

SMLOUVA

č. 077/ZZS/2024

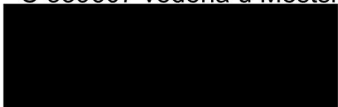
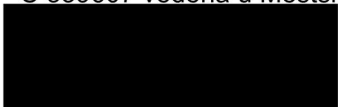
uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi níže uvedenými smluvními stranami

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace**
Sídlo: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary
Jednající: MUDr. Jiří Smetana, ředitel
IČ: 00574660
DIČ: CZ00574660, identifikovaná osoba
Zápis v OR: Krajský soud v Plzni, spisová značka Pr 523
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

Kontaktní osoba: 

(dále jen „**objednatel**“)

a

Jméno: **MedText s.r.o**
Sídlo: U michelského mlýna 380/4, 140 00 Praha 4 - Michle
Jednající: Ing. Lukáš Bušek, jednatel
Kontaktní osoba: Ing. Lukáš Bušek
IČ: 096 45 284
DIČ: CZ09645284
Zápis v OR: C 339607 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „**zhotovitel**“)

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci své činnosti k **Zajištění služeb certifikované komunikační platformy mezi ZZS KVK a poskytovateli akutní lůžkové péče** pro účely plnění úkolů zdravotnické záchranné služby, a to dle technické specifikace, které je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek podle čl. 1 této smlouvy od účinnosti této smlouvy ve lhůtě do 3 měsíců. Nebude-li mezi oběma stranami později dohodnuto jinak, je místem plnění závazku zhotovitele podle této smlouvy sídlo objednatele dle záhlaví k této smlouvě.
3. Pro případ prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla podle čl. 4 této smlouvy za každý započatý den tohoto prodlení. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na případnou náhradu škody v plné výši.
4. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za službu podle čl. 1 této smlouvy cenu ve výši 25 208,33 Kč s DPH (20 833,33 Kč bez DPH) ve formě měsíčního paušálu s tím, že součástí této ceny jsou veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním závazku zhotovitele podle čl. 1 této smlouvy, včetně daně z přidané hodnoty ve výši dle zákona. Na daňovém dokladu/faktuře musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura vztahuje: P24V00000930.

5. Cena podle čl. 4 této smlouvy, je splatná ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování (daňového dokladu/faktury).
6. Pro případ prodlení s úhradou ceny podle čl. 4 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 5 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v sazbě dle zákona.
7. Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že služba podle čl. 1 této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům a normám, a že bude mít ty vlastnosti, které jsou dohodnuté nebo u služeb tohoto druhu obvyklé. V tomto smyslu se zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat vady, a to po dobu trvání závazku na dobu neurčitou.
8. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat reklamované vady ve lhůtách pro odstraňování poruch dle SLA podle přílohy č. 1 Technické specifikace, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.
9. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraňováním reklamovaných vad ve lhůtě podle čl. 8 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den tohoto prodlení.
10. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření tohoto sporu soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.
11. Zhotovitel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené čestným prohlášením. Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z čestného prohlášení kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele. „Čestné prohlášení“ znamená čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky, které zavazuje zhotovitel k plnění stanovených podmínek a které zhotovitel předal objednateli v zadávacím řízení veřejné zakázky.
12. Zjistí-li objednatel porušení kterékoliv povinnosti vyplývajících z čestného prohlášení dle čl. 11, je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
13. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s účinky ex nunc, bude-li zhotovitel v prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 2 této smlouvy o víc, než 7 dnů. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě výskytu neodstranitelné vady podle čl. 1 této smlouvy.
14. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem ust. § 2586 až 2635 občanského zákoníku, a přiměřeně i ust. § 2358 až 2374 občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.
15. Jakékoliv pohledávky vniklé z této smlouvy smí být postoupeny třetí straně jen s písemným souhlasem objednatele.
16. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 2 této smlouvy. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
17. Obě strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není nijak dotčeno právo strany na náhradu škody v plné výši. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 2050 na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

18. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.
19. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel.
20. Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (případně smlouva může být uzavřena v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží její vyhotovení).
21. Zhotovitel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

V Karlových Varech, dne dle data
elektronického podpisu

V Praze, dne dle data elektronického
podpisu

MUDr. Jiří Smetana
ředitel
Objednatel

Ing. Lukáš Bušek
jednatel
Zhotovitel

Přílohy:

Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace předmětu plnění

„Zajištění služeb certifikované komunikační platformy mezi ZZS KVK a poskytovateli akutní lůžkové péče“

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou služby zajištění certifikované komunikační platformy mezi posádkami ZZS KVK, p. o., zdravotnického operačního střediska ZZS KVK, p. o. a cílovými ZZS s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti managementu předávání pacientů do cílových zdravotnických zařízení. Komunikační platforma bude implementována do posádkových tabletů, dispečerských pracovišť, do systémů cílových zdravotnických zařízení a dále do mobilních telefonů výjezdových posádek. Na základě tohoto výběrového řízení bude uzavřena smlouva na dobu neurčitou.

Zadavatel požaduje následující parametry předmětu plnění veřejné zakázky

Aktuálně je provozováno řešení MZD/EKP od společnosti EMD s.r.o., včetně integrace do systému operačního řízení ZZS KVK, p. o.

Součástí plnění je uvedení služby do provozu a její dokumentace (návod k užití, popis funkcionalit, obrazová prezentace funkcionalit). Dále provedení instruktáže personálu k užívání poskytnuté komunikační platformy a zajištění provozu aplikace.

Dále je požadována podpora během provozu v rozsahu níže uvedeném (SLA).

Služby prováděné v rámci provozu aplikace:

- řešení Incidentů včetně odstraňování vad (viz tabulka, řešení poruch /lhůty/);
- pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace softwaru (kontinuálně dle potřeby);
- profylaktická činnost (kontinuálně dle potřeby);
- servisní pohotovost nad standardní dobu poskytování servisu (mimopracovní doba);
- konzultační a poradenská činnost (v pracovní dny 8:00 do 16:00 hod.);
- aktivní on-line dozorování funkčnosti softwaru (dle potřeby);
- implementace legislativních změn (do času účinnosti změny);

Podpora musí být prováděna v českém jazyce.

Řešení poruch a vad aplikace:

Druhy poruch:

- porucha kategorie A – Urgentní porucha, za Urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti aplikací nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení krajského zdravotnického operačního střediska nebo nadpolovičním počtem všech uživatelů;
- porucha kategorie B – Běžná porucha, za Běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá předané dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

Řešení poruch (lhůty):

Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
A	12x7	6 hodin	následující pracovní den
B	8x5	následující pracovní den	4 pracovní dny

Řešení poruch (sankce):

Kategorie požadavku	Sankce
A	0,30 % z roční platby / den
B	0,15 % z roční platby / den

V případě překročení času na odstranění poruchy kategorie A, B (fix time) bude zadavatelem účtována sankce dle tabulky za každý den (24 hod.). Finanční hodnota sankce bude fakturována individuálně.

Další požadavky:

požadavek
řešení služby umožní implementovat klienty na platformách Windows, iOS a Android (stolní počítače a instalace v režimu RDS, tablety, mobilní telefony)
řešení bude nativní aplikací daného operačního systému
aplikace implementuje formát elektronického avíza (datové elementy) dynamicky; tento formát bude možno měnit uživatelsky zadavatelem
posádky budou mít možnost vytvářet jednotlivé případy (elektronická avíza) na základě indikací; definice těchto indikací se v čase může měnit a aplikace toto bude umožňovat
při sekundárních transpotech bude možnost avízo použít
posádky budou mít možnost zadat cílové ZZ a oddělení výběrem z několika možností.
celkový počet předávaných strukturovaných informací nebude nijak omezen a bude jej možno dynamicky měnit, a to zákaznickou konfigurací
obrazovka elektronického avíza bude kompatibilní (integrována) se systémem mobilního zadávání dat provozovaného zadavatelem a to tak, aby se zamezilo dvojímu zadávání identických dat
elektronické avízo bude ve stejném formátu generováno jak interně aplikací poptávané služby, tak externě systémovou integrací ze systému mobilního zadávání dat, které je nasazeno v rámci provozu
grafický vzhled elektronického avíza bude možno formátovat tak, aby vybraná část informace mohla být viditelně označena a tím zvýšena čitelnost/ přehlednost zpráv
řešení služby umožní vytváření komunikačních kanálů interně napříč organizací (výjezdové posádky, krajské zdravotnické operační a další)
krajské zdravotnické operační středisko bude schopno sdílet komunikační kanál s cílovým zdravotnickým zařízením a tím umožní přímou komunikaci mezi výjezdovou skupinou a zdravotnickým zařízením
avízo bude moci krajské zdravotnické operační středisko a/nebo výjezdová skupina přeposlat do jakéhokoliv ZZ, připojeného do systému.
krajské zdravotnické operační středisko nebude mít možnost editovat případné chyby v textové zprávě; oprava se uskuteční novou zprávou, tak aby byl dostupný i původní text; dále bude mít operátor možnost označit, že avízo bylo již předáno telefonicky (např. při nahlašování pacienta telefonicky), aby se zabránilo duplicitám
informace v komunikačním kanálu bude možné sdílet se všemi účastníky patientského kanálu v rámci dané události

aplikace umožní dynamicky budovat „tým“ – tedy účastníky patientského kanálu
aplikace umožní zákaznický definovat texty jako rychlé volby, které může uživatel v komunikačním kanálu použít pro zrychlení zadávání dat
pro předdefinované texty bude možno definovat typy odpovědí (například výběr ze seznamu hodnot)
komunikační kanál umožní přenos/sdílení formátovatelného textu (barvy a styl písma), fotodokumentaci, PDF soubory (například EKG) zvuk i video a aktuální polohu (GPS)
aplikace umožní přímé audiovizuální spojení členů výjezdových skupin prostřednictvím posádkových chytrých telefonů/tabletů bez nutnosti přepojování ze strany krajského zdravotnického operačního střediska
po ukončení komunikace se kompletní komunikační kanál (text, zvuk, video, data) uloží jako příloha k elektronickému záznamu o události/výjezdu ve stávajícím provozovaném systému vedení elektronické dokumentace; součástí archivovaných dat bude prokazatelné potvrzení příjmu pacienta kontaktním místem nemocnice
notifikace (push notifikace) pro jednotlivé klienty bude schopná ignorovat/obejít nastavení mobilního telefonu v režimu „nerušit“ a vynuceně avizovat událost/změnu v komunikaci – tzv. kritické notifikace
součástí dodávky je integrace na aktuálně provozované řešení mobilního zadávání dat a operačního řízení
aplikaci bude moci užívat neomezený počet uživatelů zadavatele
aplikace umožní zadat před jejím uzavřením zpětnou vazbu o zdravotním stavu pacienta z cílového poskytovatele akutní lůžkové péče

*Zadavatel připouští u hodnot číselně vyjádřených technických parametrů toleranční rozsah +/- 10 % od uvedených technických údajů, pokud touto změnou nebude narušena požadovaná kvalita a funkce zařízení a pokud ve specifikaci nejsou uvedeny žádné zvláštní toleranční rozsahy. Technické parametry, označené jako minimální (resp. maximální) musí být dodrženy bez možnosti uplatnit toleranci. Ostatní odchylky a požadavky na přesnost musí splňovat platné právní předpisy, technické normy apod. Pokud účastník výběrového řízení nabídne parametr, který nedosahuje (u min. hodnoty), resp. překračuje (u max. hodnoty) hodnoty, bude tato skutečnost považována za nesplnění zadávacích podmínek a důvodem pro vyloučení účastníka z výběrového řízení.

Pokud tato Specifikace předmětu plnění nebo jiná část Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje názvy určitých dodavatelů nebo výrobků, nebo patentů na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel výslovně uvádí, že umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které budou splňovat požadavky na předmět plnění veřejné zakázky.

Termíny pro zprovoznění komunikační platformy u výše uvedených poskytovatelů akutní lůžkové péče budou stanoveny dle aktuálních možností, a to písemnou dohodou se zadavatelem.