**Smlouva o zajištění služeb**

**D/3449/2024/STR**

Objednatel: **Zlínský kraj**

se sídlem ve Zlíně, tř. T. Bati 21, PSČ 761 90

zastupuje: Mgr. Milan Filip, vedoucí Odboru strategického rozvoje kraje

IČO: 70891320

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 2786182/0800

Kontaktní osoba: xxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel“**)

a

Poskytovatel: **Bílé stopy s.r.o.**

sídlo: Horní Slivno 25, 294 79 Horní Slivno

IČO: 08369658

typ příjemce: společnost s ručením omezeným

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú. 1667672002/5500

zapsaný u MS v Praze, oddíl C, vložka 317797

zastoupen: Josef Brabec, jednatel

Kontaktní osoba: Josef Brabec, xxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

**I.**

**Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy a pří plnění této smlouvy neporuší autorská, vlastnická ani jiná práva třetích osob.
5. Objednatel je správcem orientačně-informačního systému (dále jen „systém“) zaměřeného na podporu běžeckého lyžování a aktivního trávení volného času. Poskytovatel chce zajistit fungování systému, a to prostřednictvím poskytování technické podpory, servisu systému a sdílení a přenosu dat skrze portál [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz), který provozuje poskytovatel.
6. Účelem této smlouvy je propagace zejména běžeckého lyžování a dalších aktivit v území Zlínského kraje, prostřednictvím správného a bezchybného fungování systému.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli komplexní technickou podporu systému a další služby specifikované v této smlouvě (dále jen „služby") a závazek objednatele uhradit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. VI této smlouvy.
2. Služby budou poskytovatelem zajišťovány v tomto rozsahu:
3. servis systému (zejména údržba a servis palubních jednotek ve vozidlech zasílajících data do systému, včetně profylaxe a telefonické podpory uživatelů systému),
4. zajištění sdílení a přenosu informací portálu [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro server objednatele (zejména provedení úprav serveru [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro trvalé napojení serveru objednatele a související programátorské práce; provoz serveru v průběhu zimní sezony),
5. zajištění sdílení a přenosu informací portálu [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro mobilní aplikaci Bílé stopy (dále jen „mobilní aplikace“), a to v oblasti Zlínského kraje (provedení úprav serveru [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro trvalé napojení na mobilní aplikaci a související programátorské práce. Licencí a dalšími souvisejícími právy k užívání mobilní aplikace disponuje poskytovatel.
6. zajištění sdílení a přenosu informací portálu [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro webový portál [www.kudyznudy.cz](http://www.kudyznudy.cz) a to zejména z oblasti Beskyd. Smlouvu a další souvisejícími práva k přenosu dat vůči webovému portálu www.kudyznudy.cz zajišťuje poskytovatel. Poskytovatel zajistí součinnost s provozovatelem portálu kudyznudy.cz,
7. zpracování dat zasílaných z palubních jednotek ve vozidlech, které upravují běžecké stopy, podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy
8. Kromě služeb uvedených v předmětu smlouvy může objednatel využívat i jiné služby poskytované poskytovatelem, a to za ceny hodinových sazeb uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to vždy na základě vystavené závazné objednávky, která bude mj. obsahovat výčet požadovaných služeb, včetně uvedení počtu či množství služeb a požadovaného termínu jejich provedení (dále jen „závazná objednávka“). Závaznou objednávku zašle vedoucí Odboru strategického rozvoje kraje na e-mailovou adresu poskytovatele.
9. Součástí služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku smlouvy není případný servisní výjezd technika poskytovatele, v případě, kdy není možné odstranit vadu systému jinak než právě takovým servisním výjezdem do místa výskytu vady systému (dále jen „servisní výjezd“). Cestovní náklady související se servisním výjezdem nejsou součástí ceny za služby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy a budou poskytovatelem účtovány samostatně v souladu s čl. VI této smlouvy.
10. Po poskytnutí služeb dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, služby servisního výjezdu a služeb poskytnutých na základě závazné objednávky informuje poskytovatel o této skutečnosti objednatele, a to analogickým způsobem dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy. Objednatel písemně potvrdí poskytovateli, zda výstup poskytnutých služeb přijímá anebo nepřijímá. V případě, že výstup poskytnutých služeb nebude ze strany objednatele přijat, uvede ve zprávě poskytovateli své výhrady, včetně termínu jejich vyřešení. Bez přijetí výstupu poskytnutých služeb dle tohoto odstavce smlouvy, nelze považovat služby poptané danou závaznou objednávkou za řádně provedené.

**III.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby uvedené v čl. II odst. 2, tak aby byl systém plně funkční nejpozději dne 1. 12. 2024. Případné služby poptané závaznou objednávkou budou provedeny v termínu uvedeném v závazné objednávce, jejíž přijetí potvrdí poskytovatel. Služby dle této smlouvy budou poskytovány do 1. 4. 2025; po tomto datu budou služby poskytovány pouze v případě, že s ohledem na sněhové podmínky bude poskytovatel i nadále provozovat webové stránky [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) pro zimní sezonu 2024/2025, a to až do ukončení provozu těchto stránek v uvedené sezoně.
2. Nestanoví-li tato smlouva jinak, je místem plnění lokalita umístění příslušné části systému dle přílohy č. 1 této smlouvy a dále sídlo objednatele.

**IV.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je při poskytování služeb zejména povinen:
2. na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade systému,
3. řešit provozní problémy vzniklé při užití systému na pracovištích objednatele a partnerů zúčastněných na projektu,
4. poskytovat konzultace a poradenství pracovníkům objednatele a partnerů zúčastněných na projektu,
5. poskytovat součinnost pří realizaci dalších aktivit objednatele navazujících na systém potažmo projekt,
6. odstraňovat vady systému vzniklé z důvodů na straně objednatele a partnerů zúčastněných na projektu,
7. dbát při plnění této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí,
8. postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas, bez faktických a právních vad, v dohodnutém množství, jakosti a provedení; pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje své povinnosti sjednané touto smlouvou, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
10. Poskytovatel je povinen zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k poskytování služeb.
11. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen i bez pokynů objednatele provést jakékoliv nezbytné činnosti či provést taková opatření, aby odvrátil případný vznik škody na zdraví či majetku smluvních stran nebo třetí osoby.
13. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost nutnou k poskytování služeb.

**V.**

**Cena za služby**

1. **Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle čl. II odst. 2 této smlouvy činí 75 500 Kč slovy: (sedmdesátpěttisícpětset korun českých) bez DPH**. Smluvní strany se dohodly, že **maximální cena za služby dle této smlouvy** (tj. služby dle čl. II odst. 2 této smlouvy a případně poskytnuté služby dle čl. II odst. 3 a 4 této smlouvy) **nepřekročí částku 160 000 Kč slovy: (jednostošedesáttisíc korun českých) bez DPH**; při dosažení této částky bude plnění dle této smlouvy ukončeno. Podrobný rozpis ceny za služby je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Poskytovatel prohlašuje, že není plátcem DPH.

**VI.**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Úhrada ceny za služby bude provedena jednorázově, a to po provedení služeb dle čl. II odst. 2 této smlouvy a písemného potvrzení převzetí výstupu těchto služeb dle čl. II odst. 5 této smlouvy. Bude-li v rámci poskytovaných služeb objednatelem využit též servisní výjezd technika poskytovatele, uhradí objednatel poskytovateli cestovní náklady takového výjezdu a to dle skutečně vynaložených cestovních nákladů vyúčtovaných poskytovatelem dle přílohy č. 1 této smlouvy. V případě, že objednatel poptá u poskytovatele služby závaznou objednávkou, bude cena za tyto služby uhrazena po jejich provedení a písemném potvrzení převzetí výstupu těchto služeb dle čl. II odst. 5 této smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Podkladem pro úhradu ceny za  předmět plnění bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
	* 1. IČO objednatele,
		2. číslo a název smlouvy, datum jejího uzavření,
		3. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. I odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
		4. lhůtu splatnosti faktury,
		5. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
		6. v případě že budou poskytovatelem poskytnuty služby na základě závazné objednávky anebo služby servisního výjezdu, bude ve faktuře uveden termín poskytnutí těchto služeb, jejich rozsah a cena dle přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

**VII.**

**Práva z vadného plnění**

1. Služby mají vadu, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Vady služeb budou poskytovatelem odstraněny bezplatně.
3. Veškeré vady služeb je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou e-mailového či písemného oznámení (popř. ústním/telefonickým oznámením zástupci poskytovatele), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Vady budou oznamovány na kontakty poskytovatele uvedené záhlaví této smlouvy.
4. Objednatel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
5. Poskytovatel je povinen odstranit vadu předmětu plnění spočívající v neposkytnutí či přerušení poskytování služby či služeb, které tvoří předmět plnění nejpozději do 2 dnů od jejího oznámení objednatelem (v případě odstranění vady na zařízení GPS ve stroji trvá lhůta k jejímu odstranění 5 dní), pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. V případě, že doba odstranění vady uvedená v předchozí větě není dodržena z důvodu, který je způsoben na straně objednatele či partnera zúčastněného na projektu (tj. zejména udržovatele běžecké trasy a provozovatele stroje na tuto údržbu, který posílá zjištěná data do systému), není za takové prodlení poskytovatel odpovědný a objednatel po něm není oprávněn vymáhat smluvní pokuty dle této smlouvy.
6. O provedení opravy vady systému informuje poskytovatel objednatele e-mailem, a to na e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

**VIII.**

**Sankce**

* 1. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k provedení veškerých služeb dle čl. II odst. 2 této smlouvy, či služeb uvedených v závazné objednávce, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den, po který bude poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb.
	2. Pokud poskytovatel neodstraní vadu služby ve lhůtě uvedené v čl. VII odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
	3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
	4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

**IX.**

**Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
	1. dohodou smluvních stran.
	2. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
* nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění předmětu plnění,
* nedodržení smluvních ujednání v čl. VII této smlouvy o právech z vadného plnění,
* neuhrazení ceny za předmět plnění objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
	1. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
	2. podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Smlouva nabývá účinnost dnem zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že objednatel odešle v zákonné lhůtě smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění smlouvy bude poskytovatel bezodkladně informován.
2. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 a poskytovatel 1 její vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1: Specifikace služeb včetně jejich ceny a přehled partnerů projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Zlíně dne: 28.11.2024za objednatele |  | V Horním Slivně dne: 19.11.2024za poskytovatele |
|  |  |  |
| Mgr. Milan Filip, vedoucí Odboru strategického rozvoje kraje |  | Josef BrabecJednatel |

**Příloha č. 1 Specifikace služeb včetně jejich ceny a přehled partnerů projektu**

1. V souladu s čl. II odst. 2 se poskytovatel zavazuje provést služby uvedené v tabulce č. 1 této přílohy smlouvy a objednatel je povinen uhradit za poskytnuté služby cenu uvedenou tamtéž.
2. Služby poskytované na základě závazné objednávky dle čl. II odst. 3 této smlouvy a servisní výjezdy dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, včetně ceny za tyto služby jsou uvedeny v tabulce č. 2 této přílohy smlouvy.

**Tabulka č. 1 Služby**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Počet** | **Cena bez DPH/ks** | **Cena bez DPH celkem** | **Platba** |
| **Servis systému**  |
| Profylaxe GPS jednotek před započetím sezony | 17  | 1 200 Kč | 20 400 Kč | jednorázově |
| Zajištění nonstop telefonické podpory | 4 měsíce | 2 000 Kč | 8 000 Kč | jednorázově |
| **Zajištění sdílení a přenosu informací z portálu** [**www.bilestopy.cz**](http://www.bilestopy.cz) **pro server objednatele**  |
| Zajištění nonstop provozu serveru | 4 měsíce | 2 000 Kč | 8 000 Kč | jednorázově |
| **Zpracování dat z GPS jednotek**  |
| Zpracování a příprava dat ze strojů | 17 | 2 300 Kč | 39 100 Kč | jednorázově |
| **Celkem za sezonu (12/2024 – 3/2025)** | 75 500 Kč | **jednorázově** |

Poskytovatel prohlašuje, že služby zajištění sdílení a přenosu dat z portálu [www.bilestopy.cz](http://www.bilestopy.cz) do mobilní aplikace, poskytne bezúplatně.

**Tabulka č. 2 Služby poskytované na základě závazné objednávky**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Cena bez DPH** | **Platba** |
| Programátorské práce nad rámec základní objednávky (**cena/hod**) | 500 Kč | objednávka |
| Cestovní náklady technika na místo montáže/servisu (**cena/km**) | 10 Kč | objednávka |
| Servisní práce – servis a opravy jednotek (**cena/hod**) | 500 Kč | objednávka |
| Vozidlový modul GPS jednotky včetně instalační sady (1 ks) | 4 750 Kč | objednávka |
| Instalace, konfigurace a u vedení GPS jednotky do provozu (1 ks) | 1 750 Kč | objednávka |
| Celkem za vybavení stroje (1 ks) |  6 500 Kč  | objednávka |

1. V souladu s čl. III odst. 2 této smlouvy je v tabulce č. 3 této přílohy uveden seznam upravovatelů běžeckých tras, včetně specifikace sněžných strojů a lokality.

**Tabulka č. 3 Přehled upravovatelů běžeckých tras**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lokalita** | **Upravovatel** | **Výrobní číslo GPS jednotky** | **Vozidlo**  |
| 1 | Brumov-Bylnice | Sportovní klub Brumov-Bylnice, z.s. | 7648550 | rolba |
| 2 | Brumov-Bylnice | Sportovní klub Brumov-Bylnice, z.s. | 7648551 | skútr |
| 3 | Pustevny | Běžecký areál Pustevny, z.s | 357544370976306 | rolba |
| 4 | Pustevny | Běžecký areál Pustevny, z.s | 357544370391720 | skútr |
| 5 | Obec Valašská Bystřice | Obec Valašská Bystřice | 356307048234883 | rolba |
| 6 | Obec Velké Karlovice | Obec Velké Karlovice | 350544506313561 | rolba |
| 7 | Obec Velké Karlovice | Obec Velké Karlovice | 359632107237049 | skútr |
| 8 | Obec Velké Karlovice | Obec Velké Karlovice | 354017119070643 | skútr |
| 9 | Valašsko-Horní Vsacko | Sdružení Valašsko-Horní Vsacko | 7644784 | rolba |
| 10 | Valašsko-Horní Vsacko | Sdružení Valašsko-Horní Vsacko | 7644785 | rolba  |
| 11 | Valašsko-Horní Vsacko | Sdružení Valašsko-Horní Vsacko | 7644786 | rolba |
| 12 | Valašsko-Horní Vsacko  | Sdružení Valašsko-Horní Vsacko | 356307044277290 | rolba |
| 13 | Valašsko-Horní Vsacko  | Sdružení Valašsko-Horní Vsacko | 356307046111240 | skútr |
| 14 | Valašsko-Horní Vsacko - Vsacký Cáb | Vsacký Cáb, s.r.o. | 356173065703915 | skútr |
| 15 | Valašsko-Horní Vsacko - Vsacký Cáb | Vsacký Cáb, s.r.o. | 357544370086627 | rolba |
| 16 | Kohútka | SKI CENTRUM KOHÚTKA, a.s. | 352625692508599 | rolba |
| 17 | Kohútka | SKI CENTRUM KOHÚTKA, a.s. | 359632101154794 | přenosná jednotka |