



SMLOUVA O DÍLO - DODÁVKA SYSTÉMU ISAC

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Smluvní strany

Objednatel:

Obchodní firma	Uherskohradištská nemocnice a.s.
Se sídlem	J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4420
IČ	27660915
DIČ	CZ27660915
Bankovní spojení	

(dále „Objednatel“)

Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Bankovní spojení	

(dále „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „Smluvní strany“)

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž Zhotovitel provede pro Objednatele instalaci komunikačního uzlu ISAC CN včetně poskytnutí příslušné licence a zajištění souvisejících služeb, bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a za takto provedené Dílo uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou níže v této Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a závazek Objednatele řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

3. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo do 8 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním. V případě, že prodlení je způsobeno:
- a) okolností vylučující odpovědnost, nebo
 - b) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré prokázané vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení závadějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění Díla.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je Uherskohradištská nemocnice a.s., J. E. Purkyně 365, 686 68 Uherské Hradiště (dále jen „**Místo plnění**“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem.

5. CENA DÍLA

- 5.1 Cena Díla činí celkem 495.000,- Kč bez DPH (dále „**Cena**“) s tím, že její podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni provedení Díla.

- 5.3 Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.
- 5.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na provádění Díla až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně případné uplatněné smluvní pokuty za prodlení s úhradou faktur připsána na účet Zhotovitele. O tuto dobu budou prodlouženy termíny uvedené v Harmonogramu. V případě, že prodlení je delší než třicet (30) dní, Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na Místo plnění, demontáž a odvoz nainstalovaného zařízení či jiných součástí Díla. Náklady takto vynaložené Zhotovitelem nese Objednatel s tím, že Zhotovitel je oprávněn prefakturovat je Objednateli se splatností 15 dní od doručení takového vyúčtování.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „**Faktura**“). Cena je splatná na základě Faktury Zhotovitele. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 6.2 Právo na vyúčtování a úhradu Ceny vzniká dnem provedení celého Díla Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den provedení Díla..
- 6.3 Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne vystavení Faktury Zhotovitelem. Prodávající je povinen zaslat elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: financi@nemuh.cz. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 6.4 Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v bodě 6.1, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost vyžadovanou Zhotovitelem, a to minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
- a) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo samostatně, podle vlastního rozvrhu, s vlastními prostředky, na vlastní riziko, nepodléháje ani soustavnému dozoru ani řízení Objednatele.
 - b) Provést Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
 - c) Provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatel.
 - d) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této smlouvy.

- e) Bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla i jeho části.
- 7.3 Závazek Zhotovitele provést Dílo nebo jeho část je splněn okamžikem jeho dokončení a předání Objednateli, přičemž Zhotovitel umožní Objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí Díla resp. jeho části jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí Díla.
- 7.4 Předmět Díla resp. jeho části bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Díla resp. jeho části v souladu s Harmonogramem.
- 7.5 Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla/části Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy Zhotovitele.
- 7.6 Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a předanou dokumentací nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v předávacím protokolu a dohodnout se Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.
- 7.7 V případě výskytu podstatných vad Díla, které brání užití Díla Objednatelem v souladu se specifikací Díla a dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo nebo jeho část převzít. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
- 7.8 V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Díla nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.
- 7.9 Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 8.1 Vlastnické právo k Dílu nebo jeho části přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny, resp. její části.
- 8.2 Nebezpečí škody na Díle nebo jeho části přechází na Objednatele dnem dodání Díla nebo jeho části na Místo plnění.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že provedení Díla bude ke dni předání splňovat základní funkční specifikaci stanovenou Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 9.2 Podmínky oznamování vad, jejich řešení a úroveň služeb (SLA) budou stanoveny v servisní smlouvě.
- 9.3 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele nebo zásahem Objednatele či třetí osoby na straně Objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu Zhotovitele, je-li SW součástí dodávky Díla nebo
- c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
- 10.2 Objednatel nabude ke dni předání Díla nebo jeho části oprávnění k výkonu práva užití autorská díla, která Zhotovitel v rámci plnění Díla vytvořil, a to za podmínek uvedených v Příloze č. 4. Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování. Strany se dohodly na rozvazující podmínce pro případ, že Cena Díla nebyla uhrazena v souladu se Smlouvou, kdy v takovémto případě poskytnutá licence zaniká.
- 10.3 Zhotovitel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, osobní údaje a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 11.4 Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 11.5 Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace Díla dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem. V případě, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) od data jeho účinnosti, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 100.000 Kč.
- 12.2 V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn nebo předá věc k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu po předání věci Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu, předané věci či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 12.3 Aniž by byl dotčen odst. 1 výše, Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
- 12.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

13. SMLUVNÍ SANKCE

- 13.1 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Zhotovitel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení úroků z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s předáním Díla dle této Smlouvy, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení do výše 10% z Ceny bez DPH.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 14.2 Smlouvu lze předčasně ukončit:
- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - prodlení s předáním Díla po dobu delší než šedesát (60) dní,
 - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dní,
 - opakované nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy,
 - porušením licenčních podmínek nebo práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo třetích stran Objednatelem.
 - trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově písemném upozornění.
 - c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 14.3 Pokud Smluvní strana bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.

- 14.4 Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 14.5 Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Zhotovitel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 14.6 Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

15. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1 Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 15.2 Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se mezi smluvními stranami neuplatní.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 16.2 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 16.3 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 16.5 Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění informací týkajících se této Smlouvy a plnění poskytnutých na jejím základě v rozsahu, v jakém jej bude Objednatel považovat za nezbytné či vhodné pro splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů a pro marketingové účely Zhotovitele, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zákona o zadávání veřejných zakázek. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.
- 16.6 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 16.7 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

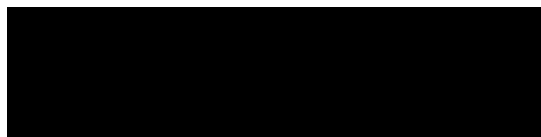
- 16.8 Objednatel informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Dodávané systémy, služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost. Zhotovitel se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 6 Pravidla pro dodavatele.
- 16.9 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 – Cena Díla
 - Příloha č. 3 – Součinnost Objednatele
 - Příloha č. 4 – Licenční podmínky
 - Příloha č. 5 – Plná moc ICZ a.s.
 - Příloha č. 6 – Pravidla pro dodavatele
- 16.10 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 16.11 Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 16.12 Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dní doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V Uherském Hradišti dne _____

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

V Praze dne _____

ICZ a.s.



Jméno: MUDr. Petr Sládek

Funkce: předseda představenstva

Jméno: Mgr. Ing. Jana Podpěrová

Funkce: na základě plné moci

PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE DÍLA

Komunikační uzel ISAC CN bude instalován ve virtualizovaném prostředí lokální datové sítě Objednatele, které pak reprezentuje vůči komunikačnímu centru a zajišťuje veškerou komunikaci s centrem i komunikačními uzly ostatních poskytovatelů zdravotních služeb (dále také „zdravotnické zařízení“ nebo zkráceně „ZZ“).

I. Komunikační uzel ISAC CN

Komunikační uzel ISAC je tvořen kombinací software prostředků ve formě obrazu pro virtualizované prostředí operačního systému. Podporované virtualizační platformy jsou VMware a VirtualBox. Komunikační uzel je instalován ve virtualizovaném prostředí lokální datové sítě zdravotnického zařízení, které pak reprezentuje vůči komunikačnímu centru a zajišťuje veškerou komunikaci s centrem i komunikačními uzly ostatních zdravotnických zařízení. Komunikační uzel na jednu stranu navazuje důvěryhodné a zabezpečené spojení s Centrem, přesněji řečeno s Centrem výměny zpráv. Na druhou stranu pak komunikuje s produkčním informačním systémem v daném zdravotnickém zařízení.

Uzel navazuje TCP spojení s Centrem výměny zpráv. Toto spojení je zabezpečeno proti odposlechnutí a zneužití dat SSL/TLS protokolem s využitím serverového certifikátu pro Centrum výměny zpráv.

Při přihlášení komunikačního uzlu k centru výměny zpráv je provedena autentizace uzlu pomocí přiděleného uživatelského jména a hesla. Současně jsou nastavena autorizační oprávnění pro daný komunikační uzel.

Aplikační software komunikačního uzlu poskytuje webové uživatelské rozhraní, které je přístupné uživatelům zdravotnického zařízení, kde je uzel instalován.

Webové uživatelské rozhraní je vytvořeno na základě HTML 5 a JavaScript a vychází ze zásad pro návrh responsive design.

Struktura zobrazovaných stránek se dynamicky přizpůsobuje svou strukturou a fontem zobrazení typu zařízení, na kterém se zobrazuje. To umožňuje s komfortem používat stejné webové rozhraní jak na pracovní stanici s vysokým rozlišením, tak také na mobilních zařízeních typu tablet a chytrý telefon.

Stránky jsou upraveny tak, že je možné je ovládat jak za pomoci klávesnice a polohovacího zařízení (myš), tak také dotykově. Jsou podporována zařízení, jejichž velikost je 7“ a více.

Komunikační uzel zahrnuje také integrační rozhraní ve formě WS služeb (služby typu REST), které umožňuje všechny jeho funkce vyvolávat z dalších informačních systémů. Toto integrační rozhraní je využíváno především při napojení na adaptér klinického IS nebo systém mobilního zadávání dat ZZS, nicméně může být využito i pro další integrační účely. Každý zapojený systém podléhá stejné autentizační a autorizační proceduře jako v případě přístupu jednotlivých uživatelů.

II. Služby ISAC CN

Nabízené řešení zahrnuje tyto služby ISAC CN pro komunikaci se ZZS:

- Emergency Card – poskytování emergency/životních údajů pacienta pro ZZS, ZZ (dle definice projektu eMeDocS – www.emedocs.cz)
 - Příjem žádosti o zpřístupnění emergency/životních údajů pacienta
 - Odeslání odpovědi na žádost pro zpřístupnění emergency/životních údajů pacienta
 - Žádost o EC a náhled na EC
- Výjezdová zpráva – příjem elektronické výjezdové zprávy ZZS (ve formátu DASTA v bloku ptext)
- Náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy při výjezdu ZZS (poskytnutí pro ZZS)
 - Příjem žádosti o náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy při výjezdu ZZS
 - Odeslání odpovědi na žádost o náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy při výjezdu ZZS (vyhledání a poskytnutí vyžádané ambulantní a propouštěcí zprávy)

Nabízené řešení zahrnuje tyto služby ISAC CN pro komunikaci s nemocnicemi zapojenými v projektu eMeDocS:

- Emergency Card – poskytování emergency/životních údajů pacienta (dle definice projektu eMeDocS – www.emedocs.cz)
 - Příjem žádosti o zpřístupnění emergency/životních údajů pacienta
 - Odeslání odpovědi na žádost pro zpřístupnění emergency/životních údajů pacienta
 - Vytvoření žádosti na zpřístupnění emergency/životních údajů pacienta
 - Vytvoření žádosti na zpřístupnění náhledu na vybranou propouštěcí nebo ambulantní zprávu (viz projekt eMeDocS)
- Náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy pro jiná ZZ (poskytnutí pro ZZ)
 - Příjem žádosti o náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy z jiných ZZ (v rámci projektu eMeDocS)
 - Odeslání odpovědi na žádost o náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy do jiných ZZ (v rámci projektu eMeDocS)
 - Vytvoření žádosti na zpřístupnění náhledu na vybranou propouštěcí nebo ambulantní zprávu (viz projekt eMeDocS)
 - Vytvoření žádosti na zpřístupnění náhledu na vybranou propouštěcí nebo ambulantní zprávu (viz projekt eMeDocS)
- Předávání ambulantních a hospitalizačních zpráv (odesílání/přijímání mezi ZZ v eMeDocS – „z vůle“ odesílajícího)

U všech uvedených služeb je možno ze strany nemocnice nastavit poskytování/neposkytování služby, včetně určení ZZ, se kterými daná služba bude/nebude probíhat.

Konektor pro integraci ISAC do nově implementovaného NIS Stapro FONS Enterprise, je součástí dodávky NIS, jak je popsáno v ZD a Technické specifikaci NIS v projektu „*Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb v nemocnicích Zlínského kraje, pacienty a informačními systémy spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth - NIS a IP*“ a není součástí této nabídky.

PŘÍLOHA Č. 2
CENA DÍLA

Popis	Cena bez DPH
Licence ISAC CN, pro rozsah výše uvedených služeb, komunikace s nemocnicemi a ZZS v projektu eMeDocS	495.000,00Kč

PŘÍLOHA Č. 3

SOUČINNOST OBJEDNATELE

Plnění termínů je závislé na poskytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele (včetně implementace příslušného konektoru NIS Stapro FONS Enterprise).

Objednatel zajistí hardwarové prostředí pro instalaci ISAC CN.

Objednatel si na vlastní náklady zajistí uzavření příslušné přístupové smlouvy s Krajem Vysočina a připraví tzv. Instalační list.

PŘÍLOHA Č. 4 LICENČNÍ PODMÍNKY

Tyto licenční podmínky podrobněji upravují práva a povinnosti Smluvních stran při poskytnutí licence k Software, jako nedílné součásti Smlouvy, uzavřené mezi Zhotovitelem (dále také jako „**Poskytovatel**“) a Objednatelem (dále také jako „**Nabyvatel**“).

(1) **Software.** Softwarem se rozumí softwarový produkt, definovaný ve Smlouvě, včetně databáze a související dokumentace, a to uživatelské, administrátorské, provozní a bezpečnostní (dále jen „**Software**“).

(2) **Poskytovatel je výhradním vykonavatelem majetkových práv k Software.** Nabyvatel nenabývá na základě této Smlouvy jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky.

(3) **Licence.** Licence je poskytována jako nevýhradní, časově neomezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Software v rámci interních potřeb Nabyvatele na území České republiky (nevýhradní licence) pro počet uživatelů, pro něž Nabyvatel licenci řádně nabyt. Nabyvatel je oprávněn užívat Software pro operace svého interního zpracování dat.

(4) **Zdrojový kód.** Součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Software a právo do Software zasahovat s tím, že jakékoliv úpravy Software požadované Nabyvatelem budou realizovány výlučně prostřednictvím Poskytovatele nebo subjektů k tomu oprávněných (výrobce Software a subjekty v rámci partnerské sítě výrobce Software).

(5) Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, Nabyvatel není oprávněn:

- a) užívat Software k obchodním účelům, s výjimkou užití pro svojí interní potřebu;
- b) realizovat přístup nebo používat jakoukoli část Software, k jejímuž použití nebyl výslovně oprávněn;
- c) vyvolat nebo umožnit dekompilaci, rozebrání, rozkrývání nebo reverse engineering Software nebo jeho částí, nad rámec povolený platnými právními předpisy za účelem interoperability Software;
- d) veřejně prozrazovat či veřejně publikovat výsledky srovnávání (benchmarkingu) výkonu Software (tak, jak je dodán či následně upraven);
- e) modifikovat, měnit a rozvíjet Software sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která není autorizována Poskytovatelem k takové činnosti;
- f) postoupit, předat nebo převést či oprávnit k užití Software nebo jeho části na třetí osobu, využívat Software ke školení třetích stran o obsahu a/nebo funkcionalitě Software, s výjimkou školení pro potřeby uživatelů na straně Nabyvatele, na něž se vztahuje tato licence;
- g) odstraňovat, nereprodukovat nebo pozměňovat značky a informace o patentech, autorských právech, obchodních známkách nebo jiných majetkových právech, které se objevují na Software, v Software, či v dokumentaci;
- h) přímo či nepřímo sublicencovat, znovu licencovat, distribuovat nebo pronajímat Software nebo jeho část pro použití třetí stranou, sdílení času, nebo jako středisko služeb.

(6) Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta Smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.

(7) **Audit licencí.** Nabyvatel je povinen umožnit Poskytovateli na vyžádání a po předchozím oznámení provést u Nabyvatele audit licencí – kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených těmito licenčními podmínkami. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím Software a licenčními podmínkami, vyúčtuje Poskytovatel Nabyvateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za Software užívaný Nabyvatelem nad rámec poskytnutých licencí. Nabyvatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu včetně nákladů na provedení auditu.

(8) **Úplata.** Úplata za poskytnutí licence k Software (licenční odměna) je stanovena Smlouvou.

(9) V případě, že kterákoli třetí osoba vznesе vůči Nabyvateli nárok z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví vztahující se k Software, nahradí Poskytovatel Nabyvateli škodu z titulu plnění takového nároku za podmínek, že:

- a) Nabyvatel bezodkladně písemně informuje Poskytovatele o takovém nároku, nejpozději do 5 dní poté, co se o takovém nároku dozví,
- b) poskytne Poskytovateli plnou kontrolu nad zvolenými prostředky k nápravě,
- c) a poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

(10) Pokud Poskytovatel dojde k závěru, že by Software mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby, je oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Software, nebo je Poskytovatel oprávněn ukončit oprávnění k užití Software, požadovat jeho vrácení a vrátit licenční poplatky, které Nabyvatel za Software zaplatil. Poskytovatel není povinen odškodnit Nabyvatele v případě, že Nabyvatel upravit, modifikoval nebo užíval Software mimo povolený rozsah dokumentace nebo Smlouvy, nebo v případě, že Nabyvatel užíval takovou verzi Software, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Software.

(11) Poskytovatel odpovídá za to, že Software implementovaný Poskytovatelem bude fungovat ke dni předání v souladu s poskytnutou programovou dokumentací a garancemi udělenými ve Smlouvě. Nabyvatel je povinen mít pro účely provozu Software a zachování jeho funkčnosti zajištěny služby maintenance k Software a podpory poskytované osobou autorizovanou Poskytovatelem k jejich poskytnutí.

(12) Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Poskytovatel není odpovědný za jakékoli škody ušlého zisku, škody nepřímé, následné, náhodné, ztráty příjmu, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat. Poskytovatel není odpovědný za žádné škody či újmy způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného software, hardware, a použití, popř. nepoužití Software.

(13) Tyto licenční podmínky se řídí ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Příloha č. 5
Plná moc ICZ a.s.

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Mgr. Janě Podpěrové, dat. nar. 13. října 1977, trvale bytem Albrechtice v Jizerských horách 377, 468 43 Albrechtice v Jizerských horách (dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitel činila veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,- Kč** (slovy třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitel jakýmkoli ručitelskými závazky.

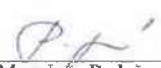
Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 24. 11. 2023


Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.


Ing. Mgr. Jana Podpěrová

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

hrozí trestnou činnost z podvržení podpisu (233/2023)
Mg. Tereza Kocová, advokátka se sídlem v Praze 5, Novotná 675/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném
Č. 2401 v advokátní kanceláři pod ex. z. 11882

Podpisuji, že

Jméno: Mgr. DAN ROSENDOFF Datum narození: 23. 11. 1980

Vydání: PRAHA 9, KRAJSTOVNÍ 398/22 PRAHA 5

pro/proti jaké osobě byla poskytnuta: P. P. E. 215563010

moji listinou v číselném označení: ? podle rukojeti státního pečatidla

V PRAHE dne 21. 11. 2023


Mgr. Tereza Kocová
advokátka
ex. z. Č. 2401
Kostelní 675/6, 170 00 Praha 7

Příloha č. 6

Pravidla pro dodavatele

Tento dokument stanovuje na základě § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb. (dále jen „**Vyhláška**“) závazná pravidla a bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací (dále také jen „**Pravidla**“), která se vztahují na dodavatele, kteří pro Uherskohradišťskou nemocnici a.s. (dále jen Společnost) (výhradně či jako součást předmětu plnění) dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Společnost přistupují do informačního systému Společnosti, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „**ISZS**“) v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Společnost zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje Společnosti.

Účelem těchto Pravidel je, aby Společnost dosáhla stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, Vyhlášky a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací.

Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a dodavatelem, ke které jsou tato Pravidla připojena, a to bez ohledu na to, zda v podobě přílohy takové smlouvy, nebo jako součást dodatku k takové smlouvě. Tato Pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouvou se rozumí smlouva včetně těchto Pravidel a v případě pochybností musí být ustanovení těchto Pravidel vykládána v souladu se smlouvou, ZoKB, Vyhláškou a s účelem sledovaným těmito Pravidly.

Dodavatelem se rozumí každá osoba, jež poskytuje Společnosti jakékoliv plnění na základě smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo se Společností vstupuje do právního vztahu, nebo má se Společností uzavřenou smlouvu.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto dokumentu pojmy ve smyslu ZoKB, Vyhlášky, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací ve Společnosti.

Pro účely těchto Pravidel se práva a povinnosti dodavatele stanovená těmito Pravidly považují za bezpečnostní opatření.

Dodavatel bere na vědomí, že Společnost je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a Vyhlášky. Dodavatel je proto povinen poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost ve Společnosti a tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů.

DODAVATEL JE PŘI POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ PRO SPOLEČNOST POVINEN PLNIT NÁSLEDUJÍCÍ POVINNOSTI:

1. Postupovat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v ISZS, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním této smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací ve Společnosti dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu Společnosti a jen v rozsahu Společností předem odsouhlaseném.
3. Písemně informovat Společnost o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy před uzavřením smlouvy a následně informovat o změnách.
4. Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje před podpisem smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**kontaktní osoba**“).
5. Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy potvrdila písemně Společnosti, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Pravidly. Za porušení smlouvy (včetně Pravidel) kteroukoli osobou na straně dodavatele odpovídá Společnosti vždy Dodavatel.
6. Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.
7. V případě potřeby Společnosti musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva¹ do stavu požadovaného dle smlouvy.
8. Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
9. Poskytovat Společnosti v termínech stanovených Společností, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost k provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání.

¹

10. Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW, a to minimálně v rozsahu stanoveném Společností.
11. Zajistit, aby veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany² poskytnuté Společnosti při poskytování plnění byly chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová hesla nebyly uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
12. Zajistit, že v produkčním prostředí systému ISZS bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ISZS.
13. Před spuštěním SW v produkčním prostředí daného ISZS provede dodavatel kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními opatřeními Společnosti a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.
14. Dodavatel odpovídá za to, že SW implementované do ISZS budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)³.

PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

15. Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění Společnosti poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených Společností rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se dodavatel zavazuje doložit Společnosti na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.
16. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni ve svých interních procesech realizovat tato opatření:
 - a) stanovit plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:
 - poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
 - potřebných teoretických i praktických školení uživatelů,

² Za informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

³ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

- b) má určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;
- c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- f) zajišťuje kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajišťuje předání odpovědnosti;
- h) hodnotí účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- i) určuje pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- j) vede o provedených školení přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.

FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

17. Dodavatel se zavazuje, že na pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ISZS, který je předmětem plnění dle smlouvy.

ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

18. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ISZS je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující dodavatele v registru identit Společnosti nebo obdobném systému Společnosti, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.
19. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnancům dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
20. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci dodavatele ani poddodavatele.
21. Nelze připojit koncové zařízení do sítě Společnosti bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně Společnosti.
22. Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Společnosti, jsou a budou chráněny proti malware.
23. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Společnosti, které přistupují do interní sítě a/nebo systému ISZS Společnosti chránily autentizační prostředky a údaje k systémům ISZS Společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany Společnosti.

ŘÍZENÍ ZMĚN A KONTINUITA ČINNOSTÍ

24. Společnost u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování ISZS a zajistí možnost navrácení do původního stavu.

25. Společnost má povinnost informovat dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu smlouvy ze strany dodavatele.
26. Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.
27. Dodavatel se zavazuje poskytnout Společnosti veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
28. Společnost má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s ISZS nebo s jeho HW komponentami a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu Společnosti.

MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

29. Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Společnosti budou Společností průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na oprávněné zájmy Společnosti, jakož i s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Společnosti, se kterými byl dodavatel seznámen.

SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ PO VYŽÁDÁNÍ SPOLEČNOSTI

30. Veškerá uživatelská a/nebo provozní data ISZS musí být Společnosti předána bez zbytečného odkladu po doručení žádosti o export, a to v elektronické, strojově čitelné podobě, v otevřeném formátu, jehož využití Společností není zatíženo právy třetích osob a Společnost jej může užít bez jakéhokoli omezení. Součástí předávaných exportovaných dat musí vždy být úplný popis formátu včetně datových typů a vzájemných vazeb v českém jazyce, ledaže by se jednalo o otevřený, standardizovaný formát. Neurčí-li Společnost jinak, je dodavatel povinen data exportovat v kódování českého jazyka UTF-8. Soulad exportovaných dat s těmito požadavky, jakož i jejich úplnost, podléhá akceptaci Společností.

ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

31. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Společnost stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních

údajů neprodleně po jejich detekci Společností.

32. Dodavatel navrhne řešení tak, aby bylo možné zvládat a detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených Vyhláškou.
33. Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Společnost o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
34. Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

KONTROLA A AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

35. Garant primárního aktiva požaduje u významných dodavatelů dodávek nebo služeb přístup k informacím o dodávce nebo službě a dodavateli provedením zákaznického auditu v intencích **ČSN EN ISO 19011:2012**, který realizuje vlastními silami, nebo prostřednictvím pověřené třetí strany.

Rozsah auditu je dán požadavky na dodavatele dle struktury dodávek nebo služeb. Základní referenční normou pro kontrolu bezpečnostních opatření je **ČSN EN ISO/IEC 27001:2014**. Pokud má dodavatel podle této normy zavedený a certifikovaný systém bezpečnosti informací (minimálně pro rozsah poskytovaných služeb), je možné se při auditu omezit na kontrolu funkčnosti systému, nikoliv touto certifikací nahradit celý zákaznický audit.

Během zákaznického auditu musí být Správci systému, Garantům aktiv, případně ve spolupráci s dalšími odpovědnými osobami na vyžádání umožněno otestovat:

- procesy zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů,
- havarijní plány a plány kontinuity služeb dodavatele,
- bezpečnostní parametry služby/dodávky.

V případě neuspokojivých výsledků hodnocení dodavatele, nebo výsledků provedeného zákaznického auditu, musí dodavatel podniknout nezbytná opatření, která povedou k nápravě.

PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT

35. Dodavatel se zavazuje poskytnout Společnosti veškerou potřebnou součinnost pro likvidaci nepotřebných dat, za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde určí konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu přílohou č. 4 Vyhlášky.

DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

36. Pro případ, že:
- a) dodavatel nesplní informační povinnost stanovenou mu těmito Pravidly, nebo,
 - b) dojde u dodavatele k významné změně kontroly nad osobou dodavatele, nebo,
 - c) dojde u dodavatele ke změně kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, nebo,
 - d) dodavatel zapojí do plnění smlouvy poddodavatele bez písemného povolení Společnosti,

je Společnost oprávněna odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy dodavateli, pokud není v oznámení o odstoupení uveden den pozdější. Odstoupení nezavazuje dodavatele povinnosti poskytnout součinnost dle ustanovení těchto Pravidel při ukončení smlouvy.

37. Pro případ porušení povinností dodavatele dle těchto Pravidel se sankční ujednání řídí smlouvou.