

Smlouva o plném servisu a údržbě 2692_2024_141

Uzavřená dle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) mezi:

Číslo smlouvy:					
Poskytovatel („Poskytovatel“):			Objednatel („Zákazník“):		
Z + M Partner, spol. s r. o.			Firma:	Město Telč	
Valchařská 3261/17, 70200 Ostrava – Moravská Ostrava			Sídlo:	náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč	
IČ:	26843935	DIČ:	CZ699003336	IČ:	00286745
			DIČ:	CZ00286745	
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka č. 40340			Statutární osoba: Mgr. Vladimír Brtník		
Tel.:		e-mail:		Tel.:	
Zast./jednající:			E-mail:		
Bankovní spojení:			Bankovní spojení:		

I. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby včetně náhradního plnění popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	MINOLTA	
Model:	Bizhub C360	
Sériové číslo:		
Počáteční stav počítadel:	Černobílá celkem: 0	Černobílá A3: 0
	Barevné celkem: 0	Barevné A3: 0
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč	

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeného na příslušném instalačním protokolu u Zákazníka.
- Doba trvání Smlouvy se prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek splatný předem:	
Měsíční objem/počet ČB kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	
Poplatek za další ČB kopie/tisk/do formátu A4:	
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A4:	
Fakturace základního měsíčního poplatku:	
Fakturace kopií/tisků/A4 nad rámec sjednaného měsíčního objemu:	
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Do 8 pracovních hodin
Čas opravy:	Do 3 pracovních dnů
Poskytnutí náhradního plnění:	Do 30 dnů od úhrady faktury bude faktura evidována na portálu MPSV

V. Údržba a servis Zařízení

1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu.
2. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem e-mailem na: [REDAKCE] s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah maximálně do 8 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
3. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
4. Odstranění vady bude ukončeno maximálně do 3 pracovních dní po nahlášení závady. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu po uplynutí výše konkretizované lhůty, pak Poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje čtvrtým dnem po nahlášení. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřeбенé, ale plně funkční.
5. Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. IV této Smlouvy činí 100 Kč za každý i započatý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí jednostranné kopie a tisk provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH v aktuálně platné výši.
8. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 30 dní od data prokazatelného doručení objednateli. Poskytovatel bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem.
9. Poskytovatel je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě:
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
10. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne prokazatelného doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
11. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odpočty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace "SW EKM", – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní "link na portál pronájmu", prostřednictvím "SW EKM", posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Poskytovatele – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši [REDAKCE]. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím "SW EKM", ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
12. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Poskytovatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Poskytovatel písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením.
2. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka;
 - b) pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas, a to ani do 30 dní po lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
3. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
4. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
5. Zákazník není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá v plné výši za jím prokazatelně způsobenou škodu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy budou řešeny místně příslušnými čs. soudy.
4. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění.
5. Smlouva může být měněna pouze písemně vzájemně dohodnutými vzestupně číslovanými dodatky.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv s výjimkou osobních údajů v souladu s ustanovením zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění, jsou-li naplněny podmínky zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv v platném znění.

V Ostravě dne **26. listopadu 2024**



za Poskytovatele

 na základě plné moci
výkonný ředitel

V Telči dne



Digitálně podepsal
Vladimír Brtník
28.11.2024 11:08

za Zákazníka

Mgr. Vladimír Brtník
starosta města Telče