení KORDIS a uskutečnitelné zdanitelné plnění bude k poslednímu dni měsíce, za který bude faktura vystavena.
2. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad jsou České dráhy povinny ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno podle záhlaví smlouvy,
  - b) lhůtu splatnosti faktury,
  - c) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.

Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně uvedena fakturovaná částka nebo DPH, je KORDIS oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Českým drahám k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Splatnost fakturované částky se v tomto případě prodlužuje o dobu, po kterou byla faktura vrácena k opravě /doplnění.

## VI.

### ***Závěrečná ustanovení***

1. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty jsou obě smluvní strany povinny dodržovat všechna ustanovení smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným způsobem některou ze svých povinností stanovených ve smlouvě a na porušení byla písemně upozorněna druhou smluvní stranou. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
3. Veškeré spory ze smlouvy budou přednostně řešeny jednáním. V případě, kdy se smluvní strany nebudou moci dohodnout na změně, doplnění či zrušení smlouvy, rozhodne příslušný soud.
4. Nebude-li v případě zasílání písemnosti druhé smluvní straně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněným zaměstnancem smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doporučenou zásilku vrátí zpět, bude považován za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý kalendářní den od prokazatelného odeslání zásilky druhou stranou. V elektronické komunikaci vždy příjemce potvrzuje doručení zprávy.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prostě omylů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Uveřejnění této Smlouvy provede

v souladu se zákonem o registru smluv KORDIS. KORDIS vždy v dostatečném předstihu před každým uveřejněním vyzve České dráhy k anonymizaci osobních údajů uvedených v této smlouvě a následně má KORDIS při uveřejňování povinnost zákazu uveřejnit ty informace, které České dráhy tímto způsobem označily.

7. Osoby podepisující smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
8. Smlouva bude uzavřena pouze elektronicky a podepsána pouze zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran, a to v jednom (1) vyhotovení.
9. Změny a doplňky smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky ke smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami. Dodatky budou vzestupně číslovány a stanou se součástí smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že také dodatky ke smlouvě budou uzavírány v elektronické formě. V takovém případě se za platný dokument považuje dodatek podepsaný za obě smluvní strany oprávněnými osobami takový dodatek podepsat, a to prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu.
10. Smluvní strany svým podpisem stvrzují správnost údajů uvedených v rámci specifikace smluvních stran v úvodu smlouvy, především pak název, sídlo, IČ, DIČ a číslo bankovního účtu.
11. KORDIS svým podpisem potvrzuje, že dává Českým drahám, se znalostí svých práv dle § 12 a 21 zákona o zpracování osobních údajů, a ve smyslu tohoto zákona, souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů obsažených v smlouvě a jinak poskytnutými pronajímateli pro účel naplnění smlouvy a uplatnění práv a povinností z ní vyplývajících. Tento souhlas uděluje na celou dobu trvání smlouvy a trvání promlčecí doby ze závazků vzniklých na základě smlouvy od jeho skončení.
12. Ustanovení neupravená smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
13. KORDIS prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex společnosti České dráhy zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu společnosti České dráhy, kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení KORDIS takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v části deváté Etického kodexu společnosti České dráhy.
14. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci ve znění jednoho dodatku mezi Českými drahami a KORDIS uzavřenou dne 30.11.2023, jejíž platnost tak končí dnem 14. 12. 2024.

V Brně 25. 11. 2024

V Olomouci 25. 11. 2024

Za KORDIS:

Za České dráhy:

.....  
Ing. Jiří Horský  
ředitel společnosti

.....  
  
ředitel OROD Východ