

S M L O U V A č. J08223/02 **o poskytování servisních služeb**

uzavřená dle § 536 a násl. zákona č. 513/91 Sb., ve znění pozdějších předpisů mezi stranami:

POSKYTOVATEL:	CROSS Zlín, s.r.o.
Sídlo:	Louky 397, Zlín, PSČ 763 02
OR vedený u:	Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15993
Zastoupen:	Ing. Tomáš Juřík, jednatel společnosti
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:
IČ:	60715286
DIČ:	CZ60715286
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s. Praha - pobočka Zlín
Číslo účtu:	1464360287/0100

OBJEDNATEL:	Údržba městských komunikací Rakovník, spol. s r.o.
Sídlo:	Malcova 78
OR vedený u:	Městského soudu v Praze, spisová značka C 47309
Zastoupen:	Ing. Michal Volf, jednatel společnosti
ve věcech smluvních:	Ing. Michal Volf, jednatel společnosti
ve věcech technických:	Tomáš Bican, Dušan Godeša
IČ:	25073249
DIČ:	CZ25073249
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	109558323/0300

T a k t o:

Preamble

Účastníci uzavírají předmětnou dohodu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby parkovacích systémů, které byly poskytovatelem zhotoveny pro objednatele na základě příslušných smluv o dílo sjednaných mezi výše uvedenými smluvními stranami. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže. S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

Článek I PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:
 - pravidelná a nahodilá údržba
 - opravy v záruční době
 - opravy pozáruční a opravy, které nepodléhají záruce
 - dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílůdále jen souhrnně jako „servisní služby“.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje v rámci odpovědnosti za vady díla, jež je předmětem provádění servisních služeb /dále jen „záruka“/, provádět záruční opravy na dodaných parkovacích technologiích a software. Současně je poskytovatel povinen provádět pozáruční opravy a opravy, které nepodléhají záruce. Pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny vždy na základě objednávky vystavené objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny za tzv. servisní ceny specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou poskytovatelem dodávány v rámci plnění této smlouvy podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
5. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

Článek III SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění servisních služeb, dle této smlouvy jsou prostory objednatele, kde se nachází předmětný systém CrossPark, případně pracoviště v provozních objektech poskytovatele. Poskytovatel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedených místech plnění.
2. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
3. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejno-právních orgánů a organizací, podmínek

stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

Článek III

ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. **Provádění nahodilé údržby:** Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu v rámci nahodilé údržby **nejpozději do 24 hodin** od nahlášení poruchy objednatelem, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.
2. Výzva k nástupu na opravu (dále jen „výzva“) bude prováděna pověřeným pracovníkem objednatele telefonicky na tel. číslo poskytovatele v pracovní dny (pondělí až pátek 7:00 – 15:00) **+420 577 110 311** v mimopracovní době pak na tel. číslo **+420 724 080 262** s následným písemným potvrzením provedeným e-mailovou nebo faxovou zprávou zaslanou do dvou hodin od telefonického nahlášení na e-mail poskytovatele **servis@cross.cz** respektive na faxové číslo **+420 577 110 222**. Poskytovatel je povinen zabezpečit přijetí telefonické, faxové i e-mailové výzvy a přijatou výzvu potvrdit.
3. Výzva k nástupu na opravu musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Po nahlášení závady poskytovatel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, které bude zapsáno v servisním výkazu a bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

Článek IV

TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v **příloze č.1** této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v pracovní dny do 24 hodin od obdržení výzvy k nástupu na opravu.
3. Jednotlivé termíny ukončení oprav v rámci nahodilé údržby budou dohodnuty po zjištění rozsahu závady mezi objednatelem a poskytovatelem.
4. Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

Článek V

SMLUVNÍ CENA

1. Plánovaná údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
2. Nahodilá údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatele potvrzeného servisního výkazu.
3. Pro výpočet ceny bude používán ceník prací a náhradních dílů uvedený v **příloze č. 2** této smlouvy. Cena bude stanovena dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách a připočtením ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu. Do ceny nebude započítána doba, kterou strávil technik na cestě.
4. Pokud bude inflace vyšší než 5% , tak si poskytovatel vyhrazuje právo jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a přiměřeně navýšit ceny prací a náhradních dílů s ohledem na růst inflace a cen materiálových vstupů.
5. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle platného ceníku poskytovatele.

6. Poskytovatel je povinen nejpozději do 25. 9. kalendářního roku předložit přehled plánovaných mimořádných nákladů na příští rok.

Článek VI PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických odsouhlaseny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin, dodaných náhradní dílů a další případných skutečností vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce **30** dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžité závazky objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VII POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál (parkovací lístky a náplně) dodaný poskytovatelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, jednotky motordrive, atd.).
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
 - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
 - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, nedostatek pohonných hmot, atd.

Článek VIII SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2000,-- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.
2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý byť i započatý den prodlení.

3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek IX
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Smlouva vstupuje v platnost a současně vyvolává právní účinky s ní spojené, okamžikem jejího podpisu shora uvedenými smluvními stranami.
4. PŘÍLOHY

K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:

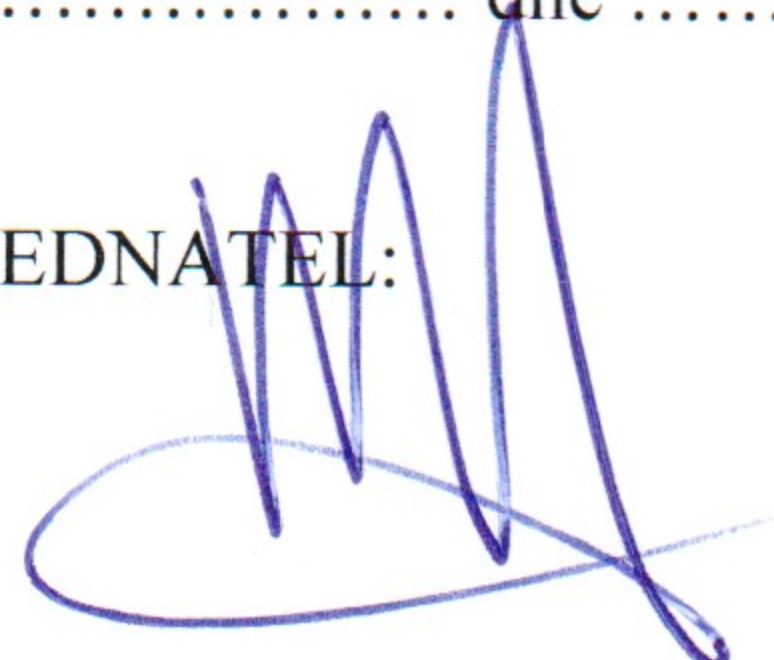
Příloha č.1
Přílohy č.2

**Rozsah a harmonogram plánované údržby
Ceník servisních prací**

5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
6. Smluvní strany jsou oprávněny započít si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
7. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvou měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

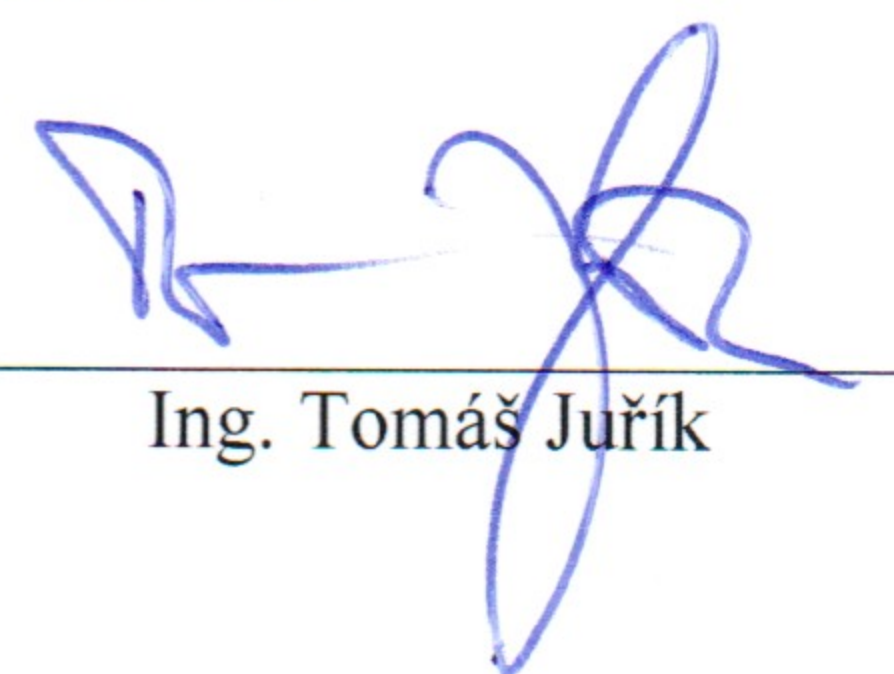
Ve Rakovni dne 29. 1. 09

OBJEDNATEL:



Ing. Michal Volf
ÚDRŽBA MĚSTSKÝCH KOMUNIKACÍ
RAKOVNÍK, spol. s r. o.
se sídlem Rakovník, Malcova 78
Provozovna: Chlum-Haná 68, 269 01 Rakovník
IČO 25073249, DIČ CZ25073249
Telefon: 313517401, 31351227, 602333645,
fax: 313517401

POSKYTOVATEL:



Ing. Tomáš Juřík

PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě č. J08223/02
o poskytování servisních služeb

ROZSAH A HARMONOGRAM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Termíny plánované údržby:

- první prohlídka do: **31.3.** příslušného kalendářního roku
- druhá prohlídka do: **31.8.** příslušného kalendářního roku

Konkrétní termín provedení pravidelné údržby oznámí zhotovitel telefonicky zaměstnanci objednatele oprávněnému jednat ve věcech technických.

Činnosti prováděné 1 x za 6 měsíců:

Rozsah pravidelné prohlídky:

1. kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
2. čištění všech vnitřních částí zařízení (závory, vjezdové i výjezdové stojany, popř. další zařízení, pokud jsou nainstalována)
3. čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen (pokud jsou instalovány)
4. seřízení koncových poloh a promazání závor
5. kontrola štítků a lepených nápisů, jejich výměna, pokud budou poškozené
6. vyčtení počtu cyklů na závorách
7. kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
8. kontrola stavu tiskáren
9. vyčtení, kontrola provozních a servisních databází a jejich archivace u zhotovitele
10. vyhodnocení pokusů o defraudaci – projednání s objednatelem

Činnosti prováděné 1 x za rok:

1. elektro revize parkovací technologie
2. kontrola indukčních smyček (statické posouzení a měření)

PŘÍLOHA č. 2 ke smlouvě č. J08223/02
o poskytování servisních služeb

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Plánovaná údržba:

Cena periodické prohlídky je stanovena paušálně na 4800,- Kč + doprava

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika 455,- Kč / hod bez DPH
Cestovné (s tím, že technik bude dojíždět z pobočky Praha) 12,- Kč / km bez DPH

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu:

položka	cena za ks	minimální odběr
parkovací lístek	0,50 Kč	5000

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.