

SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ SOFTWARE HARTMANN HYGIENE PLATFORM

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

Smluvní strany a jejich postavení

Poskytovatel:

Obchodní firma: **HARTMANN - RICO a.s.**
Sídlo: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška
IČO: 449 47 429
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 644 vedenou u Krajského soudu v Brně
Zástupce:

(dále jen „Poskytovatel“)

Poskytovatel zdravotních služeb:

Obchodní firma **Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**
Sídlo: Vrchlického 59, 586 01 Jihlava
Identifikační číslo: 00090638
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: Spisová značka Pr 1472 vedená u Krajského soudu v Brně
Zástupce: Ing. Alexander Filip, ředitel
Fakturační email: [efaktura@nemji.cz]

(dále jen „Nemocnice“)

(Poskytovatel a Nemocnice dále společně též „Strany“)

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Poskytovatel je distributorem online aplikace s názvem HARTMANN Hygiene Platform dostupné na webové stránce <https://www.hartmann.info/app/InfectionPrevention/>, která slouží ke sledování a vyhodnocení standardních operačních postupů a hygieny rukou (dále jen „Platforma“). Platforma nemá léčebný účel a neslouží jako nástroj pro léčbu pacientů. Platforma se skládá ze dvou modulů – modulu „My Hygiene SOP“ (modul pro monitorování a optimalizace procesů souvisejících s hygienou pomocí pozorování standardních operačních postupů) a modulu „Observe V3“ (modul pro sledování hygieny rukou).

- 1.2. Nemocnice je poskytovatelem zdravotních služeb a má zájem užívat Platformu ke sledování a vyhodnocení dodržování standardních operačních postupů ve svém zařízení z hlediska hygieny. Sledování a dodržování těchto postupů je však nadále odpovědností Nemocnice a jejích zaměstnanců.

2. Užívání Platformy

- 2.1. Poskytovatel na základě této Smlouvy umožní Nemocnici užívat Platformu, a to za podmínek dále stanovených.
- 2.2. Nemocnice si objedná v rámci Platformy užívání obou modulů My Hygiene SOP a Observe V3.
- 2.3. Nemocnice bude užívat Platformu prostřednictvím svých zaměstnanců (uživatelů). Podmínkou pro užívání Platformy je registrace uživatelského účtu a přijetí podmínek k Platformě pro koncové uživatele (dále jen „EULA“) ze strany uživatele. Uživatelé jsou EULA vázáni v okamžiku dokončení registrace aktivací svého uživatelského účtu. Nemocnice bere dále na vědomí, že Poskytovatel uživatele v EULA zavázal jen nezbytným rozsahem povinností, zejména souvisejících s jejich odpovědností při užívání Platformy v rozporu s podmínkami EULA. Vázanost uživatelů EULA nezbavuje Nemocnici povinnosti zajistit, aby uživatelé dodržovali podmínky užívání Platformy dle této Smlouvy.
- 2.4. Nemocnice, resp. uživatelé budou pro přístup k Platformě používat internetový prohlížeč nebo si stáhnou mobilní aplikaci do vlastních mobilních zařízení prostřednictvím distribuční platformy (tzv. obchody s aplikacemi, jako jsou Google Play a Apple iTunes) nebo obdrží odkaz ke stažení na vyžádání od Poskytovatele. Stažení aplikace je bezplatné.
- 2.5. Poskytovatel distribuuje Platformu a poskytuje k ní Nemocnici přístup a možnost užívání. Provozovatelem Platformy je však:



Bode Chemie GmbH je dceřinou společností PAUL HARTMANN AG, do jehož koncernu náleží rovněž Poskytovatel. Pro používání platformy platí podmínky používání Poskytovatele obsažené v této smlouvě a v EULA.

- 2.6. Nemocnice sdělí Poskytovateli e-mailovou adresu zaměstnance, který bude spravovat uživatelské účty Nemocnice jako administrátor instituce (*institution admin*). Před zahájením užívání Platformy ze strany Nemocnice zašle na tuto adresu Poskytovatel přihlašovací údaje pro přístup k Platformě.
- 2.7. Nemocnice obdrží 10 uživatelských účtů (vázaných na konkrétní osobu zaměstnance – uživatele), přičemž do tohoto počtu se započítává rovněž účet uvedený v odst. 2.6.



- 2.8. Nemocnice může od Poskytovatele získat další uživatelské účty v balíčcích po 5 účtech; cenu sdělí Poskytovatel nemocnici na vyžádání.
- 2.9. Nemocnice je povinna zajistit, že uživatelský účet bude používat pouze jeden její zaměstnanec a že přihlašovací údaje k uživatelským účtům nebudou zneužity nebo zpřístupněny třetí osobě.
- 2.10. Poskytovatel určí pro Nemocnici kontaktní osobu pro případ problémů týkajících se používání Platformy.
- 2.11. Nemocnice nesmí Platformu měnit, upravovat, transformovat, kopírovat nebo rozmnožovat, zveřejňovat, sdílet, extrahovat, napodobovat, analyzovat (včetně tzv. reverse engineering), přenášet, předávat, pronajímat, prodávat, licencovat, poskytovat k ní sublicence nebo ji jinak distribuovat.
- 2.12. Poskytovatel je oprávněn veřejně prezentovat spolupráci s Nemocnicí Jihlava, jako jejich hlavním partnerem podílející se na Projektu Prevence infekcí upravenou touto smlouvou (konference, semináře, sdělovací prostředky), její obsah, účel, výsledky spolupráce a užívání aplikace.

3. Školení

- 3.1. Poskytovatel poskytne Nemocnici školicí materiály týkající se Platformy před zahájením jejího užívání ze strany Nemocnice.
- 3.2. Pracovník Poskytovatele, který je určeným konzultantem pro hygienu, předloží a vysvětlí školicí materiály před zahájením užívání Platformy jednomu zaměstnanci Nemocnice (nedohodnou-li se Strany na účasti více zaměstnanců Nemocnice), který bude následně používat Platformu (v roli pozorovatele (*observer*)) a který bude v případě potřeby následně sám školit další zaměstnance Nemocnice.

4. Výpůjčka hardware

- 4.1. Poskytovatel může poskytnout na vyžádání Nemocnici k bezplatnému dočasnému užívání mobilní zařízení (tablety apod.) (dále jen „**Hardware**“), jejichž počet a specifikace budou uvedeny ve formuláři předávacího protokolu, kterého vzor je přílohou č. 1 této Smlouvy; předávací protokol podepíší Strany při předání Hardware.
- 4.2. Hardware je poskytnut Nemocnici k užívání na dobu trvání této Smlouvy.
- 4.3. Nemocnice se zavazuje užívat Hardware pouze za účelem užívání Platformy a umožnit jeho užívání pouze svým zaměstnancům, kterým byl zřízen uživatelský účet k Platformě. Nemocnice bez souhlasu Poskytovatele nesmí měnit nastavení Hardware, jeho softwarové, firmwarové a jiné vybavení (zejm. instalovat na něj jiné programy). Nemocnice se zavazuje užívat Hardware v souladu se školením a školicími materiály, které obdrží od Poskytovatele ve smyslu článku 2.12.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje udržovat Hardware v dobrém stavu a řádně o něj pečovat. Dále se Nemocnice zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít negativní vliv na stav Hardware (zejm. o všech závadách), a na výzvu předat Hardware Poskytovateli, bude-li to nezbytné k opravě Hardware nebo dalším úkonům nezbytným k údržbě a správě Hardware. Strany

vylučují aplikaci § 2199 odst. 2 věty druhé zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za užívání Platformy činí za kalendářní měsíc a jedno zdravotnické zařízení (zdravotnickým zařízením se rozumí místo, v němž Nemocnice poskytuje zdravotní služby, na jednom adresním místě nebo na více geograficky blízkých a vzájemně souvisejících adresních místech):

- a) za modul My Hygiene SOP: 6 000,- Kč bez DPH
- b) za modul Observe V3: 2 000,- Kč bez DPH

Cena je úplná a Nemocnici nebudou účtovány žádné další poplatky za užívání, vývoj, správu či údržbu Platformy. Je-li Platforma (anebo její některý modul) užívána pouze po část kalendářního měsíce, činí cena za tento kalendářní měsíc alikvótní část ceny zde stanovené.

- 5.2. Cena je splatná měsíčně za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví a doručí Nemocnici daňový doklad (fakturu) po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktura je splatná do 30 dní od jejího vystavení.
- 5.3. Strany souhlasí s tím, že faktury budou vystaveny a doručeny výlučně v elektronické formě, a to na fakturační e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

6. Duševní vlastnictví

- 6.1. Nemocnici nejsou převedena či udělena žádná práva duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Platformy. Veškerá práva duševního vlastnictví zůstávají majetkem Poskytovatele nebo třetích osob (zejm. poskytovatelů licencí), od nichž odvozuje Poskytovatel své právo k Platformě.

7. Užití a zpracování dat

- 7.1. Nemocnice bere na vědomí, že je správcem údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Z tohoto důvodu je Nemocnice zejména odpovědná za zajištění právního základu pro zpracování osobních údajů při užívání Platformy a za náležité informování subjektů údajů podle čl. 13 nebo 14 GDPR.
- 7.2. Data vygenerovaná ze strany Nemocnice při používání Platformy budou uložena na serverech, ke kterým má Nemocnice po dobu trvání smlouvy neustálý přístup za účelem stažení a uložení vygenerovaných dat. Data budou uložena na serverech umístěných v Evropské unii.
- 7.3. Pro zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Platformy byla vypracována koncepce kybernetické bezpečnosti a byla zavedena nezbytná technická a organizační bezpečnostní opatření.

- 7.4. Poskytovatel a další společnosti náležející do koncernu PAUL HARTMANN AG, zejména společnost Bode Chemie GmbH, mohou anonymizované údaje generované Nemocnicí při užívání Platformy použít také pro vlastní účely, např. pro zlepšení Platformy nebo pro publikační účely; při takovém použití bude zajištěno, že údaje nebudou žádným způsobem spojeny s Nemocnicí. Kromě použití dle předchozí věty nebudou údaje vygenerované Nemocnicí při užívání Platformy předávány třetím stranám, zejména nebudou zveřejňovány ani prodávány bez předchozího souhlasu Nemocnice.
- 7.5. Poskytovatel nebo společnost Bode Chemie GmbH jsou oprávněni kontaktovat Nemocnice (resp. jednotlivé zaměstnance, kterým byly zřízeny uživatelské účty) prostřednictvím e-mailových adres uložených v Platformě pro účely průzkumu mezi zákazníky nebo pro technické účely.
- 7.6. Pokud o to výslovně Nemocnice požádá prostřednictvím zaškrtnutí políčka v Platformě, budou anonymizované údaje generované Nemocnicí vyhodnoceny pro účely srovnávání a uvedeny do souvislosti s výsledky pozorování jiných poskytovatelů zdravotních služeb, jež o to rovněž výslovně požádali. Srovnávací údaje ostatních poskytovatelů zdravotních služeb budou zpřístupněny Nemocnici a vlastní výsledky Nemocnice se zobrazí ostatním poskytovatelům zdravotních služeb. Při tom však nebude pro žádného zapojeného poskytovatele zdravotních služeb (vč. Nemocnice) rozpoznatelné, se kterým jiným poskytovatelem zdravotních služeb byli porovnáváni, ani to, od jakého poskytovatele zdravotních služeb data pocházejí.
- 7.7. Nemocnice je oprávněna použít anonymizované údaje, které sama vygenerovala v rámci používání Platformy, pro vlastní účely, mezi něž patří právo údaje zveřejnit nebo prodat. Srovnávací údaje dle odst. 7.6. se však v žádném případě nepovažují za údaje vygenerované Nemocnicí a nesmí být použity pro její vlastní účely ve smyslu předchozí věty.

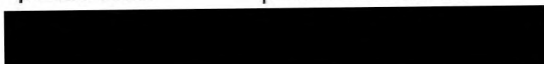
8. Odpovědnost

- 8.1. Platforma je poskytována bez jakékoliv záruky, výslovné nebo předpokládané, pokud jde o její přesnost, úplnost nebo vhodnost pro určitý účel.
- 8.2. Nestanoví-li Smlouva jinak, Poskytovatel opravňuje Nemocnici k užívání Platformy ve stavu „tak, jak je“. Poskytovatel vyvíjí úsilí k aktualizaci Platformy, což ho však nezavazuje k aktualizaci obsahu nebo funkcí Platformy. Poskytovatel je oprávněn provádět změny nebo aktualizace Platformy, její konfigurace nebo prezentace, pokud to oznámí Nemocnici s dostatečným předstihem.
- 8.3. Poskytovatel není odpovědný za dostupnost a technickou použitelnost Platformy a neodpovídá za technické závady na koncovém zařízení Nemocnice, ani za poruchy Platformy vzniklé z důvodů na straně Nemocnice.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za viry, malware a škodlivé programy v Platformě, v jejím obsahu nebo v datech přenášných při jejím užívání.
- 8.5. Poskytovatel nezaručuje Nemocnici jakýkoliv konkrétní výsledek vyplývající z užívání Platformy. Platforma je zamýšlena jako nástroj pro ulehčení práce uživatelů.
- 8.6. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že:

- Platforma není určena k vedení zdravotnické dokumentace;
 - Platforma není určena k léčebným účelům, zejm. k vytváření informací, které by sloužily při rozhodování o diagnostických nebo terapeutických otázkách.
- 8.7. Poskytovatel není vůči Nemocnici žádným způsobem odpovědný za jakékoli ztráty nebo škody související s užíváním Platformy nebo jejím obsahem, včetně ztráty dobré pověsti, ztrát způsobených přerušením pracovní aktivity, ztrát vyplývajících z poruchy nebo selhání zařízení Nemocnice či uživatele, přes které je Platforma využívána, či jakýchkoliv dalších škod nebo ztrát, s výjimkou ztrát, zcizení či poškození osobních údajů způsobených porušením povinnosti Poskytovatele vyplývajících z Podmínek zpracování osobních údajů, které jsou přílohou č. 2 a nedílnou součástí Smlouvy.
- 8.8. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Nemocnici z důvodu použití přihlašovacích údajů neoprávněnou osobou, pokud Nemocnice nebo její zaměstnanci nesplnili své povinnosti uchovat tyto přístupové údaje v důvěrnosti dle odst. 2.9.
- 8.9. V rozsahu omezení odpovědnosti Poskytovatele uvedeného v tomto článku 8. Poskytovatel Nemocnici neodpovídá za jakoukoliv majetkovou, nemajetkovou, přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou užíváním Platformy nebo jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy něco jiného, zejména ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

9. Komunikace

- 9.1. Veškerá komunikace mezi Nemocnicí a Poskytovatelem týkající se provozu a používání Platformy nebo jiného plnění této Smlouvy bude na straně Poskytovatele vedena především prostřednictvím následující e-mailové adresy



10. Účinnost a trvání Smlouvy

- 10.1. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření. Podléhá-li tato Smlouva povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá Smlouva účinnosti uveřejněním v souladu s tímto zákonem. Smlouvu se v registru smluv zavazuje uveřejnit Nemocnice bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však před začátkem Doby účasti.
- 10.2. Oprávnění Nemocnice užívat Platformu začíná dnem následujícím po dni nabytí účinnosti Smlouvy a jeho doba trvání je stanovena na dobu 12 měsíců (dále jen „**Doba účasti**“). Doba účasti se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců, pokud některá ze Stran neoznámí druhé Straně nejméně jeden měsíc před koncem Doby účasti, že ve spolupráci dle této Smlouvy nechce pokračovat. Za stejných podmínek lze ukončit rovněž trvání dalších uživatelských účtů zřízených dle odst. 2.8.
- 10.3. Strany mají právo vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby, pokud druhá Strana podstatně poruší své povinnosti stanovené Smlouvou, včetně jejích nedílných součástí. Nestanoví-li Smlouva jinak, jsou podstatným porušením Smlouvy tato porušení:

- 10.3.1. porušení povinnosti Nemocnice zaplatit cenu za užívání Platformy do 14 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k zaplacení;
 - 10.3.2. porušení zákazu Nemocnice Platformu měnit, upravovat, transformovat, kopírovat nebo rozmnožovat, zveřejňovat, sdílet, extrahovat, napodobovat, analyzovat (včetně tzv. reverse engineering), přenášet, předávat, pronajímat, prodávat, licencovat, poskytovat k ní sublicence nebo ji jinak distribuovat;
 - 10.3.3. porušení zákazu Nemocnice měnit nastavení Hardware, jeho softwarové, firmwarové a jiné vybavení bez souhlasu Poskytovatele;
 - 10.3.4. porušení povinnosti Nemocnice nepoužít srovnávací údaje dle odst. 7.6 Smlouvy pro vlastní účely;
 - 10.3.5. podstatná porušení Podmínek zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu odst. 8.5. Podmínek zpracování osobních údajů.
- 10.4. Nemocnice je povinna ukončit své užívání Platformy nejpozději do 10 dní poté, co skončí Doba účasti nebo skončí Smlouva jiným způsobem (např. výpovědí), a v této lhůtě je rovněž povinna vrátit Poskytovateli všechny Hardware. O vrácení Hardware Strany sepiší předávací protokol.
- 10.5. Nemocnice je oprávněna si uchovat data vytvořená během používání Platformy, včetně srovnávacích údajů ve smyslu odst. 7.6., i po ukončení této Smlouvy. Nemocnice však musí exportovat tato data na vlastní uložení nejpozději do šesti týdnů od skončení Doby účasti; po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn příslušná data smazat.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Nemocnice Poskytovateli včas sdělí námitky vůči zapojení Dalšího zpracovatele ve smyslu odst. 7.3. Podmínek zpracování osobních údajů a Poskytovatel nemůže bez zapojení Dalšího zpracovatele Platformu provozovat. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Nemocnici, a končí posledním dnem tohoto kalendářního měsíce. V takovém případě Nemocnice souhlasí s tím, že Poskytovatel může Dalšího zpracovatele, proti kterému Nemocnice vyslovila námitku, do zpracování zapojovat až do skončení výpovědní doby.

11. Závěrečná ustanovení

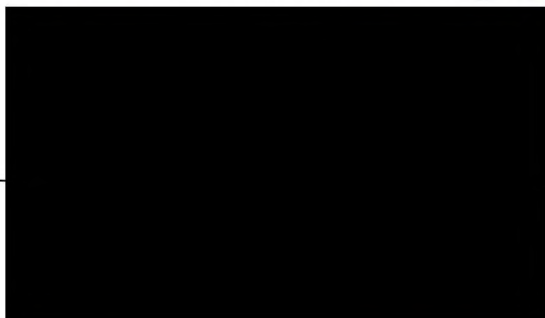
- 11.1. Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání Stran, která se vztahují k předmětu této Smlouvy, zejm. k poskytnutí a užívání Platformy nebo její jakékoliv části.
- 11.2. Strany tímto v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 11.3. Smlouvu lze měnit pouze písemně. Písemnou formu jednání splní i jednání učiněné prostřednictvím elektronické komunikace, nevylučuje-li to Smlouva nebo právní řád. Email je doručený v okamžiku odeslání z e-mailové schránky odesílatele, neprokáže-li adresát, že mu e-mail nebyl a z důvodů neležících na straně adresáta nemohl být

doručen. Strany jsou přitom povinny udržovat svou e-mailovou schránku ve stavu umožňujícím přijetí příchozí elektronické pošty.

- 11.4. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání v souladu s právním řádem za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 11.5. Žádná Strana není oprávněna tuto Smlouvu postoupit třetí straně bez souhlasu druhé Strany. Pro účely postoupení Smlouvy se za třetí stranu nepovažují společnosti náležející do koncernu PAUL HARTMANN AG; pro postoupení Smlouvy v rámci této skupiny se nevyžaduje souhlas Nemocnice, resp. Nemocnice tento souhlas uděluje uzavřením této Smlouvy, a postoupení bude v takovém případě účinné doručením oznámení o postoupení Nemocnici.
- 11.6. Právní vztahy vzniklé touto Smlouvou nebo na základě této Smlouvy (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování jakýchkoliv sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo jakýchkoliv právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, budou pravomocné soudy České republiky určené dle místa sídla Poskytovatele. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 11.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Formulář předávacího protokolu
 - Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE

V Brně dne 27.11.2024



V Brně dne 27.11.2024



V Jihlavě dne 5.11.2024



za **Nemocnici Jihlava**
Ing. Alexander Filip, ředitel

