

Smlouva o dílo (servisní smlouva) č. 25757/24

č. j. ND/7699/302202/2024

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

(1) Objednatel:

Obchodní název: **Národní divadlo**
Sídlo: Ostrovní 225/1, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zastoupený: MgA. Jolanou Dvořákovou, správní ředitelkou Činohry ND

Osoby oprávněné jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

IČO: 00023337
DIČ: CZ00023337
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 2832011/0710

(2) Zhotovitel:

Obchodní název: **ELVAC a.s.**
Sídlo: Ostrava, Hrabůvka, Hasičská 930/53, PSČ 700 30
Provozovna: Ostrava, Hrabůvka, Hasičská 930/53, PSČ 700 30
Zápis do OR: Krajský soud Ostrava, spis. zn. oddíl B, vložka 2179
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Chýlkem, MBA, místopředsedou představenstva

Osoby oprávněné jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

IČO: 25833812
DIČ: CZ25833812
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 4041192/0800

PŘEDMĚT SMLOUVY

- (1) Zhotovitel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat plnění **spočívající v provádění servisních služeb na zařízení dodaném Zhotovitelem v rámci projektu pojízdné orchestrářiště, který je umístěný v areálu Objednatele na adrese Stavovské divadlo, Ovocný trh, Praha 1.**
- (2) Zhotovením díla dle čl. 2 bod 1 se rozumí:
- a) držení servisní pohotovosti na hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) Systému řízení stolů orchestrářiště
 - b) provádění servisních prací na HW i SW Systému
 - c) vyžádané změny menšího rozsahu v HW a SW Systému
 - d) provedení preventivní kontroly HW a SW Systému 1x ročně
 - e) dodání/prodej náhradních dílů k zajištění plnění této smlouvy – **náhradní díly budou majetkem Objednatele**
- (3) Ke všem prováděným servisním úkonům bude vystaven „Protokol o servisním zásahu“ s uvedením odpracovaných hodin a použitým materiálu a zaslán Objednateli ke schválení.

TERMÍNY PLNĚNÍ

- (1) Termín zahájení plnění předmětu smlouvy začíná dnem zveřejnění v registru smluv.
- (2) Zhotovitel se zavazuje držet servisní pohotovost nonstop 24/7, kdy je možno telefonicky kontaktovat servisního pracovníka na určeném servisním telefonním čísle. Objednatel oznámí vadu či nefunkčnost provozní použitelnosti díla vždy telefonem a následně e-mailem.
- (3) Zhotovitel se zavazuje vadu odstraňovat od okamžiku oznámení vady telefonem nejdéle v těchto časech:

- a) Kritická závada bránící provozu zařízení a představení

Zahájení nápravného opatření	Od nahlášení
Zpětné zavolání zhotovitelem pro odbornou konzultaci	do 1 hodiny
Diagnostika u objednatel prostřednictvím vzdáleného připojení	do 4 hodin
V případě poruchy s nutností se dostavit na místo	do 12 hodin

- a) Závada, která nebrání provozu nebo omezenému provozu zařízení a představení

Zahájení nápravného opatření	Od nahlášení
Zpětné zavolání zhotovitelem pro odbornou konzultaci	do 4 hodiny
Diagnostika u objednatel prostřednictvím vzdáleného připojení	Následující pracovní den
V případě poruchy s nutností se dostavit na místo	Do 2 pracovních dnů

- (4) Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu a uvést předmět servisu do provozu v nejkratším možném čase a s maximálním nasazením.

ZÁVAZKY POSKYTOVANÉ OBJEDNATELEM

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit dostupnost místa instalace od okamžiku nahlášení závady až do jejího odstranění pro pracovníky Zhotovitele.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit dostupnost vzdáleného přístupu pro prvotní diagnostiku problému a případnou nápravu, nebude-li nutné tento úkon provádět v místě plnění, a to pro počet zaměstnanců, které určí Zhotovitel, jinak není možné dodržení stanovených časů dle čl. 3 bod 3.
- (3) Objednatel poskytne součinnost při plnění servisních úkonů.

PROVÁDĚNÍ SERVISU A TECHNICKÉ PODPORY

- (1) Nahlášení požadavku na servisní zásah provede kontaktní osoba Objednatele:
 - a) telefonem na servisní číslo: [REDACTED]
V případě, že servisní pracovník nebude okamžitě k dispozici na servisním čísle, zanechá kontaktní osoba Objednatele vzkaz na telefonním záznamníku příslušného čísla a servisní pracovník zavolá zpět v čase definovaném v čl.3 bod 3.
 - b) e-mailem na servisní e-mail: [REDACTED]

Pouze telefonické nahlášení problému garantuje okamžité řešení situace a dodržení reakčního času.

- (2) Na základě vyhodnocení povahy požadavku poskytne pracovník Zhotovitele v rámci prvního kontaktu buď:
 - a) telefonickou konzultaci, nebo
 - b) zásah prostřednictvím vzdáleného přístupu k Systému Objednatele.
- (3) Výstupem z tohoto prvního kontaktu je některá z následujících variant:
 - a) přímé vyřešení dotazu/problému.
 - b) určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání Systému.
 - c) provedení rychlého zásahu/vyřešení vzdáleným přístupem do Systému Objednatele.
 - d) provedení zásahu na místě provozu Systému

O výstupu bude zodpovědná osoba Zhotovitele neprodleně vhodným způsobem informovat kontaktní osobu (telefonicky, e-mail).

- (4) Zhotovitel se zavazuje provádět práce dle technologických nebo pracovních postupů, dodržovat požadavky na zajištění bezpečnosti práce a rovněž dodržovat požární předpisy a příslušné ČSN.
- (5) Zhotovitel může pro zprovoznění Systému použít odlišný typ náhradních dílů, jen pokud zajistí správnou funkci zařízení. Náhradní materiály může zhotovitel použít pouze po předchozím písemném souhlasu objednatel, který bude podmíněn dohodou o jakosti a ceně.
- (6) Zhotovitel se zavazuje, že seznámí všechny svoje zaměstnance a další osoby, které se budou podílet na realizaci poskytovaných služeb se vstupní instruktáží o požární ochraně a bezpečnosti práce, která je dostupná na webové stránce: [REDACTED]

KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou ze strany Objednatele:

[REDACTED]

Telefonní čísla a kontaktní osoby mohou být průběžně aktualizovány, nahlášením e-mailem Zhotoviteli.

V případě neoprávněně nahlášeného požadavku není Zhotovitel vázán povinnostmi poskytnutí vyžádaných služeb dle této smlouvy. Za neoprávněně nahlášení se považuje hlášení provedené neoprávněnou osobou nebo požadavek na nepodporovanou oblast.

CENY

(1) Paušální cena je stanovena ve výši **5 000 Kč za každý měsíc**. V této ceně jsou zahrnuty náklady na pohotovost k servisnímu zásahu dle čl. 2 a čl. 3 této smlouvy.

(2) Plnění nad rámec servisního paušálu a mimozáruční plnění budou účtována dle skutečnosti těmito sazbami:

V pracovní dny od 7 do 17h:

- **Práce technika SW**
- **Práce technika elektro**
- **Doprava (servisní vozidlo s jedním technikem)**
- **Doprava (další technik ve vozidle)**

 Kč / hod.
Kč / hod.
Kč / km
Kč / km

V pracovní dny od 17 do 7h:

- **Práce technika SW**
- **Práce technika elektro**
- **Doprava (servisní vozidlo s jedním technikem)**
- **Doprava (další technik ve vozidle)**

 Kč / hod.
Kč / hod.
Kč / km
Kč / km

Ve dnech pracovního volna a svátky:

- **Práce technika SW**
- **Práce technika elektro**
- **Doprava (servisní vozidlo s jedním technikem)**
- **Doprava (další technik ve vozidle)**

 Kč / hod.
Kč / hod.
Kč / km
Kč / km

(3) Servisní práce včetně dodaného materiálu k odstranění vad, spadající do plnění záruk, budou bezplatné.

(4) Náhradní díly a materiál, který byl dodán a použit Zhotovitelem pro servis mimo plnění záruk bude Objednateli náúčtován.

(5) K ceně za provedení díla bude připočtena DPH ve výši dle platných daňových zákonů ČR.

(6) Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2024. Na každý další rok mohou být aktualizovány formou dodatku, který musí být schválen oběma smluvními stranami.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

(1) Cenu za zhotovení díla dle této smlouvy uhradí Objednatel na základě faktur, které Zhotovitel vystaví a odešle Objednateli.

(2) Zhotovitel vystaví a odešle fakturu vždy po započetí nového kalendářního měsíce na celou část měsíčního paušálu, případně další částku dle servisních protokolů v případě provedení servisních zásahů.

(3) Splatnost faktury je 30 dní ode dne vystavení.



SMLUVNÍ SANKCE A POKUTY

(1) Smluvní strany vycházejí z principu vzájemné vysoké odpovědnosti za splnění přijatých závazků a z předpokladu oboustranné smluvní disciplíny. Proto považují ujednání o sankcích za zajišťovací, použitelná pro případ, že jiné návrhy a záruky strany, která dala důvod k uplatnění sankce, neznamenaají pro smluvního partnera akceptovatelné řešení z hlediska účelu a smyslu této smlouvy o dílo. V případě, že Zhotovitel nenastoupí k odstranění vady dle čl. 3 bod 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na uplatnění náhrady škody vůči Zhotoviteli v rozsahu, v jakém vzniklá škoda přesahuje částku uhrazené smluvní pokuty. Objednatel může smluvní pokutu započítat proti pohledávce Zhotovitele na úhradu odměny (či její části) dle této smlouvy.

(2) Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktur, je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením je Objednatel v prodlení za každý den prodlení.

(3) Smluvní pokuta je splatná do 30 dní od jejího vyúčtování.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(1) Smluvní strany se dohodly, že zrušení smlouvy bude provedeno písemně s výpovědní dobou 30 dnů. Běh výpovědní doby bude v tomto případě zahájen první den následujícího týdne po obdržení výpovědi.

JAKOST, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

(1) Záruční doba na práce provedené v rámci této smlouvy činí 6 měsíců, záruka na nově dodané komponenty (hrazené nad rámec smlouvy) pak 12 měsíců, není-li pro konkrétní případ uvedeno jinak.

(2) V rámci záruky budou vady díla odstraněny bezplatně v místě plnění dle této smlouvy, tj. vady materiálu, popřípadě ostatní zjištěné nedostatky běžné kvality, rovněž tak i prací.

(3) Poskytovaná záruka se nebude vztahovat na vady vzniklé z důvodů nesprávného provozování, či jiného neoprávněného zásahu.

(4) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, k nimž došlo na základě neodborného zásahu obsluhy Objednatele či úpravou díla bez vědomí a souhlasu Zhotovitele.

(5) Záruka se rovněž nebude vztahovat na vady a škody způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou třetí osoba odpovídá, nebo za vady, způsobené neodvratitelnou událostí anebo nepředvídatelnými vlivy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Změny a doplnění v této smlouvě lze provést po dohodě obou smluvních stran pouze písemně ve formě dodatku k této smlouvě. Dodatky k této smlouvě se budou pořadově číslovat a pořizovat ve dvou vyhotoveních.

(2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, když jeden stejnopis této smlouvy obdrží Zhotovitel a jeden stejnopis této smlouvy obdrží Objednatel.

(3) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2025

(4) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb..





(5) Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svými podpisy. Tato smlouva byla uzavřena na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran po pečlivém zvážení všech rozhodných okolností.

V Praze dne

V Ostravě dne

Národní divadlo
MgA. Jolana Dvořáková
správní ředitelka Činohry ND

ELVAC a.s.
Ing. Jaroslav Chýlek, MBA
místopředseda představenstva

