



IRSnet CZ s.r.o.
IČO: 26732122

a
Česká televize
IČO: 00027383

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA
č. na straně ČT: OST-22400231/544

Předmět smlouvy: příkazní smlouva – prodej vstupenek – natáčení pořadu
Cena, případně hodnota: obchodní tajemství
Datum uzavření: 13 -11- 2024

Stránka 1 z celkem 15

Příkazní smlouva

uzavřená mezi: Česká televize a IRSnet CZ s.r.o.

Příkazní smlouva

uzavřená podle § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

I. Článek

Smluvní strany

1. Česká televize

Se sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
Zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem
IČ: 00027383
DIČ: CZ00027383
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 1540252/0800
E-mail: [redacted]@ceskatelevize.cz

(dále jen „příkazce“)

a

2. IRSnet CZ s.r.o.

Se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 934/15, PSČ 110 00
Zastoupená: Lucii Bočánkovou a Martinem Lokajem, jednatelem
IČ: 26732122
DIČ: CZ26732122
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 27-3560520227/0100
E-mail: [redacted]@ticketportal.cz, [redacted]@ticketportal.cz
Zápis v OR: u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 90221

(dále jen „příkazník“)

Shora uvedení účastníci, příkazce a příkazník, společně pak jako „smluvní strany“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto příkazní smlouvu (dále jen „smlouva“)

II. Článek

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek příkazníka zajišťovat pro příkazce jménem a na účet příkazce a za úplatu výrobu, distribuci a prodej vstupenek na akci s pracovním názvem [redacted], z níž bude příkazce pořizovat zvukově obrazové záznamy (dále jen „Akce“), konanou [redacted] v [redacted] a nabízet veškeré služby vztahující se k prodeji

Stránka 2 z celkem 15

Příkazní smlouva

uzavřená mezi: Česká televize a IRSnet CZ s.r.o.

vstupenek, a to prostřednictvím své prodejní sítě, svých internetových stránek a mobilních aplikací a závazek příkazce zaplatit příkazníkovi za splnění tohoto závazku úplatu ve výši a za podmínek sjednaných dále v této smlouvě. Za podmínek stanovených v článku V. této smlouvy, se příkazník dále zavazuje vracet jménem a na účet příkazce vstupné zákazníkům za již prodané vstupenky.

2. Pro účely této smlouvy sjednávají smluvní strany následující definice:

Akce – akce definovaná v čl. II odst. 1 této smlouvy;

Bestsport – společnost Bestsport, a.s., IČ: 24214795, se sídlem Praha 9, Českomoravská 2345/17a, PSČ 190 90;

Klient – osoba uvedená v příloze č. 6 této smlouvy;

Klubové patro – rozlehlá část O₂ areny na druhém "2" uzavřeném patře s výhledem na hrací plochu či jeviště v O₂ areně. Vstup do Klubového patra mají pouze oprávněné osoby za podmínek stanovených zvláštními smlouvami prostřednictvím recepce; Klubové patro zahrnuje: klubovou recepci, 2 restaurace, 5 barů, klubové místnosti (partyboxy) a cca 1400 klubových sedadel;

Skyboxové patro – rozlehlá část O₂ areny na třetím "3" uzavřeném patře s výhledem na hrací plochu či jeviště v O₂ areně. Vstup do Skyboxového patra mají pouze oprávněné osoby za podmínek stanovených zvláštními smlouvami prostřednictvím recepce; Skyboxové patro zahrnuje: recepci, luxusní restauraci, skyboxové místnosti (skyboxy) a cca 900 skyboxových sedadel;

Nájemní smlouva – Smlouva o nájmu uzavíraná mezi Bestsport a příkazcem, jejímž předmětem je pronájem O₂ areny za účelem konání Akce;

O₂ arena – budova č. p. 2345, umístěná na pozemku p.č. 3343/35, evidovaném v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, katastrální území Libeň, tzn. víceúčelová hala na adrese Českomoravská 2345/17, Praha 9 – Libeň;

Seating plán – plán sedadel při Akci, sestavovaný příkazcem, stanovící závazné rozmístění všech sedadel při Akci, na které je možné prodávat vstupenky na danou Akci;

Ticketingový systém – soubor software a hardware umožňující prodávat vstupenky a služby na různé události, který ke dni účinnosti smlouvy vlastní a provozuje příkazník, ke kterému má příkazník veškerá práva nezbytná pro využití pro prodej vstupenek a služeb.

III. Článek

Práva a povinnosti příkazníka

1. Příkazník se zavazuje zahájit prodej vstupenek na Akci nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od data podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Příkazník se zavazuje poskytovat své služby dle této smlouvy, tedy prodávat vstupenky na Akci, všemi dostupnými a známými způsoby, a to v ČR i zahraničí, zejména:
 - (i) v prodejních místech příkazníka,
 - (ii) na internetu prostřednictvím portálu www.ticketportal.cz (v případě, že se jedná o prodej přes jiný portál (včetně přístupu na takový portál přes mobilní zařízení), musí být vždy přesměrován na www.ticketportal.cz),

Stránka 3 z celkem 15

- (iii) na pokladnách O₂ arena, a
 - (iv) přes mobilní zařízení.
3. Příkazník je oprávněn ukončit prodej jednotlivých vstupenek
- (i) jejich úplným vyprodáním před začátkem konání Akce,
 - (ii) po dvou hodinách od oficiálního začátku Akce, uvedeného na vstupence jako čas oficiálního zahájení Akce.
 - (iii) po předchozí písemné dohodě s příkazcem, nebo
 - (iv) bezodkladně poté, co příkazníkovi doručí příkazce písemné oznámení dle čl. V této smlouvy.
- Písemná dohoda nebo písemný pokyn příkazce dle písm. (iii) a (iv) výše musí přesně určovat Akci, které se týká (tedy primárně uvedením této smlouvy), a v případě zrušení či změny (omezení) Akce nebo změny termínu Akce musí tato dohoda nebo písemný pokyn obsahovat přesnou informaci o postupu při navracení vstupného za již prodané jednotlivé vstupenky, liší-li se od postupu uvedeného v této smlouvě.
4. Příkazník se zavazuje ode dne zahájení oficiálního prodeje vstupenek na Akci poskytovat příkazci na jeho žádost informace týkající se prodeje nebo průběhu prodeje vstupenek na Akci formou on-line přístupu do statistiky prodeje. Přístup bude umožněn pro maximálně 5 osob doručením uživatelského jména a hesla pro uvedený počet osob kontaktní osobě příkazce, uvedené v čl. IXI odst. 5 této smlouvy.
5. Součástí činnosti příkazníka pro příkazce je nejpozději od okamžiku zahájení prodeje vstupenek na Akci i průběžné informování veřejnosti o nabídce vstupenek a o konané Akci, a to na webových stránkách příkazníka na www.ticketportal.cz nebo na jiných webových stránkách zřízených nebo provozovaných příkazníkem nebo i třetí osobou pro příkazníka za tímto účelem. Informace o Akci budou zobrazovat zejména podklady dodané příkazcem, jako je vizuál Akce, textová informace o Akci, ceny vstupenek na Akci dle jednotlivých kategorií, okamžik zahájení prodeje, plánek sedadel a vchodů O₂ areny, foto a video k Akci apod. Příkazce má právo požadovat, aby prezentaci Akce upravila podle pokynů příkazce bez zbytečného odkladu.
6. Příkazník je povinen příkazce neprodleně informovat o skutečnosti dle čl. III odst. 3 písm. (i) této smlouvy.
7. V případě zrušení Akce, změny nebo omezení Akce nebo změny termínu Akce se příkazník zavazuje na písemnou výzvu příkazce vracet zákazníkům vstupné za již prodané vstupenky, za podmínek stanovených v článku V. této smlouvy.
8. V případě vrácení vstupného dle této smlouvy neztrácí příkazník nárok na odměnu z prodaných vstupenek dle této smlouvy. V případě, že se vstupenky vrací z jiného důvodu než z důvodu zrušení Akce a prodej pokračuje, má příkazník nárok pouze na odměnu za ty vstupenky na Akci, které se znova neprodaly.
9. Příkazník má právo plněním svých povinností vyplývajících z této smlouvy pověřit třetí stranu pouze se souhlasem příkazce. Pověřením třetí osoby nejsou jakkoli dotčeny povinnosti příkazníka vyplývající z této smlouvy. Příkazce ke dni účinnosti této smlouvy uděluje souhlas s pověřením třetích stran pouze za účelem prodeje vstupenek v prodejních místech dle odst. 2 písm. (i) výše.

10. Příkazník se zavazuje vystavovat zákazníkům jménem příkazce daňové doklady. Příkazník je povinen do 10 dnů po skončení každého kalendářního měsíce doručit příkazci kopie daňových dokladů vystavených podle tohoto odstavce.
11. Prodej vstupenek na Akci bude prováděn na základě údajů uvedených ve „Formuláři pro Zadání nové Akce“, jenž je přílohou č. 1 smlouvy. V tomto formuláři jsou uvedené parametry vstupného. Vstupenky na Akci dále budou z druhé strany obsahovat pokyny pořadatele, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
12. Příkazník se zavazuje, že každá vstupenka bude obsahovat zejména:
 - a) název Akce,
 - b) datum, čas a místo konání,
 - c) cenu,
 - d) označení sektoru, řady a čísla sedadla.Závazný grafický vzor vstupenky je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
13. Příkazník se zavazuje nejpozději od okamžiku zahájení prodeje vstupenek na Akci informovat prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě dalšími vhodnými prostředky, o podmínkách vrácení vstupného. Pokyn k vrácení vstupenek vydává příkazce dle své úvahy a taktéž určuje podmínky vrácení vstupného (způsob, časové rozmezí, místo, vrácení peněz). Neurčí-li příkazce jinak, jsou podmínky vrácení vstupného uvedeny v obchodních podmínkách příkazníka na www.ticketportal.cz.
14. Příkazník se zavazuje plnit své závazky v termínech stanovených touto smlouvou nebo bez zbytečného odkladu tam, kde termíny nejsou uvedeny výslovně, za účelem předcházení škod příkazce, zejména v případě reakce na výpadek Ticketingového systému, závadám či nedostatkům při prodeji vstupenek, změnách nastavení Seating plánu, odblokování míst apod.
15. Příkazník si vyhrazuje právo sdělovat Bestsport, jako provozovateli O2 areny, včas informace týkající se či související s Akcí (zejména data o prodejkách, změny v Seating plánu, oznamování uvolnění sektorů do prodeje apod.).
16. V případě, že počet Vstupenek pro potřebu příkazce má být vyšší jak [REDACTED] ks, Příkazce bere na vědomí, že Bestsport je nutné v takovém případě požádat o předchozí písemný souhlas – v žádosti, kterou podá příkazník za příkazce a je nutné sdělit Bestsport i počet skutečně vytištěných Vstupenek pro potřebu příkazce nad [REDACTED] ks.

IV. Článek

Práva a povinnosti příkazce

1. Příkazce uděluje příkazníkovi plnou moc k vystavování daňových dokladů za prodej vstupenek ve smyslu článku III. odst. 10 této smlouvy.
2. Příkazce se zavazuje nejméně jeden (1) kalendářní týden před zahájením prodeje vstupenek na konkrétní Akci dodat příkazníkovi veškeré nezbytné informace týkající se této Akce především formou „Formuláře pro zadání nové Akce“ včetně všech příloh tohoto formuláře. Pokud po této době příkazce některou nezbytnou informaci změní, automaticky dochází k posunu termínu zahájení prodeje vstupenek na Akci o dobu nezbytnou pro provedení těchto změn, maximálně však do jednoho týdne od doručení změněné informace, a to pouze v případě, že prodej vstupenek dosud nebyl zahájen. V případě, že ke změnám dojde po zahájení prodeje

vstupenek, zavazuje se příkazník postupovat podle změněných podmínek bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne ode dne obdržení změněných podmínek od příkazce.

3. Příkazce se zavazuje neprovádět kopírování, úpravy a jakékoliv změny vytištěných vstupenek na Akci bez předchozí písemné dohody s příkazníkem.
4. K zabezpečení co nejširší informovanosti veřejnosti o prodeji vstupenek na Akci, tedy k vytvoření příznivých podmínek pro činnost příkazníka pro příkazce na základě této smlouvy, zavazuje se příkazce zahrnout informaci o prodeji vstupenek prostřednictvím příkazníka do reklamní a inzertní kampaně na Akci, pokud to umožní formát reklamního prostředku použitého při kampani.
5. Příkazník se zavazuje, že nezveřejní předpokládaný datum zahájení prodeje Akce bez dohody s příkazcem. Příkazce je oprávněn uvádět informace o orientačním předpokládaném zahájení prodeje bez dalšího, vždy však způsobem, který nezpůsobí škodu příkazníkovi.
6. Příkazce souhlasí s tím, že příkazník bude postupovat při plnění povinností podle této smlouvy ve shodě s platnými Všeobecnými a obchodními podmínkami a reklamačním řádem příkazníka (dále jen „obchodní podmínky“). Aktuální znění obchodních podmínek je k dispozici na http://www.ticketportal.cz/cms_detail.aspx?id=2881 . V případě rozporu obchodních podmínek a této smlouvy, má smlouva přednost.
7. Příkazce prohlašuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a zavazuje se nevydávat v průběhu trvání této smlouvy příkazníkovi žádné pokyny, které by byly s obchodními podmínkami v rozporu, ledaže jsou obchodní podmínky v dané věci v rozporu se smlouvou. Příkazce je vázán obchodními podmínkami ve znění účinném ke dni podpisu této smlouvy a jakékoliv jejich změny musí schválit, jinak pro něj nejsou závazné.
8. V případě zrušení Akce, omezení nebo změny Akce nebo změně termínu Akce, se příkazce zavazuje přiměřeně informovat o novém termínu Akce či změně Akce a o dalších okolnostech vztahujících se ke změně termínu Akce, zejména pak způsobu, místech a pravidlech vrácení vstupenek veřejnosti, zejména sdělením této informace na webových stránkách příkazce a O2 arenu.
9. Příkazce se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat příkazníka o okolnostech dle předchozího odstavce 8 této smlouvy.
10. Příkazce se zavazuje uvádět na všech propagačních materiálech na Akci logo příkazníka ve specifikaci uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, tedy za podmínky dodržení logotyp manuálu loga příkazníka. Konkrétní umístění a použití loga při propagaci Akce je na úvaze příkazce. V případě, že tak požaduje management účinkujícího, může být povinnost příkazce dle první věty uvádět na všech materiálech logo suspendována bez nároku na náhradu škody ze strany příkazníka. O takové skutečnosti je příkazce povinen příkazníka informovat.
11. Příkazce je oprávněn změnit ticketoperaátora Akce v případě, že příkazník je v prodlení s plněním svých závazků vůči příkazci ve vztahu k prodeji a distribuci vstupenek na Akci déle jak 30 dnů a zároveň toto porušení povinností nenapraví ani po dodatečné výzvě příkazce k nápravě. Příkazce je v takovém případě povinen bezodkladně zaslat Bestsport písemné oznámení s průkaznými podklady dokazující porušení povinností příkazníka vůči příkazci a dále informaci o novém distributorovi a prodejci vstupenek na Akci.
12. Příkazce se zavazuje dodat turniketový profil Akce nejpozději 48 hodin před Akcí Příkazníkovi. Příkazce se dále zavazuje dodat Seating plán a Zadání akce příkazníkovi tak, aby příkazník mohl zajistit včasné schválení ze strany Bestsport.

13. Příkazce není oprávněn uvolňovat do prodeje další sektory či místa nad rámec dohodnutý seating plánem před začátkem akce bez předchozího písemného souhlasu Bestsport.
14. Příkazce je povinen předat Příkazníkovi minimálně 50 % z dohodnutého kontingentu vstupenek, které půjdou do prodeje a to tak, jak je stanoveno ve smlouvě se společností Bestsport. V případě prodeje prostřednictvím jiného ticketoperátora je příkazce povinen zajistit, aby takové vstupenky byly kompatibilní s čtecím zařízením v O2 areně a dále postupovat tak, aby při prodeji vstupenek mimo příkazníka byla využita pouze kapacita dle platného Seating plánu.
15. Příkazce je povinen postupovat tak, aby příkazník byl schopen plnit své závazky vůči Bestsport.

V. Článek

Vracení vstupného prostřednictvím příkazníka

1. V případě zrušení Akce, omezení nebo změny Akce nebo změně termínu Akce, se příkazník, na základě písemné výzvy příkazce, zavazuje zajistit jeho jménem a na jeho účet vracení vstupného za již prodané vstupenky zpět zákazníkům za podmínek stanovených v tomto článku. Výměna vstupenek v případě změny Akce či termínu neprobíhá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Příkazník je oprávněn použít veškeré příjmy příkazce z prodeje vstupenek na Akci (dle článku VI.) na navrácení vstupného, popř. je příkazce před zahájením vracení vstupného povinen převést na účet příkazníka finanční prostředky odpovídající výši vstupného, které má být vráceno podle této smlouvy, nedosahují-li prostředky příkazce u příkazníka výše nutné pro vrácení vstupného. V případě, že se vrací vstupné z důvodu omezení nebo změny Akce nebo změny termínu Akce, považuje se za dostatečnou část prostředků u příkazníka částka ve výši odpovídající hodnotě 10 % již prodaných vstupenek bez DPH. V opačném případě nemá příkazník povinnost zahájit vracení vstupného, i když k tomu byl vyzván příkazcem podle odst. 1 tohoto článku.
3. Příkazce se zavazuje nezveřejnit informaci o tom, že vracení vstupného bude realizováno prostřednictvím příkazníka před tím, než budou na účtu příkazníka finanční prostředky podle odst. 2 tohoto článku.
4. Příkazník se zavazuje zahájit vracení vstupného nejpozději do tří kalendářních dnů ode dne, kdy k tomu byl příkazcem vyzván nebo ode dne kdy byly na účet příkazníka připsány finanční prostředky podle odst. 2 tohoto článku. Rozhodující pro počátek běhu lhůty podle věty první tohoto odst. je ta skutečnost, která nastala později.
5. Vstupné bude vráceno zákazníkovi vždy v plném rozsahu ve výši provedené úhrady za vstupenky. V případě, že vstupenky byly hrazeny bezhotovostním převodem (příp. platební kartou), nese náklady na vrácení spočívající v bankovních poplatcích zákazník. Náklady na doručení vstupenek příkazníkovi hradí zákazník.
6. Vracení vstupného je podmíněno předložením platné vstupenky na Akci na prodejních místech příkazníka nebo jejich doručením příkazníkovi před samotným vrácením vstupenek, a to v období stanoveném pro vrácení vstupenek.

7. Smluvní strany se dohodly, že příkazce je oprávněn vydat pokyn o ukončení prodeje vstupenek kdykoliv, i bez změny či zrušení Akce, existují-li pro ukončení prodeje podstatné důvody neuvedené v této smlouvě (např. účinkující vydal pokyn neprodávat další vstupenky).

VI. Článek

Úplata a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají, že příkazníkovi náleží za plnění jeho povinností podle této smlouvy úplata.
2. Výše úplaty se stanoví podílem na tržbě za prodané vstupenky na Akci, které budou prodávané s osvobozením od DPH dle § 61 písm. e) ZDPH (zákon č. 235/2004 Sb). Úplata zahrnuje veškeré náklady, které příkazník v souvislosti s plněním dle této smlouvy vzniknou (např. tisk vstupenek, dodávka vstupenek do prodejních míst, vracení vstupenek apod.).
3. Tržbou je pro účely této smlouvy součet ceny všech vstupenek prodaných na Akci.
4. Výše úplaty činí ■ % z tržby za vstupenky prodané do veřejných pater O2 areny (tj. i na plochu, podium) a na Klubové patro a skyboxové patro, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Obě smluvní strany sjednávají, že za činnost dle článku VII. odst. 3 této smlouvy náleží příkazníkovi úplata ve výši ■ Kč za každý jeden kus takto vytištěné vstupenky.
6. Ke všem úplatám náležejícím příkazníkovi dle článku VI. bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
7. Příkazník odpovídá příkazci za veškeré finanční prostředky přijaté za prodej vstupenek na prodejních místech příkazníka a zavazuje se poukazovat je příkazci na účet příkazce vedený v článku I. této smlouvy (po zohlednění úplaty příkazníka podle článku VI. této smlouvy), nebude-li příkazcem příkazníkovi písemně sděleno jiné bankovní spojení.
8. Smluvní strany sjednávají, že příkazník bude provádět vyúčtování z částky přijaté za prodej vstupenek dle čl. VI odst. 7 Smlouvy jednou měsíčně a to následovně: vyúčtování proběhne vždy nejpozději k desátému (10) dni následujícího kalendářního měsíce, platba se uskuteční nejpozději do patnáctého (15) dne následujícího kalendářního měsíce. Příkazník odvede příkazci 100 % z částky přijaté za prodej vstupenek s odečtením provize na účet příkazce. Zbytek finančních prostředků bude převeden na účet příkazce do 15 dnů po odehrání akce.
9. Příkazník vystaví příkazci nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů od vystavení poslední faktury daňový doklad na úplatu týkající se závěrečného vypořádání akce zohledňující případné reklamace prodeje vstupenek na prodejních místech příkazníka nevyřešené ke dni konání akce. Přílohou tohoto daňového dokladu ve smyslu tohoto odstavce je detailní vyúčtování tržeb z prodeje vstupenek, resp. vyúčtování výše úplaty vypočtené ve smyslu odst. 2-5 tohoto článku.
10. Smluvní strany se dohodly na vzájemném započítávání vyúčtované úplaty příkazníka dle článku VI a celkové částky vybrané v příslušném období za prodané vstupenky. Na účet příkazce se příkazník zavazuje převést pouze finanční prostředky převyšující provedené započtení. V případě, že výsledkem zápočtu bude pohledávka příkazníka, zavazuje se příkazce převést tuto částku na účet příkazníka nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, k němuž se záporný zápočet vztahuje.

11. Všechny faktury – daňové doklady (dále jen „faktura“) vystavované dle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Příkazci budou příkazníkem faktury doručovány na e-mailovou adresu [REDACTED]@ceskatelevize.cz
12. Příkazník je oprávněn (resp. prohlašuje, že dle smlouvy uzavřené s Bestsport povinen) uplatňovat u příkazce tzv. zádržné. Zádržné znamená právo Bestsport nárok na úplatu za plnění poskytované příkazci, a to bez ohledu na to, zda toto plnění Bestsport či jeho smluvního partnera bylo, má být či bude poskytnuto příkazci na základě Nájemní smlouvy či z jiného titulu, zajistit zadržením finančních prostředků příkazce u příkazníka získaných z prodeje vstupenek příkazníkem na jakékoliv Akce příkazce konané v O2 areně, a to až do výše sjednané úplaty za toto plnění včetně případného příslušenství. Příkazník je v případě, že mu byla doručena písemná výzva Bestsport k uplatnění zádržného a současně mu byl předložen doklad, kterým Bestsport příslušnou částku příkazci vyúčtovala nebo vyzvala k platbě, finanční prostředky až do výše konkrétně uvedené ve výzvě Bestsport nezasílat příkazci, a to až do (i) sdělení Bestsport o tom, že prostředky lze uvolnit nebo (ii) prokázání příkazcem, že Bestsport nemá za příkazcem žádnou pohledávku, nejpozději však do tří měsíců ode dne konání Akce. Má se tedy za to, že dokud nebyla příkazníkovi výzva k uplatnění zádržného ze strany Bestsport doručena, je příkazník oprávněn finanční prostředky vyplácet příkazci bez omezení. Po doručení výzvy je pak příkazník oprávněn vyplácet příkazci finanční prostředky ve výši přesahující částku uvedenou ve výzvě(-ách) Bestsport. V případě, že příkazce bude mít u Bestsport dluh, a to bez ohledu na jeho právní důvod, tj. zejména, nikoliv však výlučně, vzniklý z titulu neuhrazeného z Nájemní smlouvy, jako nájemného, ceny plnění, Bestsport objednaných, zajišťovaných či poskytnutých cateringových služeb, poplatku příkazníkovi za realizaci zádržného atd., je Bestsport oprávněna požádat příkazníka, aby úhrada dlužné částky byla provedena z finančních prostředků příkazce u příkazníka získaných z prodeje vstupenek příkazníkem na jakékoliv Akce příkazce konané v O2 areně. V takovém případě je Bestsport oprávněna inkasovat dlužnou částku přímo od příkazníka bez dalšího upozornění příkazce, pouze na základě písemné výzvy zasláné příkazníkovi. Příkazník je v případě, že mu současně s výzvou byl předložen příslušný daňový doklad nebo zálohová faktura prokazující existenci dluhu příkazce vůči Bestsport, finanční prostředky až do výše zádržného příkazce u příkazníka zaslat Bestsport. Příkazník není oprávněn uvolnit zadržené prostředky bez souhlasu Bestsport. Příkazník je povinen po obdržení pokynu od Bestsport zadržet prostředky příkazce až do výše částky uvedené ve výzvě(-ách) Bestsport k uplatnění zádržného, maximálně však do výše prostředků příkazce u příkazníka k okamžiku doručení výzvy k provedení zádržného příkazníkovi.

VII. Článek

Další ujednání

1. Veškerou korespondenci a dokumenty týkající se předmětu této smlouvy se smluvní strany zavazují vzájemně předávat osobně, e-mailem, kurýrem nebo poštou prostřednictvím doporučené zásilky. V případě, že korespondence byla zaslána e-mailem, považuje se za doručenu v okamžiku dodání adresátovi v případě, že příjemce potvrdí e-mailem přijetí korespondence (např. automatickou doručenkou o doručení adresátovi, odpovědí na e-mail apod.). Doručovací adresa Příkazce je shodná se sídlem firmy.

2. Smluvní strany se zavazují, že neprodleně sdělí písemně druhé smluvní straně jakékoliv změny v údajích uvedených v článku I. této smlouvy a v dokladech osvědčujících právní subjektivitu a další změny, které mají vliv na plnění dle této smlouvy, s tím, že tyto změny doloží náležitými doklady v případech, kdy je to možné a kdy je nutné takové změny dokladovat.
3. Obě smluvní strany sjednávají, že příkazce obdrží požadovaný počet až [REDACTED] ks vstupenek s vyznačenou cenou [REDACTED] Kč na každý z termínů Akce. Na vstupence může být text: „VOLNÁ VSTUPENKA“. Příkazník v tomto případě pouze vytiskne patřičný počet vstupenek a ten předá zástupcům příkazce. Tyto vstupenky budou použity na podporu prodeje Akce. 10 ks těchto vstupenek na každý z termínů Akce, s cenou [REDACTED] Kč, se příkazce zavazuje poskytnout příkazníkovi pro jeho P.R. potřeby. Vstupenky budou mít umístění v sektoru 101, ř. 13, místa 11-20.
4. Seating plán akce určuje příkazce. Příkazce se však zavazuje respektovat typové Seating plány schválené Bestsport a zavazuje se nevyužít neschválený Seating plán. Příkazce je povinen předat Seating plán a Formulář pro zadání nové Akce ke schválení příkazníkovi nejpozději 6 pracovních dnů před zahájením prodeje vstupenek na Akci. Smluvní strany se dohodly, že od data zahájení prodeje budou v prodeji veškerá místa dle Seating plánu, která nejsou označena jako blokována. Dle vývoje prodeje mohou být na pokyn příkazce pro prodej uvolněna místa označená jako blokována. Příkazník je povinen prodávat vstupenky podle uvolněných sedadel nejpozději do 5 hodin od písemného nahlášení uvolnění sedadel na tyto e-mailové adresy: [REDACTED]@ticketportal.cz, [REDACTED]@ticketportal.cz, [REDACTED]@ticketportal.cz, [REDACTED]@ticketportal.cz, je-li změna doručena příkazníkovi nejpozději do 16:00 hodin pracovního dne nebo nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne po doručení žádosti o uvolnění sedadel, byl-li doručen v pracovní den. Plán sedadel v O2 areně při akci, vycházející z platného Seating plánu, musí být vždy zobrazen v přesném měřítku, vč. nouzových východů, na webových stránkách, prostřednictvím kterých příkazník prodává vstupenky na akci. Příkazce a příkazník se zavazují neuvolňovat do prodeje další sektory či místa ve lhůtě 7 dnů před začátkem Akce bez předchozího písemného souhlasu Bestsport.
5. Strany výslovně souhlasí s tím, že okolností vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku je také jakákoliv událost vzniklá na straně některého z protagonistů Akce, vedoucí ke zrušení Akce, přičemž příkazce nemůže takovou událost žádným způsobem ovlivnit (zdravotní indispozice na straně některého z protagonistů Akce, vedoucí ke zrušení Akce). Strany tímto sjednávají, že okolnosti vyšší moci dle této smlouvy vylučují možnost uplatnění smluvní pokuty dle této smlouvy v případě, že je okolnostmi vyšší moci znemožněno splnění povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
6. Příkazník tímto stanoví dále uvedenou osobu jako osobu odpovědnou za:
 - a) kontrolu (supervizi) prodeje vstupenek a služeb pro aktuálně platný Seating plán a místa uvolněná do prodeje;
 - b) kontrolu nastavení turniketového systému v O2 areně dle finálního Seating plánu a místa uvolněná do prodeje;
 - c) předání Ticketmanifestu příkazci ihned po ukončení prodeje vstupenek na Akci;
 - d) řešení reklamace se vstupenkami, vyplývající např. ze špatně nastaveného Seating plánu, falzifikátů vstupenek, vč. okamžitého zajištění náhradních vstupenek, přesazování apod.Osoba dle tohoto odstavce bude přítomna v O2 areně při Akci, a to od 4 hodin před začátkem Akce do ukončení prodeje Akce. Uvedená osoba je povinna dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy O2 areny a chovat se tak, aby chránila dobré jméno příkazce, vystupovat vůči

divákům i organizátorům jménem příkazníka a racionálně řešit veškeré případné situace ke spokojenosti diváků a s minimálními náklady příkazce. Příkazník je dále povinen stanovit zástupce takové odpovědné osoby pro případ, kdy odpovědná osoba nemůže z objektivních důvodů vykonávat činnost dle tohoto odstavce.

Pro účely této smlouvy se jedná o [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@ticketportal.cz, mobil: [REDACTED]. Zástupce: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@ticketportal.cz.

7. V případě, že v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně názvu O2 areny, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální úsilí, aby byla tato změna reflektována i na vstupenkách, zejména uzavřením dodatku k této smlouvě.

VIII. Článek

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že při jednání o uzavření smlouvy, jakož i v rámci plnění smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím nebo jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.

Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství.

2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytné v souladu se smlouvou. S výjimkou plnění smlouvy se obě strany zavazují neprozradit takové informace třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, zejména nerozmnožovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a neumožnit rozmnožování třetí osobě, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být smlouva splněna. V případě plnění smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy.
3. Přijímající strana se zavazuje zavázat všechny zaměstnance či jiné osoby, které mají k důvěrným informacím přístup, k jejich utajení a dodržování ostatních ustanovení smlouvy týkající se důvěrnosti informací. Přijímající smluvní strana odpovídá za plnění povinností stanovených tímto článkem, jako by je porušila sama a přebírá závazek za uspokojení veškerých nároků poskytující smluvní strany vyplývajících z tohoto porušení.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom osobní údaje, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace

o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a dále všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, zejména informace, s nimiž se příkazce seznámil při přístupu do centrálního systému prodeje vstupenek, a tak i jakéhokoliv jiného informačního systému příkazníka, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala, pokud byly tyto zjevně označeny za „důvěrné“ v době jejich sdělení v písemné podobě. Byly-li poskytnuty ústně a byly označeny jako důvěrné, je třeba, aby je předávající strana v písemné formě znovu zjevně označila jako informace „důvěrné“, a to nejpozději do deseti (10) dnů od jejich zpřístupnění ústní formou. Jako „důvěrné“ nemusí být označeny, a přesto budou za důvěrné považovány, jakékoli informace, s nimiž se zhotovitel seznámí při přístupu do centrálního systému prodeje vstupenek nebo do jakéhokoliv informačního systému příkazníka při umožnění přístupu do takového systému. Tyto informace jsou tak bez dalšího považovány za důvěrné ve smyslu tohoto článku, příkazník se považuje pro tyto účely za smluvní stranu poskytující tyto důvěrné informace, příkazce za smluvní stranu přijímající tyto důvěrné informace.

5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě datových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo jiným zcela zřejmým způsobem.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) jsou nebo se staly oprávněně veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a to prostřednictvím pracovníků, kteří k důvěrným informacím neměli přístup, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím,
 - e) jejichž zpřístupnění prostřednictvím písemného souhlasu předem schválila poskytující strana.
7. V případě důvěrných informací, které jedna smluvní strana poskytne druhé smluvní straně, se přijímající smluvní strana zavazuje neprodleně uvědomit poskytující smluvní stranu, jestliže je přijímající smluvní strana v rámci soudního, správního či jiného řízení povinna v souladu s platným právem důvěrnou informaci zpřístupnit.
8. Na žádost poskytující smluvní strany je přijímající smluvní strana povinna veškeré důvěrné informace a všechny jejich částečné nebo kompletní kopie okamžitě vrátit poskytující smluvní straně; to platí za předpokladu, že je takové vrácení možné a že není v rozporu s plněním smlouvy a jejím účelem.
9. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoli důvodu a zůstávají účinná i po zániku smlouvy, a to nejméně po dobu pěti (5) let, nebude-li stranami smlouvy dohodnuto jinak.

10. Smluvní strany mají právo kdykoli a bez předchozího upozornění jiné smluvní strany zpřístupňovat či jinak nakládat s vlastními důvěrnými informacemi, a to jakýmkoli způsobem a za jakýmkoli účelem.
11. Příkazce nepoužije obchodní firmu příkazníka ani žádný symbol či označení s nimi spjaté k prezentačním a reklamním či jakýmkoli jiným účelům, které se netýkají Akce, bez výslovného předchozího písemného souhlasu příkazníka. Tím není dotčena ochrana obchodní firmy nebo označení podle zákona o ochranných známkách a občanského zákoníku. Příkazce je oprávněn použít obchodní firmu a logo v souladu s čl. IV odst. 10 této smlouvy.
12. Bez ohledu na ujednání uvedená výše v tomto čl. X smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění postupem podle zákona, přičemž bude uveřejněna příkazcem. Smluvní strany se dohodly, že informace, které jsou v této smlouvě označeny žlutou barvou, se považují za důvěrné (např. z důvodu obchodního tajemství), před uveřejněním této smlouvy budou znečitelněny a žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna tyto informace sdělovat třetím osobám, a to ani po ukončení plnění této smlouvy či ukončení této smlouvy, s výjimkou informací: (i) které příkazce sám v obvyklém rozsahu sděluje třetím osobám v souvislosti s přípravou, výrobou, distribucí a/nebo propagací svého programového obsahu, k němuž se vztahuje tato smlouva, a/nebo v souvislosti se svou propagací; (ii) které smluvní strana poskytne nebo uveřejní na základě právního předpisu (např. zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů); a (iii) které smluvní strana poskytne svým odborným poradcům a/nebo jiným smluvním partnerům a spolupracovníkům vázaným zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Příkazník se zavazuje zdržet se uveřejnění této smlouvy.

IX. Článek

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Jestliže jedna ze stran smlouvy poruší povinnosti vyplývající z článku VIII. této smlouvy, má poškozená smluvní strana právo požadovat na druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXXXXX Kč.
3. Vznikem nároku na smluvní pokutu podle smlouvy, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčeno ani omezeno právo poškozené strany na náhradu vzniklé škody, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.
4. Poškozená smluvní strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností povinné strany bylo způsobeno jednáním poškozené strany. Smluvní strana není v prodlení, pokud nemůže plnit svůj závazek v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.

X. Článek

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění všech povinností smluvních stran.
2. Před uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku může tato smlouva zaniknout z těchto důvodů:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením ze strany příkazníka, a to z důvodu podstatného porušení této smlouvy na straně příkazce, odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení do sídla příkazce.
 - c) odstoupením ze strany příkazce, a to z důvodu podstatného porušení této smlouvy na straně příkazníka, odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení do sídla příkazníka.
3. V případě, že je tato smlouva ukončena odstoupením, dohodly se smluvní strany, že v takovém případě se nevrací poskytnuté plnění a vstupenky na příslušnou Akci zůstávají v platnosti. Smluvní strany v takovém případě provedou vypořádání vzájemných závazků nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti odstoupení, zejména příkazník provede vyúčtování prodaných vstupenek a odvede příkazcovi přijaté platby ponižené o úplatu dle této smlouvy. Smluvní strany dále vyvinou maximální úsilí pro to, aby byla veřejnost informována o tom, že příkazník ode dne účinnosti odstoupení neprodává vstupenky na Akci.
4. V případě ukončení smlouvy dohodou smluvních stran se smluvní strany zavazují se spravedlivě vypořádat tak, aby žádná smluvní strana nezůstala bezdůvodně obohacena na úkor druhé smluvní strany.

XI. Článek

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související, se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, zejména ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy. V případě, že by se stalo některé ustanovení této smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti případně vzniklé z plnění v rámci předmětu této smlouvy, k němuž došlo před nabytím účinnosti této smlouvy, nahrazují závazkem vzniklým z této smlouvy. Plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran vždy na jedné listině.
3. V případě jakýchkoliv pochybností nebo rozporu mezi textem této smlouvy a kteroukoliv z jejích příloh má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

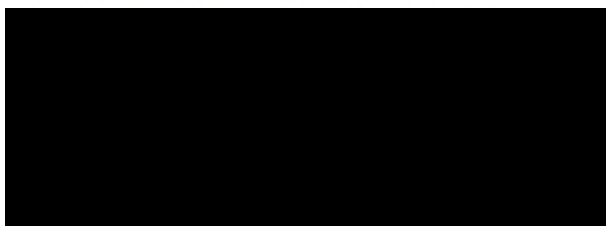
5. Smluvní strany pověřují ke vzájemnému styku obou smluvních stran a jednotlivým úkonům směřujícím k realizaci této smlouvy:
- a) za příkazníka [REDACTED]
 - b) za příkazce [REDACTED]
- Toto pověření trvá až do písemného odvolání, které bude účinné od okamžiku, kdy bylo doručeno druhé straně.
6. Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplná ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné, popřípadě ústní formě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu, příkazník obdrží jeden stejnopis, příkazce obdrží jeden stejnopis.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Přílohy:

- 1. Formulář Zadání akce
- 2. Pokyny příkazce
- 3. Specifikace loga příkazníka

13-11-2024

V Praze dne2024

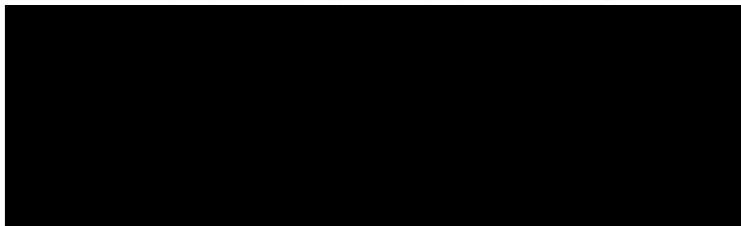


Jan Souček,
generální ředitel
Česká televize



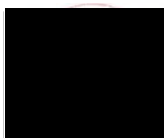
13/11/24

V Praze dne2024



Lucie Bočánková, Martin Lokaj,
jednatelé
IRSnet CZ s.r.o.

IRSnet CZ s.r.o.
Politických vězňů 1
110 00 Praha 1
IČO: 26 73 21 22
DIČ: CZ26 73 21 22



1. NAZEV AKCE:

2. PŘÍKAZCE - ORGANIZÁTOR (Název, IČ, DIČ, adresa, bankovní spojení, kontakt):

Česká televize

Se sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha4
Zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem
IČ: 00027383
DIČ: CZ00027383
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č.účtu: 1540252/0800
E-mail: @ceskatelevize.cz

3. Plátce DPH ANO

4. MÍSTO KONÁNÍ AKCE : O2 arena

Adresa: O2 arena, Českomoravská 2345/17a, PSČ 190 00

5. TERMÍN KONÁNÍ AKCE

5.1. Datum: Začátek 19:00 Ukončení 22:00

6. ŽÁNROVÁ SEKCE NA WWW.TICKETPORTAL.CZ (Divadlo, Muzikál, Hudba-Koncert, Festival, Show, ...)

7. STRUČNÝ POPIS AKCE, REKLAMNÍ SLOGAN, TEXT PRO PREZENTACI AKCE NA WWW.TICKETPORTAL.CZ

Tisková zpráva a vizuál akce budou zaslány zástupcům Ticketportalu.

8. PRAVIDLA PRO TISK VSTUPENKY

Budou odsouhlaseny ve vzájemné e-mailové komunikaci.

9. SEATING PLAN

číslované hlediště (zaslat náčrtek hlediště pro vykreslení do systému TP), přidělená místa TP: dle schváleného Seating planu.

10. CENY A FORMA VSTUPENEK

10.1. Dle zaslání Seating planu

10.2. osoby ZTP/P dle platného ceníku, doprovod jedné osoby Kč info pro ZTP/P: bezbariérový přístup **ANO** // zvláštní sektor či umístění pro vozíčkáře **ANO** pro ostatní ZTP **NE**

10.3. Příkazce a pořadatelská služba akceptuje HOMETicket: ANO

11. ODMĚNA

11.1. Procenta: z ceny za prodané vstupenky plus DPH

12. UKONČENÍ PRODEJE V SÍTI TICKETPORTAL

vždy v den a 2 hodiny po začátku Akce, pokud se partneri nedohodnou jinak

13. ČASOVÝ VÝVOJ CEN =NE

Datum: od - do NE, cena vstupenek se nebude v čase měnit

14. PROPAGACE A DALŠÍ SLUŽBY

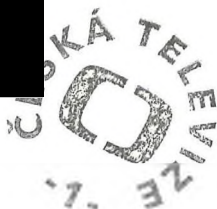
14.1. Základní inzerce na www.ticketportal.cz - za úplaty paušálně zahrnutou ve sjednané odměně

14.2. Tisk vstupenek pro účely Příkazce - cena Kč / kus plus DPH, počet dle písemného požadavku

15. Závazný grafický vzor vstupenky

V Praze dne 13-11-2024

Ceská televize
Jan Souček, generální ředitel
Příkazce



V Praze dne 13/11/2024

IRSnet CZ s.r.o.
Lucia Bočánková, Martin Lokaj, jednatele
Příkazník

Příloha č. 2

Pokyny pořadatele – Česká televize

1. Vstupenka platí jen pro uvedený den, hodinu, akci, místo konání a sedadlo, je platná pouze s kontrolním ústřížkem a opravňuje k jednomu vstupu. Po opuštění místa konání akce pozbývá platnosti. Dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držiteli takové vstupenky bude odepřen vstup na místo konání akce nebo bude vyveden a zakládá to důvod pro zabavení vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace.
2. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno. Pořadatel odepře vstup na akci všem držitelům takových vstupenek.
3. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel. V případě zrušení akce uplatní držitel vstupenky nárok na vrácení vstupného dle pokynů pořadatele. Servisní poplatky se nevracejí. Náhrada zvláštních nákladů (např. hotel, jízdní výlohy) se neposkytuje. Změna programu vyhrazena. Datum a čas akce mohou být změněny bez upozornění.
4. Je zakázáno fotografování a pořizování obrazových a zvukových záznamů v průběhu akce včetně přestávek.
5. Na akci jsou poskytovány slevy. Pořadatel poskytuje slevy na vstupném držitelům průkazu ZTP/P – vozíčkářům a jejich průvodcům.
6. Při plnění povinností vyplývajících z prodeje vstupenek bude IRSnet CZ s.r.o. postupovat ve shodě s platnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby prodej vstupenek na sportovní a kulturní akce prostřednictvím prodejní sítě Ticketportal. Aktuální znění obchodních podmínek je k dispozici na www.ticketportal.cz.

Specifikace loga příkazníka

ticketportal[®]

ticketportal[®]