SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo Zhotovitele: S/2024/0417

Číslo Objednatele: 0 Spr 1435/2024

OBJEDNATEL: Okresní soud v Ostravě

Sídlo: U Soudu 6187/4 , 708 00 Ostrava-Poruba

IČ/DIČ: 00025267 / CZ00025267

Bankovní spojení: ČBN, pobočka Ostrava, č.ú.: 229761/0710

Zastoupená: Mgr. Tomáš Kamradek, předseda okresního soudu

ZHOTOVITEL: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 4229, Datum zápisu 25.listopadu 2009

IČ/DIČ: 28606582/CZ28606582

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 4312807389/0800

Zastoupená: David Klíma, Ředitel provozu ICT a zákaznických služeb PŘEDMĚT SMLOUVY

### Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele na svůj náklad technické konzultační služby na HW komponenty dodané zhotovitelem. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah konzultací dle této smlouvy od Zhotovitele přebírat a platit za něj cenu dohodnutou v čl. II této smlouvy.

### Soupis HW zařízení objednatele, na které se vztahuje tato smlouva, je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

# CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

### Paušální měsíční cena za technické konzultace je stanovena dohodou smluvních stran a činí 2.000 Kč bez DPH.

### Paušální částku dle odst. II.1.1. tohoto článku bude Zhotovitele účtovat Objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát kvartálně, a to vždy k poslednímu pracovnímu dni sledovaného kvartálu. Splatnost daňového dokladu je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Pokud bude mít objednatel k faktuře připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti, a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení.

### Cena díla zahrnuje dvou (2) hodinovou technickou konzultaci za 1 kalendářní měsíc. Nevyčerpané hodiny se mohou převést do dalšího měsíce, ale vždy jen v rámci sledovaného kalendářního roku.

### Zhotovitel je oprávněn zvýšit paušální poplatek dle čl.II.1.1. této smlouvy za provedení díla k rozhodnému datu 1.1. kalendářního roku o míru inflace a dále k 1.7. v případě, že míra inflace za uplynulé 6 měsíční kalendářní období přesáhne, byť pouze v jednom kalendářním měsíci tohoto období výši 3%. Pro stanovení míry inflace je závazný údaj zveřejněný ČSÚ v Aktuálních statistických informacích, kód publikace 0704, jako úhrnný index spotřebitelských cen.

# Práva a povinnosti smluvních stran

## Povinnosti Zhotovitele

### Poskytnout technickou konzultaci v pracovních dnech v časech od 7:00 do 15:00 do limitu dvou hodin měsíčně.

### Zhotovitel může poskytnout technickou konzultaci telefonicky, emailem, nebo na osobní schůzce v sídle objednatele.

## Povinnosti Objednatele

### Objednatel se zavazuje za sjednaný rozsah technických konzultací dle této smlouvy řádně a včas zhotoviteli zaplatit.

# Ukončení smluvního vztahu

### Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců.

### Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě, když je zhotovitel v prodlení v poskytování služeb (technických konzultací) po dobu delší než dvou kalendářních měsíců.

# Doba trvání smlouvy

### Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel.

# Ostatní smluvní ujednání

### Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

### Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

### Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

## Seznam příloh

**Příloha č. 1:** Soupis zařízení a objektů Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva

**Příloha č. 2:** Ceník prací

**Příloha č. 3:** Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

Výše uvedené přílohy č.1, č.2 a č.3 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Ostravě dne V Ostravě dne

…………………………………….. ……………………………………….

za objednatele: za zhotovitele

Mgr. Tomáš Kamradek David Klíma Příloha č. 1

SOUPIS ZAŘÍZENÍ A OBJEKTů OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: S/2024/0417

Číslo Objednatele: 0 Spr 1435/2024

Místo prováděných servisních úkonů

Okresní soud v Ostravě

U Soudu 6187/4

708 82 Ostrava-Poruba

Soupis HW zařízení

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Výrobce** | **Název produktu** | **Účel** | **ST/SN** | **Poznámka** |
| 1 | Juniper | EX2300-48P-VC | Switch | SJX3622321426 |  |
| 2 | Juniper | EX2300-48P-VC | Switch | SJX3622321274 |  |
| 3 | Juniper | EX2300-48P-VC | Switch | SJX3622321419 |  |
| 4 | Juniper | EX2300-48P-VC | Switch | SJX3622321424 |  |
| 5 | Juniper | EX2300-48P-VC | Switch | SJX3622321324 |  |
| 6 | Juniper | EX2300-48T-VC | Switch | SJW3623242772 |  |
| 7 | Juniper | EX2300-48T-VC | Switch | SJW3623253396 |  |
| 8 | Juniper | EX2300-48T-VC | Switch | SJW3623253565 |  |
| 9 | Juniper | EX2300-48T-VC | Switch | SJW3623252755 |  |
| 10 | Juniper | EX2300-48T-VC | Switch | SJW3623253594 |  |
| 11 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030020 |  |
| 12 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030009 |  |
| 13 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030044 |  |
| 14 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030180 |  |
| 15 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030022 |  |
| 16 | Juniper | EX2300-C-12T | Switch | SHW4824030163 |  |
| 17 | Cisco | SX350X-12 12-Port 10GBase-T | Switch | DNI225101UQ |  |
| 18 | Cisco | SX350X-12 12-Port 10GBase-T | Switch | DNI225101V5 |  |

# Příloha č. 2

CENÍK PRACÍ

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: S/2024/0417

Číslo Objednatele: 0 Spr 1435/2024

|  |  |
| --- | --- |
| PLATNÝ CENÍK ZHOTOVITELE: |  |
| PLATNÝ CENÍK ZHOTOVITELE bez DPH: |  |
| Dopravné |  |
| Skutečně ujeté km k poskytnutí servisního zásahu (nepočítá se v Ostravě) | 15,- Kč/km |
| Čas technika strávený na cestě (nepočítá se v Ostravě) | 400,- Kč/hod |
| Práce technika |  |
| Práce systémového specialisty (aktivní prvky, serverové systémy, virtualizace, disková úložiště, zálohování) | 1600,- Kč/hod |
| Zvláštní příplatky pro práci technika |  |
| Vyžádaný servisní zásah ve dnech pracovního volna a svátcích | 2 x základní sazba |

# Příloha č. 3

Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: S/2024/0417

Číslo Objednatele: 0 Spr 1435/2024

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

1. Mgr. Petr Balajka +420 722 183 973 e-mail: PBalajka@osoud.ova.justice.cz

B) Příjem servisních požadavků zhotovitele.

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line: +420 606 752 654

Hot-line: +420 800 331 183

e-mail: [support@vitkovice.com](mailto:support@vitkovice.com)

Helpdesk: helpdesk.vitsol.com

C) Kontakty pro hierarchickou eskalaci zhotovitele:

Kontaktní osoby pro eskalaci problému - 1. stupeň

1. Incidenty Rostislav Návrat, 720 828 067, e-mail: [rostislav.navrat@vitkovice.com](mailto:rostislav.navrat@vitkovice.com)

Kontaktní osoba pro eskalaci problému - 2. stupeň

David Klíma, 724 245 414, e-mail: [david.klima@vitkovice.com](mailto:david.klima@vitkovice.com)