Č. Objednatele: Č. Poskytovatele: 790/2024

ICZ 972568 / 1

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Objednatel:

Obchodní firma	Uherskohradišťská nemocnice a.s.
Se sídlem	J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4420
IČ	27660915
DIČ	CZ27660915
Zastoupená	MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
Kontaktní osoba	[redacted], vedoucí ICT
Bankovní spojení	[redacted]

(dále „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Název	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Mgr. Janou Podpěrovou, na základě plné moci
Bankovní spojení	[redacted]

(dále „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚČEL SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu a rozvoje systému specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále „**Systém**“), a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele (i) zajišťovat podporu provozu a rozvoj Systému prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných Objednateli (dále „**Podpora**“) a (ii) poskytnout na základě dílčích objednávek Objednatele doplňkové služby (dále „**Doplňkové služby**“), to vše řádně a včas a za podmínek uvedených v této Smlouvě (Podpora a Doplňkové služby dále společně jako „**Služby**“). Služby jsou podrobně specifikovány v jednotlivých katalogových listech obsažených v Příloze č. 2 a č. 3 Smlouvy.

2.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu specifikovanou v Příloze č. 4 Smlouvy (dále „**Cena**“).

2.3. Kybernetická bezpečnost

a. Informační prostředí Objednatele podléhá na rozličné úrovni dopadům následujících právních předpisů:

- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2).

b. Poskytovatel musí jednat řádně a v kontextu výše uvedených právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti a reflektovat své jednání a proces realizace plnění Smlouvy v souladu s výše uvedenými předpisy a jejich případnou formou implementace u Objednatele.

c. Objednatel upozorňuje Poskytovatele, že je provozovatelem informačního systému základní služby a je ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti osobou povinnou podle §3, odst. g uvedeného zákona.

d. Pro Objednatele je však ze strany Poskytovatele nezbytné dodržet výše uvedenou národní legislativu a dále v kontextu realizovaného plnění zohlednit směrnici NIS 2, jako závazný právní předpis EU určený k implementaci jednotlivými státy EU v rozsahu, který umožňuje přímou interpretaci a vztahuje se k realizovanému plnění předmětu této smlouvy a jejich dodatků.

e. S ohledem na předmět Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že se Poskytovatel i Objednatel budou řídit pravidly dle Přílohy č. 7 a Přílohy č. 8, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

f. Vzniknou-li na základě požadavku Objednatele v souvislosti se zabezpečením kybernetické bezpečnosti dle Přílohy č. 7 a 8 této Smlouvy Poskytovateli dodatečné náklady nad Cenu poskytovaných Služeb, zavazuje se předložit Objednateli kalkulaci těchto nákladů a Objednatel se zavazuje takto účelně vynaložené náklady Poskytovateli uhradit.

3. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA PLNĚNÍ

3.1. Poskytovatel zahájí provádění Služby ode dne akceptace Systému dle Smlouvy o dílo. Cena za Služby poskytnuté před nabytím účinnosti této Smlouvy se řídí čl. 4 níže.

3.2. Místem plnění pro poskytování Služeb je:

- Uherskohradišťská nemocnice a.s., J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště.

Služby, jejichž povaha to umožňuje, mohou být poskytovány rovněž formou vzdáleného přístupu.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny za poskytnuté Služby jsou specifikovány v Příloze č. 4 Smlouvy.

4.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny (i) bez DPH a (ii) včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

4.3. Cenu je možné překročit pouze v případě změny právních či technických předpisů, které mají prokazatelný vliv na výši ceny. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlašovanou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i e-mail) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši cen.

4.4. Poskytovatel vystaví a zašle na adresu financni@nemuh.cz Objednateli příslušnou fakturu za poskytnuté Služby ve formátu PDF nebo ISDOC, vždy do 10 kalendářních dnů následujícího měsíce po skončení příslušného kvartálu, ve kterém byla příslušná Služba poskytována.

4.5. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich doručení. K uhrazení faktury dojde připsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4.6. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „**Občanský zákoník**“).

4.7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě do 10 dnů od jejího doručení zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné

částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.

5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

5.1. V případě, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále „**Autorský zákon**"), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

5.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále „**Autorské dílo**") užívat dle níže uvedených podmínek:

i. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.

ii. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.

iii. Poskytovatel uděluje Objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou.

5.3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

i. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;

ii. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající podstatný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;

iii. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;

iv. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k (i) prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům nebo (ii) prodlení s úhradou příslušných peněžních závazků.

v. Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Objednatele o stavu, kdy u něho dojde k narušení důvěrnosti, nebo dostupnosti anebo integrity v takovém rozsahu, že bude předpoklad přenesení tohoto rizika do systémů Objednatele.

6.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

i. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;

ii. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;

iii. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb.

iv. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů.

6.3. Poskytovatel neodpovídá za:

i. vady způsobené Objednatelem, třetí stranou nebo událostí, ležící mimo odpovědnost Poskytovatele (vyšší moc);

ii. obsahovou správnost provozních dat uložených v datové základně Systému;

iii. tvorbu a archivaci bezpečnostních kopií operačního systému, databázového systému a provozovaného Systému;

iv. zálohování a archivaci provozních dat;

v. vady Systému vzniklé neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, která neodborný zásah provedla se souhlasem Objednatele v rozporu s poskytnutou dokumentací.

6.4. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

i. poskytovat potřebnou součinnost podle požadavků Poskytovatele;

ii. zajistit technickoorganizační podmínky a informace potřebné pro realizaci předmětu této Smlouvy;

iii. předávat Poskytovateli veškeré podklady potřebné pro realizaci předmětu této Smlouvy;

iv. zajistit konzultace k vyjasnění obsahu poskytovaných Služeb;

v. umožnit Poskytovateli přístup k podporované části Systému tak, aby mohl plnit povinnosti z této Smlouvy a případné změny přístupu předem Poskytovateli oznámit;

vi. předem projednat s Poskytovatelem všechny případné změny provozní platformy Systému a další skutečnosti související s plněním předmětu této Smlouvy;

vii. neprovádět bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné zásahy do konfigurace a nastavení systémových parametrů podporované části Systému.

7. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Objednatel i Poskytovatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění této Smlouvy:

i. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, přičemž tyto informace mohou též představovat předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále „**Důvěrné informace**“);

ii. mohou jejich zaměstnanci získat činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.

7.2. Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která byla oprávněna tyto informace šířit.

7.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

7.4. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace pokládají veškeré informace, které si Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou vymění o své činnosti i záměrech, a to před podpisem této Smlouvy a/nebo při podpisu této Smlouvy a/nebo kdykoliv po podpisu této Smlouvy, ve formě písemné či ústní, případně prostřednictvím jiných technických prostředků, a výslovně je označí jako „důvěrné". Za Důvěrné informace se dále pokládají i bez toho, aniž by jako „důvěrné" byly označeny:

i. veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie,

ii. informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, organizace, struktura a zabezpečení informačních systémů a technologií.

7.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazují se, že přijmou odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany není možné Důvěrné informace sdělit jakýmkoli třetím fyzickým či právnickým osobám. V případě udělení písemného souhlasu musí být taková třetí fyzická či právnická osoba zavázána zachovávat důvěrnost Důvěrných informací minimálně v rozsahu, který vyplývá z této Smlouvy.

7.6. Smluvní strany jsou oprávněny zpřístupnit Důvěrné informace i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany dle článku 7.5. této Smlouvy svým zaměstnancům, subdodavatelům, poradcům či úředníkům provádějícím kontrolu (např. finanční úřad), kteří budou zavázáni zachovávat mlčenlivost v celém rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Kterákoli Smluvní strana je bez jakéhokoli omezení odpovědná za jakékoli porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací svými zaměstnanci, subdodavateli, poradci nebo jakoukoliv jinou osobou, které Smluvní strana takové informace poskytne. Nad rámec výše uvedeného jsou Smluvní strany oprávněny sdělit Důvěrné informace třetí osobě i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany dle článku 7.5. této Smlouvy v nezbytném rozsahu vyžadovaném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného soudu nebo příslušného správního či regulačního úřadu.

7.7. Po skončení účinnosti této Smlouvy může každá ze Smluvních stran žádat od druhé Smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu této Smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují Důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

7.8. Smluvní strany se zavazují, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Zákon o zpracování osobních údajů**"), splní veškeré povinnosti stanovené Zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nedošlo

k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití třetí osobou.

7.9. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z tohoto článku jsou pro obě Smluvní strany závazné i po skončení účinnosti této Smlouvy.

8. NÁHRADA ÚJMY

8.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě újmy v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k jejich minimalizaci.

8.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

8.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

8.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.

8.5. Nahrazuje se pouze újma skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné újmy, újmy způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo újmy spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

9. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

9.1. Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

9.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Poskytovatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení úroků z prodlení maximálně v zákonné výši.

9.3. Dojde-li ze strany Poskytovatele k porušení ochrany osobních údajů dle článku 7.8. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každý takový případ. Tím se nezbavuje povinnosti náhrady škody.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy (dále „**Oprávněné osoby**“).

10.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci, objednávání Služeb, vyjednávaní podmínek a komunikace, akceptačních procedur, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení a podpis osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany (statutární orgán), nebo jejich zplnomocněnými zástupci.

10.3. Jména oprávněných osob jako i rozsah jejich oprávnění jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy.

10.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny takovou změnu druhé Smluvní straně předem písemně nebo e-mailem oznámit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

10.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své korespondenční adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:

Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků.

i. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:

   a. prodlení Poskytovatele s plněním nepeněžitých závazků delší než devadesát (90) dnů,

   b. prodlení jakékoliv Smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než devadesát (90) dnů,

   c. porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele Objednatelem.

ii. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě nepodstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem tuto Smlouvu, je druhá Smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků z této Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila tuto Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků této Smlouvy, může druhá

Smluvní strana od této Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

iii. Písemnou výpovědí této Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů se šesti (6) měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

11.3. Pokud jakákoliv Smluvní strana bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, může druhá Smluvní strana odstoupit od této Smlouvy okamžitě.

11.4. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu s tím, že odstoupení od smlouvy má účinky pouze do budoucna.

11.5. Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky.

11.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se smluvní pokuty, ochrany Důvěrných informací, náhrady újmy a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „**zákon o registru smluv**“) s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky, v souladu se zákonem o registru smluv, s výjimkou Ceny doplňkových služeb (Ceny za hodinu v Kč) uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a bude tak před uveřejněním Smlouvy znečitelněna, v souladu se zákonem o registru smluv.

12.2. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.

12.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

12.4. Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna, ať v písemné nebo ústní formě.

12.5. Veškeré změny či doplnění Smlouvy a jejích příloh, a to vyjma případu oznámení změn dle článku 10.4. a 10.5 této Smlouvy, lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků této Smlouvy.

12.6. Tato smlouva je podepsaná elektronicky pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

12.7. Nedílnou součást Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Systému

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb

Příloha č. 3 – Doplňkové služby

Příloha č. 4 – Cena Služeb

Příloha č. 5 – Oprávněné osoby

Příloha č. 6 – Plná moc

Příloha č. 7 – Relevantní ujednání v oblasti kybernetické bezpečnosti

Příloha č. 8 – Bezpečnostní opatření

12.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Uherském Hradišti dne _____	V Praze dne _____
Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
_____	[redacted]
MUDr. Petr Sládek předseda představenstva	Ing. Mgr. Jana Podpěrová na základě plné moci

Příloha č. 1

Specifikace Systému

Produkt	Subjekt
1x SW Komunikační uzel ISAC	Uherskohradišťská nemocnice a.s.

Služby jsou poskytovány pro tyto funkcionality SW ICZ*ISAC:

- Vyhledání životních údajů pacienta
- Elektronické předávání výjezdových zpráv ZZS
- Náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy
- Poskytování informací o volném lůžkovém fondu

Součástí služeb není podpora HW, na kterém je SW instalován.

Příloha č. 2

Specifikace služeb

Katalogový list služby č. 1 – Maintenance	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název služby	Maintenance
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Poskytování maintenance
Definice činnosti	
Popis činnosti	Služba maintenance zahrnuje tyto činnosti: - Dodávka update SW v rámci ceny maintenance - Oprava chyb - Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě. - Dodávka SW úprav, vynucených legislativními změnami - Maintenance se vztahuje na řádně zakoupené moduly / služby v podporované verzi IS.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálený přístup Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	Pod pojmem „update“ se rozumí pouze taková změna SW produktu, která přináší zlepšení jeho existující funkcionality v rámci průběžného, plánovaného rozvoje SW a odstranění případných chyb SW. Za bezplatný update není zejména považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku Objednatele. Pod pojmem „update“ se nejedná o zákaznické úpravy a provedení zásadních úprav, které mění významným způsobem existující funkčnost SW nebo změnu v jeho struktuře nebo architektuře. Takové úpravy může Poskytovatel realizovat až po projednání s objednatelem a jeho schválení. Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě. Dodávka SW úprav, vynucených legislativními změnami, a to následujícím způsobem: Realizace těchto úprav bude probíhat po včasném oznámení požadavku na realizaci změny ze strany Objednatele a po jeho akceptaci návrhu změny, který vypracuje Poskytovatel tak, aby implementace a nasazení update bylo v souladu s organizačními pravidly Objednatele a bude-li to rozsah úpravy vyžadovat, aby došlo k plně postačujícímu proškolení určených zástupců Objednatele. Pokud by úpravy, kdy zapracování legislativní změny by vedlo k podstatnému přepracování software a jejichž realizace by vyžadovala úplnou změnu SW či

	kompletní změnu funkcionality jednotlivých modulů / služeb, budou tyto řešeny po vzájemné dohodě o ceně. Dodávka SW úprav, vynucených legislativními změnami je ročně limitována na 20 % z rozsahu ceny roční Podpory. Maintenance se vztahuje na řádně zakoupené moduly / služby v podporované verzi IS.
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	Není relevantní
Objem poskytované služby	Není relevantní
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje: negativní vymezení	
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele
Způsob verzování	Je uveden v katalogovém listu – instalace verzí
Audit	
Audit licencí	Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli, na vyžádání a po předchozí vzájemné dohodě termínu provedení auditu licencí, kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených licenčními podmínkami a Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím software a licenčními podmínkami Zhotovitele, vyúčtuje Zhotovitel Objednateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za software užívaný Objednatelem nad rámec poskytnutých licencí. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu.

Katalogový list služby č. 2 - Instalace verzí	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název služby	Instalace verzí
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Instalace verzí
Definice činnosti	
Popis činnosti	Služba zahrnuje: - instalaci (provádí Poskytovatel) - každý spustitelný program má přiřazenou verzi formátu A a B, kde A je číslo major verze (významná změna funkcionality), B je číslo minor verze.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	zaslání major verze – max. 1 x ročně zaslání minor verze – min. 1 x ročně
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

Katalogový list služby č. 3 - Řešení incidentů	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název služby	Řešení incidentů
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Řešení incidentů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Postup při operativním řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb: • Příjem incidentů a požadavků • Koordinace schvalovacího procesu • Přidělení požadavku řešiteli nebo schvalovateli • Návrh řešení • Sledování a koordinace řešení incidentů a požadavků • Ověřování úspěšného vyřešení incidentů a požadavků • Uzavírání incidentů a požadavků Procesu řešení incidentů je dokumentován pomocí HelpDesku Poskytovatele.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	Podle kategorie A (režim 24x7) B, C, REQ (režim 8x5)
Obnovení služby	Dle kategorie incidentu
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Jakýkoliv návazný problém, Rozvoje
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

Katalogový list služby č. 4 – HelpDesk	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název služby	HelpDesk - Service Desk
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Provoz HelpDesku
Definice činnosti	
Popis činnosti	Popis služby Service Desk: Službou Service Desk se rozumí zajištění příjmu servisních požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení servisních požadavků probíhá prostřednictvím systému Service Desk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení servisních požadavků on-line. Služba je standardně poskytována v režimu 7 x 24, tedy sedm dní v týdnu po celých 24 hodin. Službu Service Desk může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele. Service Desk zajišťuje následující požadavky: • Příjem a evidence servisních požadavků - tiketů • Potvrzení přijetí hlášení / vytvoření tiketu • Analýza • Předání informací řešitelům • Sledování stavu řešení tiketu • Sledování a eskalační mechanizmy pro zajištění plnění termínů • Vytváření přehledů a statistik o řešených tiketech. Kontakty na Service Desk poskytovatele ICZ: URL adresa: e-mail: telefon: https://sdweb.i.cz ticket@i.cz 222 272 222, 724 429 767, 800 148 429 **Definice služeb Service Desku a definice SLA** **Definice pojmů** **Servisní podpora** – servisní a technická činnost, realizovaná v místě plnění i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Service Desk, prováděné na základě otevření “Servisního záznamu”. **Servisní požadavek / Tiket** – nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem objednatele, prostřednictvím telefonního, e-mailového kontaktu nebo prostřednictvím webového rozhraní. Servisní požadavek může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ.

	Otevřením tiketu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. Zároveň s otevřením tiketu je mu přidělen i adekvátní Stupeň závažnosti. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu a Stupně závažnosti tiketu, je vždy informován určený technický pracovník objednatele. Parametry SLA (Service Level Agreement) – Smluvně a obchodně podložené a garantované parametry poskytovaných služeb. **Response time (RT, doba odezvy)** – doba, do kdy je nejpozději reagováno na požadavek a je zahájeno jeho řešení. **Fix time (FT, doba vyřešení požadavku)** – doba vyřešení servisního požadavku. NBD – následující pracovní den (next business day) **Stupeň závažnosti** – Specifikace naléhavosti, která je adekvátní úrovni nefunkčnosti daného systému, vyjádřená s ohledem na nedostupnost služeb či uživatelských funkcí. Service Desk poskytovatele eviduje následující stupně závažnosti servisního požadavku: „A“, „B“, „C“, „REQ“. Poskytovatel může kategorii změnit, nicméně na tuto změnu musí upozornit a napsat zdůvodnění změny kategorie.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	Není relevantní
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

Zařazení do kategorie je určeno dle následujících kritérií:

Kategorie požadavku	Popis závady
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů zdravotnických záchranných služeb. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Katalogový list služby č. 5 – SLA	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název Služby	SLA
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Služba SLA - služby pohotovosti při řešení incidentů podle jejich úrovně
Definice činnosti	
Popis činnosti	Služba SLA zahrnuje: - definici kategorií incidentů a servisních požadavků - definici reakční doby na zadaný incident nebo servisní požadavek - definici doby vyřešení incidentu nebo servisního požadavku V rámci poskytnutí pohotovosti bude Poskytovatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů: - volných kapacit odborných pracovníků - HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	Kategorie A (režim 24x7), B, C, REQ (režim 8x5) v pracovní dny od 8 do 16 hodin. Za čas nahlášení incidentu se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení incidentu na HelpDesk Poskytovatele. Za čas nahlášení incidentu mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne, mimo případy kategorie A. Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu a končí předáním řešení Objednateli. Do lhůt pro odstranění incidentu se započítává pouze čas v běžné pracovní době. Uvedené lhůty jsou vztažené podle dostupnosti služby – servisní doby. Uvedeným lhůtám pro odstranění incidentů nepodléhá realizace dotazů, změnových požadavků a legislativních updatů. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Po dohodě s Objednatelem zahájí Poskytovatel opětovně práci na řešení incidentu. Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje incidentu a o nezbytnou součinnost na řešení incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb.

	Objednatel je oprávněn dořešení incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený. Pro hlášení incidentů bude Poskytovatelem provozován HelpDesk, kam bude Objednatel incidenty zadávat. Na tento HelpDesk budou mít pověřené osoby Objednatele zajištěn přístup. Objednatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít službu telefonické Hot-line, která bude k dispozici v běžnou pracovní dobu, a následně zadat na HelpDesk. Součástí nahlášení incidentu musí být: - navrhovaná kategorizace a závažnost, - popis Incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat, - jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh, - jméno kontaktní osoby Objednatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa. Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Poskytovatelem požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována. Termín pro odstranění problému v produkčním prostředí je závislý na interním otestování Objednatele v testovacím prostředí, případně na odstávce produkčního prostředí a na souhlasu Objednatele s instalací – proto termín odstranění problému se prodlužuje o tuto nezbytnou součinnost Objednatele. Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení incidentu s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení incidentu s prioritou Havárie. Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytla, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady.
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	Není relevantní
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

HelpDesk Poskytovatele eviduje následující stupně závažnosti incidentu/servisního požadavku:

Číslo	Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
1	**A**	24x7	24 hodin nebo NBD – co nastane dříve.	2 kalendářní dny
2	**B**	8x5	Následující pracovní den	4 pracovní dny
3	**C**	8x5	2 pracovní dny	Po dohodě
4	**REQ**	8x5	bez SLA	bez SLA

Za dílčí vyřešení závady se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti závady na menší. Takto vzniklá méně závažná závada má dobu vzniku shodnou se vznikem původní závady.

Katalogový list služby č. 6 – Poradenská podpora	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby, operační systém, databáze
Název Služby	Poradenská podpora
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Poradenská podpora
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poradenská podpora zahrnuje: • poradenské služby k předmětu Podpory • poradenské služby pro řešení vzniklých incidentů Tuto službu je možné poskytovat především přes Helpdesk poskytovatele, případně telefonicky nebo mailem. Pro dokumentaci poskytování této služby je vhodné zajistit záznam v Helpdesku Poskytovatele.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	1 hodina měsíčně
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	HelpDesk Poskytovatele

Katalogový list služby č. 7 - Vedení projektu	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název Služby	Vedení projektu
Služba v rámci paušálu	ANO
Název činnosti	Vedení projektu
Definice činnosti	
Popis činnosti	Řízení jednotlivých druhů služeb Činnosti související s koordinací prací Možnost zpracování přehledu čerpání základních služeb a služeb rozšířené podpory – přehled tiketů.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Není relevantní
Měřící bod	HelpDesk Poskytovatele
Objem poskytované služby	Není relevantní
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Viz katalogový list HelpDesk

Příloha č. 3

Doplňkové služby - rozvoj aplikačního software

Rozvoj aplikačního software	
Identifikace (ID)	IS ISAC - podporované moduly / služby
Název služby	Rozvoj aplikačního software
Služba v rámci paušálu	NE
Název činnosti	Rozvoj aplikačního software
Definice činnosti	
Popis činnosti	Rozvoj aplikačního software podle navrženého zadání v nabídce.
Popis požadované součinnosti ze strany Objednatele	Vzdálené připojení Poskytovatele
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Testování při předání - oprávněná připomínka (chyby, nedostatek) v souladu s návrhem řešení v nabídce.
Měřící bod	Není relevantní
Objem poskytované služby	Podle návrhu řešení – v nabídce.
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Souhlas s rozvojem aplikačního software v HelpDesku Poskytovatele/Předávací protokol

Příloha č. 4

Cena Služeb

Cena Služeb dle Přílohy č. 2

Podpora produktu	Cena za 1 rok bez DPH
1x SW Komunikační uzel ISAC	100 968,- Kč

Podpora produktu	Cena za 1 kvartál bez DPH
1x SW Komunikační uzel ISAC	25 242,- Kč

Cena doplňkových Služeb

Specifikace Doplňkových služeb	Cena za 1 hodinu bez DPH
Rozvoj aplikačního software	2 090,- Kč

Příloha č. 5

Oprávněné osoby

Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace
[redacted]	smluvní záležitosti	[redacted]
	technické záležitosti	
	technické záležitosti	

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace
[redacted]	Ředitelka sekce HEA – podpis smlouvy	[redacted]
	Manažer pro klíčové zákazníky HEA – obchodní záležitosti	
	Projektový manažer – vedení projektu	
	Business konzultant – konzultace	

Příloha č. 6

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „**Zmocnitel**")

tímto uděluje plnou moc

Ing. Mgr. Janě Podpěrové, dat. nar. 13. října 1977, trvale bytem Albrechtice v Jizerských horách 377, 468 43 Albrechtice v Jizerských horách (dále jen „**Zmocněnec**"),

aby za Zmocnitele činila veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 21. 11./2023

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Ing. Mgr. Jana Podpěrová

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21084/ 23 /2023/
Mgr. [illegible], advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. [illegible]

Prohlašuji, že

Jméno: Mgr. Dan Rosendorf Datum narození: 23. 11. 1980

Bydliště: Praha 7, Nad Hradem 390/22 nar. v: Praze

jehož totožnost byla prokázána z: OP č. 215563010

[illegible] přede mnou vlastnoručně podepsal/a

V Praze, dne 21. 11. 2023

Mgr. [illegible]
advokát
ev.č. ČAK [illegible]
Kostelní 875/6, 170 00 Praha 7

Příloha č. 7

Relevantní ujednání v oblasti kybernetické bezpečnosti

Smluvní strany se v souladu s ustanoveními vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), která ve své příloze č. 7 vyjmenovává povinnou součást smluv povinných subjektů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) s významnými dodavateli, dohodly na následujících relevantních ujednání v oblasti kybernetické bezpečnosti souvisejících s předmětem plnění, pokud ve smlouvě není stanoveno jinak.

a) ustanovení o bezpečnosti informací (z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity)

Poskytovatel při plnění smluvního vztahu bude nakládat s informacemi o bezpečnostních a provozních událostech důležitých aktiv informačních a komunikačních systémů objednatele. Bezpečnost informací z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity bude zajištěna bezpečnostními opatřeními na straně poskytovatele.

b) ustanovení o oprávnění užívat data

Poskytovatel zpracovává data objednatele a vytváří data ze svých činností a plnění za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy. Všechna data jsou vlastnictvím objednatele. V průběhu plnění smluvního vztahu Poskytovatel zajišťuje řízený přístup objednatele k výstupům z poskytovaných Služeb. Data jsou předávána objednateli až do ukončení spolupráce dle Smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu budou data v držení poskytovatele zlikvidována, včetně všech provozních údajů, a to dle pokynů objednatele a v souladu s platnou právní úpravou, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění. Objednatel má právo provést kontrolu likvidace dat.

c) ustanovení o autorství programového kódu, popřípadě o programových licencích

Součástí plnění smluvního vztahu je poskytnutí potřebných programových licencí poskytovatelem objednateli po dobu trvání smluvního vztahu.

d) ustanovení o kontrole a auditu poskytovatele (pravidla zákaznického auditu)

Smluvní strany se dohodly na následujících pravidlech pro provádění zákaznického auditu:

- Obsahem zákaznického auditu je kontrola úrovně poskytování Služeb, včetně blízce souvisejících oblastí.
- Četnost zákaznického auditu je jednou do roka v termínu, který bude vždy s předstihem dvou měsíců dopředu smluvními stranami dohodnut.
- Způsob, podmínky a přítomnost některých osob bude navržena Auditorem kybernetické bezpečnosti objednatele.
- Objednatel se zavazuje, že zákaznický audit neohrozí chod procesů Poskytovatele. Požadovaná součinnost ze strany Poskytovatele bude činit ročně v součtu maximálně 1 člověkoden.

e) ustanovení upravující řetězení dodavatelů, přičemž musí být zajištěno, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi objednatelem a poskytovatelem, a nebudou v rozporu s požadavky objednatele na poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že ustanovení Smlouvy, zabezpečující kybernetickou a informační bezpečnost, včetně povinnosti mlčenlivosti, promítne závazky vůči subdodavatelům minimálně ve stejném rozsahu i na své subdodavatele. Poskytovatel je garantem, že subdodavatel je povinen dodržovat stejná smluvní ujednání, jaká má sjednána objednatel s poskytovatelem, je-li to odůvodněno povahou plnění subdodavatele a nese plnou odpovědnost za nesplnění garantované povinnosti.

f) ustanovení o povinnosti poskytovatele dodržovat bezpečnostní politiky objednatele nebo ustanovení o odsouhlasení bezpečnostních politik poskytovatele objednatelem

Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s relevantními bezpečnostními politikami, nebo jejich částmi včetně dotčené bezpečnostní dokumentace a Poskytovatel ji bude dodržovat.

g) ustanovení o povinnosti poskytovatele informovat objednatele o:

1. **kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy**
   V případě bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním Smlouvy u poskytovatele, bude poskytovatel objednatele v nejkratším možném čase informován.
   V případě bezpečnostní události, která by mohla mít dopad na systémy Objednatele, je povinen Poskytovatel informovat Objednatele ihned. Kontaktní osobou pro tento případ je Přemysl Vřeský, manažer kybernetické bezpečnosti vresky@nemuh.cz, +420 739 534 097.
2. **způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy**
   Poskytovatel se zavazuje, že objednateli podá informaci o tom, jakým způsobem řídí rizika a o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním Smlouvy.
3. **významné změně ovládání tohoto poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto poskytovatelem k plnění podle Smlouvy se správcem**
   Poskytovatel je povinný informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení.

h) specifikace podmínek z pohledu bezpečnosti při ukončení Smlouvy

Ujednání smlouvy zaručuje výpovědní dobou dostatečný časový prostor pro realizaci přechodného období při ukončení spolupráce.

i) specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností v souvislosti s poskytovateli (například zahrnutí poskytovatelů do havarijních plánů, úkoly poskytovatelů při aktivaci řízení kontinuity činností)

Poskytovatel souhlasí se zapojením do řízení kontinuity činností a přijímá povinnosti, které má za úhradu v takovém případě nad rámec běžných povinností vyplývajících z plnění smluvního vztahu. Souvisí s tím i případná úprava změny režimu fungování poskytovatele vůči objednateli, například o zahrnutí (a jeho způsob) poskytovatele do plánů kontinuity či do havarijních plánů objednatele.

j) specifikace podmínek pro formát předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání správcem

Povinností poskytovatele je předávat objednateli záznamy událostí zaznamenaných v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel tak bude činit způsobem uvedeným ve smlouvě.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že formát předávaných dat a provozních údajů přizpůsobí tak, aby byl pro objednatele použitelný.

k) pravidla pro likvidaci dat

Poskytovatel se zavazuje zavést bezpečný postup a způsob likvidace dat a provozních údajů objednatele. Způsob likvidace dat musí vycházet z citlivosti a důležitosti likvidovaných dat a byt v souladu s Přílohou číslo 4, vyhlášky č. 82/2018 Sb.

l) ustanovení o právu jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle Smlouvy

Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k významné změně kontroly nad poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení.

Příloha č. 8

Bezpečnostní opatření

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

§ 17 Fyzická bezpečnost

Základem této oblasti, je prosazení ochrany fyzického přístupu k aktivům a bránění ve ztrátě či jiným formám poškození.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Předchází poškození, krádeži nebo zneužití o aktiv nebo přerušení poskytování služeb ISZS.
b) Stanoví fyzický bezpečnostní perimetr ohraničující oblast, ve které jsou uchovávány a zpracovávány informace a umístěna technická aktiva ISZS.
c) U fyzického bezpečnostního perimetru přijme nezbytná opatření a uplatňuje prostředky fyzické bezpečnosti,
    - k zamezení neoprávněnému vstupu
    - k zamezení poškození a neoprávněným zásahům a
    - pro zajištění ochrany na úrovni objektů a v rámci objektů.
d) Ochrana na úrovni objektů a ochrana v rámci objektů:
    - mechanické zábranné prostředky,
    - zařízení elektrické zabezpečovací signalizace,
    - prostředky omezující působení požárů,
    - prostředky omezující působení projevů živelních událostí,
    - systémy pro kontrolu vstupu,
    - kamerové systémy,
    - zařízení pro zajištění ochrany před selháním dodávky elektrického napájení,
    - zařízení pro zajištění optimálních provozních podmínek.

§ 18 Bezpečnost komunikačních sítí

Pro zajištění nezbytné integrity komunikačních sítí jsou definovány požadavky na potřebné technické prostředky.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Zajistí segmentaci komunikační sítě.
b) Zajistí řízení komunikace v rámci komunikační sítě a perimetru komunikační sítě
c) Aktivně blokuje nežádoucí komunikaci.
d) Pomocí kryptografie zajistí důvěrnost a integritu dat při vzdáleném přístupu, vzdálené správě nebo při přístupu do komunikační sítě pomocí bezdrátových technologií

e) Pro zajištění segmentace sítě a pro řízení komunikace mezi jejími segmenty využívá nástroj, který zajistí ochranu integrity komunikační sítě.
f) Segmentace zejména použitím DMZ jako speciálního typu sítě používaného ke zvýšení bezpečnosti aplikací dostupných z vnější sítě a k zamezení přímé komunikace vnitřní sítě s vnější sítí,
   - vhodně navržená topologie sítě (adresace, VLAN),
   - routery, firewally, ap.
g) Řízení komunikace:
   - firewall, Intrusion Prevention System (IPS).
h) Kryptografické prostředky pro vzdálený přístup, vzdálenou správu nebo pro přístup pomocí bezdrátových technologií
   - VPN, Autentizace a šifrování pomocí certifikátu (S/MIME, PGP).
   - šifrování síťové komunikace.

§ 19 Správa a ověřování identit

Tyto nástroje jsou nezbytné pro spolehlivé ověření identity všech uživatelů.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 19 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Nástroj pro správu a ověření identity uživatelů, administrátorů a aplikací zajišťuje:
   - ověření identity před zahájením aktivit v informačním a komunikačním systému,
   - řízení počtu možných neúspěšných pokusů o přihlášení,
   - odolnost uložených nebo přenášených autentizačních údajů proti neoprávněnému odcizení a zneužití,
   - ukládání autentizačních údajů ve formě odolné proti offline útokům,
   - opětovné ověření identity po určené době nečinnosti,
   - dodržení důvěrnosti autentizačních údajů při obnově přístupu a
   - centralizovanou správu identit.
b) Obecně nástroje pro Identity Management (IdM).
c) Autentizace Kerberos, Radius, LDAP, AD.
d) Přístup vyhlášky k ověřování identity:
   - 2FA
   - Kryptografické klíče
   - Identifikátor účtu a heslo
e) Pravidla při autentizaci pomocí identifikátu a hesla:
   - délky hesla alespoň:
     - 12 znaků u uživatelů a
     - 17 znaků u administrátorů a aplikací
   - umožňující zadat heslo o délce alespoň 64 znaků,
   - neomezující použití malých a velkých písmen, číslic a speciálních znaků,
   - umožňující uživatelům změnu hesla, přičemž období mezi dvěma změnami hesla nesmí být kratší než 30 minut
   - neumožňující uživatelům a administrátorům,
     - zvolit si nejčastěji používaná hesla,

    - tvořit hesla na základě mnohonásobně opakujících se znaků, přihlašovacího jména, e mailu, názvu systému nebo obdobným způsobem a
    - opětovné použití dříve používaných hesel s pamětí alespoň 12 předchozích hesel,
  - pro povinnou změnu hesla v intervalu maximálně po 18 měsících, přičemž toto pravidlo se nevztahuje na účty sloužící k obnově systému v případě havárie

f) V případě používání autentizace pouze účtem a heslem dále:
  - vynutí bezodkladnou změnu výchozího hesla po jeho prvním použití,
  - vynutí bezodkladné zneplatnění, bezodkladně zneplatní hesla heslo sloužícího k obnovení přístupu po jeho
  - prvním použití nebo uplynutím nejvýše 60 minut od jeho vytvoření a
  - povinně zahrne pravidla tvorby bezpečných hesel do plánu rozvoje bezpečnostního povědomí.

§ 20 Řízení přístupových oprávnění

Pro prosazování přístupových opatření jsou vymezeny minimální požadavky tak, aby tyto nástroje zajistily alespoň prosazení přístupových práv pro čtení, zápis a řízení přístupových práv.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 20 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Centralizovaný nástroj pro řízení přístupových oprávnění, kterým zajistí řízení oprávnění:
  - pro přístup k jednotlivým aktivům ISZS a
  - pro čtení dat, zápis dat a změnu oprávnění.
b) Definice práv na úrovni aplikací, operačních systémů a filesystémů (ACL access control list).
c) Centralizovaná správa přístupových oprávnění napojená na AAA (Authentication, Authorization, Accounting) server.
d) Obecněji lze tyto systémy nazvat IdM.
e) Data Leak Prevention (DLP).

§ 21 Ochrana před škodlivým kódem

Nástroje pro antivirovou ochranu jsou základem bezpečnosti a tyto prostředky jsou pro IS vyžadovány, a to na rozhraní, u serverů i pracovních stanic včetně pravidelné aktualizace signatur.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 21 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) S ohledem na důležitost aktiv zajišťuje použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu:
  - koncových stanic,
  - mobilních zařízení,
  - serverů,
  - datových úložišť a výměnných datových nosičů,
  - komunikační sítě a prvků komunikační sítě a
  - obdobných zařízení,
b) Monitoruje a řídí používání výměnných zařízení a datových nosičů.
c) Řídí automatické spouštění obsahu výměnných zařízení a datových nosičů.

d) Řídí oprávnění ke spouštění kódu.
e) Provádí pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.
f) Požadavky se týkají ISZS postupuje a zavádí požadavky přiměřeně.
g) Antivir, HIPS/HIDS (Host based Intrusion Protection/Detection Systém).
h) AntiSpyware.
i) Antispam.
j) SELinux, Applocker.

§ 22 Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů

Tyto nástroje jsou nezbytné pro zaznamenávání událostí, které se v informačních systémech udály. V tomto směru je nezbytné využít standardní prostředky existujících technologií a v rámci vyhlášky o kybernetické bezpečnosti je vyžadována minimální úroveň pořizovaných záznamů, a to jak z pohledu, které události je nutné zaznamenat, tak i s ohledem na to, jaké podrobnosti musí být zaznamenány. Součástí je také požadavek na zajištění synchronizace času.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 22 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Bezpečnostní a potřebné provozní události důležitých aktiv.
b) Aktualizuje rozsah aktiv.
c) Co je nutné zaznamenávat,
    - datum a čas včetně specifikace časového pásma,
    - typ činnosti,
    - identifikaci technického aktiva, které činnost zaznamenalo,
    - jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena,
    - jednoznačnou síťovou identifikaci zařízení původce a
    - úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti,
d) Typ činnosti,
    - přihlašování a odhlašování ke všem účtům, a to včetně neúspěšných pokusů,
    - činností provedených administrátory,
    - úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy,
    - neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění,
    - činností uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému,
    - zahájení a ukončení činností technických aktiv,
    - kritických i chybových hlášení technických aktiv a
    - přístupů k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí.
e) ISZS uchovává tyto záznamy 18 měsíců.
f) VIS uchovává tyto záznamy 12 měsíců.
g) Ochranu informací získaných podle písmen před neoprávněným čtením a jakoukoli změnou.
h) Sběr a ochrana informací:
    - Journald, Syslog, EventLog, Centralizovaný log server, Centrální bod administrace.
i) Uchování logů:
    - zálohování logů, offsite replikace.

j) Synchronizace:
   - jednotný NTP sever, atomové hodiny.

§ 23 Detekce kybernetických bezpečnostních událostí

Tento typ nástrojů je schopen detekovat známé typy bezpečnostních útoků a tyto útoky buď detekovat, nebo jim účinně čelit.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 23 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Povinná osoba v rámci komunikační sítě, jejíž součástí je informační a komunikační systém, používá nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí, který zajistí,
   - ověření a kontrolu přenášených dat v rámci komunikační sítě a mezi komunikačními sítěmi,
   - ověření a kontrolu přenášených dat na perimetru komunikační sítě a
   - blokování nežádoucí komunikace
b) KII a PZS zajistí detekci kybernetických bezpečnostních událostí přiměřeně s ohledem na důležitost aktiv v rámci,
   - koncových stanic,
   - mobilních zařízení,
   - serverů,
   - datových úložišť a výměnných datových nosičů,
   - síťových aktivních prvků a
   - obdobných aktiv.
c) Segmentace a detekce,
   - IPS,
   - Firewall (včetně antiviru),
   - IDS a Sonda (Flow) neumí komunikaci aktivně blokovat,
   - analýza logů pomocí specializovaných nástrojů (SIEM/ Logwatch)

§ 24 Sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí

Tyto nástroje dovolují provádět konsolidovaný sběr a efektivní vyhodnocení všech kybernetických bezpečnostních událostí. Z hlediska nasazení je podstatná skutečnost, že tyto nástroje umožňují centralizované vyhodnocení všech zdrojů a podnětů okolo bezpečnosti. Tato forma dovoluje definovat komplexní pravidla, která jsou vysoce odolná vůči falešným hlášením.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 24 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Pro KII a PZS používá nástroj pro sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí, který umožní,
   - sběr a vyhodnocování událostí zaznamenaných podle § 22 a 23,
   - vyhledávání a seskupování souvisejících záznamů,
   - poskytování informací pro určené bezpečnostní role o detekovaných kybernetických bezpečnostních událostech,

- vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí s cílem identifikace kybernetických bezpečnostních
- incidentů, včetně včasného varování určených bezpečnostních rolí,
- omezení případů nesprávného vyhodnocení událostí pravidelnou aktualizací nastavení pravidel pro,
  - vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a
  - včasné varování a
- využívání informací získaných nástrojem pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí pro optimální nastavení bezpečnostních opatření informačního a komunikačního systému.

b) SIEM (Security Information and Event Management).
   - Zaměstnanci, kteří budou s nástrojem aktivně pracovat.

§ 25 Aplikační bezpečnost

Vyhláška o kybernetické bezpečnosti zohledňuje soudobé přístupy a definuje minimální požadavky na zajištění bezpečnosti aplikací. Vhodným východiskem této oblasti jsou přístupy sdružení OWASP (Open Web Application Security Project). Pro tuto oblast vyhláška o kybernetické bezpečnosti požaduje ošetření zranitelností u aplikací, které jsou dostupné z veřejných sítí, před jejich nasazení.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 25 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Provádí penetrační testy informačního a komunikačního systému se zaměřením na důležitá aktiva, a to
   - před jejich uvedením do provozu a
   - v souvislosti s významnou změnou podle § 11 odst. 3
b) Dále v rámci aplikační bezpečnosti zajistí trvalou ochranu aplikací, informací a transakcí před
   - neoprávněnou činností a
   - popřením provedených činností.
c) Aplikační testy,
d) Penetrační testy
   - pro povinné osoby od NÚKIB zdarma,
e) Webový aplikační firewall (WAF),
f) skenery zranitelností (Open VAS).

§ 26 Kryptografické prostředky

Efektivní použití kryptografických nástrojů je podmíněno volbou efektivních kryptografických algoritmů a zajištění potřebné kvality a nezbytné ochrany šifrovacích klíčů.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 26 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Pro ochranu aktiv informačního a komunikačního systému,
   - používá aktuálně odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče,
   - používá systém správy klíčů a certifikátů, který

    - zajistí generování, distribuci, ukládání, změny, omezení platnosti, zneplatnění certifikátů a likvidaci klíčů,
    - umožní kontrolu a audit,
  - prosazuje bezpečné nakládání s kryptografickými prostředky a
  - zohledňuje doporučení v oblasti kryptografických prostředků vydaná Úřadem, zveřejněná na jeho internetových stránkách.
b) Ochrana dat pro přenos:
  - šifrování paměťových medií.
c) Ochrana důvěrnosti a integrity
  - šifrování a podepisování dat (PGP, S/MIME)
d) Systém správy klíčů
  - Public Key Infrastructure (PKI)

§ 27 Zajišťování úrovně dostupnosti informací

Samostatnou oblastí jsou nástroje pro zajištění kontinuity a prohloubení robustnosti. Pro IS je vyžadováno zajištění potřebné úrovně dostupnosti, bez konkrétnější specifikace zajištění těchto požadavků, řešení je ponecháno zcela v kompetenci povinných osob a orgánů.

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

a) Zavede opatření pro zajišťování úrovně dostupnosti, kterými zajistí,
  - dostupnost informačního a komunikačního systému pro splnění cílů podle § 15 (BCM),
  - odolnost informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům, které by mohly snížit jeho dostupnost,
  - dostupnost důležitých technických aktiv informačního a komunikačního systému a
  - redundanci aktiv nezbytných pro zajištění dostupnosti informačního a komunikačního systému.
b) Zajišťování úrovně dostupnosti informací
c) Zajištění úrovně dostupnosti a odolnosti vůči KBI:
  - High Availability clustery,
  - HA Proxy,
  - robustní návrh sítě, antiDDOS
d) Disaster Recovery plány (pravidelně testované), více lokalit.
e) Clustering
  - klastr je skupina současně běžících serverů, která se navenek jeví, jako by se jednalo o je den stroj
    - škálovatelnost (scalability)
    - Vysoká dostupnost (high availability)
    - Rozložení zátěže (load balancing)
    - Replikace dat.
f) Cold standby (hodiny), warm standby (minuty), hot standby (sekundy), active active (ihned)