**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. **Smluvní strany**
	1. **Objednatel:**

**Centrum Kociánka**

se sídlem: Kociánka 93/2, 612 47 Brno

zastoupený: XXXXXXXXXX - ředitelem

IČ: 00093378

DIČ: CZ00093378

bankovní spojení: ČNB Brno

číslo účtu: 197 136 621/ 0710

na straně jedné **(dále jen „objednatel“)**

a

* 1. **Poskytovatel:**

**Data Protection Delivery Center, s.r.o.**

se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

zastoupený: XXXXXXXXX - jednatelem

IČ: 03064247

DIČ: CZ03064247

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 107-7585660267/0100

na straně druhé **(dále jen „poskytovatel“)**

 uzavírají dnešního dne podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen "Smlouva").

* 1. Je-li dále ve Smlouvě uvedeno, že jedná objednatel, má se za to, že jedná osoba oprávněná jednat za objednatele, která má k tomuto zmocnění či jiné oprávnění.
	2. Je-li dále ve Smlouvě uvedeno, že jedná poskytovatel, má se za to, že jedná osoba oprávněná jednat za objednatele, která má k tomuto zmocnění či jiné oprávnění.
1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat IT služby pro Objednatele dílo „Kompletní zajištění IT služeb v Centru Kociánka (dále jen: „dílo“) **v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy**.
	2. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
	3. Místem plnění a poskytování služeb dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele na adresách:
		* Kociánka 93/2, 612 47 Brno ( pracoviště Brno)
		* Sviny 13, 594 01 Sviny (Pracoviště Březejc)
		* Jabloňov č.p.78 (Pracoviště Březejc)
2. **Podklady a součinnost smluvních stran**
	1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro řádné poskytování služeb, zejména poskytnout požadované přístupy, informace, podklady a dokumenty nutné pro řádné poskytování služby. V případě potřeby je objednatel na žádost poskytovatele požadované doplnit.
	2. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Smlouvy o poskytování služeb budou okamžitě sděleny na tel. číslo: 513 034 400 a současně písemně na e-mail: hotline@dpdc.cz.
3. **Podmínky plnění smlouvy**
	1. Poskytovatel zaručuje dobu zahájení řešení hlášeného incidentu nebo požadavku objednatele maximálně 4 hodiny v režimu 24 x 7
	2. Pracovní doba – dostupnost poskytovatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.
	3. Poskytovatel zaručuje poskytovat objednateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Podmínky a technická podpora**
	1. Poskytovatel se dále zavazuje:
	2. zajistit objednateli podporu u stávajících i nově dodaných licencí SW.
	3. zajistit následnou technickou podporu provozu stávajících licencí, která zahrnuje v případě požadavku objednatele i provedení implementace nejnovějších verzí licencí.
	4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle tohoto článku uhradit cenu dle čl. 7.1 smlouvy.
5. **Lhůta, předání plnění a místo plnění**
	1. Podpora stávajících licencí bude zahájena ihned od jejich dodání objednateli.
	2. Místem plnění bude pracoviště objednatele dle čl. 2.3 smlouvy.
6. **Cena a platební podmínky**
	1. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté služby dle čl. 2 této Smlouvy ceny činí **691 200,00 Kč bez DPH za dobu trvání smlouvy,** a to za řádně poskytnutou službu v souladu s touto smlouvou.
	2. K ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Daň z přidané hodnoty (dále jen "DPH") bude účtována a uváděna při fakturaci zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH")..
	3. Cena bude účtována poskytovatelem objednateli postupně měsíčně po dobu trvání smlouvy 12 měsíců ve výši 1/12 ceny plnění zpětně za předešlý kalendářní měsíc.
	4. Dohodnutá cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna pouze v případech
	a za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména pak v případě změny výše DPH.
7. **Platební podmínky**
	1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytovat měsíční platby zpětně za předešlý kalendářní měsíc plnění, a to na základě poskytovatelem předložených faktur, přičemž datum zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
	2. Podkladem pro poskytnutí jakýchkoliv plateb podle této Smlouvy je faktura, kterou vyhotoví dodavatel. Faktura musí obsahovat zejména:
	* označení Faktura,
	* číslo dokladu,
	* název, sídlo a IČ poskytovatele,
	* údaj o zápisu v obchodním rejstříku vč. spisové značky,
	* název, sídlo a IČ objednatele,
	* datum vystavení, datum odeslání a datum splatnosti,
	* označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
	* předmět a název díla, číslo Smlouvy,
	* cenu včetně DPH části díla,
	* náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH,
	* částku k úhradě,
	* podpis oprávněné osoby.
	1. Daňové doklady jsou splatné do 20. dnů po doručení daňového doklady objednateli.
	2. Objednatel může platbu odmítnout v případě, kdy platební doklad:
		* obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
		* obsahuje chybné cenové údaje.

Objednatel musí platební doklad vrátit bez zbytečného prodlení, nejpozději do data jeho splatnosti, jinak je v prodlení s placením částky, která měla být fakturována správně. U opraveného dokladu běží nová lhůta splatnosti.

* 1. Poskytovatel má nárok na úhradu provedených „víceprací“ pouze pokud byly vykonány na pokyn objednatele, Druh, množství a cena více prací bude sjednána ad hoc v písemném dodatku této smlouvy.
	2. Poskytovatel nesmí postoupit peněžité pohledávky poskytovatele za objednatelem, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pokud poskytovatel pohledávku vůči objednateli postoupí bez předchozího souhlasu objednatele, pak pohledávka v plném rozsahu včetně příslušenství zaniká.
	3. Objednatel je oprávněn provést kontrolu, zda je poskytovatel evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení §106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle §96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle §109a zákona o DPH. Poskytovatel se zavazuje strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
	4. Oprávněně vystavený doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
	5. Objednatel je oprávněn pozastavit platby za prováděné služby v případě, že poskytovatel bezdůvodně poskytování služby nebo službu provádí v rozporu se smlouvou či zadávací dokumentaci či nedodržuje pokyny objednatele.
	6. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
1. **Odpovědní pracovníci**
	1. Odpovědným pracovníkem poskytovatele je:

 XXXXXXX, e-mail: xxxxxxxxxx@dpdc.cz, telefon +420 xxx xxx xxx

* 1. Odpovědným pracovníkem objednatele pro pracoviště Brno je:

 XXXXXXXX, e-mail: ekonom@kocianka.cz, mobil: xxx xxx xxx

Odpovědným pracovníkem objednatele pro pracoviště Březejc je:

 XXXXXXXX, e-mail: xxxxxxxx@kocianka.cz, mobil: xxx xxx xxx

1. **Způsob a podmínky žádosti o zásah**
	1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce poskytovatele budou řešeny po dohodě s objednatelem v co nejkratším termínu nejpozději do 3 pracovních dnů pracovních dnů od nahlášení způsobem dle 3.2 smlouvy.
	2. Akutní problémy budou řešeny poskytovatelem bezodkladně od nahlášení objednatele do 1 pracovního dne způsobem dle 3.2 smlouvy.
2. **Povinnosti poskytovatele**
	1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
	2. Poskytovatel se zavazuje proaktivně monitorovat počítačovou síť včetně serveru.
	3. Zpracovatelská doložka GDPR:
		* Poskytovatel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
		* nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé strany,
		* zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,
		* zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
		* zajistit, že bude bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení GDPR, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje druhou stranu,
		* po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí druhé straně a vymaže existující kopie apod.,
		* poskytnout druhé straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené nařízením GDPR,
		* umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné příslušným orgánem dle právních předpisů,
		* poskytnout bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním,
		* poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
		* zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele.
3. **Odpovědnost za škody**
	1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobí pracovníci poskytovatele a za škodu, která vznikla v souvislosti s nesplněním nebo porušením jeho smluvní povinnosti. Dále poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou na majetku objednatele, pokud byl poskytovatel schopen při vynaložení obvyklé odborné péče a při splnění sjednaných povinností této škodě zabránit nebo jí předejít.
	2. Ostatní podmínky odpovědnosti za škodu se řídí ustanoveními OZ.
4. **Pojištění**
	1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu s pojišťovnou Chubb European Group SE č. CZINTA25142 – 124proti škodám způsobeným třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši pojistného plnění ve výši minimálně 1 mil. Kč. Současně se zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování služeb.
	2. Nebude-li poskytovatel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení bodu 13.1 této smlouvy po celou dobu trvání smlouvy, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení povinností, vyplývajících ze smlouvy.
	3. Smluvní strany shodně konstatují, že v souladu s obecnými podmínkami pojištění odpovědnosti poskytovatele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené poskytovatelem nebo jeho pod poskytovateli na základě této smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo objednateli.
5. **Bezpečnost a ochrana informací**
	1. Smluvní strany se dohodly, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Tato povinnost není zánikem této smlouvy, ať nastal z jakéhokoli důvodu, dotčena. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, není žádná ze smluvních stran oprávněna jakoukoli důvěrnou informaci sdělit, zpřístupnit či učinit přístupnou, ať přímo čí prostřednictvím jiného, jakékoli třetí osobě. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
6. **Smluvní pokuty**
	1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním jednotlivé smluvní povinnosti. Vyúčtovaná smluvní pokuta může být uhrazena formou započtení oproti vyúčtované ceně díla.
	2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
	3. Závazek splnit povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, trvá i po zaplacení smluvní pokuty, nedohodnou - li se smluvní strany písemně jinak.
7. **Trvání a ukončení smlouvy**

* 1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se **na dobu určitou – jeden rok.**
	2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze vzájemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 45 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
	3. Pro případ pochybností se smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho odeslání.
	4. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli v průběhu poskytování služby, jestliže poskytovatel závažně porušuje tuto smlouvu.
	5. Mimo jiných případů uvedených v této smlouvě nebo příslušných ustanovení OZ má objednatel právo odstoupit od smlouvy jestliže:
	6. bude zahájeno insolvenční řízení na majetek poskytovatele nebo bylo takové řízení z důvodu nedostatečného majetku poskytovateli zamítnuto,
	7. existují skutečnosti, které zřejmě znemožňují řádné plnění smlouvy, pokud
	je objednatel nezavinil,
	8. poskytovatel nereaguje na vznesené požadavky objednatele po dobu delší než 1 týden.
	9. Mimo jiných případů uvedených v této smlouvě má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, jestliže je objednatel v prodlení s placením dle této smlouvy oprávněné platby poskytovateli o více než 15 dnů, ačkoliv na toto prodlení byl objednatel písemně upozorněn, pokud nebude dohodnuto jinak. V takovém případě má poskytovatel právo na poměrnou úhradu ceny služeb prokazatelně provedenou v rozsahu dle čl. 2.1. Smlouvy.
	10. Odstoupí-li od této smlouvy poskytovatel, nemá poskytovatel nárok na náhradu škody případně nárok dle ust. § 2613 OZ nestanoví-li tato Smlouva jinak.
1. **Závěrečná ustanovení**
	1. Pokud není stanoveno jinak, řídí se tato Smlouva i vztahy podle ní vzniklé OZ. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují je řešit dohodou v rámci zásady „dobré vůle“. Nedohodnou-li se smluvní strany na smírném vyřešení sporu, rozhodne na návrh jedné z nich soud k rozhodování věcně a místně příslušný dle ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Strany mohou na základě zvláštního písemného ujednání dohodnout případné vyřešení sporů v rozhodčím řízení.
	2. Ve smyslu § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, berou smluvní strany na vědomí, že kdykoli po dobu 10 (deseti) let ode dne předání a převzetí díla jsou povinny spolupůsobit při finanční kontrole, a zároveň jsou povinny poskytnout kontrolním orgánům dokumenty, vztahující se k předmětu Smlouvy a umožnit nahlédnutí do účetnictví nebo daňové evidence s ním související.
	3. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle a že nebyla učiněna v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.
	4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	5. Tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zákona o registru smluv v platném znění.
	6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zákona o registru smluv v platném znění.
	7. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky ke Smlouvě po řádném potvrzení a podepsání zástupců obou smluvních stran.
	8. Smlouva je podepsána elektronicky, každá ze smluvních stran po podpisu obdrží jedno podepsané vyhotovení.
	9. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – IT služby (technika a hardware na pracovišti)

V Brně dnem el. podpisu V Brně dnem el. podpisu

Objednatel: Poskytovatel:

…………………………………… …………………………………………

Centrum Kociánka Data Protection Delivery Center, s.r.o

XXXXXXXXXXX, ředitel XXXXXXXXXXXX, jednatel