

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, LICENCÍ, NAROVNÁNÍ A O OSTATNÍCH SKUTEČNOSTECH

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl., ust. § 2389a a násl., ust. § 1903 a v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsaná do OR vedeného KS v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno

zastoupeným: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČO: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu:

kontaktní osoba:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Psychiatrická nemocnice Bohnice

sídlem: Praha 8 – Bohnice, Ústavní 91/7, PSČ: 181 02

zastoupeným: MUDr. Zuzana Barboríková, MBA, ředitelka

IČO: 000064220

DIČ: CZ00064220

kontaktní osoba:

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a objednatel společně též jako „Smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

1. Motivací smluvních stran k uzavření Smlouvy je narovnání některých skutečností, které jsou doposud mezi nimi sporné, vymezení dalších podmínek, za nichž bude Poskytovatel Objednateli poskytovat plnění dle Smlouvy; Dále je motivací smluvních stran realizací Smlouvy vymezení jejich budoucí spolupráce a součinnosti při přípravě zadávacího řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek veřejné zakázky na pořízení a provoz a rozvoj nemocničního informačního systému Objednatелеm.
2. Smluvní strany prohlašují, že ačkoliv Poskytovatel poskytuje Objednateli plnění již řadu let, nemají doposud mezi sebou uzavřenu komplexní smlouvu, která by vymezovala jejich vzájemná práva a povinnosti komplexním způsobem – účelem Smlouvy je předmětný stav narovnat tak, aby plnění mezi Smluvními stranami mohlo být poskytováno do budoucna řádným způsobem.
3. Objednatel prohlašuje, že Poskytovatele vybral na základě výsledku jednacího řízení bez uveřejnění dle ust. § 63 odst. 3 písm. b) a písm. c) zákona o zadávání veřejných zakázek, neboť v současné době neexistuje z technických důvodů hospodářská soutěž, která by umožňovala vybrat, resp. je to nezbytné z důvodu ochrany výhradních práv včetně práv duševního vlastnictví, Poskytovatele plnění Smlouvy standardním zadávacím řízením.
4. Objednatel však prohlašuje, že Smlouva je uzavírána na nezbytně nutnou dobu, dotud, dokud nebude Poskytovatel práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy obecně moci být vybrán na základě transparentního zadávacího řízení – za tím účelem Objednatel činí a v průběhu účinnosti Smlouvy bude činit kroky a opatření k jeho přípravě a realizaci.

I. Definice

1. „Autorským zákonem“ se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. „Člověkohodinou“ se rozumí 60 minut práce jednoho zaměstnance nebo jedné pověřené osoby Poskytovatele.
3. „Databází“ se rozumí soubor dat, údajů nebo jiných prvků, systematicky nebo metodicky uspořádaných a individuálně přístupných elektronickými nebo jinými prostředky, bez ohledu na formu jejich vyjádření.
4. „DPH“ je myšlena daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. „Exitovým plánem“ je myšleno vypracování plánu součinnosti za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatелеm určenou třetí osobu související s přechodem poskytování plnění dle Smlouvy na nového Poskytovatele Plnění nebo s ukončením Smlouvy – podrobnosti stanoví čl. VIII. Smlouvy.
6. „Licencí“ je myšlena licence udělená Poskytovatelem Objednateli k Systému umožňující užívání systému. Licence obsahuje Licenci IS HIPPO, Licenci k testování databází a Licence k žurnálovací databázi. Pokud je ve Smlouvě používán pojem Licence, jedná se o licenci Licenci k IS HIPPO, Licenci k testovací databázi a Licenci k žurnálovací databázi. Podrobnosti Licence stanoví čl. III. Smlouvy.
7. „Licencí k IS HIPPO“ je myšlena licence udělená Poskytovatelem Objednateli k Systému umožňující provoz nemocničního informačního systému pro psychiatrii IS HIPPO.
8. „Licencí k testovací databázi“ je myšlena licence udělená Poskytovatelem Objednateli

k Systému umožňující testování databáze. Podrobnosti Licence k testovací databázi stanoví čl. III. Smlouvy.

9. „Licencí k žurnálovací databázi“ je myšlena licence udělená Poskytovatelem Objednateli k Systému umožňující vedení žurnálovací databáze. Podrobnosti Licence k žurnálovací databázi stanoví čl. III. Smlouvy.
10. „Migrací dat“ se rozumí poskytnutí databáze Objednatelem poskytovateli ve struktuře, formě a způsobu dle smlouvy.
11. „Občanským zákoníkem“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
12. „Přehled modulů a funkcionalit“ se rozumí Příloha č.1 – Přehled modulů a funkcionalit.
13. „Servisní Služby“ jsou průběžně poskytované služby Poskytovatele Objednateli nutné k řádnému fungování a provozu Systému tak, aby byl systém zejm. aktuální a bezvadný. Podrobnosti Servisních služeb stanoví čl. IV. Smlouvy.
14. „Systém“ znamená Informační Systém pro Psychiatrii, který je v současnosti provozován Poskytovatelem u Objednatele, a který je tvořen moduly uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy;

II. Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je:
 - a. umožnění užívání a užívání výsledků a užitek Systému Objednatelem resp. poskytnutí Licence k Systému Poskytovatelem Objednateli – podrobnosti a podmínky užití Licence stanoví čl. III. Smlouvy a Příloha č. 1 Smlouvy – Přehled modulů a funkcionalit.
 - b. narovnání dosavadních práv a povinností Smluvních stran licencí k Systému,
 - c. poskytování Servisních služeb Systému Poskytovatelem Objednateli,
 - d. poskytování součinnosti Poskytovatele Objednateli při přípravě zadávacího řízení na nový nemocniční informační systém,
 - e. poskytování součinnosti Poskytovatelem Objednateli při přechodu Objednatele na nový nemocniční informační systém,
 - f. součinnost Poskytovatele a aktivní konání v otázkách Migrace dat (z hlediska datové struktury a struktury dat) ze Systému provozovaného Poskytovatelem,
 - g. vymezení povinností Poskytovatele stran ochrany osobních údajů a jejich zpracování Systémem,
 - h. vypracování dokumentace k Systému a
 - i. určení podmínek realizace Exitového plánu Systému.
2. Výslovným a klíčovým Účelem Smlouvy je zajištění řádného a spolehlivého každodenního fungování Systému, a to včetně všech jeho dílčích komponent, modulů a funkcionalit, které jsou licencovány Poskytovatelem Objednateli.
3. Spolu s Licencí k Systému Objednatel sjednává ve Smlouvě výslovně licenci k veškerým výsledkům Servisních služeb dle čl. IV. Smlouvy tak, aby bylo umožněno řádné užívání a provoz Systému a dále Licence k Servisním službám dle čl. IV. Smlouvy spočívajících v poskytování pravidelné provozní podpory (update) a produktům tzv. povýšení verze Systému (upgrade).
4. Smluvní strany se dohodly, že případné náklady na licence a provoz software třetích stran, kromě infrastrukturního software, které jsou nezbytné pro poskytování Licence a provoz Systému jsou nákladem Poskytovatele; Za infrastrukturní software dle věty předchozí je považován následující software:
 - a. Serverové operační systémy na všech předmětných fyzických i virtuálních serverech, včetně jejich instalace, konfigurace a údržby.
 - b. Operační systémy klientských stanic, které slouží pro přístup k Systému, včetně jejich instalace, údržby a správy.
 - c. Virtualizační platforma (hypervisor), včetně instalace, konfigurace, údržby a správy virtuálních serverů a jejich clusterů.
 - d. Datová úložiště (disková pole, NAS, SAN atd.), včetně instalace, správy, zálohování a replikace dat.
 - e. Síťová infrastruktura, zahrnující optické i metalické sítě, switche, routery a další síťové prvky, komponenty a funkcionality na fyzické i virtuální vrstvě, včetně jejich správy a údržby.
 - f. Firewall a bezpečnostní infrastruktura pro přístup na intranet a externí komunikaci, včetně správy firewallů, VPN a bezpečnostních pravidel.
 - g. E-mailové servery a komunikační infrastruktura, včetně Groupwise, Postfix a dalších nástrojů pro interní a externí komunikaci.

- h. FTP a souborové servery, určené pro sdílení dat, předávání výsledků a aktualizací, včetně jejich údržby a správy.
 - i. Terminálové servery a vzdálený přístup, sloužící pro připojení vzdálených uživatelů a zařízení, včetně správy těchto serverů a funkcionalit.
 - j. Zajištění přístupu k externím službám a systémům, například ePacs pro předávání RTG snímků, včetně správy a údržby těchto zařízení a připojení.
- 5. Nedílnou součástí předmětu Smlouvy je vypracování provozní dokumentace ve smyslu ust. §§ 11 a 12 vyhlášky č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy Systému. Smluvní strany se dohodly, že vypracování provozní dokumentace učiní Poskytovatel až po výzvě zasláné mu Objednatel. Písemnou výzvu je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli až poté, co jím bude stanoven bližší rozsah a obsah provozní dokumentace a to tak, že Objednatel předloží Poskytovateli návrh rozsahu provozní dokumentace včetně stanovení návrhu jeho ceny a Poskytovatel s takovým návrhem bude souhlasit. V případě, že Poskytovatel nebude s návrhem Objednatele souhlasit, uvědomí o této skutečnosti Objednatele a v důsledku provedou smluvní strany jednání, které mezi nimi o uvedené skutečnosti povede ke shodě (dále jen „jednání o shodě“); pokud ke shodě dle věty předchozí nedojde, má se za to, že Poskytovatel souhlasí s cenou a rozsahem vypracování provozní dokumentace, kterou mu stanoví Objednatel po jednání o shodě. Smluvní strany se dohodly, že cena zpracování provozní dokumentace bude stanovena jako celkový počet člověkohodin Poskytovatele potřebných ke zpracování provozní dokumentace dle výzvy Objednatele. Objednatel může výzvu učinit i opakovaně. Cena člověkohodiny je stanovena v čl. V odst. 2 písm. g) Smlouvy, přičemž maximální množství člověkohodin dle tohoto odst. Smlouvy je 80 člověkohodin.
- 6. Konkrétní požadavky na vlastnosti a rozsah Systému stanoví Příloha č. 1 a Poskytovatel je povinen je při provádění Systému dodržet. Smluvní strany se dohodly, že věcný rozsah a obsah Systému dle přílohy č. 1 je jim znám ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 7. Poskytovatel je při provozování Systému vázán Smlouvou, jejími Přílohami a pokyny Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové pokyny udělí.
- 8. Poskytovatel se v rámci Licence k žurnálovací databázi zavazuje poskytnout školení osob určených Poskytovatelem v rozsahu max. 8 hodin za kalendářní rok a poskytování konzultací a optimalizací při realizaci výstupů při realizaci výstupů v rozsahu 120 člověkohodin za kalendářní rok.
- 9. Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele plnění Poskytovatele převzít, pokud splňuje požadavky Smlouvy, a zaplatit za něj sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle předpisů hradit DPH, jakož i závazek Objednatele poskytnout součinnost Poskytovateli při plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována po celou dobu trvání závazku z ní vyplývajícího.
- 10. Změny Smlouvy je možné činit pouze za naplnění podmínek dle ust. § 222 zákona o zadávání veřejných zakázek; všechny takové změny budou sjednány ve formě písemného dodatku ke Smlouvě.

III. Licence k Systému

- 1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn veškeré součásti Systému, tedy:
 - a) počítačové programy dodaného Systému,
 - b) databáze, grafické prvky a celkovou vizualizaci user interface, multimediální a jiný obsah, manuály a dokumentace,
 - c) a další veškeré výstupy služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu

Autorského zákona

užívat dle níže uvedených licenčních podmínek a tak, aby byl naplněn účel Smlouvy.

2. Objednatel je oprávněn užívat Systém všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je Systém určen. Licence k Systému je poskytována jako:
 - a) úplatná, přičemž úplata se řídí čl. V. Smlouvy;
 - b) nevýhradní;
 - c) z hlediska časového rozsahu na dobu neurčitou pro IS HIPPO a na 24 měsíců pro Licenci testovací databáze a Licenci k žurnálovací databázi od nabytí účinnosti Smlouvy;
 - d) z hlediska územního rozsahu bez omezení;
 - e) z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Systému připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, jež jsou potřebná nebo nezbytná k tomu, aby bylo Systém možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou nebo účelu ze Smlouvy vyplývajícimu, pokud nestanoví písm. f) tohoto odstavce Smlouvy věcný rozsah odlišně;
 - f) z hlediska množství rozsahu a z hlediska modifikace věcného rozsahu:
 - a. 331 Licencí IS HIPPO pro souběžný (v jeden časový okamžik) provoz Systému na klinetických zařízeních (typ „Concurrent user“);
 - b. 3 Licence testovací databáze pro souběžný (v jeden časový okamžik) provoz Systému na klinetických zařízeních (typ „Concurrent user“);
 - c. možnost Objednatele požadovat další Licence k IS HIPPO nebo testovací databázi za podmínek Smlouvy a za cenu dle čl. V. Smlouvy, avšak v maximálním množství 50 Licencí IS HIPPO a 10 Licencí testovací databáze.
 - d. Licenci k žurnálovací databázi pro provoz Systému.
3. Objednatel není povinen Licenci využít.
4. V případě počítačových programů a software se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Systém, a to i na případné další verze počítačových programů a software obsažených v Systému upravené na základě Smlouvy, přičemž úplata je i v tomto případě zahrnuta v celkové ceně Systému.
5. Poskytovatel se zavazuje, že má veškerá dostatečná oprávnění k tomu, aby Objednateli umožnil užívat Systém v rozsahu a způsoby stanovenými v tomto článku, včetně kontroly podmínek F/OSS (Free and Open Source Software, tedy svobodný a otevřený software) licencí. Poskytovatel se případně zavazuje Objednateli poskytnout, resp. Zajistit, potřebné licence 3. stran pro řádný provoz Systému po celou dobu trvání závazku vyplývajícimu ze Smlouvy. Licence k softwaru 3. stran jsou součástí konečné ceny Systému dle odst. 1 čl. V. Smlouvy.
6. Veškerá data zpracovávaná softwarovými prostředky dodanými a uložená v souvisejících databázích v rámci Systému jsou výhradním majetkem Objednatele a Poskytovatel je povinen nakládat s nimi v rámci Systému tak, aby mimoděk či záměrně nezmařil jejich případnou Migraci a implementaci do Exitového plánu podle čl. VIII. a jeho realizaci tak, aby je Objednatel mohl dále plně užívat pro své potřeby v průběhu i v případě ukončení Smlouvy.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele Systém spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude platit, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k

Systému spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do Systému spoluautorů. Cena dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření Systému spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Smluvní strany se dohodly, že za Systém spoluautorů pro účely Smlouvy nebudou považovány práce dle podmínek Technické specifikace. Poskytovatel se zavazuje srozumět spoluautory o podmínkách této smlouvy a počínat si tak, aby z plnění této Smlouvy nevystala žádná autorská práva k předmětu plnění, dalším osobám, a to tak, aby nemohla být omezena práva Objednatele dle této Smlouvy.

8. Smluvní strany se dohodly, že všechny ostatní části Systému, neobsažené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, tedy zejména výsledek implementace Systému, zaškolení pracovníků Objednatele dle podmínek Smlouvy, včetně případných výstupů na školení pracovníkům Objednatele Poskytovatelem poskytnutým, jsou majetkem Objednatele, pokud se nejedná o proprietární software třetích stran; uvedené nic nemění na tom, že Objednatel umožní užívat potřebné licence k proprietárnímu software k řádnému užívání Systému dle Smlouvy.
9. V případě porušení práv duševních vlastnictví třetích osob při užívání Systému v rozsahu poskytnuté licence v důsledku toho, že Poskytovatel nezajistil dostatečná oprávnění k užívání Systému a jakákoliv třetí osoba vůči Objednateli vznese jakýkoliv nárok, včetně případných nároků z titulu porušení práv z duševního vlastnictví, je Poskytovatel povinen plně identifikovat a převzít odpovědnost vůči dané třetí osobě, a to tak, že:
 - a) uspokojí příslušný nárok třetí osoby, a/nebo
 - b) bude Objednatele procesně bránit proti uplatnění nároků třetí osoby, a/nebo
 - c) poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při obraně proti uplatněnému nároku a uhradí jí účelně vynaložené náklady na tuto obranu, a/nebo
 - d) nahradí Objednateli veškerou újmu, ztrátu a náklady vzniklé v důsledku porušení povinností a uplatněného nároku třetí osoby.
10. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Licencí nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k Systému nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného autorského Systému pro dosažení takového zisku.
11. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelům kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 a násl. Autorského zákona.
12. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytnými pro provoz, správu Systému dle Smlouvy a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů za podmínek Smlouvy.
13. Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování a pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

IV. Servisní služby

1. Smluvní strany se dohodly, že obsahem Servisních služeb budou služby poskytnuté v následujícím minimálním rozsahu a jakosti a za níže specifikovaných podmínek:
 - a) Zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software Systému v rozsahu dle

Technické specifikace.

- b) Zaškolení uživatelů na svůj náklad při instalaci nové verze Systému, update (legislativní update a technický update) nebo upgrade Systému.
 - c) Konzultace uživatelů Objednatele s odbornými pracovníky poskytovatele:
 - o telefonicky ze sídla Poskytovatele (pracovní dny 7 – 16 hod.) - +420543210134;
 - o elektronickou poštou – podpora@hippo.cz.
 - d) Legislativní update: Úpravy a doplnění Systému vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů ve vztahu k vedení zdravotnické dokumentace, změny Systému vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním poskytnuté péče včetně zpracování provozní dokumentace resp. její změny při provedení legislativního update nejpozději v okamžiku nabytí účinnosti legislativní změny, nejpozději však do 30 dnů od nabytí účinnosti legislativní změny.
 - e) Technický update: Úpravy Systému spočívající v zajištění jeho správného fungování, zejm.: hot-fix, patch, update plug-iny, parsery včetně zpracování provozní dokumentace resp. její změny při provedení technického update.
 - f) Legislativní a Technický upgrade: Přejít na vyšší verze aplikačního software Systému.
 - g) Smluvní strany se dohodly, že Systém, musí být plně funkční tak, aby byla zajištěna doba provozu 24 x 7 tj. ve všech dnech ročně s max. výpadkem celkem 3 hodiny a 36 minut – součet výpadků nebo 1 výpadek v této délce měsíčně.
 - h) Dostupnost se vyhodnocuje za každý měsíc jednotlivě a započítávají se do ní časové intervaly, ve kterých je Systém plně funkční a nevykazuje incident kategorie A.
 - i) Čas určený k pravidelné preventivní údržbě Systému nebo plánovanému servisnímu zásahu či aktualizaci není započítán do výpočtu dostupnosti jako výpadek Systému.
 - j) O délce výpadku Systému rozhoduje Objednatel na základě sledování a hodnocení provozních parametrů Systému – systémových logů.
 - k) Nedodrží-li Poskytovatel dostupnost Systému dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu dle Smlouvy.
2. Preventivní kontrola a údržba
- a) Poskytovatel je povinen provádět preventivní kontrolu Systému, nezbytné zásahy a údržbu Systému za účelem předcházení incidentům.
 - b) Čas určený k pravidelné preventivní kontrole a údržbě a zálohování Systému je každé úterý od 17.00 hod. do 19.00 hod., pokud Objednatel nerozhodne jinak.

3. Technická a programová podpora při výskytu incidentu

Za incident je považována nedostupnost Systému a takové chování Systému, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v dokumentaci Systému. Incidenty jsou řešeny v nejdřívějším možném termínu v členění dle kategorie. Při výskytu incidentu zabezpečí Poskytovatel zajištění dostupnosti Systému dále za následujících podmínek:

- a) **Incident kategorie A** se rozumí – nedostupnost Systému a vážné chyby, které způsobují nedostupnost systému nebo nemožnost vykonávat libovolné úkony v systému, což je považováno za kritický stav. Poskytovatel začne řešit tento typ incidentu okamžitě po jeho nahlášení, nejpozději do 2 hodin od nahlášení a odstraní ho nejpozději do 8 hodin od nahlášení.

- b) **Incident kategorie B** se rozumí středně závažné chyby Systému, které způsobují nedostupnost určité funkcionality systému, ale je možné ji nahradit jinou funkcionalitou, i když to může zvýšit pracnost. Poskytovatel je povinen tento typ incidentu vyřešit v dohodnutém termínu s Objednatelem, nejpozději však do 14 dnů od nahlášení.
- c) **Incident kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky Systému, kdy některé funkcionality systému nejsou plně funkční podle očekávání Objednatele, ale to nemá žádný nebo minimální dopad na provoz Systému. Termín řešení tohoto typu incidentu stanoví poskytovatel po dohodě s Objednatelem;
(dále v textu jen „incident“).
4. Smluvní strany se dohodly, že do doby řešení incidentu se nezapočítává doba, po kterou jsou dodávány Objednatelem doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení nebo poskytována jiná součinnost (např. záloha dat).
5. Objednatel či Poskytovatel oznámí neprodleně druhé smluvní straně zjištění incidentu, a to prioritně prostřednictvím systému Service Desk Poskytovatele. Incident řeší Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem. Osobou oprávněnou k nahlášení incidentu je zaměstnanec Oddělení nemocničních informačních systémů a Oddělení infrastruktury a serverů.
6. Oznámení incidentu musí obsahovat charakteristiku incidentu a dle možnosti popis projevů, jakými se incident vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů Systémů, pokud je má Objednatel k dispozici.
7. Oprávněné osoby pro poskytování technické a programové podpory a kontaktní místa:
Service Desk – Kontaktní místo Poskytovatele pro oznamování incidentů je dosažitelné:
a) telefonicky na čísle: [REDACTED]
b) elektronickou poštou na adrese: [REDACTED]
8. Obě Smluvní strany jsou povinny změnu kontaktních údajů neprodleně písemně sdělit oprávněné osobě druhé Smluvní strany. V takovém případě se nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
9. Služba Service Desk Poskytovatele musí neprodleně po obdržení oznámení incidentu Objednatelem písemně potvrdit elektronickou poštou Objednateli, že obdržela výzvu Objednatele k odstranění incidentu. V potvrzení uvede označení evidované incidentu a termín zahájení prací na odstraňování incidentu. U incidentu kategorie A zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a Objednateli na něj poskytne přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která incident oznámila pracovišti Service Desk.
10. Poskytovatel se zavazuje o Servisních službách a incidentech poskytovaných na základě Smlouvy vypracovat za každý uplynulý měsíc měsíční zprávu v následující struktuře:
- vyřešené incidenty a incidenty v řešení,
 - vyřešené požadavky na Servisní služby a požadavky na Servisní služby v řešení,
 - soupis poskytnutých a poskytovaných služeb na vyžádání.
- Poskytovatel se zavazuje měsíční zprávu do 5 pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce v elektronické formě předat oprávněné osobě Objednatele – správci Systému Objednatele.
11. Další servisní služby na základě vyžádání Objednatele
- Následující služby se Poskytovatel zavazuje poskytnout na základě písemné objednávky Objednatele odsouhlasené Poskytovatelem:
- a) Vzdálená podpora uživateli na úrovni serveru sítě;

- b) Konfigurace funkcí aplikace na základě písemného požadavku Objednatele;
 - c) Funkční úpravy a doplnění částí Systému, jejichž potřeba vyvstane po zavedení příslušné části do rutinního provozu změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu Systému;
 - d) Funkční úpravy Systému vyžádané uživatelem včetně souvisejících konzultačních služeb;
 - e) Opravy dat vyžádané uživatelem;
 - f) Rutinní uživatelské práce v Systému;
 - g) Školení uživatelů nad rámec základního zaškolení při instalaci;
 - h) Práce a služby ve Smlouvě přímo nevyjmenované, ale související s řádným provozem Systému.
12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že předmětem Servisních služeb nejsou:
- a) Servis a údržba hardware a software třetích stran s výjimkou databázové platformy;
 - b) Servis koncových stanic, periferních zařízení a síťové infrastruktury Objednatele.

V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za Licenci k IS HIPPO dle čl. III. odst. 2 písm. f) bod a. a bod b. Smlouvy byla již Objednatelem uhrazena v minulosti a není mezi nimi o této skutečnosti nadále sporu.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena následovně:
 - a) za plnění dle čl. III. odst. 2 písm. f) bod c. Smlouvy – další možná Licence k IS HIPPO ve formě jednorázového poplatku za každou Licenci činí 13.000,-- Kč bez DPH (slovy třináct tisíc korun českých),
 - b) za plnění dle čl. III. odst. 2 písm. f) bod d. Smlouvy – Licencí žurnálovací databáze ve formě poplatku za 1 měsíc činí 22.800,-- Kč bez DPH (slovy dvacet dva tisíc osm set korun českých) měsíčně,
 - c) za plnění dle čl. IV. Smlouvy (Servisní služby) ve formě poplatku za 1 měsíc činí 247.760,-- Kč bez DPH (slovy dvě stě čtyřicet sedm tisíc sedm set šedesát korun českých) měsíčně,
 - d) za plnění dle čl. VIII. odst. 2 a 3 Smlouvy (vypracování Exitového plánu) ve formě jednorázového poplatku splatného po Objednatelem akceptovaném vypracování Exitového plánu ve výši 100.000,-- Kč bez DPH (slovy sto tisíc korun českých),
 - e) za plnění dle čl. VIII. 4 Smlouvy (poskytování součinnosti při provádění opatření Exitového plánu) ve formě dle předmětného ustanovení Smlouvy splatného na základě skutečného počtu provedených a akceptovaných člověkohodin Objednatelem ve výši 1.500,-- Kč za každou započatou člověkohodinu, maximálně však ve výši 550.000,-- Kč bez DPH (slovy pět set padesát tisíc korun českých),
 - f) za plnění dle čl. VIII. odst. 5 (Migrace dat) ve formě dle předmětného ustanovení Smlouvy splatného na základě skutečného počtu provedených a akceptovaných člověkohodin Objednatelem ve výši 1.500,-- Kč za každou započatou člověkohodinu, maximálně však ve výši 1.950.000,-- Kč bez DPH (slovy jeden milion devět set padesát tisíc korun českých),

- g) za plnění dle čl. II. odst. 5 (vypracování provozní dokumentace) ve formě dle předmětného ustanovení Smlouvy splatného na základě vystavené dílčí objednávky dle čl. II. odst. 5 Smlouvy a akceptovaného Objednatelem ve výši 1.500,-- Kč za každou započatou člověkohodinu, maximálně však ve výši 120.000,-- Kč bez DPH (slovy sto dvacet tisíc korun českých).

Dle poskytnutého plnění dle Smlouvy a čl. V. odst. 2 Smlouvy vystaví Poskytovatel Objednateli fakturu – řádný daňový doklad, který se zavazuje doručit Objednateli nejpozději do třetího dne příslušného kalendářního měsíce, a to elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED]

3. K účtovaným částkám uplatňuje Poskytovatel daň z přidané hodnoty v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Úhrada bude provedena na účet zhotovitele, který bude uveden na faktuře.
5. Veškeré účetní doklady (daňové doklady, faktury, storno, dobropisy nebo jiné doklady) musí odpovídat platné účetní a daňové legislativě ČR a dále budou obsahovat číslo smlouvy Objednatele.

VI. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o ochraně a zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem plnění dle Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy tj.:
 - jméno a příjmení,
 - datum narození a/nebo rodné číslo, resp. číslo pojištěnce, číslo pacienta,
 - adresa bydliště a/nebo pobytu,
 - státní příslušnost, zdravotní pojišťovna, vzdělání,
 - kontaktní informace jakými jsou např. číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa,
 - informace o zdravotním stavu, veškerá zdravotní dokumentace (diagnóza, anamnéza, výsledky vyšetření apod.),

za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou.

4. Poskytovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území EU. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele předány do třetích zemí.
5. Poskytovatel zaručuje, že zpracování údajů zajistí svými proškolenými pracovníky zavázanými k mlčenlivosti a že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího povolení Objednatele. Splnění této povinnosti je poskytovatel povinen na vyžádání správce prokázat.

6. Poskytovatel zaručuje v souladu s čl. 32 Nařízení odpovídající úroveň zabezpečení tak, aby zajistil neustálou důvěrnost, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování (ochrana databáze) a dále schopnost v případě technických výpadků opět obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim (zálohování/obnovování databáze).
7. Na žádost Objednatel je poskytovatel povinen vhodným způsobem doložit správci opatření přijatá k zabezpečení Osobních údajů a poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle této smlouvy
8. Poskytovatel prohlašuje, že přijal taková opatření organizačního a technického rázu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen přijmout organizační a technická opatření k prevenci rizik pro práva a svobody fyzických osob, vyvolaných zpracováním, v maximální míře, jakou dovolují současný stav techniky, náklady a další ovlivnitelné okolnosti
9. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění svých závazků nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu Smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů
10. Smluvní strany se dohodly, že obsah Smlouvy a jejích dodatků, a veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace
11. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).

VII. Smluvní pokuty

1. Nesplní-li Poskytovatel lhůty stanovené touto Smlouvou pro poskytnutí Servisních služeb dle čl. IV. odst. 4, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 5.000,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraňováním Incidentu kategorie A;
 - b) 10.000,-- Kč za každý započatý den prodlení s odstraňováním Incidentu kategorie B;
 - c) 10.000,-- Kč za každý započatý týden prodlení s odstraňováním Incidentu kategorie C.
2. V případě, že se vyskytne stejný incident opakovaně (minimálně 3krát) a též v případě každého následného výskytu stejného incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z měsíční pevné paušální ceny vypočtené za Servisní služby za měsíc předcházející měsíci, ve kterém se vyskytla opakovaný nebo každý následný stejný incident.
3. V případě, že dojde k nesplnění požadavku na dostupnost Systému v hodnotě $\geq 99,5$ % dle čl. IV. odst. 1 písm. g) Smlouvy a celková doba výpadku přesáhne povolené omezení dostupnosti dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat a Poskytovatel povinen zaplatit

smluvní pokutu ve výši 50 000,- za měsíc, ve kterém příslušný parametr nebyl splněn.

4. Neposkytne-li Poskytovatel řádně plnění dle čl. VIII. odst. 3. a 7. Smlouvy (Migrace dat) a tím je Objednatel oprávněn účtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním předmětného závazku.
5. Smluvní pokuty dle tohoto článku je oprávněn Objednatel započíst oproti splatným pohledávkám Poskytovatele.

VIII. Exitový plán, součinnost při realizaci exitového plánu a migrace dat

1. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle Smlouvy na nového poskytovatele informačního systému (typicky vzešlého z budoucího zadávacího řízení na nemocniční informační systém); v případě, že by novým poskytovatelem informačního systému byl Poskytovatel, aplikuje se toto ustanovení smlouvy jen v rozsahu, v jakém určí Objednatel. Poskytovatel se zavazuje předmětnou součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou.
2. Za tím účelem je Objednatel oprávněn za trvání účinnosti Smlouvy požadovat o vypracování dokumentace vymezující způsob provedení součinnosti dle odst. 1 („Exitový plán“), a to nejdříve 12 měsíců před ukončením závazku ze Smlouvy, nebo potom kdykoli v průběhu doby před okamžikem ukončení závazku ze Smlouvy.
3. Exitový plán bude vymezovat způsob ukončení provozu Systému či přechodu Objednatele na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků. Exitový plán podléhá písemné akceptaci Objednatele.
4. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost při realizaci opatření součinnosti navržených v Exit plánu Poskytovatelem a akceptovaným Objednatelem pro zajištění kontinuity fungování Systému v případě realizace Exitového plánu a jeho výstupů. Poskytovatel se výslovně zavazuje poskytovat součinnost při realizaci Exitového plánu formou konkrétní činnosti, provádění opatření a poradenství kompetentních osob, které jsou jeho zaměstnanci. V případě, pokud by předmětné osoby nebyli zaměstnanci Poskytovatele, podléhá jejich nasazení na provedení součinnosti opatření Exitového plánu předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že po písemné výzvě doručené Objednatelem Poskytovateli provede Poskytovatel nejpozději k datu ukončení Smlouvy Migraci dat způsobem a ve formátu, struktuře a za podmínek dle přílohy č. 2 Smlouvy.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že písemnou výzvu k Migraci dat není povinen Objednatel učinit, v takovém případě Migrace dat neproběhne. Smluvní strany se výslovně zavazují k poskytnutí vzájemné potřebné součinnosti při Migraci dat.

IX. Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy a likvidace dat

1. Smlouva se uzavírá mezi Smluvními stranami na dobu určitou, a to do 24 měsíců od nabytí její účinnosti.
2. Ukončení Smlouvy je možno učinit dohodou Smluvních stran.
3. Ukončení Smlouvy je možné též její výpovědí ze strany Objednatele Poskytovateli; výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Objednatele Poskytovateli.
4. V případě ukončení Smlouvy kterýmkoliv z výše uvedených způsobů jsou Strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k ukončení Smlouvy

došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ze Smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že postup a průběh ukončení závazku se bude řídit Exitovým plánem.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel po předchozím výslovném, písemném a prokazatelně doručeném pokynu Objednatele povinen zlikvidovat všechna data obsažená v té části Systému takovým způsobem, aby k nim již neměl Poskytovatel a ani třetí osoby, s výjimkou třetích osob Objednatelem případně výslovně určených, přístup. Likvidací dat je myšleno jejich nevratné odstranění zejména z datových nosičů, paměťových médií, serverů a disků Poskytovatele a všech ostatních médií, na nichž jsou data uložena.

X. Práva a povinnosti Smluvních stran; závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby a plnění dle Smlouvy s plnou odbornou péčí, s využitím všech svých odborných znalostí a zkušeností.
2. Při poskytování služeb se Poskytovatel řídí obecně závaznými právními předpisy a v jejich rámci pokyny a požadavky Objednatele. Poskytovatel je oprávněn se od pokynů Objednatele odchýlit, je-li to nezbytné k ochraně zájmů Objednatele a nebo jedná-li se o naléhavou situaci, která neumožňuje opatřit souhlas Objednatele.
3. Objednatel je povinen poskytovat informace, které Poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na poskytování služeb.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Smlouva nabývá účinnosti až po uveřejnění Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, není-li stanoveno datum pozdější (odkládací podmínka účinnosti ze zákona). Uveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí; pro účely uveřejnění nepovažují nic ze Smlouvy ani z metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění. Bylo-li by ze Smlouvy plněno ještě před její účinností, považuje se toto plnění pro účely Smlouvy za zálohu.
7. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně, funkčně a místně příslušnými soudy České republiky.
8. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterýkoliv ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost, bude tato posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a Smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
9. Poskytovatel se z hlediska sociálně odpovědného zadávání ve smyslu ust. § 6 odst. 4 zákona o zadávání veřejných zakázek zavazuje dodržovat pracovněprávní předpisy a za tím účelem nebude provádět při plnění předmětu Smlouvy zejm. tzv. zastřené zaměstnávání osob, které se na předmětu plnění Smlouvy podílejí (tzv. švarcsystém). Porušení této povinnosti může být považováno Objednatelem za důvod pro odstoupení od Smlouvy.
10. Poskytovatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.

11. Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze Smluvních stran druhé Smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou předány nebo zaslány kontaktní osobě nebo zástupci druhé Smluvní strany, a to i formou e-mailu, nebo pokud budou poštou doručeny na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
12. Smluvní strany Smlouvou nahrazují dřívější, mezi nimi uzavřená právní jednání se shodným předmětem Smlouvy včetně všech vzájemných práv a povinností dříve sjednaných a veškeré dosavadní právní vztahy z nich vyplývající (pozdější nahrazuje dřívější), a dále prohlašují, že veškerá dosud vzájemně poskytnutá plnění byla poskytnuta v rámci plnění z platných smluv, a že v souvislosti s takto poskytnutými plněními nebudou vzájemně vznášet vůči druhé Smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
13. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a opatřena elektronickými podpisy (certifikáty) Smluvních stran.
14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Přehled modulů a funkcionalit;
Příloha č. 2 – Migrace dat IS HIPPO;
15. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, plně porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji v dobré víře jako projev své svobodné, omylu prosté a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně

Poskytovatel:

V Praze

Objednatel:
