# Servisní smlouva č. 20241127-NFM

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č.  89/2012 Sb.,

Občanského zákoníku v platném znění

(dále také jako „Smlouva“)

Smluvní strany:

**Nemocnice ve Frýdku-Místku,o.o.**

se sídlem: El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

IČO: 00534188

DIČ: CZ00534188

Bankovní spojení: Moneta Money Bank, a.s.

Číslo účtu: 174-63407764/0600

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr.,vložka 938

Zastoupena: ing. Tomáš Stejskal, MBA, LL.M,, ředitel

(dále „Zákazník“)

a

**Power electrical services s.r.o.**

se sídlem: Pod rybníkem 1182/1, 154 00, Praha 5

IČO: 48112909

DIČ: CZ48112909

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 6216902/0800

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16422

Zastoupena: Jiří Páv, jednatel
(dále „Dodavatel“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je definování podmínek, způsobu a rozsahu poskytování technické podpory a poskytování záručního a pozáručního servisu k dodávce platebního kiosku Platbomat (dále jen „Zařízení“).
2. Výčet Zařízení, se kterými je tato smlouva svázána, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že při vzájemné smluvní dohodě o rozšíření dodávky Zařízení, bude příslušným dodatkem k této Smlouvě upravena Příloha č. 1.

**II.**

**Záruční doba**

1. Záruční doba na dodané Zařízení činí 2 roky a počíná běžet dnem dodání Zařízení Zákazníkovi a podpisem dodacího listu oběma smluvními stranami.
2. Záruka se vztahuje na Zařízení (nebo jejich části), u nichž se v definované záruční době vyskytnou materiálové, konstrukční nebo technické závady, a to během provozu a v souladu s technickými podmínkami pro používání Zařízení.
3. Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které jsou způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou údržbou, chybnou obsluhou nebo manipulací.

**III.**

**Technická podpora**

1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje po dobu platnosti záruky poskytovat technickou podporu provozu Zařízení v následujícím rozsahu:
2. Úvodní proškolení pracovníků technické podpory Zákazníka pro preventivní a provozní údržbu Zařízení, diagnostiku případných závad a odstranění (opravu) některých jednoduchých závad;
3. Helpdesk pro příjem zákaznických hlášení o vadách Zařízení s reakcí v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.;
4. Telefonické konzultace vzniklého problému a telefonická poradenská služba v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.;
5. Poradenskou činnost vedoucí k odstranění problému;
6. Garantovaný příjezd servisního technika na místo instalace Zařízení v případě, že se závadu nepodaří odstranit v součinnosti s pracovníky Zákazníka na dálku, a to nejpozději druhý pracovní den po nahlášení závady, a okamžité zahájení prací na odstranění problému přímo na místě;
7. Nouzové zprovoznění zařízení v případě závažné poruchy, tj. pokud nebude možné realizovat komplexní opravu v termínu prvního výjezdu, zajistí Dodavatel minimálně uvedení zařízení do provozuschopného stavu (formou výměny modulu, dodáním náhradního zařízení apod.);
8. Komplexní realizaci opravy. U náročných oprav na základě posouzení servisním pracovníkem a po odsouhlasení se Zákazníkem;
9. Preventivní profylaktické prohlídky 1x ročně.
10. Zákazník se na základě této Smlouvy zavazuje k provádění základních servisních úkonů v rozsahu:
	1. preventivní a provozní údržba Zařízení;
	2. diagnostika závad (dle možností pracovníků Zákazníka);
	3. odstranění jednoduchých závad (dle možností pracovníků Zákazníka).
11. Zákazník se na základě této Smlouvy zavazuje v případě závad poskytnout součinnost, a to jak v podobě e-mailové a telefonické konzultace s technickou podporou Dodavatele, tak také na místě instalace Zařízení v případě servisního výjezdu.

**IV.**

**Postup při provádění servisních zásahů**

1. Závady a požadavky na servisní úkony nahlásí Zákazník telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu:
	* e-mail: servis@power.cz
	* tel.: +420 272760365
2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku a neprodleně zahájí jeho řešení (viz. čl. III této Smlouvy).
3. Zákazník poskytne součinnost pro případné vzdálené řešení problému (viz. čl. III této Smlouvy).
4. V případě zjištění vážné závady je Zákazník oprávněn vyzvat Dodavatele k servisnímu zásahu v místě instalace. Není-li ujednáno jinak, realizuje Dodavatel takový požadavek na servisní zásah nejpozději následující pracovní den ode dne výzvy.

**V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena za jednotlivé služby:
2. Paušální sazby:
* Technická podpora 3000,- Kč/měsíc
1. Výkonové sazby (mimořádné nebo mimozáruční servisní činnosti):
* Hodinová sazba technika při práci na místě instalace 950 Kč
* Hodinová sazba technika při práci v sídle Dodavatele 750 Kč
* Hodinová sazba technika na cestě 250 Kč
* Náklady na cestovné za 1 km 14 Kč
1. Paušální sazba bude vždy fakturována k poslednímu dni kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení.
2. Výkonové sazby budou vyúčtovány a fakturovány jednotlivě, na základě potvrzeného servisního protokolu, nejpozději do 14 dní po uskutečnění realizované služby. Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení.
3. Jednotlivé platby budou realizované převodem na účet, uvedený v daňovém dokladu.
4. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením fakturované ceny, zavazuje se Zákazník zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím sjednané servisní služby, zavazuje se Dodavatel zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

**VI.**

**Rozhodné právo a řešení sporů**

1. Vztahy vyplývající z této smlouvy a s nimi související právní důsledky včetně otázek její platnosti a eventuální následky její neplatnosti se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.
2. Strany se zavazují, že veškeré spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se odstranit smírnou cestou spor týkající se vztahů z této smlouvy, rozhodne tento spor příslušný český soud.

**VII.**

**Vyšší moc**

1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto smlouvou v případě (a v tom smyslu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
2. Pro účely tohoto ustanovení znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelní pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají přímý dopad na prodávajícího a ovlivňují plnění díla dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany prodávajícího, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 5 dnů od vzniku, druhou smluvní stranu telefonicky nebo elektronicky s následným potvrzením doporučeným dopisem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
4. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, pokračují po vzniku situace vyšší moci v plnění svých závazků podle smlouvy, dokud je to rozumně možné, a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže okolnosti vyšší moci u druhé smluvní strany trvají déle než 3 měsíce, a to podle svého uvážení buď zčásti, nebo úplně.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit též bez výpovědní doby, a to ze strany Zákazníka v případě, kdy Dodavatel neposkytne řádně technickou podporu (specifikovanou v čl. III. Smlouvy), a to minimálně ve dvou případech, a nebo ze strany Dodavatele v případě zpoždění Zákazníka s platbou za poskytnuté služby, a to minimálně o 10 pracovních dní a alespoň ve 3 případech.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle z.č. 340/2015 Sb. a s jejím zveřejněním bez výhrad souhlas. Zveřejnění zajistí Zákazník.
4. Veškeré změny a dodatky této smlouvy je možné činit pouze písemně a za oboustranného souhlasu smluvních stran.
5. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinní se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného a účelu a smyslu této smlouvy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a že tato je výrazem jejich svobodné, skutečné a vážné vůle, což stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace zařízení

V Praze dne………………… V ………….………… dne…………………

………………………………………. ……………………………………………

za Dodavatele: za Zákazníka: