**Smlouva o vývoji a implementaci software**

**číslo *1/2024***

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**”),

**Smluvní strany 1) ZRIA, a.s.**

|  |  |
| --- | --- |
| **IČ:** | 63080303 |
| **DIČ:** | CZ63080303 |
| **zapsaná:** | v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1952, vedenou Krajským soudem v Brně |
| **se sídlem:** | Holešovská 1691, 769 01 Holešov |
| **statutární zástupce:** | Ing. Radovan Macháček, předseda představenstva |
| **kontaktní osoba:** | Dayana Toncheva |
| **mobilní telefon:** | xxxxx |
| **e-mail:** | xxxxx |

Plátce DPH

(dále jen „**Objednatel**“) **na straně jedné a**

**2) MingleMinds s.r.o.**

|  |  |
| --- | --- |
| **IČ:** | 19658451 |
| **DIČ:** | CZ19658451 |
| **zapsaná:** | v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 135572/KSBR, vedenou Krajským soudem ve Zlíně |
| **se sídlem:** | nám. T. G. Masaryka 1281, 760 01 Zlín |
| **statutární zástupce:** | Ing. David Fogl, jednatel společnosti |
| **kontaktní osoba:** | Ing. David Fogl, jednatel společnosti |
| **mobilní telefon:** | xxxxx |
| **e-mail:** | xxxxx |
| **bankovní spojení:** | Fio banka a.s. |
| **číslo účtu:** | xxxxx |

Plátce DPH

(dále jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Zákazník**“) **na straně druhé**.

(dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**S m l o u v u o v ý v o j i a i m p l e m e n t a c i s o f t w a r e**

(dále též „**Smlouva**“)

# Preambule

Vzhledem k tomu, že:

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1952, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 108290, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
3. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti s cílem poskytnout pevný základ závazkového právního vztahu.

#  1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit a implementovat pro Objednatele webové stránky určené pro Zlínský kraj EXPAT centrum, jejichž součástí budou proprietární ContineroChatbot technologie integrující webovou stránku s nastaveným OpenAI chatbotem, a to za podmínek dále v této Smlouvě stanovených. „**Dílem**“ se tak pro účely této Smlouvy rozumí vytvoření nové produkční customizované webové stránky využívající technologie ContineroChatbot, nastavení OpenAI technologie podle výsledku Hackathonu (z 20. září -

21. září 2024) na zdrojová data chatbota. Dílu tak bude předcházet vývoj (design a development), implementace technologie ContineroChatbot (deployment) a testování, a jeho spuštění dne 18. listopadu 2024. Společně s Dílem bude ze strany Zhotovitele dodán

Objednateli i administrátorský backoffice systém pro možnost úpravy článků a eventu na předmětné webové stránce, základní konfigurace chatbota a audit chatbot komunikace. Smluvní strany tímto vylučují ustanovení § 2606 občanského zákoníku (postupný vývoj a postupné předávání Díla po částech).

1. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo řádně a včas podle níže uvedených časových milníků (a jednotlivých fázích doručení) a Objednatel se zavazuje toto řádně prováděné Dílo převzít a podle platebních milníků uvedených níže zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou ve Smlouvě.
2. Zhotovitel se dále zavazuje neposkytnout Dílo třetí (3.) osobě, a to bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

#  2. Místo a doba plnění

1. Dílo bude implementováno v sídle nebo kanceláři Zhotovitele.
2. Dílo bude provedeno do 18. listopadu 2024. Následný servis, provoz infrastruktury a podpora (Díla) jsou upraveny dále v čl. 10. „Servisní část a podpora Díla“ této Smlouvy, který již obsahuje veškerá ujednání týkající se servisních nákladů, jejich fakturace a podmínek poskytování podpory. Jakékoli další změny či úpravy, které budou provedeny po dodání díla, budou spadat do této části a budou považovány za nový vývoj.
3. Jednotlivé časové milníky při vytváření Díla jsou následující:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Důležité termíny** | **Aktivita** |
| **1** | 19/8/2024 | Demo Beta verze |
| **2** | 20/9/2024 - 21/9/2024 | Hackathon |
| **3** | 4/11/2024 - 8/11/2024 | Spuštění testovacího webu s Chatbotem z Hackatonu |
| **4** | 18/11/2024 | Spuštění produkčního webu s Chatbotem |

#  3. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje řádně a včas zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu Díla v souladu s touto Smlouvou za jednotlivá plnění podle platebních milníků uvedených v článku 8. odst. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel bude aktivně spolupracovat při provádění Díla podle této Smlouvy se Zhotovitelem, jeho pracovníky či jinými zaměstnanci. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešené problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu, a pověří ji spoluprací se Zhotovitelem.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této Smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení Objednatele, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po Zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu Smlouvy (Díla) nebo jeho části, je Zhotovitel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit a obě Smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci řešit dohodou. Nedohodnou-li se Smluvní strany na rozsahu informací, které podle názoru Zhotovitele je třeba poskytnout pro řádné splnění předmětu Smlouvy, jsou Smluvní strany oprávněné od této Smlouvy odstoupit.
4. Součástí provedení Díla je dodání veškeré dokumentace k Dílu, včetně detailního provozního manuálu k Dílu.
5. Veškeré podklady nezbytné pro analýzu, návrh a realizaci nabízeného řešení dodá Objednatel před zahájením realizace Díla Zhotoviteli.

#  4. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami.
3. Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této Smlouvy průběžně spolupracovat s Objednatelem. Zhotovitel je vázán pokyny, které mu Objednatel sdělí během provádění Díla. Zhotovitel neodpovídá za nevhodnost pokynů, na které Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil.
4. Bez ohledu na to, zda závazky z této Smlouvy vyplývající, plní Zhotovitel sám nebo s využitím subdodavatele, je sám odpovědný za splnění všech závazků vyplývajících z této Smlouvy.
5. Ve vztahu ke třetím (3.) osobám je povinností Zhotovitele ochránit Objednatele před jakýmikoliv požadavky třetích (3.) osob z titulu autorských práv.
6. Zhotovitel je oprávněn v rámci referencí vůči třetím (3.) osobám uvádět název firmy, a logo Objednatele, jakožto obchodního partnera Zhotovitele.

#  5. Důvěrné informace

1. Objednatel i Zhotovitel jsou s ohledem na předmět své činnosti při nakládání s údaji druhé smluvní Strany (či osob participujících na Díle) vázáni zvláštními obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známém jako „**GDPR**“, dále pak zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), a doprovodnými vyhláškami a právními předpisy nižší právní síly.

1. Objednatel i Zhotovitel berou na vědomí, že pro účely plnění této Smlouvy, k ochraně jejich oprávněných zájmů, jakož i za účelem plnění povinností obou smluvních stran podle výše uvedených právních předpisů budou oběma Smluvními stranami vzájemně zpracovány osobní údaje účastníků této Smlouvy v rozsahu název obchodní firmy, IČO, sídlo, jméno a příjmení statutárního zástupce a jeho kontakt a bankovní spojení. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické i listinné podobě. Práva účastníků této Smlouvy ohledně zpracování osobních údajů jsou upravena v čl. 15 až 21 nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů probíhá nejdéle do uplynutí lhůt stanovených zvláštními právními předpisy (např. pro účely daňové správy), a to maximálně po dobu dvou (2) let od ukončení provádění Díla podle této Smlouvy.
2. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy získá Zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní údaje (popřípadě zvláštní osobní údaje) osob spojených s Objednatelem, zavazuje se dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím (3.) osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích Objednateli z obecně závazných právních předpisů.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, jeho spolupracovníci, stejně jako jeho subdodavatelé zúčastnění na plnění této Smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů, a aby dodržovali mlčenlivost podle režimu stanoveného v tomto článku.
4. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé Smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy přijdou do styku. Tento závazek trvá i po splnění předmětu této Smlouvy.
5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, zavazují se obě Smluvní strany učinit o předání průkazný záznam. Přitom je předávající Strana povinna upozornit přijímající Stranu na důvěrnost takového materiálu.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
	1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila úmyslně či z nedbalosti přijímající Strana,
	2. měla přijímající Strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
	3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí (3.) osoby,
	4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Straně třetí (3.) osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od Strany, jež je jejich vlastníkem.
7. Zhotovitel dále zaručuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů osob spojených s Objednatelem, zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům těchto osob, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a k jinému jejich neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
8. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

#  6. Předání Díla

1. Zhotovitel v rámci předávacího řízení předvede Objednateli, že předávané webové stránky s chatbotem jsou zcela funkční podle specifikace Díla, jsou bez jakýchkoli vad a nedodělků, a to i když tyto vady a nedodělky nebrání jejich užití ke smluvně dohodnutému účelu, a že splňují požadavky uvedené v této Smlouvě. V rámci toho také Zhotovitel fakticky předá Objednateli přístupové údaje (v elektronické podobě) k Dílu a kompletní a funkční kódy k němu (ve strukturované a čitelné formě) a provozní manuál, a to ke dni 5. listopadu 2024.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednateli jednodenní školení k ovládání a správě aplikace v rozsahu základního seznámení s jejími funkcionalitami. Termín školení bude specifikován po dohodě obou smluvních stran a bude navržen v návaznosti na předání díla. Forma školení (online nebo prezenční) bude dohodnuta při předání díla podle aktuálních potřeb objednatele.

Školení se zaměří na:

* 1. Ovládání a konfiguraci AI chatbotu,
	2. Základy správy obsahu webových stránek,
	3. Používání administrátorského rozhraní (CMS a backoffice systému),
	4. Možnosti rozšiřování funkcionalit a úpravy nastavení dle potřeb objednatele.

V případě potřeby ze strany Objednatele lze dohodnout doplňkové školení, které bude účtováno dle aktuálních hodinových sazeb podle článku 10 této Smlouvy.

1. Jednotlivé **fáze doručení** (předání) a jejich ceny jsou následující:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Fáze** | **Cena** |
| **1** | Design | 60.000.00 Kč |
| **2** | Development | 249.600.00 Kč |
| **3** | Deployment | 7.200.00 Kč |
| **4** | Hackathon | 24.000.00 Kč |

Ceny jsou uváděny bez DPH 21 %.

#  7. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Záruka za jakost činí 24 měsíců od data předání Díla Objednateli a vztahuje se pouze na vady, které jsou způsobeny nesprávnou implementací nebo jsou v rozporu se specifikací Díla definovanou v části „Dodatek č. 1 – Specifikace díla“ této Smlouvy.
2. Za vady se pro účely této Smlouvy považují pouze takové chyby, které:
	1. Jsou přítomny v základní funkcionalitě Díla podle specifikace,
	2. Způsobují, že Dílo není způsobilé k plnění smluvně dohodnutého účelu.
3. Záruka se nevztahuje na:
	1. Chyby způsobené nesprávnou konfigurací ze strany Objednatele,
	2. Chyby vyvolané nesprávným používáním nebo zásahem do Díla osobami odlišnými od Zhotovitele,
	3. Změny a úpravy Díla, které jsou požadovány v důsledku změny technologií nebo služeb třetích stran (např. změna OpenAI API, změna infrastruktury Azure),
	4. Chyby nebo výpadky způsobené změnami na straně třetích stran, na kterých je Dílo závislé (např. změna API, dostupnost cloudových služeb).
4. V případě, že dojde k takovýmto změnám na straně třetích osob nebo technologií, které vyžadují úpravu Díla, budou tyto práce považovány za nový vývoj a budou řešeny v souladu s ustanovením článku 10 této Smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vady, na které se vztahuje záruka, v přiměřené době od jejich oznámení Objednatelem. Doba pro odstranění vad se řídí prioritami stanovenými v části „10. Servisní část a podpora Díla“, kde je definována reakční doba podle kritičnosti problému.

#  8. Ceny a platební podmínky

1. Cena za Dílo (plnění) je dohodou obou Smluvních stran stanovena ve výši 340.800.00 Kč (slovy: tři sta čtyřicet tisíc osm set korun českých) a bude Objednatelem hrazena podle následujících **platebních milníků**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Platební milníky** | **Částka** | **Datum splatnosti** |
| **1** | Hackaton a Beta verze | 208.800.00 Kč | 17/10/2024 |
| **2** | Spuštění Webu s Chatbotem | 132.000.00 Kč | 18/11/2024 |

Ceny jsou uváděny bez DPH 21 %.

Splnění platebního milníku bude potvrzeno Smluvními stranami ve zjišťovacím protokolu.

1. K ceně za plnění podle článku 8. odst. 8.1 této Smlouvy bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů k datu zdanitelného plnění.
2. Ve všech cenách a odměnách stanovených na základě této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele a třetích (3.) osob (subdodavatelů), které se budou eventuálně na vývoji a implementaci Díla (pod vedením Zhotovitele a na jeho odpovědnost) podílet.
3. Zhotovitel je oprávněn řádně vystavit daňový doklad (dále jen „**faktura**“) na základě každého výše uvedeného platebního milníku (viz čl. 8. odst. 1 této Smlouvy). Faktura musí obsahovat mimo náležitostí daňového dokladu informaci o rozsahu a předmětu plnění a odkaz na tuto Smlouvu. Faktura musí být řádně vystavena a předána buď osobně statutárnímu zástupci Objednatele nebo zaslána na e-mailovou adresu Objednatele, uvedenou v rubrice této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury je zjišťovací protokol vystavený podle odst. 1 tohoto článku a podepsaný oběma Smluvními stranami.
4. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti podle této Smlouvy a obecně platných právních předpisů, nebo bude věcně nesprávná, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením příčiny, která je důvodem pro vrácení faktury. V takovém případě se zruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením bezvadné faktury Objednateli.
5. Doba splatnosti faktury je sjednána na čtrnáct (14) kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Takto sjednaná doba splatnosti nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, respektive volna, bude se za den splatnosti považovat nejblíže následující pracovní den. Dnem úhrady je den odepsání platby z účtu Objednatele.
6. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře, který bude zároveň bankovním účtem, který Zhotovitel nahlásil příslušnému správci daně. Platba se považuje za uhrazenou dnem odeslání z bankovního účtu Objednatele.
7. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Zhotovitelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně

Zhotovitele.

1. Postoupení pohledávky za Objednatelem je Zhotovitelem možné jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.

# 9. Pravidelné zálohování

1. Zhotovitel se zavazuje k pravidelnému zálohování veškerých dat a kódu uložených v systému

Azure DevOps. Toto zálohování bude prováděno na konci každého časového milníku uvedeného v čl. 2. odst. 3 této Smlouvy. Zálohování bude zahrnovat všechny repozitáře a úkoly (tasks) související s Dílem.

1. Po dokončení zálohování bude vytvořen komprimovaný archiv (ZIP) obsahující všechna relevantní data. Tento archiv bude následně odeslán na úložiště Google Drive, které je určeno pro tento účel a ke kterému má přístup Objednatel.
2. Zhotovitel zajistí, že zálohování bude provedeno s nejvyšší možnou pečlivostí a podle nejlepších dostupných postupů, aby byla zajištěna integrita a bezpečnost dat.

# 10. Servisní část a podpora Díla

1. Definice servisu a podpory:
	* 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat podporu a servisní služby pro Dílo podle této Smlouvy po dobu trvání záruční doby a po jejím uplynutí na základě zvláštní dohody s Objednatelem (SLA).
		2. Servisní služby se rozlišují na:
			1. Opravy vad v rámci záruky podle článku 7 této Smlouvy,
			2. Běžnou údržbu a provozní dohled,
			3. Nový vývoj a změny vyvolané třetími stranami.
2. Kategorizace problémů

Všechny problémy a požadavky nahlášené Objednatelem budou rozděleny do následujících tří

(3) kategorií podle kritičnosti:

* + 1. Vysoká kritičnost (Kategorie 1)

Problémy, které způsobují úplné přerušení provozu systému nebo mají zásadní dopad na obchodní operace a provozní způsobilost.

* + - 1. Reakční doba: do 1 hodiny od nahlášení problému.
			2. Doba pro odstranění: do 8 hodin od potvrzení přijetí problému.
		1. Střední kritičnost (Kategorie 2)

Problémy, které omezují některé klíčové funkce, ale nebrání úplnému provozu systému.

* + - 1. Reakční doba: do 4 hodin od nahlášení problému.
			2. Doba pro odstranění: do 2 pracovních dnů od potvrzení přijetí problému.
		1. Nízká kritičnost (Kategorie 3)

Problémy s malým dopadem na provoz nebo problémy kosmetického rázu, které nevyžadují okamžité řešení.

* + - 1. Reakční doba: do 1 pracovního dne od nahlášení problému.
			2. Doba pro odstranění: do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí problému.
1. Běžná údržba a provozní dohled
	* 1. Běžná údržba zahrnuje provádění drobných úprav a aktualizací, které jsou nezbytné pro zajištění plynulého provozu Díla.
		2. Provozní dohled zahrnuje monitorování výkonu systému, kontrolu bezpečnosti a pravidelné zálohování.
2. Za nový vývoj se považují všechny změny nebo úpravy Díla, které jsou vyvolány:
	* 1. Změnou služeb třetích stran (např. OpenAI API, Azure) nebo změnou jejich podmínek,
		2. Požadavky Objednatele na rozšíření funkcionalit nebo přidání nových funkcí,
		3. Přizpůsobením Díla novým legislativním nebo technickým normám.
3. Náklady na nový vývoj budou hrazeny Objednatelem podle následujících podmínek:
	* 1. Cena za provedení nového vývoje bude stanovena hodinovou sazbou ve výši 1.000 Kč/hod (slovy: jeden tisíc korun českých) za hodinu práce.
		2. Před zahájením prací na novém vývoji je Zhotovitel povinen předložit Objednateli specifikaci rozsahu prací a předpokládané náklady, které musí být písemně schváleny Objednatelem.
4. Podmínky poskytování podpory:
	* 1. Podpora a servisní služby budou poskytovány na základě SLA v obvyklé pracovní době Zhotovitele, a to v době od 8:00 do 17:00 hod. ve všední dny.
		2. Objednatel je povinen hlásit veškeré požadavky na podporu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě.
		3. Pro nahlášení problémů a požadavků na podporu je Objednateli k dispozici následující kontaktní informace:

E-mail podpory: xxxxx

Telefon podpory: xxxxx

1. Podmínky pro servis při výpovědi Smlouvy
	1. případě výpovědi Smlouvy z jakéhokoli důvodu se Zhotovitel zavazuje pokračovat v poskytování podpory a servisních služeb po dobu šesti (6) měsíců od data výpovědi za podmínek stanovených v této Smlouvě. Toto období je určeno k zajištění dostatečného času pro převod služeb na jiného poskytovatele nebo pro převzetí servisních činností Objednatelem.
2. Fakturace servisních služeb
	* 1. Podpora a údržba (s výjimkou záručních oprav) bude fakturována na základě skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba za běžnou podporu a údržbu činí 750 Kč/hod (slovy: sedm set padesát korun českých).
		2. Nový vývoj bude fakturován dle sazby 1.000 Kč/hod (slovy: jeden tisíc korun českých) na základě rozsahu prací odsouhlasených Objednatelem.
3. Zvláštní ustanovení pro výpadky a chyby způsobené třetími stranami:
	1. případě výpadku, změny nebo jiné události způsobené třetí stranou (např. OpenAI API, Azure) nebude Zhotovitel odpovědný za škody nebo nedostupnost díla. Objednatel má právo požadovat řešení problému formou nového vývoje, který bude řešen v souladu s podmínkami tohoto článku.
4. Pro následný servis, provoz infrastruktury a podporu (díla) je k této Smlouvě přiložen Dodatek č. 2, který specifikuje očekávané náklady na provoz infrastruktury a chatbota. Tento dodatek stanoví podmínky týkající se provozu infrastruktury na platformě Azure a využívání OpenAI API pro chatbot:
	* + 1. Očekávané náklady na provoz infrastruktury

Cena za provoz chatbota na platformě Azure pro Chatbota a Back Office systém. Cena do CZK přepočtena aktuálním kurzem k datu uzavření této Smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Měsíční cena** | **Cena v USD / rok** | **Cena v CZK / rok** |
| Azure - ChatBot | $80,00 | $960,00 | 22 224,00 Kč |
| Azure - BackOffice | $40,00 | $480,00 | 11 112,00 Kč |
| **Total costs** | **$120,00** | **$1 440,00** | **33 336,00 Kč** |

Ceny jsou uváděny bez DPH 21 %.

* + - 1. Očekávané náklady na provoz chatbota podle počtu uživatelů a interakcí s chatbotem. Výsledná cena je počítána podle aktuálního ceníku OpenAI pro modely gpt-4o-mini a gpt-4o. Cena do CZK přepočtena aktuálním kurzem k datu uzavření této Smlouvy.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počet uživatelů** | **Počet interakcí za měsíc** | **Měsíční počet tokenů** | **Roční počet tokenů** | **Model gpt-4o-mini** | **Model gpt-4o** |  |
| 500 | 10 | 6.783.000 | 81.396.000 | 1 130,59 Kč | 28 264,76 Kč |  |
| 500 | 50 | 33.915.000 | 406.980.000 | 5 652,95 Kč | 141 323,81 Kč |  |
| 500 | 100 | 67.830.000 | 813.960.000 | 11 305,90 Kč | 282 647,61 Kč |  |
| 1000 | 10 | 13.566.000 | 162.792.000 | 2 261,18 Kč | 56 529,52 Kč |  |
| 1000 | 50 | 67.830.000 | 813.960.000 | 11 305,90 Kč | 282 647,61 Kč |  |
| 1000 | 100 | 135.660.000 | 1.627.920.000 | 22 611,81 Kč | 565 295,22 Kč |  |
| 5000 | 10 | 67.830.000 | 813.960.000 | 11 305,90 Kč | 282 647,61 Kč |  |
| 5000 | 50 | 339.150.000 | 4.069.800.000 | 56 529,52 Kč | 1 413 238,05 Kč |  |
| 5000 | 100 | 678.300.000 | 8.139.600.000 | 113 059,04 Kč | 2 826 476,10 Kč |  |

Ceny jsou uváděny bez DPH 21 %.

#  11. Konkurenční doložka

**1. Zaměstnávání zaměstnanců druhé Smluvní strany (konkurenční doložka).** Žádná ze Stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany oprávněna po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení účinnosti této Smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé Strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast nebo v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast shodný subjekt, který ovládá Smluvní stranu. Toto ustanovení je třeba považovat za konkurenční doložku. Za zaměstnance druhé Strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru ke druhé Straně v době účinnosti této Smlouvy, s výjimkou osob, jejichž pracovní poměr ke druhé straně skončil nejméně dvanáct (12) měsíců před vznikem pracovního poměru u první smluvní strany, a s výjimkou osob, jejichž pracovní poměr ke druhé straně byl ukončen na základě ustanovení § 52 písm. c) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

#  12. Řešení sporů a další ujednání

1. Veškeré spory mezi Stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze Stran jako prostředek ultima ratio právo takový spor předložit ke konečnému rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli výhradní licenci k časově, věcně a místně neomezenému užití Díla (vcelku i po částech) jakož i k užití veškerých výsledků činnosti Zhotovitele předaných Objednateli.
3. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně poskytnout třetí (3.) osobě (podlicence) nebo licenci zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně postoupit třetí (3.) osobě.
4. Objednatel není povinen licenci podle této Smlouvy využít.
5. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo nebylo dosud veřejně užito. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy neudělil třetí (3.) osobě žádnou licenci k užití Díla, a to ani výhradní ani nevýhradní. Zhotovitel není oprávněn poskytnout licenci k užití Díla třetí (3.) osobě a sám se zdrží výkonu práva, ke kterému výhradní licenci udělil.
6. Oprávnění podle tohoto článku Smlouvy nabývá Objednatel okamžikem předání a převzetí jednotlivých částí Díla.
7. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k Dílu a veškerým poskytnutým materiálům a výstupům podle této Smlouvy. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je k poskytnutí této výhradní licence ve výše uvedeném rozsahu oprávněn, a že Dílem ani jeho užitím podle této Smlouvy nejsou porušena autorská, osobnostní ani jiná práva třetích (3.) osob. Pokud budou vůči Objednateli uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích (3.) osob v souvislosti s užitím Díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.), je Zhotovitel povinen je na svůj náklad vypořádat, jakož i uhradit další škodu tím Objednateli vzniklou.
8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí licence podle této Smlouvy v rozsahu podle tohoto článku je již zahrnuta v Ceně za Dílo podle čl. 8. této Smlouvy a činí částku odpovídající **1/3** Ceny za Dílo. Zhotovitel nemá právo v souvislosti s poskytnutím licence podle tohoto článku této Smlouvy na žádnou dodatečnou odměnu. Smluvní strany se shodují, že odměnu považují vzhledem ke všem okolnostem za přiměřenou.
9. Strany se dohodly, že zveřejnění obecných informací ve vztahu k předmětu plnění ve formě tiskových zpráv či případových studií je povoleno za podmínky, že text bude odsouhlasen oběma Smluvními stranami.

#  13. Smluvní pokuty

1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktury v případě, že k prodlení došlo výhradně z důvodu zavinění na straně Objednatele.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč

(slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení Zhotovitele s plněním svých povinností podle této Smlouvy, a to za každý den a povinnost, s jejíž splněním je v prodlení.

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

#  14. Podmínky ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena výhradně následovně:
	1. písemnou dohodou obou smluvních Stran;
	2. jednostranným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností příslušné Strany a marného uplynutí šedesátidenní (60denní) lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou Stranou, jež počíná běžet ode dne doručení písemného upozornění.
	3. podle příslušných ustanovení této Smlouvy a občanského zákoníku
2. Jestliže Zhotovitel účinnost této Smlouvy ukončí podle čl. 14. odstavce 1 písm. b) výše, jsou Strany povinny provést vyrovnání tj.:
	1. Zhotovitel je povinen předat veškeré uhrazené dodávky, včetně dohodnuté dokumentace a dodávky rozpracované v tom stavu, v jakém se ke dni ukončení účinnosti Smlouvy nacházejí.
	2. Zhotovitel je povinen provést nejpozději do tří (3) týdnů od data ukončení účinnosti Smlouvy inventuru rozpracovanosti dodávek a zároveň uvést částku, kterou za dosud neuhrazené a rozpracované dodávky požaduje.
	3. Zhotovitel je povinen doložit míru rozpracovanosti nedokončených dodávek.
	4. Cena rozpracované dodávky se pak určuje tak, že Zhotovitel za účasti zástupce Objednatele provede odhad procenta rozpracovanosti a ze stanovené smluvní ceny za Dílo se vypočte odpovídající procento ceny odsouhlasené oběma Smluvními stranami.
	5. Objednatel je Zhotoviteli povinen uhradit všechny dlužné platby za do té doby dodané plnění (v souladu s platebním milníkem), cenu plnění, které Zhotovitel dokončil v souladu se Smlouvou a k datu ukončení nebyly Objednatelem převzaty a poměrnou část ceny rozpracovaných a nepřevzatých dodávek.
	6. Jestliže Zhotovitel obdržel zálohu, je povinen vrátit Objednateli tu část zálohy, která převyšuje částku, kterou je Objednatel povinen uhradit.

V případě ukončení účinnosti Smlouvy podle čl. 14 odstavce 1 písm. b) ze strany Objednatele je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit Objednateli doposud uhrazenou Cenu za dílo. Tím není dotčeno právo Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

**4.** Zhotovitel se pro případ dřívějšího ukončení této Smlouvy zavazuje předat Objednateli, respektive jím určené třetí (3.) osobě (popř. obchodní společnosti), která bude v realizaci Díla (projektu) pokračovat, kompletní dokumentaci, kompletní kód aplikace, správu systému a aplikace třetích (3.) stran.

#  15. Závěrečná ujednání

1. **Platnost a účinnost** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Podle zákona

č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany, že uveřejnění provede Objednatel. Obě strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Zhotovitel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemají být uveřejněny v registru smluv podle zákona o registru smluv, je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit. Pokud se na tuto Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nabývá tato Smlouva účinnosti dnem uveřejnění. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel v případě pochybností o tom, zda je dána povinnost uveřejnění této Smlouvy v registru smluv, tuto Smlouvu v zájmu transparentnosti a právní jistoty uveřejní.

1. **Úplnost ujednání.** Tato Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi Stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této Smlouvy, mezi Stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto Smlouvou. Jakékoliv změny či úpravy této Smlouvy musejí být formou písemných a číselně označených dodatků, které musejí být podepsány oběma Stranami. Výjimku tvoří případná změna osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění uvedené v čl. 12 odst. 4 a změna sídla nebo čísla účtu smluvní strany; u takových změn postačuje písemné oznámení nových skutečností druhé smluvní straně.
2. **Rozhodné právo.** Tato Smlouva a veškeré vztahy s ní související se řídí právem České republiky.
3. **Případ neplnění.** Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je Strana, která povinnost neporušila, povinna Stranu porušující povinnost na takové porušení písemně upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů.
4. **Částečná neplatnost.** Pokud jakýkoliv závazek podle této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a Strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.
5. **Rozdělení výtisků.** Tato Smlouva je vyhotovena v jazyce českém **ve dvou (2)** sobě rovných stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
6. **Uveřejnění.** Smluvní strany souhlasí, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a tedy může být uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
7. **Srozumění, souhlas se zněním Smlouvy a podpisy**. Smluvní strany shodně prohlašují, že se se zněním této Smlouvy podrobně seznámily, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem výslovně a bez výhrad souhlasí. Tato Smlouva vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou, pravou a svobodnou vůli, prostou omylu, je uzavírána nikoliv pod nátlakem, v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek (znevýhodňujících jednu ze Smluvních stran) a její obsah je nesporný, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ing. Radovan Macháček, předseda představenstva **ZRIA, a.s.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. David Fogl jednatel společnosti**MingleMinds s.r.o.** |

Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Objednatele

Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Zhotovitele

# Dodatek č. 1 - Specifikace díla

## Popis funkcionalit a specifikace díla v rámci vývoje AI chatbot pro Zlínské Expat Centrum

V rámci této specifikace se Zhotovitel zavazuje provést vývoj a implementaci AI chatbot a souvisejících systémů pro Zlínské Expat Centrum. Toto dílo zahrnuje vývoj webové stránky, nasazení AI chatbota na platformě, správu obsahu prostřednictvím CMS, zajištění auditního záznamu chatbotových interakcí, a správa dat ve vector storage a databázi. Dále se tento dodatek věnuje závazkům ohledně dlouhodobé údržby a podpory díla.

##  1. Webová stránka

Zhotovitel se zavazuje vyvinout plně funkční a customizovanou webovou stránku, která bude sloužit jako hlavní platforma pro zlínské Expat Centrum. Tato webová stránka bude navržena s ohledem na potřeby expat komunity a bude obsahovat následující prvky:

1. Moderní a responzivní design přizpůsobený potřebám uživatelů, včetně optimalizace pro mobilní zařízení.
2. Integrace AI chatbot jako hlavního prostředku komunikace s uživateli.
3. Uživatelsky přívětivé rozhraní s možností rychlého přístupu k relevantním informacím (např. bydlení, zdravotnictví, víza, vzdělávání).
4. Možnost přidávání obsahu a správy článků a událostí prostřednictvím CMS.

##  2. AI Chatbot

Zhotovitel vyvine a nasadí AI chatbot založeného na technologii ContineroChatbot a integrovaném s OpenAI GPT-4 technologií, který bude sloužit jako hlavní komunikační nástroj pro uživatele webové stránky. Specifikace chatbota zahrnují:

1. Personalizované odpovědi na časté otázky související s příchodem do Zlínského kraje (víza, bydlení, školy, zdravotnictví atd.).
2. Chatbot bude trénován na specifických datech získaných během hackathonu, který proběhne ve dnech 20.–21. září 2024. Tato data budou zpracována tak, aby odpovědi chatbota byly co nejvíce přizpůsobené potřebám expat komunity.
3. Nastavení automatického zpracování interakcí s uživateli v souladu s GDPR, včetně možnosti auditního přehledu komunikací.

##  3. CMS (Systém pro správu obsahu)

Webová stránka bude vybavena CMS systémem, který bude umožňovat správu obsahu administrátory webu. Tato funkcionalita zahrnuje:

1. **Správa článků**: Možnost přidávání, úpravy a mazání článků, které budou sloužit k poskytování relevantních informací uživatelům webu.
2. **Správa událostí**: Administrátoři budou mít možnost vytvářet a upravovat události, které budou zveřejňovány na webu pro expat komunitu.
3. **Read-only audit otázek a odpovědí chatbota**: Tento audit bude sloužit k záznamu veškerých interakcí mezi uživateli a chatbotem. Auditní logy budou dostupné pouze ve formátu pro čtení, bez možnosti editace. Tento audit je zamýšlen jako nástroj pro dohled nad kvalitou a konzistencí odpovědí chatbota.

##  4. Backend a Backoffice

Zhotovitel se zavazuje zajistit komplexní backend a backoffice řešení pro provoz webové stránky a chatbota. Tato část specifikace zahrnuje:

1. **Backend systém**: Zajištění backend infrastruktury pro podporu všech funkcionalit webové stránky a AI chatbot.
2. **Backoffice systém**: Poskytnutí administrátorského rozhraní pro správu všech klíčových aspektů webu, včetně konfigurace chatbota a správy obsahu.
3. Zhotovitel zajistí, že celý systém bude odpovídat nejnovějším bezpečnostním standardům, a to zejména ve vztahu ke správě a ochraně uživatelských dat.

##  5. Správa dat a integrace vector storage

Součástí vývojové fáze bude rovněž integrace systému pro správu dat. Zhotovitel zajistí:

1. **Nahrání dat**: Veškerá data nasdílená Zákazníkem budou během vývojové části Smlouvy nahrána do vector storage a databáze, kde budou využívána pro trénování a zlepšování odpovědí chatbota.
2. **Vector storage**: Data ve vector storage budou sloužit k ukládání a optimalizaci chatbotových interakcí, přičemž budou využívána k dalšímu vylepšování schopnosti chatbota poskytovat kvalitní odpovědi.
3. **Nový vývoj po dodání díla**: Po dokončení a dodání díla se jakékoli další úpravy, změny nebo aktualizace nahraných dat budou řídit čl. 10. „Servisní část a podpora Díla“ této Smlouvy, jakožto nový vývoj.

##  6. Testování chatbota

Po dokončení díla bude chatbot podroben důkladnému testování ve spolupráci se Zákazníkem **ZRIA a.s.** Toto testování bude zahrnovat:

1. aktivní spolupráci Zákazníka při testování všech funkcionalit chatbota a webové stránky,
2. závazek Zákazníka poskytnout zpětnou vazbu na základě reálných uživatelských interakcí, aby bylo možné optimalizovat výkon chatbota, a
3. **testovací období v délce čtyř (4) týdnů po nasazení chatbota**, během něhož bude chatbot monitorován na základě auditu z backoffice systému.

Jakékoli změny a úpravy vyplývající z testovacího procesu budou považovány za dodatečné a **nebudou účtovány** v rámci servisní podpory, ale budou zahrnuty v rámci plnění této Smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Objednatele | Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Zhotovitele |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ing. Radovan Macháček, předseda představenstva **ZRIA, a.s.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. David Fogl jednatel společnosti**MingleMinds s.r.o.** |

# Dodatek č. 2 - Provoz infrastruktury a podpora díla

Tento dodatek specifikuje podmínky následného servisu, provozu infrastruktury a podpory díla pro projekt AI chatbota pro Zlínské Expat Centrum, zahrnující náklady na provoz na platformě Azure a na platby za využívání OpenAI API (model ChatGPT-4o-mini).

1. Zhotovitel zajistí provoz infrastruktury pro chatbot a backoffice systém na platformě Azure. Náklady na provoz infrastruktury budou řešeny na základě vstupních poplatků za služby poskytované platformou Azure. Tyto náklady budou pravidelně fakturovány na základě reálně vynaložených nákladů.
2. Pro zajištění správné funkčnosti AI chatbota budou náklady za využívání OpenAI API (model ChatGPT-4o-mini) řešeny na základě aktuálních ceníků OpenAI. Tyto náklady budou také zahrnovány do pravidelné fakturace a budou reflektovat reálné použití služby.
3. V případě zvýšení návštěvnosti webu nebo požadavku na zvýšení výkonu chatbota může dojít k navýšení nákladů na provoz infrastruktury a využívání OpenAI API. Jakékoliv takové navýšení bude vždy předem potvrzeno se zákazníkem ZRIA a.s. a podléhat schvalovacímu procesu, který zahrnuje podepsání příslušných dodatků oběma stranami.
4. Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli reálné náklady spojené s provozem infrastruktury na platformě Azure a platbami za OpenAI API na základě skutečně vynaložených nákladů. Fakturace bude probíhat měsíčně a platba bude splatná do 14 dnů od doručení faktury.
5. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a platí po dobu trvání provozu infrastruktury a podpory díla, jak je specifikováno v hlavní smlouvě a v části “10. Servisní část a podpora Díla”.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Objednatele | Ve Zlíně dne 17. října 2024 za Zhotovitele |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ing. Radovan Macháček, předseda představenstva **ZRIA, a.s.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. David Fogl jednatel společnosti**MingleMinds s.r.o.** |