

# Smlouva o poskytnutí roční maintenance

uzavřená v souladu s ustanovením §2358 a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a s přihlédnutím k příslušným ust. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

## Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. Název: **GORDIC spol. s r.o.**  
Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava  
Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem společnosti  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu:   
Telefon:   
ID DS: sxk8tap  
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313  
Kontaktní osoba: 

(dále jen „**poskytovatel**“)

2. Název: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**  
Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno  
Zastoupená: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem  
HZS Středočeského kraje, vrchním radou  
IČO: 70885371  
DIČ: CZ70885371 – není plátce DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1  
Číslo účtu:   
ID DS: dz4aa73  
Kontaktní osoba: 

(dále jen „**objednatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

## Článek 2 PODKLADY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva na dodávku „**Roční maintenance modulů GINIS**“ uvedených v příloze č. 1 této smlouvy je uzavírána za účelem zajištění modulů a maintenance pro softwarové produkty, které má objednatel právo užívat.

## Článek 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli Roční maintenance pro moduly GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje uvedené v příloze č. 1 na rok 2025 v rozsahu uvedeném v této smlouvě a specifikovaném v příloze č. 3 (dále jen „**Roční maintenance modulů GINIS**“, nebo také jen „plnění“) a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu stanovenou v čl. 5 této smlouvy.

Článek 4  
PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli Roční maintenance modulů GINIS za podmínek stanovených touto smlouvou na období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025.
2. V rámci plnění předmětu smlouvy týkající se mají obě smluvní strany zejména následující povinnosti:
  - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy,
  - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této smlouvy,
  - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy.
3. V souvislosti s plněním předmětu smlouvy má objednatel zejména následující povinnosti:
  - a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat poskytovateli všechny informace, data a dokumentaci, které budou poskytovatelem oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této smlouvy,
  - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této smlouvy,
  - c) umožnit poskytovateli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy dle vzájemně schválených postupů,
  - d) zajistit pracovní prostředí pro pracovníky poskytovatele nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění smlouvy v objektech objednatele,
  - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému plnění této smlouvy, udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a údržbové verze software, které mu dodá poskytovatel,
  - f) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti,
  - g) dodržovat postupy poskytovatele pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě opravárenské služby,
  - h) dodržovat instrukce poskytovatele pro údržbu prováděnou objednatelům a pro zajišťování služeb.
4. V souvislosti s plněním předmětu smlouvy má poskytovatel zejména následující povinnosti:
  - a) pokud je součástí plnění poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným (freeware) nebo OEM programům, které nejsou uvedeny v předmětu smlouvy, je poskytovatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího/přejímacího protokolu). Poskytovatel garantuje, že poskytnutím uvedených uživatelských práv neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.
  - b) postupovat při plnění smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy,
  - c) poskytovat plnění v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovalo potřebám objednatele, se kterými byl poskytovatel prokazatelně seznámen,
  - d) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování předmětu smlouvy,
  - e) dodržovat bezpečnostní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen,
  - f) poskytnout jako součást plnění přístup k příslušné dokumentaci a instalačním souborům,
  - g) bezúplatně a bezodkladně poskytnout objednateli poslední verze SW, a to včetně dodávek patchů, upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů a updatů nezbytně nutných pro správný chod SW,
  - h) v průběhu smluvního vztahu bezúplatně poskytovat veškeré upgrade, update a patche SW objednateli beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu SW beze změny licenčních podmínek.

## Článek 5 CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech autorských a licenčních práv apod. Cena za plnění včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně:

|                                                 |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------|
| <b>a) cena celkem bez DPH</b>                   | <b>39 500,00 Kč</b> |
| <b>b) vyčíslení DPH 21 %</b>                    | <b>8 295,00 Kč</b>  |
| <b>c) cena celkem maximálně včetně DPH 21 %</b> | <b>47 795,00 Kč</b> |

**(cena celkem slovy: „Čtyřicetsedmtisícsešmdesátdevadesátpět korun českých“)**

## Článek 6 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnutí plnění uvedené v čl. 3 odst. 1 této smlouvy je splatná jednorázově v plné výši na základě fakturace provedené poskytovatelem.
2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 5 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli případně začíná dnem prokazatelného doručení opravené nebo doplněné faktury. Daňový doklad bude vyhotoven v souladu s přílohou č.1 této smlouvy, tj. budou uvedeny jednotlivé počty kusů a jednotkové ceny.
3. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději do **6. 12. 2024**. Poskytovatel zašle fakturu elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele, popřípadě na e-mailovou adresu: [redacted] z e-mailové adresy poskytovatele: [redacted] nebo v listinné podobě do sídla objednatele. Fakturační adresa bude sídlo objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách, mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady kupní ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodlení s doručení faktury (čl. 6 odst. 3) nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu; v tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu doručenou v období od druhé poloviny prosince 2024 do konce první poloviny března 2025.

## Článek 7 KONTAKTNÍ OSOBY

1. Kontaktní osobou poskytovatele pro záležitosti obchodní je:  
[REDACTED]
2. Kontaktní a oprávněnou osobou objednatele ve věcech řešení technických požadavků je:  
[REDACTED]

## Článek 8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou plnění nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na majetku, odpovídá poskytovatel za škodu v plném rozsahu, a to za každou škodu či za více škod spolu souvisejících.
2. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou plnění nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na zdraví, nebo dojde k usmrcení, odpovídá poskytovatel za škodu v neomezeném rozsahu a je povinen nahradit škodu v jakékoli výši (finanční limit uvedený v ustanovení § 2939 odst. 3 občanského zákoníku je tímto ujednáním vyloučen).

## Článek 9 ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje, že Roční maintenance modulů GINIS bude po dobu své platnosti poskytována v souladu se smluveným účelem a že moduly GINIS si na základě jejího poskytnutí zachovají smluvené nebo jinak obvyklé vlastnosti.
2. Kontakt na Servisní středisko poskytovatele pro oznámení vad sdělí poskytovatel po podpisu smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu do 10 dní od jejího oznámení objednatelem, není-li v této smlouvě nebo dokumentech, na které tato smlouva odkazuje, uvedeno jinak.
4. Poskytovatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá objednateli a nechá si ho od něj potvrdit.
5. Veškeré náklady objednatele spojené s uplatněním práv z vadného plnění jdou plně k tíži poskytovatele. Objednatel je oprávněn nárok na náhradu nákladů uplatnit do jednoho roku od jeho zjištění a poskytovatel je povinen jej proplatit /jednoměsíční lhůta uvedená v § 1924 občanského zákoníku se nepoužije/.
6. Na předmět smlouvy a poskytnutou maintenance poskytuje poskytovatel záruku za jakost v délce 12 měsíců; ve stejné lhůtě lze uplatnit práva z vadného plnění. Po celou dobu lhůty jde důkazní břemeno k tíži poskytovatele. Poskytovatel odstraní vady v sídle objednatele nebo dálkovým přístupem.

## Článek 10 PRODLENÍ, SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny, má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. V případě, že je poskytovatel v prodlení s plněním nebo odstraněním vad v záruční době, je objednatel oprávněn vyúčtovat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na vymáhání škody v plném rozsahu. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši. Ujednání o smluvní

pokutě na povinnost nahradit škodu nemá vliv. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
6. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti, zakládající nárok objednatele na smluvní pokutu sám nezavinil /princip objektivní odpovědnosti/.
7. Smluvní strany se dohodly, že případnou smluvní pokutu lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně. Dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 odst. 1 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).

#### Článek 11 PLATNOST, ZMĚNA A ZÁNIK SMLOUVY

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.

#### Článek 12 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
  - a) neposkytování plnění ve stanoveném termínu dle smlouvy.
  - b) předmět smlouvy není v souladu s ujednáními této smlouvy,
  - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu plnění dle specifikace ve smlouvě.
  - d) neodstranění vad plnění ani do 14 dní po uplynutí lhůty dle čl. 9 odst. 3 této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek poskytovatele, likvidace, stíhání pro trestný čin apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.

#### Článek 13 AUTORSKO-PRÁVNÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany shodně konstatují, že plnění v podobě maintenance modulů GINIS se týká výsledku činnosti (systém GINIS), který je předmětem autorsko-právní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "autorský zákon").
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným nositelem práv k uvedenému výsledku činnosti a disponuje právem k němu udělovat licence.
3. V souladu s přílohou č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn užívat moduly GINIS. Objednatel je vždy oprávněn užití předmět smlouvy k účelu, jak vyplývá z této smlouvy. Poskytovatel současně touto smlouvou poskytuje objednateli podle ustanovení upravující licenční smlouvu v občanském zákoníku (§ 2358 a násl.) oprávnění předmět smlouvy užití všemi způsoby užití tak, jak jsou vymezena v licenčním oprávnění ve smyslu ustanovení autorského zákona a této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že Roční maintenance modulů GINIS, kterou bude na základě této smlouvy objednateli poskytovat, je možné poskytovat bez jakéhokoli omezení, že nemá závazky, které by bránily či omezovaly poskytnutí plnění objednateli v rozsahu této smlouvy, a že odpovídá objednateli za škodu, která by mu vznikla z nepravdivosti tohoto prohlášení.
5. Maintenance musí být určena pro Českou republiku.

Článek 14  
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí s uveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.
4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy vyjma údajů chráněných zvláštním právním předpisem (osobní údaje, obchodní tajemství apod.). Veškeré údaje tvořící obchodní tajemství poskytovatele byly označeny uvedením textu „*Obchodní tajemství*“ v záhlaví Přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Seznam modulů GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje

Příloha č. 2 – Licenční ujednání k poskytnutým licencím

Příloha č. 3 – Rozsah maintenance pro moduly GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje uvedené v příloze č. 1

V Jihlavě:

V Kladně:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Digitálně podepsal  
Ing. Jaromír Řezáč

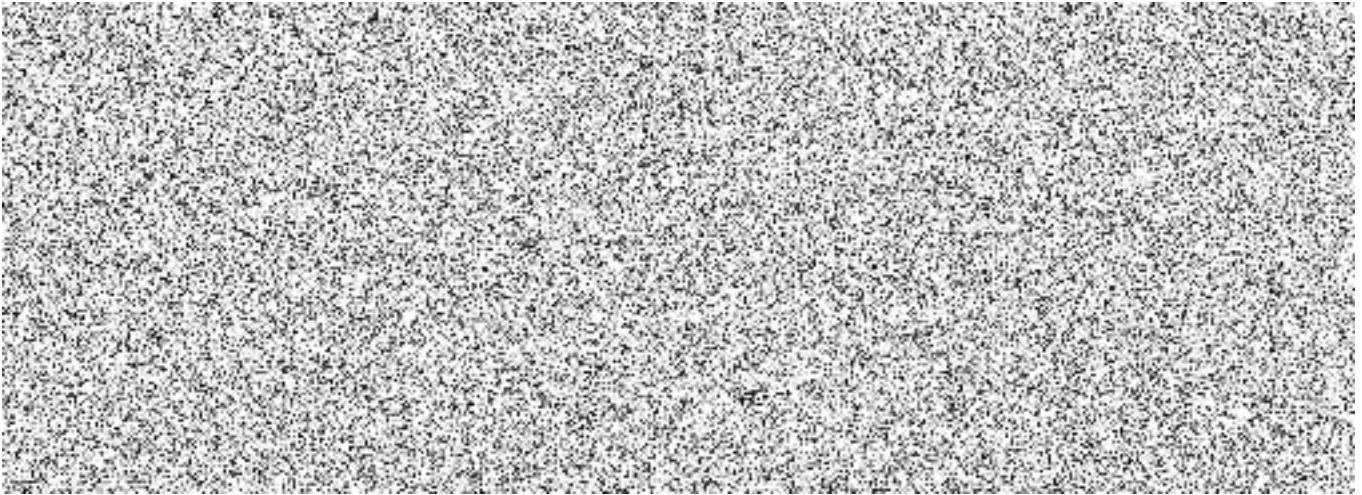
Datum: 25.11.2024 16:13:00 +01:00



Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel společnosti  
GORDIC spol. s r.o.

brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš  
ředitel HZS Středočeského kraje  
vrchní rada

**Příloha č. 1. – Seznam modulů GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje**



## Licenční ujednání k poskytnutým licencím

UDĚLENÍ LICENCE. Společnost GORDIC spol. s r.o. uděluje **Objednateli** nevýhradní časově neomezené nepřenositelné právo užití Software ve verzi nainstalované klientovi na základě této smlouvy v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu, že bude dodržovat veškeré podmínky této smlouvy.

### 1. Instalace a použití

Produkt GINIS® je licencován na pojmenovaného uživatele (funkční místo), uživatelská licence není vázaná na stanici (PC). Instalace klientů Software může být provedena dle potřeby na více stanicích (PC), než je počet uživatelských licencí GINIS® - eSSL. Klientův Software je možné instalovat na libovolný počítač v rámci organizace **Objednatele**.

Počet licencí je nastavován pomocí základní administrace systému GINIS® v centrální databázi, kde se pak také kontroluje. Počet licencí v centrální databázi odpovídá počtu zakoupených uživatelských licencí (modulů).

Serverové licence je možné instalovat pouze v zakoupeném počtu licencí (jedna licence = jedno definované funkční místo). Je možné vytvářet klony produkční databáze (jádra) k testovacím a školícím účelům v libovolném množství.

### 2. Poskytování služeb

Společnost GORDIC spol. s r.o. poskytuje služby a jimi představovanou licenci pouze k podporovaným verzím Software, ke kterým je hrazen roční Software maintenance / udržovací poplatek.

### 3. Poskytování záruky

Společnost GORDIC spol. s r.o. poskytuje záruku 12 měsíců na dodaný Software.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou, počítačovými viry, neoprávněným užitím, nebo nevhodným užíváním Software.

### 4. Popis dalších práv a omezení

Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití Aktualizovaných verzí Software, nebo následných škod, jakož i jiných nároků.

Společnost GORDIC spol. s r.o. je výhradním vykonavatelem majetkových práv k tomuto autorskému dílu.

**Objednatel** se zavazuje umožnit společnosti GORDIC spol. s r.o. ve vzájemně dohodnuté době provádět periodické inspekce místa instalace pro provádění kontroly Software dodaného společností GORDIC spol. s r.o., který je v tomto místě instalován.

**Objednatel** není oprávněn dodaný Software ani jeho části jakkoliv měnit bez předchozího písemného souhlasu společnosti GORDIC spol. s r.o.

### 5. Omezení týkající se zpětné analýzy, dekompilace a převodu ze strojového kódu

**Objednatel** není oprávněn provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu Softwaru.

### 6. Pronájem/poskytování hostitelských služeb třetím osobám

**Objednatel** tento Software nesmí poskytovat, pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat a nesmí jeho prostřednictvím poskytovat komerční hostitelské služby bez předchozího písemného souhlasu společnosti GORDIC spol. s r.o.

### 7. Update/Upgrade

**Objednatel** je oprávněn užívat nejnovější verze zakoupeného Software v případě, že hradí Software maintenance (udržovací poplatek) za celé období od okamžiku udělení licence do současnosti. V rámci služby Update/Upgrade poskytuje GORDIC spol. s r.o. (v rozsahu stávajících funkcionalit a modulů) oprávnění k užívání na takové modifikace Software, které je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila **Objednatele** konat v rozporu s legislativní úpravou. Update/Upgrade nezahrnuje doplnění funkcionalit (modulů, řešených oblastí), které stávající Software nepokrýval.

**Příloha č. 3 – Rozsah maintenance pro moduly GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje uvedené v příloze č. 1**

Služba zahrnuje poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů) a poskytování mimořádných Patchů k IS GINIS® - aplikace e-SS.

**a) Popis služby:**

Služba v rámci e-SSL zahrnuje:

- upgrade IS GINIS® - aplikace e-SSL a případný mimořádný update a Patche,
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL v Omezené době telefonicky, faxem, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi **Objednatele** bez garantované doby odezvy.

**b) Obsah dodávky služby:**

Služba se vztahuje na aplikaci Spisová služba v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 **Smlouvy** „Seznam modulů GINIS k jádru Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje“.

**c) Parametry služby:**

Parametry služby (platí v Pracovní době):

- dodávání instalací e-SSL (zpřístupnění na serveru),
- dodání legislativní aktualizace,
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL v Pracovní době telefonicky, faxem, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi **Objednatele** (doba odezvy není garantována).

**d) Součinnost Objednatele**

- zajistit interní testování aplikace.