

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

Číslo smlouvy: S-0018/48683868/2024

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Dodavatel:

Digitalsys s.r.o.

Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

IČO: 02038820

DIČ: CZ02038820

Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

Bankovní spojení: Fio banka a.s.

Číslo účtu: 

Objednatel:

Gymnázium Dr. Josefa Pekaře, Mladá Boleslav, Palackého 211

Se sídlem: Palackého 211/3, 29301 Mladá Boleslav

IČO: 48683868

Zastoupený : Mgr. Petrem Dostálem, ředitelem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky, programového vybavení a poskytování systémové podpory. Tato údržba zahrnuje činnosti pomocí vzdáleného přístupu :

- Aktualizace FW serverů HYPERV01 (DELL PowerEdge 550) a HYPERV02 (DELL PowerEdge 350) pomocí IDRAC
- Aktualizace DSM a balíčků Synology BCKSYN01 a BCKSYN02
- Aktualizace Sophos XGS2100 OS
- Aktualizace FW kamer HIKVISION (25x) a NVR HIKVISION (1x)

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do síťové infrastruktury Objednatele za účelem vzdálené správy.

Objednatel dodá jmenný seznam osob s telefonními kontakty, které budou oprávněné hlásit poruchy.

Pověření pracovníci GJP:

Mgr. Petr Bárta

František Tumajer

Mgr. Petr Dostál



Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
Odpovědnost za SW licence nese objednatel.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Činnosti specifikované v článku II bude technik provádět kvartálně, případně dle potřeby, na základě vydaných aktualizací výrobců HW a SW

Pověření pracovníci objednatel:

Ing. Marek Nekvinda

Leoš Rytych



V. Cena za správu a servisní zásahy

Cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je po slevě 6000,- Kč bez DPH, tj 7260,- Kč včetně DPH kvartálně (DPH 21 %).

Výše DPH se stanoví podle právního předpisu platného v době plnění.

Náklady za úkony vykonané nad rámec paušální částky (cestovné, spotřební materiál, řešení pozáručních poruch, havárií apod.) budou účtovány dle aktuálního ceníku prací firmy Digitalsys s.r.o., který je přílohou této smlouvy.

VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 21 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatel s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (umožnění vstupu do areálu firmy apod.).

VIII. Ochrana informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

IX. Práva a povinnosti Objednatele

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

X. Práva a povinnosti Dodavatele

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

XI. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2025.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XII. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

XIII. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Jihlavě dne

Za dodavatele

**Bohuslav
Maška**

Digitálně podepsal
Bohuslav Maška
Datum: 2024.11.26
13:14:19 +01'00'

Ing. Bohuslav Maška
jednatel

V Mladé Boleslavi dne

Za objednatele

**Petr
Dostál**

Digitálně podepsal
Petr Dostál
Datum: 2024.11.26
14:35:42 +01'00'

Mgr. Petr Dostál
ředitel

Ceník platný od 1.3.2023

Položky	Jednotková cena Kč bez DPH	MJ
Servisní práce běžné	12,5	min
Cestovné	17	km
Servisní práce serverové	20	min
Příprava optického kabelu	100	ks
Výroba LAN kabelu	100	ks
Půjčovné notebook	120	den
Vyčištění počítače (odstranění prachu z vnitřní části PC)	130	ks
Montáž pevného disku	155	ks
Základní nastavení WIFI routeru	210	ks
Cestovné - Havlíčkův Brod	210	ks
Cestovné - Jihlava	210	ks
Optický svár	280	ks
Detekce závady	295	ks
Instalace běžných aplikací (office, antivir, PDF reader)	375	ks
Výměna baterií záložního zdroje (do 1000VA)	375	ks
Výměna RAM paměti + testy	375	ks
První spuštění předinstalovaného počítače + aktualizace os	360	ks
Výměna klávesnice notebooku	395	ks
Výměna zdroje + testy	395	ks
Výměna základní desky - pouze montáž	435	ks
Záchrana dat - základní sazba	450	ks
Montáž PC + testy	610	ks
Optimalizace výkonu počítače	610	ks
Přenesení pošty do 1 GB dat	610	ks
Upgrade systému na Windows 11 - včetně aktualizací	610	ks
Vyčištění notebooku (odstranění prachu z vnitřních částí notebooku)	610	ks
Výměna displeje notebooku	610	ks
Výměna ventilátoru notebooku	610	ks
Výměna baterií záložního zdroje (od 1000VA)	750	ks
Inicializace NAS	810	ks
Přenesení pošty nad 1 GB dat	920	ks
Základní nastavení EET, připojení k internetu, předvedení	920	ks
Instalace operačního systému včetně ovladačů a aktualizací	1040	ks
Příplatek za přednostní servis	1100	ks
Odvirování počítače	1220	ks
Záloha a obnova dat	1220	ks
Instalace server OS - ovladače, aktualizace, nastavení RAID	5400	ks