

# Návrh Smlouvy o dílo

## 1. Smluvní strany

### město Konice

Sídlo: Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice

Jednající: Ing. Michal Obrusník, starosta

Bankovní spojení:  číslo účtu:

IČO: 00288365 DIČ: CZ00288365

Číslo smlouvy Objednatele: 47/2024

dále jen **Objednatel** na straně jedné

### Aricoma Systems a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

Obchodní divize: divize MM

Jednající: Petr Konečný, ředitel regionálního centra, zmocněný na základě plné moci

Bankovní spojení:  číslo účtu:

IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697

spisová značka OR: B 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo smlouvy Zhotovitele: RCS-240194

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

## 2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

## 3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb, případně v následujících bodech.

## 4. Předmět Plnění

- 4.1. Předmětem Plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

Předmětem této veřejné zakázky je dodávka nástrojů kybernetické bezpečnosti v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a to:

- nástroj pro ochranu integrity komunikačních sítí,
- nástroj pro ověřování identity uživatelů,
- nástroj pro řízení přístupových oprávnění,
- nástroj pro ochranu před škodlivým kódem,
- nástroj pro zaznamenávání činnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů,
- nástroj pro zajišťování úrovně dostupnosti informací

Posílení kybernetické bezpečnosti u výše uvedených vybraných informačních systémů bude provedeno prostřednictvím následujících bezpečnostních systémů (nástrojů a prvků):

1. Firewall nové generace
2. Síťové páteří a koncové přepínače LAN s podporou 802.1X a 802.1Q
3. Network Access Control (NAC)
  - RADIUS server (IEEE standard 802.1x)
  - 2FA (druhý faktor)
4. Ochrana koncových stanic (Endpoint Protection Platform – EPP)
5. Secure Email Gateway (SEG) – ochrana e-mailového serveru (e-mailová brána)
6. Log Management (LM) – centrální sběr a správa logů
7. Infrastruktura pro zvýšení úrovně dostupnosti dat
  - Zálohovací server
8. Infrastruktura pro provoz a archivaci dat bezpečnostních systémů
  - Virtualizační servery s příslušenstvím pro NAC, SEG a LM ve VA
  - Diskové pole pro archivaci logů a zálohu konfigurací bezpečnostních systémů

(dále jen Dílo)

- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo, tedy zejména dodat, zprovoznit a předat Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, v termínech dohodnutých v čl. 5 této Smlouvy a převést na Objednatele vlastnické právo hardware a právo k užívání softwaru.

## 5. Termíny Plnění, harmonogram Projektu

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny zahájení a ukončení pro jednotlivé části Díla:
  - 5.1.1. Zahájení plnění Smlouvy je den následující po nabytí účinnosti Smlouvy
  - 5.1.2. Ukončení plnění Smlouvy je do 5 měsíců od zahájení plnění Smlouvy
- 5.2. V případě realizace dodávek prvků infrastruktury dle Přílohy ZD č. 2 – Technická specifikace s pořadovým č. 10, 11, 12 ,13 14, po 1. únoru 2025, je prodávající povinen nasadit prvky infrastruktury s pořadovým číslem 13 a 14 na stávající infrastrukturu do 28. 2. 2025 a poté provést jejich migraci na nově pořízený HW.
- 5.3. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

## 6. Cena Plnění

- 6.1. Celková cena Předmětu plnění bez DPH podle článku 4 je stanovena dohodou a činí  
**5 334 500,00 Kč bez DPH** (slovy pět milionů tři sta třicet čtyři tisíc pět set korun českých)
- 6.2. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty
- 6.3. Cena jednotlivých částí Díla
  - 6.3.1. Podrobná kalkulace ceny Plnění je uvedena v Příloze č. 1.
- 6.4. Celková cena Plnění bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Splatnost faktur

Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
- 7.3. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

- 7.4. Faktura musí obsahovat název a registrační číslo projektu (tj. název projektu: název projektu: „Zavedení nástrojů kybernetické bezpečnosti MěÚ Konice“, registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008381).
- 7.5. Kupní cena bude hrazena kupujícím postupně následujícím způsobem:
- 100 % sjednané kupní ceny bude prodávajícímu uhrazeno na základě daňového dokladu (dále jen „konečná faktura“) vystaveného prodávajícím na vyúčtování celé kupní ceny po řádném a úplném splnění této Smlouvy.
- 7.6. Právo a povinnost fakturovat
- 7.6.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na cenu každého i dílčího Plnění uvedeného v bodě 4. dnem podepsání Protokolu o Předání nebo Akceptaci
- 7.6.2. Zhotoviteli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné dnem poskytnutí služby
- 7.6.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.6.2. je datum Předání a převzetí Díla uvedené v Protokolu o Předání nebo Akceptaci
- 7.6.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
- o elektronickou poštou na adresu [podatelna@konice.cz](mailto:podatelna@konice.cz)

## 8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

### 8.1. Kontaktní osoby

#### 8.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]@aricoma.com  
tel: +420 [REDACTED]  
adresa: Aricoma Systems a.s., Koželužská 31, 779 00 Olomouc

#### 8.1.2. Kontaktní osoba Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]@aricoma.com  
tel: +420 [REDACTED]  
adresa: Aricoma Systems a.s., Koželužská 31, 779 00 Olomouc

#### 8.1.3. Kontaktní osoba Objednatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]@konice.cz  
tel: +420 [REDACTED]  
adresa: Město Konice, Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice

### 8.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

#### 8.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]@aricoma.com  
tel: +420 722 911 080  
adresa: Aricoma Systems a.s., Koželužská 31, 779 00 Olomouc

#### 8.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]@konice.cz  
tel: +420 [REDACTED]  
adresa: město Konice, Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice

### 8.3. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

#### 8.3.1. Odpovědné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED] [@aricoma.com](mailto:[REDACTED]@aricoma.com)

tel: +420 [REDACTED]

adresa: Aricoma Systems a.s., Koželužská 31, 779 00 Olomouc

#### 8.3.2. Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení [REDACTED]

e-mail: [REDACTED] [@konice.cz](mailto:[REDACTED]@konice.cz)

tel: +420 [REDACTED]

adresa: město Konice, Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice

Jméno, Příjmení [REDACTED]

e-mail: [REDACTED] [@konice.cz](mailto:[REDACTED]@konice.cz)

tel: +420 [REDACTED]

adresa: město Konice, Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice

8.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

8.5. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

8.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## 9. Místo a způsob Plnění

### 9.1. Místo Plnění

9.1.1. Místo plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele na adrese Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice.

### 9.2. Doprava:

9.2.1. Dopravu zajišťuje Zhotovitel na své náklady

## 10. Předání a Akceptace Díla

### 10.1. Seznam Akceptačních kritérií

Smluvní strany se dohodly na Akceptačních kritériích uvedených v Příloze č. 1

Změna Akceptačních kritérií je možná pouze na základě dodatku ke Smlouvě.

### 10.2. Předání a Akceptace Díla a jeho částí

Jednotlivé části Díla budou Předávány nebo Akceptovány v termínech uvedených v Článku 5 Smlouvy. Předání nebo Akceptace bude potvrzena podpisem Protokolu o Akceptaci

### 10.3. Přechod vlastnického práva Díla a jeho částí

10.3.1. Vlastnické právo ke zboží, které je součástí poskytovaného Plnění, a které je specifikované v bodě č. 4 této Smlouvy, přechází na Objednatele po uhrazení celé ceny Díla na účet Zhotovitele. V době od dodání zboží do úplného zaplacení ceny Díla je Objednatel oprávněn zboží bezúplatně užívat. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem Předání a převzetí zboží.

## 11. Změnové řízení

11.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

11.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

## 12. Práva a povinnosti smluvních stran

### 12.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:

- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro Plnění Díla
- Předpokládaná součinnost ze strany Objednatel je uvedena v Příloze č. 1
- Určení Odpovědné osoby Objednatel, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatel.
- Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného Plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

#### 12.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

- zajistit a dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické, požární předpisy a předpisy z oblasti ochrany životního prostředí, včetně dodržování zásad „významně nepoškozovat“ životní prostředí (DNSH – Do Not Significant Harm), a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými předpisy.
- Zhotovitel se zavazuje v souvislosti s prováděním díla dodržovat podmínky poskytovatele dotace z Národního plánu obnovy správce komponenty Ministerstva vnitra, Výzva č. 41 – Kybernetická bezpečnost – obce uvedené v Pravidlech a poskytovat součinnost Objednateli při jejich plnění. Objednatel prohlašuje, že se s uvedenými podmínkami poskytovatele dotace v Pravidlech seznámil ještě před uzavřením této Smlouvy a jejich obsah je mu zcela znám.
- Součástí Smlouvy je Seznam členů realizačního týmu v souladu s Technickou kvalifikací dle čl. 5, písm. D Krycího listu nabídky a Hodnotící kritériem dle čl. 5, odst. 2, písm. B Zadávací dokumentace. Tito členové realizačního týmu se budou prokazatelně podílet na/budou zodpovědní za realizaci zakázky.
- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatel při řízení postupu prací na Předmětu plnění, včetně organizace schůzek.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatel schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Objednatel. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel se písemně vyjádří k předkládaným materiálům Objednatel nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatel závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.

#### 12.3. Práva a povinnosti Objednatel:

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatel.
- Objednatel k termínu zahájení Projektu jmenuje do všech úrovní řízení Projektu pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitel. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatel.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Objednatel je povinen v průběhu Ověřovacího provozu Neprodleně předávat Zhotoviteli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému provádění Ověřovacího provozu.
- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitel do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel se zavazuje užívat Software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce, s kterými se Objednatel seznámil.

12.4. Zhotovitel je podle § 2e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu této veřejné zakázky kontrolním orgánům poskytovatele dotace, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

#### 12.5. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení objednatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

### 13. Odpovědnost za škodu

13.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

13.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

13.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

13.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

### 14. Záruka

14.1. Záruční doba na jakost předmětu plnění veřejné zakázky se sjednává v délce 60 měsíců, není-li v Příloze č. 1 Technická specifikace, uvedeno jinak.

14.2. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po převzetí předmětu veřejné zakázky.

14.3. Servisní středisko Zhotovitele pro hlášení závad je v Aricoma Systems a.s.

Tel.: +420

E-mail

@aricoma.com

### 15. Prodlení, sankce

15.1. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s dodáním předmětu plnění, nebo poskytnutím všech ostatních dodávek, prací a služeb, které jsou součástí předmětu plnění dle smlouvy, má Objednávající právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ze strany prodávajícího ve výši 0,05 % z kupní ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení až do doby splnění jeho povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

15.2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou kupní ceny, sjednávají si smluvní strany možnost uplatnění úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

15.3. Ujednání o smluvních pokutách ve smlouvě nemají vliv na právo Objednatele na plnou náhradu škody vzniklé z porušení povinností prodávajícího, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

15.4. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.

15.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody způsobené Objednateli.

15.6. Pokud Zhotovitel nesplní svou povinnost stanovenou v servisních podmínkách v Příloze ZD č. 2 - Technická specifikace, má Objednatel právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.



- 15.7. Smluvní pokuty jsou splatné na základě faktury, jež bude přílohou výzvy k úhradě, splatnost této faktury bude 30 kalendářních dní.
- 15.8. Souhrnná částka event. smluvní pokuty, úroku z prodlení a náhrady škody, je omezena do max. výše 100 % celkové ceny Smlouvy.

## 16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nebyla-li dohodnuta účinnost pozdější.
- 16.2. Tato Smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
- 16.3. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy Třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 16.4. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.5. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 16.5.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než 60 dnů
- 16.5.2. Zhotovitel je ve zpoždění v Plnění dle čl. 4 déle než 60 dnů
- 16.6. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá smluvní strana vůči ní dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.7. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dotace nebude poskytnuta nebo rozhodnutím poskytovatele dotace dojde k odebrání či krácení podpory na realizaci projektu. V těchto případech má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu řádně provedeného díla.
- 16.8. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 16.8.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 16.8.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně)
- 16.8.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně.
- 16.9. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

## 17. Řešení sporů

- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 10 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.

18.3. Tato Smlouva se vyhotovuje elektronicky s elektronickými podpisy. Každá smluvní strana obdrží jednu kopii elektronického originálu Smlouvy.

18.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění včetně cenové kalkulace a akceptačních kritérií

Příloha č. 2 – Časový harmonogram

Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb

#### **Doložka**

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Konice dne 06.11.2024, usnesení č. 38/2024 – 17a).

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Olomouci dne

V Konici

**Petr  
Konečný**  
Digitálně podepsal Petr Konečný  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-04308697,  
o=Aricoma Systems a.s., ou=1914,  
cn=Petr Konečný, sn=Konečný,  
givenName=Petr,  
serialNumber=P680356  
Datum: 2024.11.19 13:26:14 +01'00'

-----  
Petr Konečný  
ředitel regionálního centra,  
zmocněný na základě plné moci

-----  
Ing. Michal Obrusník, starosta



# Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění včetně cenové kalkulace a akceptačních kritérií

## Cílem projektu jsou

- Dodávka infrastruktury nutné k provozu bezpečnostních technologií,
- výměna aktivních prvků za moderní s jednotnou správou a nasazení funkcí pokročilé bezpečnosti (především řízení přístupu do sítě 802.1x),
- Nasazení FW NG, integrace bezpečnostní spolupráce mezi aktivními síťovými prvky a firewally
- nasazení pokročilého zabezpečení koncových stanic,
- kontrola bezpečnosti emailových zpráv,
- Nasazení dvoufaktorového ověřování přístupu do VPN,
- Nasazení nástroje pro pokročilou analýzu síťových logů,
- nasazení centrálního úložiště logů.

## Současný stav

Stávající prostředí je realizováno pomocí diskového pole DELL MD3820F pro uložení dat, 2x DELL R640 v roli produkčních virtualizačních serverů, 1x DELL R710 v roli backup serveru. Roli core switchů zastávají 2 kusy HPE OfficeConnect 1950 12XGT 4SFP+. SAN je realizována pomocí SAN FC 16Gbit switchů.

Virtualizační vrstvu tvoří licence Vmware vSphere Essentials Plus s platnou podporou do 03. 2025.

Pro zálohování se využívají 2 ks licencí Veeam Backup Essentials Enterprise 2socket pack s platnou podporou do 03/2025. Pro offline zálohy je využívána pásková knihovna DELL TL1000 LTO6 SAS z roku 2022, která je pod platnou HW zárukou výrobce.

Přístupové aktivní prvky tvoří mix starších boxů od HPE 2510/2530, s počty portů 24 a 48. Stávající firewall je FortiGate FG60F.

## Součástí dodávky jsou nejméně tyto prvky infrastruktury:

**TAB.: CENOVÁ KALKULACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:**

| Poř. č. | Typ prvku/označení                                                       | Počet | Jednotková cena v Kč bez DPH (DOPLNÍ ÚČASTNÍK) | Souhrnná cena za řádek v Kč bez DPH (DOPLNÍ ÚČASTNÍK) |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.      | Switch typ 1, 24 portů                                                   | 3     | 37 700,00 Kč                                   | 113 100,00 Kč                                         |
| 2.      | Switch typ 2, 48 portů                                                   | 4     | 56 500,00 Kč                                   | 226 000,00 Kč                                         |
| 3.      | Switch páteřní, 24 portů SFP+                                            | 2     | 423 700,00 Kč                                  | 847 400,00 Kč                                         |
| 4.      | Firewall                                                                 | 2     | 224 200,00 Kč                                  | 448 400,00 Kč                                         |
| 5.      | E-mailová brána                                                          | 1     | 414 610,00 Kč                                  | 414 610,00 Kč                                         |
| 6.      | Licence pro 2FA                                                          | 10    | 1 590,00 Kč                                    | 15 900,00 Kč                                          |
| 7.      | Ochrana koncových zařízení                                               | 75    | 2 688,00 Kč                                    | 201 600,00 Kč                                         |
| 8.      | Technologie pro řízení přístupu k síti 802.1x pro 300 koncových zařízení | 1     | 278 790,00 Kč                                  | 278 790,00 Kč                                         |
| 9.      | Analýzátor síťových logů                                                 | 1     | 114 600,00 Kč                                  | 114 600,00 Kč                                         |

|     |                                                                     |           |               |                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------------|
| 10. | Produkční virtualizační server                                      | 2         | 199 350,00 Kč | 398 700,00 Kč           |
| 11. | Produkční diskové pole                                              | 1         | 650 000,00 Kč | 650 000,00 Kč           |
| 12. | Backup server                                                       | 1         | 256 200,00 Kč | 256 200,00 Kč           |
| 13. | Licence operačních systémů                                          | 1 komplet | 332 200,00 Kč | 332 200,00 Kč           |
| 14. | Licence SQL Core včetně SA                                          | 1 komplet | 270 000,00 Kč | 270 000,00 Kč           |
| 15. | Propojovací prvky, kabely a drobný instalační materiál              | 1 komplet | 6 000,00 Kč   | 6 000,00 Kč             |
| 16. | Centrální úložiště logů                                             | 1         | 1 000,00 Kč   | 1 000,00 Kč             |
| 17. | Implementace řešení                                                 | 1         | 760 000,00 Kč | 760 000,00 Kč           |
|     | <b>Celková cena za plnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH</b> |           |               | <b>5 334 500,00 CZK</b> |

Výše uvedené prvky vytvoří novou infrastrukturu. SAN bude realizovaná pomocí protokolu iSCSI po 10Gbit ethernetu. Licence zálohovacího SW Veeam Backup Essentials Enterprise předpokládáme využívat i nadále a požadujeme prodloužit jejich podporu. Stávající podpora platná do 24.3. 2025.

Pro virtualizaci požadujeme vytvořit na technologii HYPER – V.

#### **POKYNY K VYPLNĚNÍ TABULEK A OBECNÉ POŽADAVKY:**

Účastník vyplní políčka ve sloupci nazvaném „Účastník vyplní výrobce, model, produktové číslo, skutečnou hodnotu“. Účastník doplní název, typové označení a skutečné hodnoty, případně „NE/ANO“, jestliže nabízené řešení (ne)splňuje požadované minimální parametry.

Nesplnění požadovaných parametrů vede k vyřazení nabídky z výběrového řízení.

Žádná z nabízených technologií nesmí být v okamžiku podání nabídky označena výrobcem jako končící, tj. nesmí být označeny jako End of Sale nebo End of Support apod.

Všechny požadované funkce musí být v době podání nabídky součástí stabilní verze dodávaného softwaru, funkce zařazené na tzv. roadmapu nebudou akceptovány.

Hardware musí být dodán zcela nový, plně funkční a kompletní (včetně příslušenství).

Dodávka musí obsahovat veškeré potřebné licence pro splnění požadovaných vlastností a parametrů.

Při realizaci je Účastník povinen pro všechna dodávaná zařízení doložit oficiální potvrzení lokálního zastoupení výrobce o určení zboží pro český trh a seznam sériových čísel dodávaných zařízení.

## Obecné požadavky na switche:

| Požadovaná hodnota                                                                                                                                                                                                  | Přepínače FortiSwitch výrobce Fortinet |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Pro efektivní správu poptávaných přepínačů a síťové infrastruktury jako takové z hlediska konfigurace, zabezpečení, logování a podobně musí nabízené přepínače být integrovatelné do mgmt rozhraní nabízených FW NG | ANO                                    |
| Management platforma musí poskytnout jednotné management rozhraní pro přepínače i firewall                                                                                                                          | ANO                                    |
| Případné alternativní řešení nabídnuté pro centrální správu síťové infrastruktury, není požadováno, ale bude k němu přihlédnuto při vyhodnocení nabídek by mělo obsahovat následující funkcionality                 | ---                                    |
| Dodávané switche musí umožnit distribuci objektů jako jsou např. VLAN mezi přepínači a FW                                                                                                                           | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit grafické znázornění fyzické a logické topologie spravovaných prvků                                                                                                                | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit zobrazení a vyhledávání koncových zařízení připojených ke spravovaným zařízením ve fyzické i logické topologii                                                                    | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit automatickou zálohu konfigurace přepínačů a možnost její migrace na nový přepínač v případě výměny přepínače                                                                      | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit poskytnout údaje o vytížení jednotlivých přepínačů jak z pohledu CPU a paměti, tak datových toků na jednotlivých portech                                                          | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit kompletní síťovou i bezpečnostní konfiguraci přepínačů                                                                                                                            | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit spravovat karanténu koncových zařízení vyvolanou administrátorem nebo automaticky na základě bezpečnostního incidentu                                                             | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit hromadnou správu více přepínačů najednou pro akce jako je například upgrade jejich operačního systému a registrace jejich podpory                                                 | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit administrátorský přístup pomocí SSH a HTTPS a také z ní je možné SSH přístup na samotné přepínače                                                                                 | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit použití REST API pro konfiguraci a monitoring systému                                                                                                                             | ANO                                    |
| Management platforma musí podporovat SNMP v1/v2c/v3 a Syslog                                                                                                                                                        | ANO                                    |
| Management platforma musí umožnit RBAC (Role Base Access Control) pro administrátorský přístup                                                                                                                      | ANO                                    |
| Záruka a podpora výrobce na období alespoň 5 let zahrnující: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostupnost v režimu 24x7x365</li> <li>- přístup k aktualizacím firmwaru</li> </ul>                            | ANO                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- přístup na Portál správy zařízení</li> <li>- záruka HW</li> <li>- reakce na kritické problémy do 1 hodiny</li> <li>- reakce pro nekritické problémy následující pracovní den</li> <li>- schválení k vrácení zboží následující pracovní den</li> <li>- technická podpora je dostupná v režimu 24x7.</li> <li>- Podporu je možné kontaktovat alespoň těmito kanály: <ul style="list-style-type: none"> <li>o přes webové rozhraní</li> <li>o telefonicky</li> </ul> </li> </ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Switch typ 1:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                               | <b>FortiSwitch-124F-POE<br/>FS-124F-POE</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| L2 přepínač                                                             | ANO                                         |
| Minimálně 24x 10/100/1000 RJ-45 a 4x 1000/10000 SFP+ síťové porty       | ANO                                         |
| Minimálně 12x PoE port                                                  | ANO                                         |
| Minimálně PoE Power Budget 185W                                         | 185W                                        |
| Samostatný RJ-45 konzolový a USB port                                   | ANO                                         |
| Velikost maximálně 1RU                                                  | 1U                                          |
| Minimální přepínací kapacita 120 Gbps                                   | 128Gbps                                     |
| Propustnost minimálně 180 Mpps                                          | 190Mpps                                     |
| Minimální počet podporovaných VLAN alespoň 4000                         | 4000                                        |
| Napájecí zdroj a přívodní elektrický kabel pro CZ jsou součástí dodávky | ANO                                         |
| Aktivní chlazení s průtokem vzduchu ze strany do zadní části přepínače  | ANO                                         |
| Podpora duálního firmwaru                                               | ANO                                         |
| Podpora sFlow pro IPv4                                                  | ANO                                         |
| Integrovaný nástroj pro packet capture                                  | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.3ad                                                    | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1q                                                     | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1ab                                                    | ANO                                         |
| Možnost propojení s prvkem podporující IEEE 802.1s                      | ANO                                         |
| Podpora 802.3af/at                                                      | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1w                                                     | ANO                                         |
| Podpora ACL IPv4                                                        | ANO                                         |
| Podpora 802.1x                                                          | ANO                                         |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Podpora MAB                                                                                                                       | ANO |
| Podpora Radius CoA                                                                                                                | ANO |
| Podpora Radius Accounting                                                                                                         | ANO |
| Podpora ARP inspekce                                                                                                              | ANO |
| Podpora IGMP a DHCP snooping                                                                                                      | ANO |
| Podpora Jumbo Frame o velikosti alespoň 9000B                                                                                     | ANO |
| Podpora SPAN                                                                                                                      | ANO |
| Podpora administrátorského přístupu pomocí Telnet, SSH a HTTPS                                                                    | ANO |
| Podpora REST API pro konfiguraci a monitoring prvku                                                                               | ANO |
| Podpora SNMP v1/v2c/v3, Syslog (včetně možnosti komunikace pomocí TCP), Radius a TACACS+ protokolu pro autentizaci administrátorů | ANO |

#### Switch typ 2:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                               | <b>FortiSwitch-148F-POE<br/>FS-148F-POE</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Minimálně 48x 10/100/1000 RJ-45 a 4x 1000/10000 SFP+ síťové porty       | ANO                                         |
| Minimálně 24x PoE Port                                                  | ANO                                         |
| Minimálně PoE Power Budget 370W                                         | ANO                                         |
| Samostatný RJ-45 konzolový a USB port                                   | ANO                                         |
| Velikost maximálně 1RU                                                  | ANO                                         |
| Minimální přepínací kapacita 170 Gbps                                   | 176Gbps                                     |
| Propustnost minimálně 250 Mpps                                          | 260Mpps                                     |
| Minimální počet podporovaných VLAN alespoň 4000                         | 4000                                        |
| Napájecí zdroj a přívodní elektrický kabel pro CZ jsou součástí dodávky | ANO                                         |
| Proudění vzduchu ze strany do zadní části přepínače                     | ANO                                         |
| Podpora duálního firmwaru                                               | ANO                                         |
| Podpora sFlow pro IPv4                                                  | ANO                                         |
| Integrovaný nástroj pro packet capture                                  | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.3ad                                                    | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1q                                                     | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1ab                                                    | ANO                                         |
| Možnost propojení s prvkem podporující IEEE 802.1s                      | ANO                                         |
| Podpora 802.3af/at                                                      | ANO                                         |
| Podpora IEEE 802.1w                                                     | ANO                                         |
| Podpora ACL IPv4                                                        | ANO                                         |
| Podpora 802.1x                                                          | ANO                                         |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Podpora MAB                                                                                                                       | ANO |
| Podpora Radius CoA                                                                                                                | ANO |
| Podpora Radius Accounting                                                                                                         | ANO |
| Podpora ARP inspekce                                                                                                              | ANO |
| Podpora IGMP a DHCP snooping                                                                                                      | ANO |
| Podpora Jumbo Frame o velikosti alespoň 9000B                                                                                     | ANO |
| Podpora SPAN                                                                                                                      | ANO |
| Podpora administrátorského přístupu pomocí Telnet, SSH a HTTPS                                                                    | ANO |
| Podpora REST API pro konfiguraci a monitoring prvku                                                                               | ANO |
| Podpora SNMP v1/v2c/v3, Syslog (včetně možnosti komunikace pomocí TCP), Radius a TACACS+ protokolu pro autentizaci administrátorů | ANO |

### Switch páteří:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                                                                                                  | <b>FortiSwitch-1024E<br/>FS-1024E</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| L2/L3 přepínač                                                                                                                             | Ano                                   |
| Minimálně 24x 1/10 GE SFP/SFP+ a 2x QSFP+/QSFP28 síťové porty                                                                              | Ano                                   |
| Samostatný RJ-45 konzolový port                                                                                                            | Ano                                   |
| Samostatný RJ-45 management port                                                                                                           | Ano                                   |
| Velikost maximálně 1 RU                                                                                                                    | 1U                                    |
| Minimální přepínací kapacita 850 Gbps                                                                                                      | 880Gbps                               |
| Propustnost minimálně 1200 Mpps                                                                                                            | 1309Mpps                              |
| Latence menší než 1μs                                                                                                                      | Ano                                   |
| Velikost bufferu pro zpracování paketů je alespoň 8MB                                                                                      | 8MB                                   |
| Minimální počet LAG skupin odpovídá počtu SFP+ portů přepínače                                                                             | Ano                                   |
| Minimální počet podporovaných VLAN alespoň 4000                                                                                            | Ano                                   |
| Minimální velikost MAC tabulky alespoň 60 000 záznamů                                                                                      | 64000                                 |
| Minimálně dva redundatní zdroje napájení s možností výměny za chodu přepínače, které jsou součástí dodávky včetně přírodních kabelů pro CZ | Ano                                   |
| Průtok vzduchu přes čelní porty s odvodem přes zadní část přepínače                                                                        | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.3ad                                                                                                                       | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.1q                                                                                                                        | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.1ab                                                                                                                       | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.1s                                                                                                                        | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.1w                                                                                                                        | Ano                                   |
| Podpora IEEE 802.1p                                                                                                                        | Ano                                   |

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Podpora ACL (IPv4 a IPv6) až 4000 záznamů                                                                 | Ano |
| Podpora L2 ACL                                                                                            | Ano |
| Podpora ECMP                                                                                              | Ano |
| Podpora 802.1x                                                                                            | Ano |
| Podpora MAB                                                                                               | Ano |
| Podpora Radius CoA                                                                                        | Ano |
| Podpora Radius Accounting                                                                                 | Ano |
| Podpora ARP inspekce                                                                                      | Ano |
| Podpora IGMP, DHCP a MLD snooping                                                                         | Ano |
| Podpora protokolů RIPv2, BGP, OSPFv2, IS-IS, VRRP                                                         | Ano |
| Podpora multicast PIM-SM protokolu                                                                        | Ano |
| Podpora Jumbo Frame o velikosti alespoň 9000B                                                             | Ano |
| Podpora SPAN, RSPAN a ERSPAN                                                                              | Ano |
| Podpora Multi-Chassis Link Aggregation protokolu                                                          | Ano |
| Podpora administrátorského přístupu pomocí Telnet, SSH a HTTPS                                            | Ano |
| Podpora REST API pro konfiguraci a monitoring prvku                                                       | Ano |
| Podpora duálního firmwaru                                                                                 | Ano |
| Podpora SNMP v1/v2c/v3, sFlow, Syslog (včetně možnosti komunikace pomocí TCP), Radius a TACACS+ protokolu | Ano |
| Integrovaný nástroj pro packet capture                                                                    | Ano |

## 19.Firewall:

| <b>Parametr</b>                 | <b>Požadovaná hodnota</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) FG-120G</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <i>Provedení</i>                | Do racku 1U, včetně montážního kitu                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ano                                                           |
| <i>Porty</i>                    | min. 16x GE RJ45 a zároveň min. 4ks 10 GE RJ45 nebo SFP+                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ano, 16+2 GE RJ-45, 8 SFP, 4 SFP+                             |
| <i>NGFW</i>                     | Min. základní funkce Next-generation firewall - viz <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Next-generation_firewall">https://en.wikipedia.org/wiki/Next-generation_firewall</a> - firewall, aplikační firewall s DPI, IPS. Administrace na bázi "objektů" (aplikace, uživatelů, lokality apod.) namísto IP adres, portů apod. | Ano                                                           |
| <i>Počet současných spojení</i> | min. 2,9 miliónu                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 miliony                                                     |
| <i>Propustnost SSL</i>          | min. 1,5 Gbps, při licenčním nebo technickém omezení počtu                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,5Gbps                                                       |



|                                     |                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| VPN                                 | klientů požadujeme min. 50 klientů                                                                                                                                                                                            |                              |
| Propustnost SSL inspekce            | min. 3 Gbps                                                                                                                                                                                                                   | 3Gbps                        |
| Propustnost firewallu               | min. 38 Gbps pro pakety 512 bytů a větší                                                                                                                                                                                      | 39Gbps                       |
| Propustnost NGFW                    | min. 3,1 Gbps                                                                                                                                                                                                                 | 3,1Gbps                      |
| Propustnost IPS                     | min. 5,2 Gbps                                                                                                                                                                                                                 | 5,3Gbps                      |
| Propustnost detekce škodlivého kódu | min. 2,8 Gbps                                                                                                                                                                                                                 | 2,8Gbps                      |
| Logování                            | min. 7 dnů historie v zabezpečeném cloud prostředí                                                                                                                                                                            | Ano                          |
| Virtualizace                        | min. 10 virtuálních kontextů                                                                                                                                                                                                  | Ano, 10 virtuálních kontextů |
| Vysoká dostupnost                   | Režim Active/Passive i Active/Active se společnou konfigurací v případě zapojení druhého firewallu                                                                                                                            | Ano                          |
| Dualstack                           | podpora současného běhu IPv4 a IPv6                                                                                                                                                                                           | Ano                          |
| Aplikační kontrola                  | detekce, monitoring, povolení či zakázání obvyklých síťových aplikací na základě signatury dané aplikace, nikoliv dle portu<br>Kontrola komunikace v SSL šifrovaných protokolech (HTTPS, IMAPS, POP3S, ...)                   | Ano                          |
| Antivir                             | Integrovaný antivirus, možnost volby různých databází signatur, podpora archivace škodlivého obsahu, podpora protokolu ICAP pro offload AV detekce, možnost detekce tzv. Grayware (rootkit, malware, spywave, keylogger, atd) | Ano                          |
| Kategorizace a blokáce provozu      | založená na kategorizaci webového obsahu, možnost monitorování navštívených kategorií na uživatele či skupinu, možnost kvóty – uživatel může navštěvovat určitou kategorii jen po určitou dobu během dne                      | Ano                          |
| Antispam                            | antispamová a antivirová inspekce elektronické pošty                                                                                                                                                                          | Ano                          |
| Sandbox                             | Možnost integrovaného sandbox (ověření škodlivosti kódu spuštěním v reálných operačních systémech) v zařízení nebo integrované rozhraní pro napojení na externí službu výrobce zařízení (služba není součástí dodávky)        | Ano                          |
| Aktualizace                         | automatická aktualizace bezpečnostních funkcí poskytovaná výrobcem zařízení                                                                                                                                                   | Ano                          |
| Ověřování uživatelů                 | LDAP, Active Directory, Single Sign On vůči Active Directory, Radius, Ověřování na základě certifikátu                                                                                                                        | Ano                          |
| Management a monitoring             | HTTP/S, SSH, SNMP, syslog                                                                                                                                                                                                     | Ano                          |
| Administrativní rozhraní            | Centrální administrativní rozhraní musí umožňovat integraci switchů a WiFi AP stejného výrobce jako je Firewall                                                                                                               | Ano                          |
| Záruka                              | min.60 měsíců v režimu 24x7 poskytovaná výrobcem zařízení.                                                                                                                                                                    | Ano                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Doručení náhradního zařízení max. následující den po nahlášení závady, včetně nároku na bezpečnostní aktualizace firmware a bezpečnostních funkcí - URL filtrace, IPS, antimalware, antispam, aplikační kontrola) |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### E-mailová brána:

| Požadovaná hodnota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FortiMail-VM01<br>FML-VM01 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Řešení na ochranu emailové komunikace (bezpečná emailová brána) fungující jako VM appliance (proprietární operační systém výrobce včetně všech funkcí) v prostředí dodávaného hypervisoru. Řešení jako HW appliance, anebo jako software není přípustné. Součástí musí být podpora výrobce v režimu 24x7 zahrnující aktualizaci a udržování všech požadovaných funkcí, technickou podporu, to vše po dobu 5 let.                                                                                                                                                                                                                         | ANO                        |
| <i>HW požadavky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ---                        |
| Podpora až 4 síťových rozhraní v rámci síťového prostředí hypervisoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                          |
| VM appliance alokuje min. 1 vCPU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                          |
| VM appliance alokuje min. 4 GB paměti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 GB                       |
| VM appliance alokuje min. 1 TB diskového prostoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 TB                       |
| <i>Funkční požadavky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ---                        |
| Možnost nasazení v režimu MTA gateway nebo transparentní režim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ANO                        |
| Možnost nasazení v režimu vysoké dostupnosti (včetně sdílené fronty) pro budoucí rozšíření                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANO                        |
| Ochrana proti škodlivému kódu, nevyžádané elektronické poště                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANO                        |
| Podpora víceúrovňové detekce nevyžádané pošty (IP, domény, reputační databáze, ověření příjemce, DMARC, SPF, DKIM, proprietární funkce rozpoznávání nevyžádané pošty technikou výrobce, vyhledávání a kategorizace URI/URL, vyhledávání klíčových slov, behaviorální analýza)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ANO                        |
| reakce na detekovaný spam minimálně: přidání tagu, přidání hlavičky, přeposlání emailu na jiný SMTP server, odmítnutí (reject), zahození (discard), uložení do karantény, přepsání adresy příjemce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANO                        |
| Možnost limitace v rámci SMTP navázané relace (počet zpráv od jednoho klienta za určitou dobu, maximální počet spojení od jednoho klienta za určitou dobu, podpora endpoint reputace, napojení na LDAP za účelem verifikace uživatelů; možnost omezení počtu HELO/EHLO v rámci jedné SMTP relace, možnost omezit počet emailových zpráv v rámci SMTP relace, možnost omezit počet příjemců v rámci adresátů emailu, možnost manipulace s hlavičkou mailu (odstranění Received hlavičky)                                                                                                                                                  | ANO                        |
| Antivirová kontrola (antimalware, funkce ochrany proti rychle se šířícím kampaním škodlivého kódu, heuristická funkce detekce škodlivého kódu, detekce dalších variant škodlivého kódu, odstranění aktivního obsahu PDF a kancelářských dokumentů, karanténa, odstranění škodlivých odkazů z emailů, AV kontrola musí být plně integrována s platformou Sandbox, umožňující pokročilou ochranu před pokročilými typy hrozeb včetně tzv. zero- day útoků. Na rozdíl od firewallu tato integrace musí být v režimu pozdržení emailu ve frontě až do konce analýzy na sandboxu, sdílení signatur dynamicky vytvářených na platformě sandbox | ANO                        |

|                                                                                                                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Podpora IPv6                                                                                                                                                               | ANO    |
| Podpora VLAN                                                                                                                                                               | ANO    |
| Plnohodnotná integrace s LOG serverem a SIEM platformou.                                                                                                                   | ANO    |
| Plnohodnotná integrace se síťovým dohledem (podpora SNMP (v2c, v3) včetně dostupnosti MIB souboru dodávaného výrobcem).                                                    | ANO    |
| <i>Výkonové požadavky</i>                                                                                                                                                  | ---    |
| Propustnost min. 25 000 emailů za hodinu při průměrné velikosti email ~100 kB a prováděné kontrole na přítomnost škodlivého kódu a spamu                                   | 30.000 |
| Podpora ochrany minimálně 20 emailových domén                                                                                                                              | 20     |
| Licenčně nezávislý model na počtu uživatelů, mailových schránek nebo IP adres (pokud jsou tyto funkce licencované, požadujeme dodání licence pro neomezený počet schránek) | ANO    |

#### Licence pro 2FA:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                | <b>FortiTokenMobile<br/>FTM-ELIC-10</b> |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Trvalá licence pro mobilní platformy (Android, IOS)      | ANO                                     |
| Push notifikace                                          | ANO                                     |
| Podpora nově dodávaných firewallů                        | ANO                                     |
| Podpora time-based i event-based autentifikačních tokenů | ANO                                     |
| Podpora pro ověřování minimálně přístupu do VPN          | ANO                                     |

#### Ochrana koncových zařízení:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                                                                                                                           | <b>FortiClient -<br/>Endpoint-based<br/>Licenses - EPP /<br/>APT Agent<br/>FC1-10-EMS04-<br/>429-01-60</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Základní technické požadavky</i>                                                                                                                                 | ---                                                                                                        |
| Požadujeme platformu na endpoint protekci koncových stanic s centrálním managementem                                                                                | ANO                                                                                                        |
| Dodaný endpoint SW je centrálně řízený, dohledovaný a spravovaný z jednoho místa - Endpoint Management Serveru                                                      | ANO                                                                                                        |
| Celkový počet požadovaných endpointů je minimálně 75                                                                                                                | 75                                                                                                         |
| Celá dodávka musí obsahovat všechny komponenty systému včetně SW pro centrální management server a software na klienty a licence na dobu 5let na všechny komponenty | ANO                                                                                                        |
| Možnost dynamického rozšíření počtu spravovaných klientů v budoucnosti nejvýše po 25 endpointech                                                                    | ANO                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 24x7 support na celé řešení od výrobce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ANO |
| Žádné z nabízených řešení nesmí být v době podání nabídky v režimu end of sales/end of support. Všechny požadované funkce musí být v době podání nabídky součástí stabilní verze operačního systému/firmware, funkce zařazené na tzv. roadmapu nebudou akceptovány.                                                                                         | ANO |
| <i>Požadavky na endpoint management systém</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | --- |
| Endpoint Management server je dostupný ve formě Softwaru na Microsoft Windows Server 2019 nebo novější, Linux nebo jiné rovnocenné řešení                                                                                                                                                                                                                   | ANO |
| Schopnost mít základní viditelnost na Windows, MAC, Linux, Android, IOS a ChromeBook endpointy                                                                                                                                                                                                                                                              | ANO |
| Software inventory management s viditelností na jednotlivé aplikace na klientech a licence management s možností zasílání inventory logů real-time na logovací server                                                                                                                                                                                       | ANO |
| Možnost integrace s prostředím Active Directory a nasazení/installace centrálního MSI balíčku na jednotlivé klienty pomocí GPO                                                                                                                                                                                                                              | ANO |
| Možnost sledovat a shlédnout aktuální status aktivit na daném endpointu včetně bezpečnostních událostí                                                                                                                                                                                                                                                      | ANO |
| Centralizované nasazení a správa endpointů, včetně software updatů endpoint řešení spravovaných klientů                                                                                                                                                                                                                                                     | ANO |
| Podpora automatického blokování a karantény infikovaných a napadených koncových stanic bez potřeby manuální intervence administrátora                                                                                                                                                                                                                       | ANO |
| Podpora nastavení poštovního serveru pro zasílání varování a chyb systému                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ANO |
| Možnost tagování Windows, MAC a Linux klientů na základě certifikátu nebo OS verze nebo přítomnosti Antivirového softwaru nebo přítomnosti určeného souboru. Následná synchronizace dynamicky vytvořených group, firewall objektů dle zadaných tagů do Next Generation Firewallu a možnost použití daných dynamický group nebo adres ve firewall pravidlech | ANO |
| Obousměrná a výrobcem podporovaná integrace s dalšími nabízenými bezpečnostními prvky, především Next Generation Firewall, za účelem sdílení provozně telemetrických informací a informací o odhalených hrozbách                                                                                                                                            | ANO |
| Centrální správa endpoint profilů – Windows, MAC a Linux musí umět získávat informace z AD serveru, Windows Workgroupy nebo manuálně z endpoint konektivity na základě telemetrie                                                                                                                                                                           | ANO |
| <i>Požadavky na endpoint software</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --- |
| Funkce automatického připojení do VPN před přihlášením uživatele do Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ANO |
| Možnost autentikace klientů pomocí RADIUSu, LDAPu, TACACS+, certifikátem nebo ověřením oproti lokální databázi na endpoint manageru                                                                                                                                                                                                                         | ANO |
| Podporované operační systémy: Windows 10, 11, Windows Server 2019 a výše, macOS 12 a výše, iOS 9.0 a výše, Android 5.0 a výše, Linux Ubuntu 18.04 a výše, Red Hat 7.4 a výše a CentOS Stream 8, 7.4 a výše                                                                                                                                                  | ANO |
| SSL VPN funkcionality dostupná minimálně pro Windows, MAC, Android, IOS a Linux klienty                                                                                                                                                                                                                                                                     | ANO |
| IPsec VPN funkcionality dostupná minimálně pro Windows, MAC a Android                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANO |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| klienty                                                                  |     |
| Aplikační firewall pro Windows a MAC klienty                             | ANO |
| Web filtering pro Windows, MAC, Android, IOS a Linux                     | ANO |
| Scan zranitelností a jejich automatizovatelný patch management           | ANO |
| Antivirová ochrana s umělou inteligencí pro Windows, MAC a Linux klienty | ANO |
| Cloudový sandboxing pro Windows a MAC klienty                            | ANO |
| Windows stanice musejí být chráněny ochranou proti Ransomwaru            | ANO |
| Možnost správy konfiguračních profilů pomocí XML                         | ANO |

#### Technologie pro řízení přístupu k síti 802.1x pro 300 koncových zařízení:

| <b>Požadovaná hodnota</b>                                                                                                                                                                                 | <b>FortiNAC<br/>Control-VM<br/>FNC-CAX-<br/>VM</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <i>Obecné požadavky na platformu</i>                                                                                                                                                                      | ---                                                |
| Virtuální appliance pro platformu minimálně pro nabízený hypervizor, dále pak VMWARE ESX, Microsoft Hyper-V, KVM                                                                                          | ANO                                                |
| Možnost instalace VM v prostředí AWS a Azure s podporou HA režimu, který kombinuje cloud a on-prem instance                                                                                               | ANO                                                |
| Podpora distribuované architektury s centrálním správním prvkem a distribuovanými autentizačními branami                                                                                                  | ANO                                                |
| Autentizační brány musí být nasazené mimo samotný datový tok (tzv. inline řešení není akceptovatelné)                                                                                                     | ANO                                                |
| Podpora HA v režimu active-passive se sdílením licencí mezi aktivním a pasivním prvkem                                                                                                                    | ANO                                                |
| Možnost nasazení v režimu L2 nebo L3 jak pro HA, tak i pro komunikaci se síťovými prvky                                                                                                                   | ANO                                                |
| Schopnost NAC řešení komunikovat se síťovými prvky, drátovými i bezdrátovými, jiných výrobců pomocí SNMP a CLI a vymáhat na nich definované bezpečnostní politiky bez nutnosti využití 802.1x nebo MAB    | ANO                                                |
| Možnost instalace samostatného NAC řešení v podobě pouze enforcement brány bez nutnosti nákupu dalších prvků, jako například centrální management. Pokud je další prvek nutný, musí být součástí nabídky. | ANO                                                |
| Autentizační brána je schopna poskytnout DHCP a DNS služby pro zařízení, která je třeba registrovat do systému před jejich vpuštěním do produkční sítě                                                    | ANO                                                |
| Autentizační brána funguje sama o sobě jako Radius server pro autentizaci i accounting                                                                                                                    | ANO                                                |
| Všechny požadované funkce pokrývá jeden typ licence a je možné dodatečně zvýšit počet licencí v systému                                                                                                   | ANO                                                |
| Správa řešení pomocí zabezpečeného webového rozhraní, pomocí CLI protokolem SSH a možnost granulárního nastavení administrátorských oprávnění do úrovně spravovaných síťových zařízení a portů            | ANO                                                |
| <i>Požadavky na kontrolu přístupu do sítě:</i>                                                                                                                                                            | ---                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Autentizace a bezpečnostní kontrola endpointu před jeho připojením do sítě (nezávisle na způsobu připojení jako wired, wireless, VPN)                                                                                                                                                                                                                                           | ANO |
| Možnost detailní profilace připojeného zařízení a klienta a to buď manuálně vytvořeným pravidlem nebo na základě jeho otisku, který je získán skenem sítě nebo komunikací s externím systémem a to bez nutnosti dodatečného licencování této funkcionality                                                                                                                      | ANO |
| Podpora politik pro automatickou profilaci zařízení (minimálně na základě: SNMP, RADIUS, SYSLOG, DHCP, API, SSH, NMAP, DHCP fingerprinting, HTTP(s), IP range, telnet, expect skripty, vyhodnocení TCP/UDP portů, VENDOR OUI/MAC, WMI profil, pollování firewallu a vyhodnocování síťové komunikace, perl skripty) a to bez nutnosti dodatečného licencování této funkcionality | ANO |
| Periodická kontrola připojeného zařízení, zda odpovídá profilu, na základě kterého bylo zařízení vpuštěno do sítě a možnost odpojit zařízení v případě, kdy nesplňuje podmínky původního profilu                                                                                                                                                                                | ANO |
| Podporované autentizační protokoly: min. MS-CHAP v2, PAP, EAP-MD5, EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANO |
| Po úspěšné autentizaci je možné definovat parametry konfigurace síťového portu nebo SSID, kde je autentizovaná entita připojená, pomocí standardních Radius atributů                                                                                                                                                                                                            | ANO |
| Po úspěšné autentizaci je možné na síťové zařízení, kde je klient připojen, instalovat z NAC brány konfiguraci, jako například ACL                                                                                                                                                                                                                                              | ANO |
| Podpora 802.1x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ANO |
| Podpora MAB autentizace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ANO |
| Podpora tvorby lokálních účtů a lokální autentizace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANO |
| Podpora registrace koncových zařízení v NAC řešení před jejich fyzickým připojením do sítě                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ANO |
| Podpora funkce RADIUS proxy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ANO |
| Možnost integrace se stávající CA (certifikační autorita)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANO |
| Podpora agentů pro operační systémy: Windows, MacOS, Linux (agent dodává detailní informace o počítači, informace o login/logout, umožňují spouštění skriptů a zajišťuje notifikace pro uživatele) a licence pro tyto agenty je součástí dodané licence                                                                                                                         | ANO |
| Podpora integrace se stávajícím AD serverem pro autentizaci uživatelů pomocí LDAP                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANO |
| Podpora captive portál v rámci autentizační brány s plně editovatelným prostředím                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANO |
| Minimálně 5 různých captive portálů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANO |
| Podpora tzv. sponzorovaného přístupu pro autentizaci hostů a BYOD zařízení s možností zaslání přístupových údajů pomocí SMS a Email                                                                                                                                                                                                                                             | ANO |
| NAC řešení je schopné zablokovat konektivitu připojeného zařízení nebo změnit síťový segment na úrovni přístupové vrstvy v případě zjištění bezpečnostního incidentu                                                                                                                                                                                                            | ANO |
| Podpora integrace s MDM nástroji jako Microsoft Intune a dále s OT/IoT nástroji Nozomi, Claroty                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ANO |
| Podpora integrace s poptávaným NGFW a analytickým nástrojem nad provozem poptávaného NGFW                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANO |
| Podpora alespoň RSSO komunikace s NGFW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ANO |
| Administrátor má možnost manuálně, volbou v GUI, registrovat, zablokovat, smazat                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ANO |

|                                                                                                                                                                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| nebo i definovat nové zařízení a uživatele                                                                                                                                                                                   |     |
| <i>Požadavky na endpoint compliance</i>                                                                                                                                                                                      | --- |
| Endpoint compliance se provádí před povolením přístupu do sítě na základě definovaného profilu nebo agenta na koncové stanici                                                                                                | ANO |
| Endpoint compliance je možné provádět periodicky (v době, kdy je počítač připojen do sítě)                                                                                                                                   | ANO |
| Kontrola stavu AV na stanici                                                                                                                                                                                                 | ANO |
| Kontrola stavu registrů                                                                                                                                                                                                      | ANO |
| Kontrola existence konkrétních souborů v lokálním filesystému                                                                                                                                                                | ANO |
| Ověření domény                                                                                                                                                                                                               | ANO |
| Ověření certifikátu a jeho částí jako je vydavatel, expirace, common-name, ...                                                                                                                                               | ANO |
| Ověření verze a patch levelu operačního systému                                                                                                                                                                              | ANO |
| Podpora sběru informací o instalovaných aplikacích na endpointech                                                                                                                                                            | ANO |
| Notifikace uživatele v případě nesplnění bezpečnostní kontroly, s využitím funkce captive portál                                                                                                                             | ANO |
| Možnost kontaktovat koncovou stanici v reálném čase textovou správou v případě nasazení endpoint agenta pro compliance                                                                                                       | ANO |
| <i>Automatizace</i>                                                                                                                                                                                                          | --- |
| Možnost definovat playbook, nativně v GUI, který bude vykonávat automatické akce na základě definované události a následné akce dle aktuálního stavu (minimálně v podobě blokace portu, změny L2 segmentu, aplikace skriptu) | ANO |
| Řešení je možné obsluhovat pomocí výrobcem popsanych API volání                                                                                                                                                              | ANO |
| Možnost automatické tvorby tiketů v systému ServiceNow na základě definované události                                                                                                                                        | ANO |
| <i>Reporting</i>                                                                                                                                                                                                             | --- |
| Možnost tvorby reportů o stavu platformy a stavu připojených zařízení v reálném čase a alespoň zpětně o jeden týden. Reporting je nativní funkce dostupná v GUI bez nutnosti dodatečného licencování                         | ANO |
| Notifikace administrátorů a uživatelů                                                                                                                                                                                        | ANO |
| Možnost napojení autentizační brány na SMS nebo email bránu pomocí konektoru přímo z GUI                                                                                                                                     | ANO |
| <i>Požadavky na licence a podporu výrobce</i>                                                                                                                                                                                | --- |
| Licence pro min. 300 endpointů                                                                                                                                                                                               | 300 |
| Podpora výrobce v režimu 24x7 pro platformu i její provozní konfiguraci včetně politik na 5 let                                                                                                                              | ANO |

## Analyzátor síťových logů

|                           |                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Požadovaná hodnota</b> | <b>FortiAnalyzer VM, Licence, 1+5 GB<br/>Logs/Day Add-on<br/>FAZ-VM-GB1+5</b> |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                 |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <i>Základní specifikace</i>                                                                     |                                                      |
| Typ zařízení: Logovací a reportovací nástroj                                                    | ANO                                                  |
| Virtuální appliance pro platformu VMware vSphere, Hyper-V, KVM                                  | ANO                                                  |
| Plná podpora pro instalovanou platformu NGFW                                                    | ANO                                                  |
| Podpora pro Syslog kompatibilní zařízení                                                        | ANO                                                  |
| <i>Výkonová specifikace</i>                                                                     | ---                                                  |
| Výkon logování minimálně 6GB/den                                                                | 6GB/den                                              |
| Kapacita storage (uložení historických dat) min 500GB                                           | Ano, nelimitováno                                    |
| <i>Funkční specifikace</i>                                                                      | ---                                                  |
| Real-time prohledávání logovaných dat                                                           | ANO                                                  |
| Vyhledávání historických dat podle typu události nebo typu provozu                              | ANO                                                  |
| Vyhledávání podle zařízení                                                                      | ANO                                                  |
| Korelace logů                                                                                   | ANO                                                  |
| Funkce zpětné kontroly logů o přístupu na web (až 7 dní) z důvodu „zero-day“ malicious websites | ANO                                                  |
| Uživatelská definice reportů (vzhled, obsah apod.)                                              | ANO                                                  |
| Automatické generování reportů v daném čase a periodě                                           | ANO                                                  |
| Automatické odesílání reportů emailem                                                           | ANO                                                  |
| Záruky a podpora výrobce na X let                                                               | ANO; 5 let                                           |
| Bezplatný nárok na nejnovější firmware                                                          | ANO                                                  |
| Technický support výrobce v režimu 24x7 v délce 5let                                            | Technický support výrobce v režimu 24x7 v délce 5let |

#### Produkční virtualizační server:

| <i>Parametr</i>                         | <i>Požadovaná hodnota</i>                                                                                                                                                                    | <b>DELL PowerEdge R6615<br/>[210-BFUO]</b>                                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Form Factor a vnitřní uspořádání</i> | 1U, varianta rack, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty                                                                    | 1U, varianta rack, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty |
| <i>CPU</i>                              | jednosocketový systém, osazený jedním procesorem s 16 core, musí mít minimálně 43500 bodů v testu CPU benchmark<br><a href="https://www.cpubenchmark.net/">https://www.cpubenchmark.net/</a> | AMD EPYC 9124 3.0GHz, 16C/32T, 64M Cache (200W)<br>DDR5-4800<br>43.963 CPU Benchmark                                      |
| <i>RAM</i>                              | min. 12 slotů, podpora pamětí typu DDR5 4800MT/s RDIMM s minimální celkovou kapacitou 3TB.                                                                                                   | 12 slotů, podpora pamětí typu DDR5 4800MT/s RDIMM s minimální celkovou                                                    |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Požadujeme osadit 12x 32GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | kapacitou 3TB.<br>Osazení 12x 32GB                                                                                   |
| <i>Diskový subsystém</i>            | Nepožadujeme diskový subsystém pro klasické disky.<br>Pro start OS požadujeme diskový prostor v RAID1 o velikosti min 480GB M.2 SSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pro start OS diskový prostor v RAID1 o velikosti min 480GB M.2 SSD                                                   |
| <i>Diskový řadič</i>                | Nepožadujeme diskový řadič pro klasické disky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ---                                                                                                                  |
| <i>Interface</i>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>min. 3x externí USB, z toho min. 1x USB 3.0</li> <li>dedikovaný USB management port</li> <li>min. 1x VGA port</li> <li>stavové LED na čelním panelu (disky, teplota, napájení, paměť, PCIe)</li> <li>dedikovaný interní PCIe slot pro diskový řadič</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANO<br>2x USB 2.0, 1x USB 3.0<br>1x USB micro pro iDRAC<br>1x VGA<br>Stavový panel<br>Dedikovaný PCIe slot pro řadič |
| <i>Napájecí zdroje</i>              | Dva napájecí zdroje:<br>min. 700W, účinnost min. 96% při 50% zatížení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2x 700W Titanium                                                                                                     |
| <i>Rozšiřující sloty</i>            | 3 x 16 LP PCIe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Riser 3x 16LP PCIe                                                                                                   |
| <i>Síťové porty</i>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 porty 1Gbit RJ-45</li> <li>4 porty 10Gbit SFP+</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4x SFP+/SFP28<br>2x 1Gb RJ45                                                                                         |
| <i>Kompatibilita</i>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Canonical® Ubuntu® Server LTS</li> <li>Citrix® Hypervisor®</li> <li>Microsoft® Windows Server® with Hyper-V</li> <li>Red Hat® Enterprise Linux</li> <li>SUSE® Linux Enterprise server</li> <li>VMware® ESXi®</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANO                                                                                                                  |
| <i>Management a vzdálená správa</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému</li> <li>dedikovaný management Ethernet a USB port</li> <li>možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný nebo sdílený Ethernet port</li> <li>webové rozhraní HTML5</li> <li>konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci</li> <li>přes rozhraní BLE a/nebo WiFi</li> <li>přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port</li> <li>přímé připojení OOB do operačního systému přes interní LAN nebo USB</li> </ul> | ANO                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)</li> <li>- zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory</li> <li>- bezpečný boot s podprovou Secure UEFI včetně správy certifikátů</li> <li>- možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů</li> <li>- uživatelsky konfigurovatelné logo úvodní stránky</li> <li>- možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software</li> <li>- přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5</li> <li>- připojení vzdálených médií včetně share nebo image</li> <li>- správa napájení včetně omezení příkonu</li> <li>- automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email</li> <li>- monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)</li> <li>- import a export serverových profilů</li> <li>- vestavěná diagnostika</li> <li>- bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích</li> <li>- logování na vzdálený server (Syslog)</li> <li>- konfigurace, update software, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací</li> <li>- možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů</li> <li>- automatický update z ftp serveru výrobce hardware</li> </ul> |     |
| Podpora a servis | <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora na 5let, servisní zásah stejný/následující pracovní den</li> <li>- oprava v místě instalace serveru,</li> <li>- servis je poskytován výrobcem serveru</li> <li>- jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ANO |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách</li> <li>- zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory</li> <li>- možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware.</li> </ul> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Backup Server:

| <b>Parametr</b>                         | <b>Požadovaná hodnota</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DELL PowerEdge R7615<br/>[210-BFVW]</b>                                                                                                            |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Form Factor a vnitřní uspořádání</i> | 2U, varianta rack, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ANO                                                                                                                                                   |
| <i>CPU</i>                              | jednosocketový systém, osazený jedním procesorem s 16 core, musí mít minimálně 43500 bodů v testu CPU benchmark <a href="https://www.cpubenchmark.net/">https://www.cpubenchmark.net/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AMD EPYC 9124 3.0GHz, 16C/32T, 64M Cache (200W) DDR5-4800<br>43.963 CPU Benchmark                                                                     |
| <i>RAM</i>                              | min. 12 slotů, podpora pamětí typu DDR5 4800MT/s RDIMM s minimální celkovou kapacitou 3TB. Požadujeme osadit 2x 32GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12 slotů, podpora pamětí typu DDR5 4800MT/s RDIMM s minimální celkovou kapacitou 3TB.<br>Osazení 2x 32GB                                              |
| <i>Diskový subsystém</i>                | Diskové šasi 12x 3,5" SAS/SATA<br>Požadujeme osadit: 12x 16TB SAS/SATA 7k2<br><br>Dále požadujeme diskový prostor v RAID1 o velikosti min 480GB M.2 SSD pro boot operačního systému                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Diskové šasi 12x 3,5" SAS/SATA<br>Osazení: 12x 16TB SAS/SATA 7k2<br><br>diskový prostor v RAID1 o velikosti 480GB M.2 SSD pro boot operačního systému |
| <i>Diskový řadič</i>                    | minimální vlastnosti řadiče: <ul style="list-style-type: none"> <li>- x8 PCI Express Gen4</li> <li>- typu SAS, dvoukanálový, až 32 zařízení</li> <li>- podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60</li> <li>- podpora 6/12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port</li> <li>- podpora Non-RAID (Pass-through)</li> <li>- podpora Online Capacity Expansion (OCE)</li> <li>- podpora Online RAID Level Migration (RLM)</li> <li>- podpora Auto resume po ztrátě napájení</li> <li>- podpora disků s formátem bloku 512n/512e/4Kn</li> </ul> | PERC H755 Adapter LP<br>ANO                                                                                                                           |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora TRIM/UNMAP příkazů pro SAS/SATA SSDs</li> <li>- podpora NVRAM “Wipe”</li> <li>- podpora End Device Frame Buffering (EDFB)</li> <li>- podpora šifrování dat na discích (SED)</li> <li>- přímý přístup na SSD</li> <li>- podpora až 64 logických disků</li> <li>- podpora DDF, uložení konfigurace na discích (COD)</li> <li>- podpora S.M.A.R.T.</li> <li>- podpora globálního i dedikovaného hot-spare</li> <li>- minimálně 8GB cache, zálohované akumulátorem</li> <li>- volba režimu RAID nebo HBA</li> </ul> |                                                                                                               |
| <i>Řadič pro páskovou knihovnu</i>  | Požadujeme externí rozhraní SAS pro připojení stávající knihovny: “ DELL PowerVault TL1000, 1U Tape Library, Single LTO6 SAS Drive“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | HBA355e                                                                                                       |
| <i>Interface</i>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 3x externí USB, z toho min. 1x USB 3.0</li> <li>- dedikovaný USB management port</li> <li>- min. 1x VGA port</li> <li>- sériový port</li> <li>- stavové LED na čelním panelu (disky, teplota, napájení, paměť, PCIe)</li> <li>- dedikovaný interní PCIe slot pro diskový řadič</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | 2x USB 2.0, 1x USB 3.0<br>1x USB micro pro iDRAC<br>1x VGA<br>Stavový panel<br>Dedikovaný PCIe slot pro řadič |
| <i>Napájecí zdroje</i>              | Dva napájecí zdroje:<br>min. 700W, účinnost min. 96% při 50% zatížení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2x 700W Titanium                                                                                              |
| <i>Rozšiřující sloty</i>            | 6 x8 FH (4xGen5 slots), 2 x8 LP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Riser 6 x8 FH (4x Gen5) + 2 x8 LP                                                                             |
| <i>Síťové porty</i>                 | 2 porty 1Gbit RJ-45<br>2 porty 10Gbit SFP+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2x SFP+/SFP28<br>2x 1Gbit RJ45                                                                                |
| <i>Kompatibilita</i>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canonical® Ubuntu® Server LTS</li> <li>- Citrix® Hypervisor®</li> <li>- Microsoft® Windows Server® with Hyper-V</li> <li>- Red Hat® Enterprise Linux</li> <li>- SUSE® Linux Enterprise server</li> <li>- VMware® ESXi®</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANO                                                                                                           |
| <i>Management a vzdálená správa</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému</li> <li>- dedikovaný management Ethernet a USB port</li> <li>- možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný nebo sdílený Ethernet port</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          | ANO                                                                                                           |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- webové rozhraní HTML5</li> <li>- konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci přes rozhraní BLE a/nebo WiFi</li> <li>- přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port</li> <li>- přímé připojení OOB do operačního systému přes interní LAN nebo USB</li> <li>- vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)</li> <li>- zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory</li> <li>- bezpečný boot s podporovou Secure UEFI včetně správy certifikátů</li> <li>- možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů</li> <li>- uživatelsky konfigurovatelné logo úvodní stránky</li> <li>- možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software</li> <li>- přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5</li> <li>- připojení vzdálených médií včetně share nebo image</li> <li>- správa napájení včetně omezení příkonu</li> <li>- automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email</li> <li>- monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)</li> <li>- import a export serverových profilů</li> <li>- vestavěná diagnostika</li> <li>- bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích</li> <li>- logování na vzdálený server (Syslog)</li> <li>- konfigurace, update software, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací</li> <li>- možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů</li> <li>- automatický update z ftp serveru výrobce hardware</li> </ul> |     |
| Podpora a | podpora na 5let, servisní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANO |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <i>servis</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>zásah stejný/následující pracovní den</li> <li>oprava v místě instalace serveru,</li> <li>servis je poskytován výrobcem serveru</li> <li>jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému</li> <li>možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách</li> <li>zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory</li> <li>možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware.</li> </ul> |  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Produkční diskové pole:

| <i>Parametr</i>              | <i>Požadovaná hodnota</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Dell ME5024 Storage Array [210-BBOO]</b>                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Parametry řadičů pole</i> | Konfigurace řadičů:<br>- 2x hot-swap řadič, alespoň Dual-Active architektura s možností rozkládat zátěž mezi řadiči<br>- Každý řadič osazen alespoň 16GB paměti<br>- 12Gbit/s SAS připojení disků (Backend konektivita)<br>- 8x 10Gb SFP+ Host porty pro připojení k serverům<br>- 2x dedikovaný 1000MBaseT management port                                              | ANO<br>2x hotswap řadič, Dual-Active architektura s možností rozkládat zátěž mezi řadiči<br>Každý řadič má 16GB RAM<br>12Gbit/s SAS připojení disků<br>8x 10Gb SFP+ Host porty pro připojení k serverům<br>2x dedikovaný 1000MBaseT management port |
| <i>Rozšiřitelnost pole</i>   | Rozšiřitelnost<br>- pole v dodané konfiguraci musí být za provozu rozšiřitelné pomocí expanzních polic na nejméně 228 hot-plug disků SFF/LFF<br>- možnost kombinovat SSD, rotační SAS i rotační NL_SAS disky, bez omezení<br>- SSD disky musí být konfigurovatelné jako datové nebo také v režimu minimálně read akcelerátoru (cache)                                    | - nejvýše celkem 276 SFF/LFF disků<br>- možnost bez omezení kombinovat disky SSD, rotační SAS i NL-SAS<br>- SSD disky jsou konfigurovatelné jako datové nebo v režimu read akcelerátoru (cache)                                                     |
| <i>Konstrukce</i>            | HW provedení pole:<br>- Max. 2U - v rámci 2U musí být k dispozici základní jednotka pole (2x řadiče a napájení) a základní osazení disky<br>- Min. 24x 2,5" hot-plug diskových pozic v rámci základní jednotky<br>- Redundantní napájení dimenzované pro plný počet disků a řadiče (základní jednotka)<br>- Rackmount, včetně montážního kitu do standardního 19" racku. | - 2U (2x řadiče a napájení)<br>- 24x 2,5" hot-plug pozic<br>- Redundantní napájení<br>- rackmount                                                                                                                                                   |
| <i>Počet a typ</i>           | Osazení hot-plug disky v poptávané konfiguraci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - 12x 1.92TB SSD SAS RI up to                                                                                                                                                                                                                       |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>disků</i>         | - 12x 1,92TB SSD SAS 12Gbit/s 1DWPD, Hot Plug<br>Poptávanou konfiguraci musí být možné kdykoli rozšířit o další disky SSD, SAS i NL_SAS (připouští se doplněním příslušných expanzních jednotek)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 24Gbps 512e 2.5in Hot-Plug 1WPD<br>- ANO; lze rozšířit o další disky SSD, SAS i NL-SAS |
| <i>Podpora RAID</i>  | Typy RAID:<br>- JBOD<br>- RAID 0,1, 5, 6, 10, 50, 60<br>- distribuovaný RAID<br>- Možnost použít více typů RAID v rámci jednoho pole.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANO                                                                                    |
| <i>Funkcionalita</i> | Software funkcionality (licence bez omezení na počet serverů nebo kapacitu pole)<br>- thin provisioning<br>- distribuovaný RAID a hotsparring<br>- standardní RAID skupiny a dedikované hotspare disky<br>- automatický tiering (SSD, SAS a NL_SAS tier)<br>- SSD cache<br>- klony a snapshoty (1024 ks)<br>- vzdálené zrcadlení mezi dvěma nebo více poli (alespoň asynchronní)<br>- úložiště musí podporovat správu pomocí GUI z webového prohlížeče HTML5, CLI pomocí SSH a OpenManage Enterprise 3.9<br>- podpora pro VMware vCenter plugin pro správu úložiště prostřednictvím vCenter<br>- podpora SNMP v3<br>- podpora notifikací pomocí emailu, SNMP trap, na vzdálený syslog server<br>- součástí managementu úložiště musí být vestavěná funkcionality call-home (úložiště musí být schopno automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesk výrobce) | ANO                                                                                    |
| <i>Kompatibilita</i> | Nabízená technologie diskového pole musí být kompatibilní s:<br>- RedHat Linux 8.2<br>- SuSe Linux 15.2<br>- MS Windows 2022, 2019, 2016<br>- VMware ESX 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ANO                                                                                    |
| <i>Záruka</i>        | HARDWARE + SOFTWARE<br>- Záruka min. 5 let na kompletní HW, přístup k technické podpoře 24x7, NBD<br>- Oprava v místě instalace,<br>- Servis je poskytován certifikovaným servisním partnerem případně přímo výrobcem<br>- Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému.<br>Po dobu platnosti servisní smlouvy musí být                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANO                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>zajištěn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neomezený přístup k HW a SW podpoře, všem SW verzím a update / upgrade</li> <li>- Možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách</li> <li>- Zdarma aktualizace firmware</li> <li>- Zdarma přístup k integrovaným aktualizacím SW a FW balíkům</li> </ul> <p>Všechny SSD disky jsou předmětem záručních podmínek bez jakýchkoli omezení z pohledu životnosti, intenzity využití, množství zápisů a případně jiných neuvedených omezení.</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Licence:

Pro provoz stávajících aplikací a informačních systémů požadujeme dodávku těchto licencí v aktuální verzi:

| <i><b>Licence</b></i>                                                       | <i><b>Počet</b></i> | <i><b>Účastník vyplní výrobce, model, produktové číslo</b></i> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|
| Windows Server Datacenter pro produkční servery nebo jiné rovnocenné řešení | 2x                  | 2x Windows Server 2022 Datacenter, 16CORE<br>[634-BYJU]        |
| Windows Server Standard pro zálohovací server nebo jiné rovnocenné řešení   | 1x                  | 1x Windows Server 2022 Standard, 16CORE<br>[634-BYJY]          |
| Windows Server User CAL nebo jiné rovnocenné řešení                         | 75                  | 75x Win Server CAL 2022 SLng UCAL<br>R18-06495                 |
| Microsoft SQL server nebo jiné rovnocenné řešení                            | 4x Core             | 2x SQL Server Standard Core SLng LSA 2L<br>7NQ-00300           |

### Drobný materiál a propojovací prvky:

Součástí dodávky je i veškerý další potřebný drobný instalační a propojovací materiál, jako jsou spojovací a vyvazovací materiál, optické či metalické kabely tak, aby vzniklo kompletní, funkční a se stávajícím prostředím propojené dílo. Jedná se především o QSFP+/QSFP28/SFP28/SFP+ DAC kabely pro propojení switchů navzájem, se servery, diskovým polem. Dále SFPLR/SR/LX/SX moduly pro propojení racků.

### Centrální úložiště logů:

| <i><b>Požadovaná hodnota</b></i>                                                                                            | <i><b>SW aplikace Wazuh</b></i><br><i><b><a href="https://wazuh.com">https://wazuh.com</a></b></i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Základní funkce: Systém pro sběr, ukládání a správu provozních a bezpečnostních informací a událostí ze sledovaných systémů | ANO                                                                                                |
| Protokoly sběru logů: syslog, TCP, UDP, HTTP, JSON                                                                          | ANO                                                                                                |
| Zdroje logů: Min. REST API, textové soubory, Radius, Active Directory, MS SQL                                               | ANO                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| databáze, Windows Event Log - včetně rozšířených "Applications and Services Logs", síťové prvky - syslog a Netflow, ostatní aktivní prvky - syslog, SNMP trap                                                                                                           |     |
| Parsování logů: Integrovaný nástroj pro parsování logů. Možnost nahrání části logu, online vytváření parseru a snadné testování výsledku. Podpora vytváření opakovaně použitelných vzorků např. definice IP adresy regulárním dotazem apod.                             | ANO |
| Retence: Uchovávání logů min. 6 měsíců, automatická retence logů a indexů                                                                                                                                                                                               | ANO |
| Geolokace: Podpora automatické doplňování logů o informaci o lokalitě podle IP adresy                                                                                                                                                                                   | ANO |
| Normalizace logů: Sjednocení názvů shodných dat z různých zdrojů logů např. pro snadné vyhledávání napříč zdroji                                                                                                                                                        | ANO |
| Rozšíření logů: Podpora rozšíření logů o vlastní statické a dynamické (kalkulované) položky integrovaným nástrojem.                                                                                                                                                     | ANO |
| Bezpečnost: Podpora šifrované komunikace se zdroji (SSL apod.), ověřování zdrojů (TLS apod.)                                                                                                                                                                            | ANO |
| Dashboardy: Uživatelské vytváření dashboardů (pracovních desek) včetně možnosti využití grafických prvků (grafy, mapy, histogramy apod.) i strukturovaných dat (tabulek)                                                                                                | ANO |
| Export dat: Export dat do csv - min. výsledky hledání                                                                                                                                                                                                                   | ANO |
| Kanály: Možnost vytváření kanálů - datových sad či toků - na základě pravidel (logických podmínek) a to i napříč různými zdroji. Podpora dalšího zpracování - tvorba alarmů, zobrazení na dashboardu,                                                                   | ANO |
| Online odesílání do nadřazeného systému apod.                                                                                                                                                                                                                           | ANO |
| Alerty, notifikace Podpora vytváření alertů - překročení okamžitých či kumulovaných hodnot, zasílání upozornění                                                                                                                                                         | ANO |
| Active Directory: integrace s Active Directory pro ověřování uživatelů, nastavení oprávnění min. administrator a operator.                                                                                                                                              | ANO |
| Vyhledávání: Rychlé a intuitivní vyhledávání v záznamech napříč všemi zdroji i při velkých objemech dat (řády TB). Jednoduchý dotazovací jazyk. Rychlá vyhledávání či filtrování bez tvorby dotazů - např. výběrem v kontextovém menu vybraného pole uloženého záznamu. | ANO |
| Ovládání: Intuitivní grafické webové rozhraní dostupné z běžných prohlížečů (Edge, Chrome, Firefox)                                                                                                                                                                     | ANO |
| Kompatibilita: Podpora provozu v prostředí serverové virtualizace                                                                                                                                                                                                       | ANO |
| Ukládání dat do databáze, případná databázová licence musí být součástí dodávky.                                                                                                                                                                                        | ANO |
| Výstupy: Možnost výstupů do nadřazeného systému pro účely vzdáleného expertního dohledu.                                                                                                                                                                                | ANO |
| Zabezpečený přenos vhodným protokolem                                                                                                                                                                                                                                   | ANO |

### Implementace řešení:

Zhotovitel je povinen provést tyto implementační práce:

- Fyzická montáž veškerého HW a aktualizace FW

- Instalace Hypervisorů v poslední vhodné verzi
- Konfigurace LAN switchů a vytvoření SAN konfigurace na nich
- Instalace management serveru a jeho konfigurace
- Příprava šablony nového OS
- Instalace backup serveru a OS pro backup server
- Instalace backup SW, konfigurace zálohovacích jobů, propojení se stávající páskovou knihovnou
- Ověření stavu AD, instalace nových AD DC, připojení do domény AD, odstranění původních AD DC, povýšení schématu domény na poslední verzi
- Příprava VM pro budoucí SQL server, instalace SQL
- Příprava VM pro aplikační servery
- Součinnost s dodavateli aplikací a třetími stranami na upgrade aplikačního prostředí v max. délce 2 MD
- Migrace stávajících VM do nového prostředí a aktualizace jejich integračních komponent.
- Výměna stávajícího Firewallu za nově dodávanou dvojici, konfigurace HA režimu, analýza, úprava a nastavení politik tak, aby byly ve shodě s best practice
- Konfigurace dvoufaktorového ověřování uživatelů přistupujících do VPN
- Konfigurace a výměna switchů za nově dodávané, propojení s management nástrojem a nasazení bezpečnostních politik.
- Instalace a konfigurace analyzátoru logů, připojení všech relevantních zdrojů dat
- Analýza a nasazení segmentace vnitřní sítě jako prerekvizita pro nasazení nástroje 802.1x
- Konfigurace a implementace nástroje pro řízení přístupu do sítě 802.1x
- Konfigurace ochrany mail systému, přizpůsobení pravidel pro filtraci
- Konfigurace klientské aplikace, ověření nasazení přes doménové politiky (a nebo jiným vhodným hromadným způsobem)
- Nasazení emailové brány, definice filtračních pravidel a způsobu práce s karanténou
- Nasazení centrálního úložiště logů, jako zdroje logů jsou zkonfigurovány minimálně – firewally, nástroj 802.1x, ochrana emailové komunikace, virtuální servery
- Zaškolení správců do nových verzí a systémů
- Dokumentace cílového stavu

#### Akceptační kritéria:

- Zařízení (Firewaly, switche) jsou dodána, instalovaná v místech určených a propojena se sítí LAN
- Licence Firewallů jsou aktivovány, přiřazeny na portále výrobce pod účtem zadavatele, délka podpory koresponduje se smlouvou
- Switche jsou integrovány do centrálního management nástroje, lze z nich vyčíst provozní údaje a konfigurace, lze uplatnit politiky
- Firewally jsou v funkčním HA clusteru
- Firewally mají zabezpečeny přístupy administrátorů, jsou nastavena bezpečná hesla
- Firewally mají zapnuté předávání logů do Centrálního úložiště logů
- Switche jsou v režimu „bezkonfiguračních portů“, probíhá automatické přiřazení VLAN k portu podle připojeného zařízení
- Zařízení bez možnosti suplikanta jsou identifikována a zapojena do systému 802.1x vhodným způsobem (identifikace profilem/MAC adresou a podobně)
- Virtualizační infrastruktura je implementovaná, všechny VM z původního prostředí jsou přesunuty na novou infrastrukturu, původní je odstavená
- Při přístupu do VPN je vyžadován druhý faktor pomocí mobilní aplikace
- Maily jsou filtrovány přes emailovou bránu, uživatelé/admini mají přístup do karantény
- Logy se shromažďují v centrálním úložišti logů; lze vyhledávat a filtrovat předdefinovanými pohledy
- Zálohování funguje, jsou zálohovány všechny požadované VM, je ověřená obnova vybrané testovací VM

- Předaná dokumentace odpovídá skutečnosti
- potvrzení lokálního zastoupení výrobce o určení zboží pro český trh

## Předpokládaná součinnost ze strany zadavatele

- Přístup do prostor zadavatele
- Součinnost správců IT technologií včetně přístupových údajů k dotčeným systémům (servisní účty apod.)
- Poskytnutí dokumentace stávajícího stavu provozu
- Vzdálený přístup pro specialistu – VPN
- Poskytnutí kontaktů a vytvoření komunikační matice
- Návrh termínů pro systémové odstávky bez zbytečného prodlení

## Příloha č. 2 – Časový harmonogram

Zahájení plnění Smlouvy je den následující po nabytí účinnosti Smlouvy,

Ukončení plnění Smlouvy je do 5 měsíců od zahájení plnění Smlouvy.

V případě realizace dodávek prvků infrastruktury dle ZD Přílohy č. 2 – Technická specifikace s pořadovým č. 10, 11, 12, 13, 14, po 1. únoru 2025, je prodávající povinen nasadit prvky infrastruktury s pořadovým číslem 13 a 14 na stávající infrastrukturu do 28. 2. 2025 a poté provést jejich migraci na nově pořízený HW.

Za účelem tvorby harmonogramu před podpisem smlouvy Zhotovitel pracovně uvažuje s datem zahájení plnění smlouvy ke dni 2. prosince 2024. Skutečné datum zahájení plnění smlouvy bude znamenat posun milníků harmonogramu odpovídajícím způsobem.

| Předpokládané datum zahájení projektu                                                                                                    | 02.12.2024 |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Popis milníku                                                                                                                            | Začátek    | Konec      |
| <b>I. Dodávka zařízení a licencí</b>                                                                                                     |            |            |
| Switch typ 1, 24 portů                                                                                                                   | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Switch typ 2, 48 portů                                                                                                                   | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Switch páteřní, 24 portů SFP+                                                                                                            | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Firewall                                                                                                                                 | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| E-mailová brána                                                                                                                          | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Licence pro 2FA                                                                                                                          | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Ochrana koncových zařízení                                                                                                               | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Technologie pro řízení přístupu k síti 802.1x pro 300 koncových zařízení                                                                 | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Analyzátor síťových logů                                                                                                                 | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| Produkční virtualizační server (1)                                                                                                       | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Produkční diskové pole (1)                                                                                                               | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Backup server                                                                                                                            | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Licence operačních systémů                                                                                                               | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Licence SQL Core včetně SA                                                                                                               | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Propojovací prvky, kabely a drobný instalační materiál                                                                                   | 02.12.2024 | 16.01.2025 |
| Centrální úložiště logů                                                                                                                  | 02.12.2024 | 10.02.2025 |
| <b>II. Implementace řešení</b>                                                                                                           |            |            |
| Fyzická montáž veškerého HW a aktualizace FW                                                                                             | 10.02.2025 | 15.02.2025 |
| Instalace Hypervisorů v poslední vhodné verzi                                                                                            | 15.02.2025 | 25.02.2025 |
| Konfigurace LAN switchů a vytvoření SAN konfigurace na nich                                                                              | 15.02.2025 | 20.02.2025 |
| Instalace management serveru a jeho konfigurace                                                                                          | 15.02.2025 | 20.02.2025 |
| Příprava šablony nového OS                                                                                                               | 25.02.2025 | 02.03.2025 |
| Instalace backup serveru a OS pro backup server                                                                                          | 15.02.2025 | 20.02.2025 |
| Instalace backup SW, konfigurace zálohovacích jobů, propojení se stávající páskovou knihovnou                                            | 20.02.2025 | 25.02.2025 |
| Ověření stavu AD, instalace nových AD DC, připojení do domény AD, odstranění původních AD DC, povýšení schématu domény na poslední verzi | 02.03.2025 | 12.03.2025 |
| Příprava VM pro budoucí SQL server, instalace SQL                                                                                        | 12.03.2025 | 17.03.2025 |
| Příprava VM pro aplikační servery                                                                                                        | 12.03.2025 | 17.03.2025 |

|                                                                                                                                                                |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Součinnost s dodavateli aplikací a třetími stranami na upgrade aplikačního prostředí v max. délce 2 MD                                                         | 17.03.2025 | 22.03.2025 |
| Migrace stávajících VM do nového prostředí a aktualizace jejich integračních komponent.                                                                        | 02.03.2025 | 07.03.2025 |
| Výměna stávajícího Firewallu za nově dodávanou dvojici, konfigurace HA režimu, analýza, úprava a nastavení politik tak, aby byly ve shodě s best practice      | 10.02.2025 | 20.02.2025 |
| Konfigurace dvoufaktorového ověřování uživatelů přistupujících do VPN                                                                                          | 20.02.2025 | 25.02.2025 |
| Konfigurace a výměna switchů za nově dodávané, propojení s management nástrojem a nasazení bezpečnostních politik.                                             | 10.02.2025 | 25.02.2025 |
| Instalace a konfigurace analyzátoru logů, připojení všech relevantních zdrojů dat                                                                              | 25.02.2025 | 02.03.2025 |
| Analýza a nasazení segmentace vnitřní sítě jako prerekvizita pro nasazení nástroje 802.1x                                                                      | 25.02.2025 | 07.03.2025 |
| Konfigurace a implementace nástroje pro řízení přístupu do sítě 802.1x                                                                                         | 07.03.2025 | 27.03.2025 |
| Konfigurace ochrany mail systému, přizpůsobení pravidel pro filtraci                                                                                           | 10.02.2025 | 20.02.2025 |
| Konfigurace klientské aplikace, ověření nasazení přes doménové politiky (a nebo jiným vhodným hromadným způsobem)                                              | 20.02.2025 | 02.03.2025 |
| Nasazení emailové brány, definice filtračních pravidel a způsobu práce s karanténou                                                                            | 10.02.2025 | 20.02.2025 |
| Nasazení centrálního úložiště logů, jako zdroje logů jsou zkonfigurovány minimálně – firewally, nástroj 802.1x, ochrana emailové komunikace, virtuální servery | 27.03.2025 | 01.04.2025 |
| Zaškolení správců do nových verzí a systémů                                                                                                                    | 01.04.2025 | 06.04.2025 |
| Dokumentace cílového stavu                                                                                                                                     | 06.04.2025 | 11.04.2025 |
| <b>III. Rezerva</b>                                                                                                                                            | 11.04.2025 | 26.04.2025 |
| <b>IV. Ukončení plnění Smlouvy (do 5 měsíců po zahájení plnění)</b>                                                                                            | 02.12.2024 | 01.05.2025 |

## Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu

| SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU:                    |                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.Technický specialista – kybernetická bezpečnost: |  |  |
| 2.Technický specialista – síťová infrastruktura:   |  |  |
| 3.Technický specialista – virtualizace:            |  |  |



# Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb

Hornopolská 34, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697, spisová značka: B 11012, Krajský soud v Ostravě

## 1. Právní subjektivita Aricoma Systems a.s.

- 1.1. Aricoma Systems a.s., společnost se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 043 08 697, DIČ: CZ04308697, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012, je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „**Zhotovitel**“).

## 2. Definice pojmů

- 2.1. **Akceptace** – právní jednání vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá zjevné vady, je kompletní a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv.
- 2.2. **Akceptační kritéria** – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohlo být Plnění podléhající Akceptaci akceptováno.
- 2.3. **Dopravné** – zahrnuje dopravu z místa Zhotovitele do místa Objednatele a zpět, ztrátu času na cestě při dopravě a ubytování v místě Objednatele.
- 2.4. **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 2.5. **Integrace** – je provedení činností potřebných k úplnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností.
- 2.6. **Instalace** – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Díla.
- 2.7. **Implementace** – je proces, při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Díla. Např. nastavení prostředí, zavedení Informačního systému pomocí zakázkového vývoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, výškolení Koncových uživatelů apod.
- 2.8. **Informační systém** – (zkráceně IS) je chápán jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části. Jeho součástí je hardware, software, technické příslušenství a dokumentace.
- 2.9. **Koncový uživatel** – je pracovník Objednatele, který využívá Plnění, nebo jiná osoba, které Objednatel umožňuje využívání Plnění.
- 2.10. **Kontaktní osoba Objednatele** – je pracovník Objednatele, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Zhotovitele.
- 2.11. **Metrika** – měřitelný parametr Servisní služby
- 2.12. **Migrace dat** – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 2.13. **Návrh systému** – je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technicko-technologickou a organizační architekturu IS. Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software.
- 2.14. **Neprodleně** – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den.
- 2.15. **Období podpory** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje poskytnout služby podpory.

- 2.16. **Objednatel** – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění
- 2.17. **Odpovědné osoby** – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.
- 2.18. **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Událostmi, které lze také mj. považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenské intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy nebo zemětřesení, požáry, vichřice a jiné klimatické jevy, výpadky dodávek elektrické energie nebo rázová přepětí, selhání medií, selhání telekomunikačních služeb, výpadky sítě Internet či jiných elektronických komunikací. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky, požadavky povolovacích řízení třetích stran, nedostatečnosti přístupů způsobených třetími stranami nebo selhání strojů zapříčiněných třetími stranami.
- Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 2.19. **Oprávněné osoby** – jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 2.20. **Osoby v koncernu** – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Zhotovitelem nebo Objednatelem koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
- 2.21. **Ověřovací provoz – provoz** Objednatele za asistence a zvýšeného dohledu Zhotovitele v místě Objednatele, sloužící pro optimalizaci a ověření správné funkčnosti IS
- 2.22. **Plán projektu** – základní dokument, popisující základní parametry Projektu a zásady pro řízení a organizaci Projektu.
- 2.23. **Plnění** – je dodané zboží nebo zhotovené, provedené dílo Zhotovitelem na základě Smlouvy. Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Zhotovitelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy
- 2.24. **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2.25. **Pracovníci Objednatele** – zaměstnanci Objednatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověří plněním této smlouvy; Objednatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.26. **Pracovníci Zhotovitele** – zaměstnanci Zhotovitele a/nebo jiné fyzické osoby, které Zhotovitel pověří plněním této smlouvy; Zhotovitel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.27. **Produkty** – jsou všechna zařízení, hardware, Software a spotřební zboží, které má Zhotovitel instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.
- 2.28. **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.
- 2.29. **Protokol o Akceptaci** – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci.
- 2.30. **Protokol o Předání** – písemný záznam podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání.
- 2.31. **Provozní prostředí** – HW a SW prostředí Objednatele vhodné pro provoz Informačního systému. Konfigurace HW a SW prostředí bude uvedena v Návrhu systému
- 2.32. **Předání** – úkon, kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednateli a ten Předmět předání přejímá.
- 2.33. **Servis Desk** – je služba Zhotovitele, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory.
- 2.34. **Servisní kalendář** – doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována
- 2.35. **Servisní služba** – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému
- 2.36. **Služby** – jsou všechny činnosti, které má Zhotovitel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků
- 2.37. **Služby podpory** – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Zhotovitel poskytnout v průběhu Období podpory.
- 2.38. **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi Objednatelem a Zhotovitelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejích dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou

její nedělitelnou součástí. Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění. Smlouva obvykle upravuje následující okruhy

- Obsah a rozsah Plnění
- Harmonogram Plnění
- Vymezení smluvních rizik – sankce
- Pokuty, penále
- Omezení škod
- Řídící struktury projektu včetně popisu jejich rolí a kompetencí
- Akceptační procedury
- Popis řízení změn a další...

2.39. **Software** (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění.

2.40. **Subdodavatel** – Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Zhotovitele.

2.41. **Třetí strana/osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Zhotovitel nebo Objednatel a která s nimi netvoří koncern.

2.42. **Úroveň Služeb podpory** – je konkrétní specifikace Služeb podpory, jejich kvantity, kvality a podmínek, za kterých se Zhotovitel zavazuje tyto služby poskytovat.

2.43. **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady Plnění.

2.44. **Záruční doba** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.

### 3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

3.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb („VOP“) tvoří přílohu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

3.2. Tyto VOP smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.

3.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a VOP platí ustanovení Smlouvy.

### 4. Plnění

4.1. Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto.

4.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny.

4.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy.

4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.

4.5. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

4.6. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

4.7. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

4.8. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.

- 4.9. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob nebo Osob v koncernu, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.
- 4.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## 5. Dílčí smlouvy a dodatky

- 5.1. Smluvní strany mohou jednotlivé části plnění Smlouvy upravit, popřípadě upřesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy.
- 5.2. Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou.
- 5.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy.
- 5.4. Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy.
- 5.5. Ukončení účinnosti kterékoliv dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy.

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvertibilní měně a jsou splatné v českých korunách při použití kurzu České národní banky deviza platného ke dni vystavení faktury.
- 6.2. Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran.
- 6.3. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.4. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index růstu spotřebitelských cen (míra inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění spočívajícího ve Službách jednostranně zvýšena ze strany Zhotovitele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšená cena je platná uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení.
- 6.5. Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé finanční částky na účet Zhotovitele.
- 6.6. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících Předání nebo Akceptaci Plnění, jehož cena je fakturována.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je, nestanoví-li Smlouva jinak, čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

## 7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění.
- 7.2. V případě, že Zhotovitel poskytne jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Objednateli, a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevýhradní licence je Objednatel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Zhotovitel. Objednatel je oprávněn dílo užívat následujícím způsobem:
- 7.2.1. užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla,
- 7.2.2. vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
- 7.2.3. předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Objednatel na základě práva užití díla oprávněn v témž rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno.

- 7.3. Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případech, kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Objednateli je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli podlicenci k tomuto dílu.
- 7.4. Vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytuje dle článku 7.2. Objednateli nevýhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Zhotovitele k dílu dle článku 7.2. zůstávají bez ohledu na výše uvedené zachována.
- 7.5. V případech, na které se nevztahuje ustanovení podle článku 7.2, platí, že když Zhotovitel při plnění Smlouvy vytvoří nehmotný statek, který je způsobilý jako předmět ochrany podle obecně závazných předpisů, upravujících práva k nehmotným statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nehmotný statek neomezeně užívat.
- 7.6. V případě, že Objednatel užívá dílo či jeho dílčí část (ať již se jedná o dílo, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vypovědět po marném uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnuté právo užití takového díla či jeho části. Výpovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení výpovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7.2.3. Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je porušováno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu. Objednatel, je povinen zajistit, aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dílo užívat nejpozději uplynutím výpovědní lhůty podle tohoto ustanovení.
- 7.7. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich Předání.

## 8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu ve Smlouvě.
- 8.2. Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly je tři měsíce od Předání Plnění nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3. Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění. Je-li předmět Plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady vzniklé v době trvání záruky.
- 8.4. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř. pošty na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nejsou-li tyto kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude objednatel zasílat požadavky na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Zhotovitele. Oznamované Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
- 8.5. Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.
- 8.6. Zhotovitel je oprávněn eliminovat Vadu i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu.
- 8.7. V případě, že Objednatel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Zhotovitel a Objednatel na podmínkách jejího výkonu. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
- 8.8. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Objednatel.

## 9. Omezení záruky

- 9.1. Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:
- 9.1.1. užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací,
- 9.1.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Plnění Objednatelem nebo Třetí osobou nebo Osobou v koncernu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
- 9.1.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez souhlasu Zhotovitele,



- 9.1.4. úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jiném než Zhotovitelem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
- 9.1.5. změnou parametrů prostředí Informačního systému Objednatele, ve kterém je dodaný Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele,
- 9.1.6. komponentami Informačního systému Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka,
- 9.1.7. vlivem počítačových virů,
- 9.1.8. zanedbáním předepsané údržby, provozu nebo obsluhy ze strany Objednatele
- 9.1.9. opotřebením zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,
- 9.1.10. nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek;
- 9.1.11. fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem
- 9.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.
- 9.3. Předmětem záruky také není:
- 9.3.1. školení Objednatele,
- 9.3.2. poskytnutí nových verzí systému,
- 9.3.3. instalace oprav softwarových chyb,
- 9.3.4. poskytnutí služeb podpory.

## 10. Komunikace smluvních stran

- 10.1. Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plánem projektu při zahájení Projektu. Není-li tomu tak, používají se následující odstavce tohoto článku.
- 10.2. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 10.3. Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo Odpovědnou osobu; je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení.
- 10.4. Do působnosti Oprávněných osob náleží:
- 10.4.1. kontrolovat postup plnění Smlouvy,
- 10.4.2. připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat a podepisovat návrhy dodatků a dalších smluv týkajících se Plnění.
- 10.5. Do působnosti Odpovědných osob náleží:
- 10.5.1. organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,
- 10.5.2. koordinovat součinnost smluvních stran,
- 10.5.3. informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 10.6. Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
- 10.6.1. osobně oproti potvrzení o převzetí
- 10.6.2. doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastiženo, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,

10.6.3. datovou schránkou nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, anebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

10.7. Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

## 11. Proces Akceptace

11.1. Akceptaci Plnění nebo dílčího Plnění může za Objednatele učinit Odpovědná nebo Oprávněná osoba. Objednatel je povinen zajistit přítomnost příslušné osoby při Akceptaci.

11.2. O Akceptaci sepíše Zhotovitel s Objednatelem příslušný Akceptační protokol. V protokolu smluvní strany uvedou:

11.2.1. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo

11.2.2. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nebrání Akceptaci – v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo

11.2.3. Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno – v tomto případě účastníci v Akceptačním protokolu písemně uvedou příslušné věcné výhrady bránící Akceptaci včetně naplnění či nenaplnění Akceptačních kritérií formou strukturovaného rozdílového protokolu. V tomto případě se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované. Účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude znovu provedeno akceptační řízení.

11.3. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady bránící Akceptaci do 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované.

## 12. Ochrana Důvěrných informací

12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

12.3. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

12.4. Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:

12.4.1. Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem;

12.4.2. Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila.

12.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:

12.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy;

12.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od Třetí osoby nebo od Osoby v koncernu bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace;

12.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:

- 12.5.3.1. předkládající stranu vyrozuměl o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení;
- 12.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.
- 12.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 12.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2988 občanského zákoníku.
- 12.8. Po ukončení Plnění může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení předmětu smlouvy obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění.

## 13. Náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 13.3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatele. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše ceny předmětu plnění.
- 13.5. Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Zhotovitele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

## 14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).
- 14.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolností vylučujících odpovědnost.
- 14.3. V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

## 15. Sankce

- 15.1. Pro každý případ porušení podmínek užití díla (článek 7.2.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 15.2. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 12.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč.
- 15.3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.



- 15.4. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 15.5. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

## 16. Platnost a účinnost

16.1. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:

- 16.1.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 16.1.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
- 16.1.3. písemnou výpovědí Smlouvy v případě neplnění jedné ze stran z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost.
- 16.2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce.
- 16.3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy podle ustanovení čl. 16.1.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, neodstranila.
- 16.4. Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu podle ustanovení čl. 16.1.3 pouze v případě, že druhá smluvní strana není schopna plnit z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce.
- 16.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku 12., 13., 15.

## 17. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- 17.1. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:
- 17.1.1. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,
- 17.1.2. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,
- 17.1.3. nebude navrhopvat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,
- 17.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 17.1.1 až 17.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,
- 17.2. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,
- 17.3. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu (kontakty Zhotovitele jsou uvedeny na stránce <https://www.aricoma.com/cs/o-nas/ochrana-oznamovatelu>),
- 17.4. že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- 17.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 17. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvu ukončit bez výpovědní lhůty nebo s 30 denní výpovědní dobou, dle jejího uvážení.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 18.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

- 18.3. Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami.
- 18.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 18.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 18.6. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi.