**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | Z21104 | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | 2016\_0012\_116 | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Dokončení deaktivace FWSM |
| **Datum předložení požadavku:** | **12.7.2017** | **Požadované datum nasazení:** | **30.7.2017** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální ☒ Urgentní ☐ | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká ☒ Střední ☐ Nízká ☐ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace ☐  | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  |  | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní ☐ Zlepšení ☐ Reklamace ☐ Bezpečnost ☐ |
| Infrastruktura ☒ | **Typ požadavku:** | Nová komponenta ☐ Upgrade ☐ Bezpečnost ☐ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | ….. | **13335** | …. | …. |
| Metodický / věcný garant: | ….. | **13335** | …. | …. |
| Change koordinátor: | …. | **13335** | …. | …. |
| Poskytovatel / dodavatel: | …. | **DXC** |  | …. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 313-2015-13310 | **KL:** | HR – 001 MD: XX Cena: 70350,1 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Finální deaktivace komunikace přes FWSM (Firewall Service Module) a jejich fyzické vyjmutí z Cisco 6513 core switchů v datovém centru Nagano a Chodov.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

* Odstranění technicky zastaralého a výkonově nedostačujícího zařízení z komunikační cesty mezi servery
* Minimalizace komunikačních chyb způsobených FWSM zařízením
* Příprava Cisco přepínačů 6513 na upgrade firmware
* Příprava sítě na instalaci nového FireWallu
* Příprava sítě na budoucí obnovu switchů a její redesign

## Rizika nerealizace

* Provoz nepodporovaného HW a SW.
* Zvýšené riziko generování komunikačních chyb v případě přetížení.
* Výpadky systémů z důvodu chybující komunikace.
* Nemožnost upgrade firmware.
* Nekonzistence statického routování.
* Nedostatečná kontrola STP topologie a s tím spojené riziko s možností ovlivnění sítě ze strany CMS, nebo jiného připojeného aktivního síťového zařízení.

# Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

Na Cisco FWSM (Firewall Service Module) v Cisco 6513 core switchi je zapnut transparentní L2 firewall pro packet filtering, který způsobuje občasné zahazování procházející komunikace a v případě vysoké zátěže se zahazování paketů stupňuje až do úplného přerušení komunikace mezi servery. Dále FWSM v komunikační trase provádějí randomizaci čísel TCP sekvencí, čímž efektivně znemožňují fungování SACKs.

## Popis cílového stavu

Jako cílový stav je požadováno odkonfigurování FWSM modulu a fyzická demontáž z chassis Cisco.

V rámci RFC jsou ze strany MZe předpokládány minimálně níže uvedené kroky:

* Odstranění L2 packet inspection přes FWSM u kontextů obsahující:
	+ Vlan 69-76
	+ Vlan 77-84
	+ Vlan 85-92
	+ Vlan 93-98
	+ Vlan 316-323
	+ Vlan 324-331
	+ Vlan 332-339
	+ Vlan 340-347
	+ Vlan 348-355
	+ Vlan other
* Fyzická demontáž FWSM

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano ☐ / ne ☒

### Dopady na aplikace – ano ☐ / ne ☒

### Dopady na data – ano ☐ / ne ☒

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano ☒ / ne ☐

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano ☐ / ne ☒

### Dopady na bezpečnost – ano ☒ / ne ☐


### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

### Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)[[12]](#endnote-13)

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[13]](#endnote-14)

### (Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

### Dotčené konfigurační položky[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 411 | R565NGN1 | Změna konfigurace |
| 412 | R65CH1 | Změna konfigurace |

## Rizika implementace změny

V případě špatného návrhu změn může dojít k přerušení, nebo zablokování komunikace mezi servery a do externích sítí MZe jako je CMS, internet atd. a s tím spojená celková nedostupnost informačních systémů MZe.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

# Požadavek na dokumentaci[[15]](#endnote-16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[16]](#endnote-17) | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | NE |  |
|  | Uživatelská příručka | NE |  |
|  | Systémová příručka | ANO | Elektronické úložiště |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE |  |
|  | Adresní plán | ANO | Elektronické úložiště |
|  | CMDB | NE |  |

# Akceptační kritéria

Akceptován bude pouze stav, kdy budou zrealizovány všechny schválené návrhy na změnu a aktualizována příslušná dokumentace.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Změny dle 3.2 | Realizovány schválené návrhy na změnu | …. |
|  | Dokumentace | Předaná aktualizovaná dokumentace | …. |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | …. |  |  |
| Change koordinátor: | …. |  |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[17]](#endnote-18): |  | **ID ShP MZe**[[18]](#endnote-19): |  | **ID PK MZe**[[19]](#endnote-20): |  |

# Návrh konceptu technického řešení

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodech 3.3, 3.4 a 3.5. Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.)

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
|  |  |
|  |  |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[20]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
|  |  |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
| **I-AD** | **Uplné odstranění L2 packet inspection přes FWSM ve všech zbyvajicich kontextech**- Priprava konfiguracie koli minimalizacii nedostupnosti sluzieb - vytvorenie novych VLAN interface na core Switch,konfiguracia HSRP,vynatie VLAN z FWSM,overenie funkcnostiKontext vlan-69-76 – 1.75MDvlan-77-84 – 1.25MDvlan-85-92 – 2MDvlan-93-98 – 1.5MDvlan-316-323 – 2MDvlan-324-331 – 2MDvlan-332-339 – 2MDvlan-340-347 – 1.75MDvlan-348-355 – 0.75vlan-other – 0.5MD | 15.5 | 58140,5 | 70350,1 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** | 15,5 | 58140,5 | 70350,1 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

Případně další informace.

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[22]](#endnote-23): | **Datum:** | **Podpis:** |
|  |  | Klikněte sem a zadejte datum. |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[23]](#endnote-24): |  | **ID ShP MZe**[[24]](#endnote-25): |  | **ID PK MZe**[[25]](#endnote-26): |  |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[27]](#endnote-28) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[28]](#endnote-29)

# Posouzení[[29]](#endnote-30)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje ☐ / Nedoporučuje ☐ |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje ☐ / Nedoporučuje ☐ |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělení provozu a podpory technologií:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
| …. |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení | Datum |

# Schválení[[30]](#endnote-31)

|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělní kybernetické bezpečnosti:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| …. |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příkazce:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
| …. |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-16)
16. Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-19)
19. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-20)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
22. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-23)
23. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
24. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-25)
25. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-26)
26. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-27)
27. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-28)
28. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-29)
29. Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-30)
30. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-31)