

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI DISTRIBUCI VSTUPENEK

č. 88000145

účinná od 4.11.2024

uzavřená dle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

Společnost: : **TICKETSTREAM s.r.o.**
Sídlo : **Vladimírova 567/11, 140 00 Praha 4 - Nusle**
IČ : 26695944
DIČ : CZ26695944
Bankovní spojení : FIO banka a.s.
Číslo účtu : 2900994097 / 2010
Registrace : Městský soud v Praze, vložka C 87942
Zastoupena : [REDACTED], jednatelem

(dále jen „prodejní síť“)

a

Společnost: : **Městské muzeum Rýmařov, příspěvková organizace**
Sídlo : **nám. Míru 6, 795 01 Rýmařov**
IČ : **75037947**
DIČ :
Bankovní spojení : KB Rýmařov
Číslo účtu : **86-5375990277/0100**
Registrace :
Zastoupena : Růženou Zapletalovou, ředitelkou

(dále jen „POS“)

I. Úvodní ustanovení

1. **Prodejní síť** je provozovatelem elektronického rezervačního systému, umožňujících prodej a distribuci vstupenek, voucherů, poukázek a jiných náhrad vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce pod obchodní značkou TICKETSTREAM na www.ticketstream.cz a v síti smluvních partnerů a poskytovatelem dalších souvisejících služeb.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek smluvních stran spolupracovat při prodeji vstupenek na akce, a to za podmínek blíže stanovených touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami. (příloha č. 2)

III. Místo plnění

1. **POS** se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy v prodejním místě (místech), které jsou uvedeny v příloze č. 4 - Kontaktní údaje POS.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejm.: neoprávněný zásah do systému, poškození dobrého jména klienta, porušení obchodního tajemství, prodlení s úhradou jakékoli platby dle smlouvy o více než 15 dnů, nezaslání daňového, popř. účetního dokladu na provizi. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva na náhradu škody odstupující smluvní strany.

V. Cena plnění

1. Odměna **POS** včetně jeho nákladů je zahrnuta v ceně vstupenky. Výše odměny **POS** se liší u každé jednotlivé akce a činí obvykle 40% z celkové odměny **prodejní sítě**, pokud není stanoveno jinak. Odměna je vždy včetně případné DPH.
2. **POS** nevzniká vůči **prodejní síti** nárok na úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s jeho činností dle této smlouvy ani na žádné další plnění.

VI. Způsob prodeje

1. **POS** je povinnou složit na výše uvedený účet **prodejní sítě** kauci na prodej vstupenek v minimální výši 3.000,- Kč. Tuto zaplacenou částku je si **POS** oprávněna odečíst z jakéhokoli vystaveného vyúčtování za prodané vstupenky ze strany **prodejní sítě**.
2. **POS** je oprávněno inkasovat od kupujícího cenu za prodané vstupenky.
POS se zavazuje, že částky přijaté od kupujících za prodané vstupenky převede **prodejní síti**; a že nebudou použity pro žádné jiné účely **POS**. Na vyžádání **prodejní sítě** je **POS** povinnou uzavřít Přílohu č.3 - Ručitelství závazek, s úředně ověřeným podpisem.
3. **Prodejní síť** 2x měsíčně (za období od 1. do 15. dne v měsíci a od 16. do poslední dne v měsíci) vyúčtuje **POS** na základě údajů v systému počet prodaných vstupenek, cenu prodaných vstupenek a odměnu. **POS** je povinen vyhotovit **prodejní síti** daňový (popř. účetní) doklad na částku rovnající se jeho odměně, a to v termínech stanovených daňovými a účetními předpisy.
4. **POS** je srozuměno a souhlasí s tím, že pokud **prodejní síť** nebude mít finanční prostředky za prodané vstupenky připsány na svém běžném účtu v den splatnosti každého jednotlivého vyúčtování, tj. do 7 dní ode dne zaslání, nebo **POS** nezašle **prodejní síti** daňový nebo účetní doklad na jeho odměnu nejpozději do 14 dnů od období, za které byl k tomu povinen, vyhrazuje si **prodejní síť** právo na zablokování přístupu do systému. Obnovení předprodeje může být **POS** umožněno po splnění následujících bodů:
 - a) úhradě veškerých závazků **POS** vůči **prodejní síti**, tedy zejména dlužné částky vyúčtování, jistiny, úroků z prodlení, nebo zajišťovacího instrumentu vyžádaného **prodejní síti**.
 - b) úhradě poplatku za nové vystavení přístupu do systému dle bodu 5 tohoto článku.
 - c) zaslání všech chybějících dokladů na provizi
5. **POS** je srozuměn a souhlasí s tím, že za každé obnovení přístupu do systému na základě předchozího odstavce si bude **Prodejní síť** účtovat poplatek ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) plus DPH. V případě, že prodejce nezašle **Prodejní síti** daňový nebo účetní doklad v termínu podle této smlouvy, vzniká **Prodejní síti** právo na zaplacení dvojnásobku ceny vstupenek prodaných v příslušném období.
6. Po podpisu smlouvy a obdržení zálohy na prodej vstupenek **prodejní síť** vygeneruje **POS** uživatelské jméno a heslo, kterým se bude přihlašovat do přístupu pro profesionály na partner.ticketstream.cz. Díky tomuto přístupu bude mít **POS** možnost prodávat/rezervovat vstupenky na veškeré akce v systému, sledovat on-line výpisy prodejů či vyhledávat rezervované vstupenky. Na konci rezervačního procesu vytiskne **POS** zákazníkovi klasickou vstupenku nebo e-ticket.
7. **Prodejní síť** bude **POS** zasílat propagační materiály prodáváných akcí (plakáty a letáky), které **POS** viditelně v prodejním místě na základě svých možností umístí.

8. **POS** obdrží od **prodejní sítě** zdarma nevyplněné formuláře vstupenek, se kterými je povinno nakládat jako s ceninou. **POS** se zavazuje nevyplňovat formuláře vstupenek dodané Prodejní sítí jiným způsobem než prostřednictvím systému **Prodejní sítě**. **POS** plně odpovídá za tyto formuláře a je povinen uhradit **Prodejní síti** škody vzniklé jejich neoprávněným použitím či zneužitím, tím se má na mysli zejména jejich zneužití ke vstupu na jinou akci, která není předmětem této smlouvy a škodou se má na mysli úhrada vstupného za tuto akci a případně další sankce uplatněné pořadatelem takové akce.
9. Smluvní strany sjednávají, pro případ prodlení kterékoliv strany s plněním peněžitého dluhu, smluvní úrok z prodlení ve výši 0.05% denně z dlužné částky. V případě, že bude **POS** v prodlení delším než 1 měsíc od splatnosti, je povinna hradit úrok z prodlení nejen z jistiny, nýbrž z jistiny s úrokem z prodlení do té doby vzniklým.
10. **POS** bude prodané vstupenky tisknout ve formě:
 - ☐ e-ticket (běžný papír formátu A4)
 - ☐ vstupenky s ochrannými prvky (tisk na nevyplněné formuláře vstupenek)
11. V případě zrušení nebo přesunutí akce, které se **POS** dozví z webových stránek **prodejní sítě** (zrušené akce/změny), je oprávněno a zároveň povinno refundovat hodnotu vstupenky klientovi. Zároveň je povinno tento údaj zaznamenat do příslušného období pod svými přístupy.
12. V případě storna je **POS** povinno zaslat emailem do 3 pracovních dní žádost o storno, které bude obsahovat údaje v rozsahu Referenční číslo a důvod storna. **Prodejní síť** je toto storno povinna potvrdit do 2 pracovních dní.
13. Dárkové poukázky, které je **POS** povinno od zákazníků přijímat v nominální hodnotě nahrazující hotovost, je nutné označit v systému a zaslat poštou na adresu **Prodejní sítě**.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna a doplňována písemnou formou, kde podmínkou platnosti těchto dodatků je podpis obou smluvních stran.
2. Smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou věcně a místně příslušné soudy na území České republiky.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
4. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 - Specifikace spolupráce
 - b) Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky
 - c) Příloha č. 3 - Ručitelský závazek
 - d) Příloha č. 4 - Kontaktní údaje **POS**

V Praze, dne 4.11.2024

Za Prodejní síť

jednatel

V dne.....

Za POS:

SPECIFIKACE SPOLUPRÁCE

Příloha č.1 Smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek

Položka	Cena
1. Připojení a správa systému	
1.1. Instalace a zprovoznění prodejního místa	zdarma
1.2. Technická podpora v sídle mandátáře (na vyžádání)	1.000 Kč / hod
2. Školení	
2.1 Školení - uživatelská příručka	zdarma
3. Finanční záloha na cenu prodáváných vstupenek	3.000 Kč
4. Uložení do systému	zdarma
5. Odkaz na webovou stránku prodejce	zdarma

Celkem jednorázové poplatky _____

Celkem zálohy _____ 3000,-

Celkem _____ 3000,-

Smluvní strany souhlasí s uvedenými cenami a toto stvrzují svými podpisy:

Prodejní síť _____

POS: _____

Datum: _____ 4.11.2024

RUČITELSKÝ ZÁVAZEK

Příloha č.3 Smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek

I. Úvodní ustanovení

- 1) Smluvní strany se dohodli, že veškeré neuhrazené pohledávky, plynoucí ze **smlouvy**, budou zajištěny tímto ručitelským závazkem níže uvedeného **ručitele**.
- 2) Tento **Ručitel** se výslovně zavazuje, že uhradí za **POS** jakoukoliv dlužnou částku, včetně příslušenství, jako i jakoukoliv další dlužnou částku dle **Smlouvy**, pokud ji neuhradí **POS**, a to do 10 dní od písemné výzvy **Prodejní sítě**.

II. Ručitelský závazek Ručitele

Já, níže podepsaný:

Jméno a příjmení: **Růžena Zapletalová**

Bytem: [REDACTED], Rýmařov

Datum narození: **18.1.1978**

Číslo OP [REDACTED]

se svým vlastnoručním podpisem zavazuji, že v plném rozsahu zaplatím veškeré pohledávky **Prodejní sítě** vůči **POS** plynoucí ze **Smlouvy** mezi **Prodejní sítí** a **POS**, zejména pohledávky z neuhrazených vyúčtování, veškerého příslušenství, zejména úroku z prodlení, pokud ji neuhradí **POS** a to do 10 dní od písemné výzvy **Prodejní sítě**

III. Závěrečná ustanovení

Tento ručitelský závazek je vyhotoven ve třech stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží jeden. Tento ručitelský závazek nabývá platnosti podpisem všech smluvních stran. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text tohoto dodatku přečetly, tento byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz autentičnosti tohoto prohlášení připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 4.11.2024

[REDACTED]

Prodejní síť

[REDACTED]

POS

[REDACTED]

Ručitel (ověřený podpis)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Příloha č.2 Smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek

Všeobecné obchodní podmínky blíže upravují vztahy, práva a povinnosti účastníků Smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek na akce, zajišťované, vydávané a provozované třetími osobami (dále jen „akce“).

1. **Prodejní síť** zajistí pro **POS** softwarové vybavení.
2. **POS** se zavazuje označit prodejní místo symboly **prodejní sítě**. Toto označení je **POS** povinno na svůj náklad udržovat. Označením se rozumí zejména vyčlenění plochy pro umístění loga **prodejní sítě** a reklamních materiálů dodávaných **prodejní sítí**. Veškeré reklamní předměty jsou vlastnictvím **prodejní sítě**.
3. **POS** je povinen a oprávněn při své činnosti související s realizací produktů **prodejní sítě** používat obchodní značku Ticketstream, a to tím způsobem, aby nebyla ohrožena dobrá pověst této značky a **prodejní sítě**.
4. **POS** se zavazuje při své činnosti propagovat vhodným způsobem **prodejní síť**, zejména uváděním názvu, loga a webových stránek **prodejní sítě** ve všech druzích reklamy, vztahujících se k realizaci předmětu činnosti této smlouvy.
5. **Prodejní síť** se zavazuje umožnit **POS** přístup do centrálního rezervačního systému prostřednictvím jedinečného uživatelského jména a hesla. Tento přístup umožňuje **POS** uskutečňovat činnosti, které jsou předmětem smlouvy. Současně **prodejní síť** zajistí přístup k potřebným informacím včetně on-line přístupu k výpisům všech transakcí uskutečněných **POS**.
6. **POS** se zavazuje zajišťovat rezervace od registrovaných prodejců i třetích osob.
7. **Prodejní síť** zveřejní informace o **POS** (firmu, adresu, otevírací dobu, tel/fax, e-mail) na svojí webové stránce.
8. **Prodejní síť** poskytne **POS** přiměřené množství svých propagačních materiálů.
9. **Prodejní síť** se zavazuje vyškolit **POS** (jeho zaměstnance) ohledně práce se systémem a technologií. Náklady na školení jsou uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace spolupráce.
10. **Prodejní síť** je oprávněna provádět dle vlastního uvážení zásahy do systému a technologie a jejich změny a úpravy. Tyto zásahy, které mohou vést k dočasnému přerušení funkce systému, je **POS** povinen strpět.
11. **POS** se zavazuje provádět činnost dle smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy a na základě pokynů **prodejní sítě**.
12. **POS** je povinen dodržovat pravidla rezervačního a realizačního procesu, se kterými byl **prodejní sítí** seznámen během školení pro práci s centrálním rezervačním systémem.
13. **POS** je povinen oznámit **Prodejní sítí** bezodkladně jakékoliv porušení smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek, jakékoliv zásahy třetích osob do systému, jakoukoliv potřebu vyplývající z plnění smlouvy, apod.

14. **POS** není oprávněn bez souhlasu **prodejní sítě** postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osoby. Činnost dle této smlouvy je **POS** povinen vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců.
15. Každá ze smluvních stran nese náklady spojené s realizací této smlouvy s výjimkou nákladů ve smlouvě výslovně uvedených.
16. V případě ukončení smlouvy je **prodejní síť** povinna vrátit **POS** nevyčerpanou část kauce, a to do 30 pracovních dnů od data ukončení smlouvy. Podmínkou pro vrácení kauce je úhrada všech závazků **POS**.
17. Veškerá ujednání mezi účastníky, zejména obsah smlouvy o spolupráci, obsah Všeobecných obchodních podmínek, příloh a obdobných materiálů, jsou považovány za důvěrné informace mající charakter obchodního tajemství.
18. Za porušení závazků smluvních stran uvedených v předcházejícím odstavci těchto podmínek, je sjednána smluvní pokuta v částce 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to po dobu trvání smlouvy a 5 let po jejím skončení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
19. Veškerá korespondence, podněty, připomínky, souhlasy apod. musí být učiněny písemně a doručeny na adresu druhé smluvní strany.
20. Odpovědnost za škodu a za porušení závazků účastníků je vyloučena, nastala-li v důsledku vyšší moci a za předpokladu, že smluvní strana o důvodech vyšší moci bez zbytečného odkladu písemně informovala druhou smluvní stranu.
21. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek

V Praze dne 4.11.2024

Prodejní síť

POS