

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. 2024/0655/OI

Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 35/1, 180 00 Praha 8 – Libeň

IČO: 00063797

zastoupena: Ondřejem Grosem, starostou

(dále jako „**Objednatel**“)

a

Hypera s.r.o.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25294075

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 186385

zastoupena: Ing. Kamilem Slavíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel má zájem využívat Služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své Služby Objednateli poskytnout.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle jednotlivých Zadání a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě, kterých poskytuje Poskytovatel své Služby.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Zadání dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby spočívající v **poskytování podpory provozu procesu automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí městské části Praha 8** (Objednatel) v následujícím rozsahu:
 - a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
 - b) Řešení závad na základě e-mailem adresovaných požadavků zástupce Objednatel na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou maximálně 48 hodin;
 - c) Tvorba a sledování statistik;

- d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day); na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) bude připraveno jednotlivě zvláštní Zadání;
- e) Analýza dalších procesů pro budoucí automatizace; (dále jen „Služby“)

3. PRACNOST

3.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism, včetně pokrytí změnových aktivit do výše 3 MD.	3 MDs měsíčně

- 3.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá 3 MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané MDs se nepřevádí do měsíce následujícího.
- 3.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.

4. DOBA REALIZACE SLUŽEB

- 4.1 Termín zahájení realizace Služeb je plánován na 1. 12. 2024.
- 4.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany dohodnou nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy.

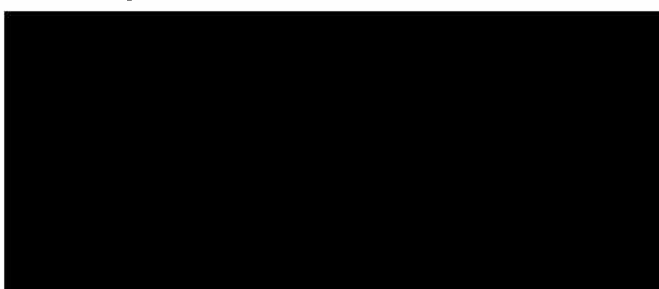
5. KONTAKTNÍ OSOBY

- 5.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této Smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:



6. ODMĚNA

- 6.1 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb je ve výši 13.800,- Kč bez DPH za 1 man-day v rozsahu 8 hodin práce (MD).

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na začátku kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturovaný kalendářní měsíc.
- 7.2 Fakturovány budou pouze skutečně poskytnuté man-days (MDs) v daném kalendářním měsíci.
- 7.3 Faktura musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo report o provedených činnostech, Objednatel je oprávněn vrátit ji k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
- 7.4 Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

- 8.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započatím zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 9.2 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání bez výpovědní doby v následujících případech:
- a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo
 - b) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.
- 9.3 Výpověď dle předchozí odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli.
- 9.4 Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskytovatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než (30) dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskytovatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
- 9.5 Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců;
- 9.6 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze

a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy se pohlíží jako na Zadání dle této Smlouvy.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 10.4 Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se budou řídit ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.6 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum:

Za Objednatele

Ondřej Gros
starosta
Městská část Praha 2



Datum:

Za Zhotovitele

aha 2