

Minimální požadavky na IS
každodenní zálohy databáze i dokumentů archivované minimálně denně, týdně a měsíčně
kompletní import dat z databáze MYSQL od předchozího dodavatele (implementace do 4 měsíců)
možnost dílčích nastavení softwaru dle specifik konkrétní služby
možnost kompletního exportu dat uživatelem pro možný import do SW jiného dodavatele
možnost nastavení různých uživatelských účtů s různými administrátorskými právy zobrazení a editace (minimálně např. ředitel, vedoucí služby, pracovník přímé péče, účetní, technik, hospodář)
možnost přihlášení se do aplikace z libovolného počtu PC a mobilních zařízení
možnost rozšíření služeb (registrované i neregistrované) v maximálním počtu celkem 30
možnost snížení rozsahu služeb (registrované i neregistrované) v maximálním počtu celkem 30
možnost stahování dokumentů (výpisů z banky) alespoň v jednom z těchto formátů - Gemini 4.1, formát Gemini 5.0, formát ABO, formát XML dle standardu ČBA, formát MT940 Customer Statement Message
možnost vkládání elektronických dokumentů v běžných formátech (minimálně: dokument pdf, dokument Word, sešit Excel, JPG, JPEG)
možnost vkládání více příloh k jednotlivým druhům výkonů (např. ke konzultaci, k výtce)
možnost základního propojení sociálních služeb stejného druhu (např. za účelem vytváření souhrnných
podpora ve všední dny min. od 8h do 16,30h (telefon, email, běžné online platformy bez nutnosti dodatečné instalace do OS Windows)
přístup do aplikace přes cloudové řešení 24 hodin denně 7 dní v týdnu, vyjma ohlášených servisních odstávek, "SLA garance" min. 99,8%
splňuje zabezpečení dle směrnice EU o kybernetické bezpečnosti "NIS2"
ukládání dokumentů na cloudu zajištěné poskytovatelem softwaru (velikost cloudu - min. 100GB)

[illegible]