

Počet stran: 17

Přílohy: 7

**RÁMCOVÁ DOHODA
NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY SYSTÉMŮ ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY RESORTU MV
V OBDOBÍ 2025–2028**

č. j. Objednatele:
MV-85468-8/SIK6-2024
MV-105824-21/VZ-2024

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ: 170 34
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, pobočka 701
Číslo účtu: 3605-881/0710
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou
ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Telefon: 
e-mail: 
datová schránka: 6bnaawp

(dále jen „**Centrální zadavatel**“) na straně jedné

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 21409681/0100
Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA
Telefon: 
e-mail: 
datová schránka: sxk8tap

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Centrální zadavatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely, níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu na zajištění podpory systémů elektronické spisové služby resortu MV v období 2025–2028 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a v úmyslu být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. V souladu se smlouvami o centralizovaném zadávání uzavřenými s jednotlivými zadavateli, uvedenými v příloze č. 4 této Rámcové dohody, provedl Centrální zadavatel dle ZZVZ Zadávací řízení Veřejné zakázky.
- 1.3. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení s jedním (1) dodavatelem, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky budou zadávány Poskytovateli postupem dle ustanovení § 132 odst. 3 písm. b) a § 134 ZZVZ a této Rámcové dohody.
- 1.4. Centrální zadavatel uzavírá tuto Rámcovou dohodu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých Pověřujících zadavatelů uvedených v příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 1.5. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení s vybraným dodavatelem, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky budou zadávány Poskytovateli postupem dle této Rámcové dohody, kdy plnění každé dílčí veřejné zakázky zadávané na základě této Rámcové dohody bude realizováno zásadně na základě prováděcích smluv.
- 1.6. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že Prováděcí smlouva může být uzavřena mezi Poskyvatelem a kterýmkoli Objednatelem dle této Rámcové dohody, kdy zadávací řízení směřující k uzavření konkrétní Prováděcí smlouvy může být vedeno:
 - 1.6.1. Centrálním zadavatelem, a to jeho jménem a na účet Centrálního zadavatele; nebo
 - 1.6.2. kterýmkoli Pověřujícím zadavatelem jeho jménem a na účet takového Pověřujícího zadavatele.
- 1.7. V návaznosti na výše uvedené Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že jednotlivé Prováděcí smlouvy mohou a budou uzavírat na základě této Rámcové dohody také Pověřující zadavatelé.
- 1.8. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.9. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti z ní vyplývající.
- 1.10. Prováděcí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Nestanoví-li Prováděcí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové dohody.
- 1.11. Tato Rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se plnění a postup při uzavírání následných Prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda dále vymezuje základní smluvní podmínky Prováděcích smluv.
- 1.12. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k jejich řádnému a včasnému poskytování.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Rámcové dohody (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Rámcové dohody
Akceptace	Schválení (výrok „převzato“ na protokolu o převzetí) a převzetí výstupů služeb Objednatelem v souladu s článkem 8 této Rámcové dohody (Akceptační řízení).
Akceptační řízení	Postup dle článku 8 této Rámcové dohody (Akceptační řízení).
Aktualizovaná verze SW	Poslední verze SW (v rozsahu této Rámcové dohody) určená Poskyvatelem k distribuci.
Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Databáze	Databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona.

Autorské dílo	Dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, a to zejména nikoliv však výlučně Software a databáze a jakékoliv písemné výstupy Poskytovatele předávané Objednateli v rámci plnění této Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
DPH	Daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Důvěrné informace	Informace vymezené v ustanovení článku 12 této Rámcové dohody.
eSSI	eSSI se rozumí systémy elektronické spisové služby Centrálního zadavatele a jednotlivých Pověřujících zadavatelů, kdy Poskytovatel bere na vědomí, že tyto eSSI ze považují za tzv. Významné informační systémy ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů.
Hardware	Veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.
Legislativní update	Update eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Legislativní upgrade	Systému eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Legislativním rozvoj	se rozumí, že předmět díla eSSI bude po celou dobu trvání dohody v souladu s nařízeními, směrnicemi a rozhodnutími Evropské unie, které jsou závazné pro Českou republiku, a dále se závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k předmětu plnění, a dodavatel bude provádět všechny své závazky z dohody tak, aby nenarušil a zajistil řádný provoz systému.
Maintenance	Proaktivní modifikace systému eSSI ze strany Poskytovatele po jeho předání Objednateli za účelem opravy chyb, zlepšení výkonnosti nebo dalších atributů, nebo přizpůsobení změněnému prostředí včetně změn legislativního prostředí (Legislativní rozvoj) Je poskytována formou upgradů, mimořádných updatů a patchů a je součástí Údržby.
Mimořádný požadavek	Požadavek na provedení služby nezahrnuté do standardní správy, incident managementu ani údržby, a to v rámci paušálního poplatku za služby dle této Dohody.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Objednatel	Centrální zadavatel nebo kterýkoliv z Pověřujících zadavatelů uvedený v příloze č. 4 této Rámcové dohody, kterému bude na základě Prováděcí smlouvy poskytnuto ze strany Poskytovatele plnění.
Oprávněná osoba	Osoba oprávněná pro podpis Akceptačního protokolu, Výkazu prací, nebo Servisního protokolu, Souhrnné akceptační zprávy a dále oprávněná k vznesení požadavku a jeho řešení.
Patch	Opravný balíček SW, který řeší dílčí problém (problémy).
Poskytovatel	Subjekt, který bude na základě této Rámcové dohody a Prováděcích smluv poskytovat plnění Objednatelům definovaný na titulní straně této Rámcové dohody.
Pověřující zadavatel	Zadavatelé, se kterým Centrální zadavatel uzavřel smlouvu o centralizovaném zadávání uvedení v příloze č. 4 této Rámcové dohody.
Produkty	Veškerá zařízení, software, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály.

Prováděcí smlouva	Smlouva uzavřená na základě zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané na základě této Rámcové dohody dle ustanovení § 134 ZZVZ a této Rámcové dohody mezi Poskytovatelem a konkrétním Objednatel, na jejímž základě Poskytovatel poskytne plnění konkrétnímu Objednateli. Vzor Prováděcí smlouvy je obsažen v příloze č. 6 této Rámcové dohody.
Rozvoj:	Činnost prováděná Poskytovatelem u plně funkčního systému eSSI s cílem změny/rozšíření vlastností nebo funkcí provozovaného systému eSSI
Reakční doba	Maximální čas, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy incidentů nebo po prokazatelném nahlášení incidentu Objednatel.
Servisní zásah	Jakýkoli zásah Poskytovatele do systému eSSI včetně souvisejících činností, provedený Poskytovatelem v místě plnění, anebo vzdáleným přístupem, anebo prostřednictvím poskytnutí Maintenance formou upgradů, mimořádných updatů a patchů předložených Objednateli Poskytovatelem a nasazených v systému eSSI Poskytovatelem nebo v součinnosti Poskytovatele a Objednatele.
Služby	Všechny formy implementace, údržby a podpory, které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli.
Software nebo SW	Veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určena ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení.
Technická podpora	Informační, konzultační, školicí činnost poskytovaná organizaci, která provozuje IS (pracovníkům této organizace), např.: asistence při instalaci a autorizaci softwaru, řešení systémových problémů bránících úspěšné instalaci, objasnění systémových požadavků, vysvětlení chybových hlášení, návrh opravných akcí, zodpovězení obecných otázek na použití softwaru, objasnění nedostatečně zdokumentovaných rysů programu jednotlivých funkcí IS, pomoc při načtení dat, spolupráce na řešení problémů, ladění systému, podpora při řešení změn. Nejedná se o přímou práci na IS, pouze s provozováním IS souvisí. Technická podpora může být poskytována na vyžádání oprávněného pracovníka Objednatele (viz dále konzultace v rámci vyhrazených člověkodnů na konzultace v rámci paušální platby za služby), anebo z iniciativy dodavatele např. jako poskytované rady a informace v souvislosti s běžnou údržbou systému, poskytováním maintenance apod. (v rámci paušální platby za služby mimo rámec paušálně placených člověkohodin vyhrazených na konzultace objednané Objednatel).
Údržba	Činnost prováděná u plně funkčního systému eSSI s cílem zachovat funkčnost, případně adaptovat systém eSSI na měnící se podmínky tak, aby funkčnost byla zachována, ale vždy tak, že není měněn (rozšiřován) rozsah funkcí systému eSSI (systém eSSI není v rámci údržby rozvíjen, s výjimkou Legislativního rozvoje, který zajišťuje přizpůsobení změněnému legislativnímu prostředí Údržba je součástí Správy eSSI:
Update	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje.

Upgrade	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena a současně dochází ke změně struktury dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje
Veřejná zakázka	Nadlimitní veřejná zakázka realizovaná Centrálním zadavatelem pod názvem „Podpora systémů elektronické spisové služby resortu MV v období 2025–2028“, bude uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek po podpisu smlouvy.
Vyřešení závady	Odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením. V obou případech je Poskytovatel povinen zjistit spokojenost uživatele a provést záznam o spokojenosti. V případě dočasného řešení je Poskytovatel povinen informovat Objednatele nejpozději následující den o tomto způsobu řešení.
Zadávací řízení	Zadávací řízení realizované Centrálním zadavatelem dle ZZVZ k Veřejné zakázce.
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

- 2.2. Nestanoví-li tato Rámcová dohoda jinak, potom:
- 2.2.1. odkazy na „články“ a „přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Rámcové dohody;
 - 2.2.2. pojmy definované v této Rámcové dohodě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;
 - 2.2.3. odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky;
 - 2.2.4. není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
 - 2.2.5. v případě rozporu mezi textem těla této Rámcové dohody a jejími přílohami má přednost text těla této Rámcové dohody;
 - 2.2.6. v případě rozporu mezi textem Prováděcí smlouvy a tělem této Rámcové dohody a jejími přílohami má přednost text těla této Rámcové dohody
- 2.3. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Rámcové dohodě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Předmětem plnění této Rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a stanovení podmínek pro poskytování Služeb vymezených v této Rámcové dohodě a Prováděcích smlouvách vztahující se k Systémům eSSI, a to na základě Prováděcích smluv uzavřených dle této Rámcové dohody mezi Poskytovatelem a jednotlivými Pověřujícími zadavateli.
- 3.2. Poskytovatel se na základě této Rámcové dohody a navazujících Prováděcích smlouvách uzavřených v souladu s touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytovat jednotlivým Objednatelům následující Služby:
- 3.3. **Průběžně poskytované služby:**
- 3.3.1. V rámci Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody konkrétním Objednatelům služby Správa systému eSSI včetně Maintenance, zahrnující mimo jiné poskytování Upgrade a Update zajišťující především Legislativní rozvoj systému v tlustém i tenkém klientovi eSSL.
 - 3.3.2. V rámci Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednatelům na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody následující služby:

1. Správu eSSI zahrnující:
 - 1.1. Standardní správu/administraci eSSI
 - 1.2. Incident management eSSI
 - 1.3. Údržba eSSI zahrnující:
 - 1.3.1. Standardní údržba eSSI
 - 1.3.2. Maintenance eSSI
 - 1.4. Údržbu a technickou podporu Konverzního nástroje
 - 1.5. Údržbu databázového SQL Microsoft serveru
2. Technickou podporu oprávněným pracovníkům Objednatele
- 3.3.3. Podrobné vymezení rozsahu a pravidel pro poskytování Průběžně poskytovaných služeb je uvedeno v příloze č. 2A této Rámcové dohody.

3.4. **Jednorázově poskytované služby**

- 3.4.1. V rámci Jednorázově poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat konkrétním Objednatelům na základě jejich předchozího požadavku a uzavření konkrétní Prováděcí smlouvy uzavřené dle této Rámcové dohody následující služby:
 1. Přípravu dat pro případnou migraci ze systému eSSI, a to i do jiného systému elektronické spisové služby
 2. Realizaci vzájemného propojení systému eSSI s jiným informačním systémem pomocí upravitelného rozhraní
 3. Přípravu a realizaci cloudového řešení eSSI, a to v některé z následujících variant
 - a) On premise varianta se zálohováním dat do cloudu
 - b) On premise varianta se záložní instancí systému v cloudu
 - c) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, IaaS SQL (SQL na infrastrukturní úrovni)
 - d) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, PaaS SQL (SQL na platformní úrovni)
 - e) Spisová služba provozována v cloudu kompletně s Remote App a těžkým klientem
 4. Jednorázové konzultační a servisní služby, zahrnující:
 - a) konzultační služby;
 - b) mimořádné (servisní) požadavky;
 - c) školení;
 - d) úprava eSSI dle požadavku Objednatele.
 5. Posouzení a upgrade stávajících eSSI využívaných ze strany Objednatelů v rozsahu zajišťujícím:
 - a) zachování a podporu všech individuálních rozvoje eSSI, realizovaných ze strany Objednatelů od roku 2008 do konce roku 2024 i pro období 2025-2028;
 - b) možnost realizace dalšího individuálního rozvoje/optimalizaci eSSI Objednatelů v období 2025-2028.
- 3.4.2. Podrobné vymezení rozsahu a pravidel pro poskytování Jednorázově poskytovaných služeb je uvedeno v příloze č. 2B této Rámcové dohody.

- 3.5. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění služeb dle této Rámcové dohody a příslušných Prováděcích smluv s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností Poskytovatele, přičemž je při své činnosti v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv povinen chránit zájmy a dobré jméno Centrálního zadavatele a ostatních Objednatelů a postupovat v souladu s jejich pokyny.
- 3.6. Poskytovatel je povinen postupovat po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Prováděcích smluv podle nařízení, směrnic a rozhodnutí Evropské unie, které jsou závazné pro Českou republiku, podle závazných právních předpisů a technických norem vztahujících se k předmětu plnění, a provádět všechny své závazky ze smlouvy tak, aby nenarušil a zajistil řádný provoz systému.
- 3.7. Objednatelé jsou na základě této Rámcové dohody ve spojení s Příslušnými prováděcími Smlouvami povinni hradit Poskytovateli cenu Plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v této Rámcové dohodě a ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli i v příslušné Prováděcí smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Rámcové dohody a jednotlivých Prováděcích smluv v termínech stanovených v této Rámcové dohodě a Prováděcích smlouvách.
- 4.2. Místem plnění jsou místa sídla Objednatelů uvedená v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.

5. CENA

- 5.1. Objednatelé se zavazují zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.
- 5.2. Cena za plnění poskytované dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci Zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 5.3. Ceny za poskytování Služeb jsou specifikovány v Přílohách č. 3A a 3B této Rámcové dohody – Specifikace služeb a jejich ceny. Cena bez DPH je stanovena vždy jako konečná a nejvýše přípustná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s těmito službami. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny bez DPH. Zálohové platby nebudou Objednatelé poskytovat.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že celková nejvýše přípustná maximální cena v korunách českých činí 169 561 733,00,- Kč (slovy stošedesátdevět milionů pětsetšedesátjedna tisíc sedmsetřicettři korun českých) bez DPH. Celková maximální cena s DPH ve výši 21 % tak činí je 205 169 696,93 Kč (slovy dvěšestpět milionů stošedesátdevět tisíc šestsetdevadesátšest korun českých a 93 haléřů), z toho DPH ve výši 21 % činí 35 607 963,93 Kč (slovy: třicetpět milionů šestsetsedm tisíc devětsetšedesát tři korun českých a 93 haléřů).
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena uvedená v ustanovení článku 5.4 této Rámcové dohody je tvořena:
- 5.5.1. cenou za Průběžně poskytované služby dle ustanovení článku 3.3 bodu 1 a 2 této Rámcové dohody ve výši 134 018 783,- Kč (slovy: stotřicetčtyři milionů osmnáct tisíc sedmsetosmdesát tři korun českých) bez DPH, která je dále tvořena:
1. cenou za správu systému eSSI ve výši 133 080 383,00,- Kč (slovy stotřicettři milionů osmdesát tisíc třistaosmdesát tři korun českých) bez DPH, sestávající z:
- 1.1. ceny za Standardní správa/administraci eSSI ve výši 3 436 200,- Kč (slovy: tři miliony čtyřistatřicetšest tisíc dvěšest korun českých) bez DPH;
- 1.2. ceny za Incident management systému eSSI ve výši 17 887 744,- Kč (slovy sedmnáct milionů osmsetosmdesát sedm tisíc sedmsetčtyřicetčtyři korun českých) bez DPH
- 1.3. ceny Údržby systému eSSI ve výši 105 872 599,- Kč (slovy stopět milionů osmsetsedmdesát dva tisíc pětsetdevadesátdevět korun českých) bez DPH, sestávající z:

- 1.3.1. ceny Standardní údržba systému eSSI ve výši výši 26 634 000,- Kč (slovy dvacetšest milionů šestsetčtyřicet čtyři tisíc korun českých) bez DPH
 - 1.3.2. ceny Maintenance systému eSSI ve výši výši 79 238 599,- Kč (slovy sedmdesátdevět milionů dvěsetřicet osm tisíc pětsetdevadesátdevět korun českých) bez DPH vzhledem k platbě pouze za užívané licence a multilicence v příslušném čtvrtletí dle článku 5.6 a 5.7 této Rámcové dohody.
- 1.4. Ceny za Údržbu a technickou podporu Konverzního nástroje ve výši 2 274 240,- Kč (slovy: dva miliony dvěsetšedmdesát čtyři tisíc dvěsetčtyřicet korun českých) bez DPH;
- 1.5. Ceny za Údržbu databázového SQL Microsoft serveru ve výši 3 609 600,- Kč (slovy: tři miliony šestsetdevět tisíc dvěsetčtyřicet korun českých) bez DPH;
2. cenou Technické podpory oprávněným pracovníkům Objednatele ve výši 938 400,- Kč (slovy devětsetřicet osm tisíc čtyřista korun českých) bez DPH.
- 5.5.2. cenou za Jednorázově poskytované služby dle ustanovení článku 3.4 této Rámcové dohody ve výši 35 542 950,- Kč (slovy: třicetpět milionů pětsetčtyřicet dva tisíc devětsetpadesát korun českých) bez DPH.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že cena Maintenance systému eSSI dle této Rámcové dohody se bude, ve vztahu k licencím oprávněně užívaných Objednatelem, platba ceny Maintenance systému eSSI poskytnutých služeb dle této Rámcové dohody vztahovat pouze na Maintenance systému eSSI poskytnuté ve vztahu k licencím užívaným příslušným Objednatelem v příslušném čtvrtletí (jedná se o nejvyšší počet naadministrovaných licencí v daném čtvrtletí v příslušné databázi), a to v prvním až třetím čtvrtletí kalendářního roku na základě výkazu zaslaného Poskytovateli osobou Objednatele oprávněnou ke správě uživatelů nejpozději do osmi (8) pracovních dnů od skončení kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v posledním čtvrtletí kalendářního roku se fakturace a platba za toto čtvrtletí bude vztahovat pouze na licence užívané do 15. listopadu (výkaz bude Poskytovateli zaslán nejpozději do osmi (8) pracovních dnů po tomto datu). Zbývajících platba za Maintenance systému eSSI u licencí užívaných příslušným Objednatelem od 16. listopadu do 31. prosince bude Objednateli fakturována Poskytovatelem na základě výkazu zaslaného Poskytovateli do patnácti (15) pracovních dnů po 31. prosinci předcházejícího roku. Taková platba bude uskutečněna v I. čtvrtletí následujícího roku.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že cena Maintenance systému eSSI dle této Rámcové dohody je, ve vztahu k multilicencím oprávněně užívaných Objednatelem stanovena jako paušální čtvrtletní platba za užívání poskytované Maintenance systému eSSI, která bude Objednatelem hrazena v případě užívání konkrétního druhu multilicence jedním nebo více uživateli za fakturační období. Paušální ceny Maintenance systému eSSI za užívané multilicence podle referenčního počtu uživatelů jednotlivých druhů multilicencí jsou uvedeny v Příloze č. 2, této Rámcové dohody kapitole „A. Průběžné poskytování služeb”, v bodě 1.3. Paušální platba za poskytování Maintenance u užívaných multilicencí bude fakturována spolu s platbou za poskytování Maintenance u užívaných licencí za stejné období.
- 5.8. V případě, že Průběžně poskytované služby nebyly poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, je Poskytovatel povinen poměrně snížit jejich cenu tak, aby odpovídala počtu kalendářních dnů, po které byly Průběžně poskytované služby v kalendářním čtvrtletí poskytovány.
- 5.9. Cena za plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem po vzniku práva fakturovat, tj. po schválení souhrnné Akceptační zprávy Objednatelem, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH s dílčími cenami ve struktuře dle odstavce 5.5, zvlášť DPH a cenu předmětu plnění včetně DPH. Výsledná fakturovaná částka s DPH bude matematicky zaokrouhlena na dvě platná desetinná místa, částky bez DPH a vypočtená výše DPH zaokrouhleny nebudou. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura).

- 5.10. Poskytovatel je oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené právními předpisy v době vzniku práva fakturovat. Fakturované činnosti musí být ze strany Objednatele akceptovány. Nedílnou součástí faktury bude Objednatelem schválená souhrnná Akceptační zpráva včetně povinných Příloh podepsaná oprávněnými zástupci Poskytovatele a Objednatele.

6. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu vždy za příslušné Objednatelem akceptované čtvrtletní plnění, a to po doručení výkazu zaslaného Poskytovateli osobou Objednatele oprávněnou ke správě uživatelů (viz výše dle bodu 5.6 a 5.7), a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu Objednatele. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být doručena nejpozději do 5. 12. příslušného roku.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené právními předpisy v době vzniku práva fakturovat. Fakturované činnosti musí být ze strany Objednatele akceptovány. Nedílnou součástí faktury bude Objednatelem schválená souhrnná Akceptační zpráva včetně povinných Příloh podepsaná oprávněnými zástupci Poskytovatele a Objednatele.
- 6.3. Cena Poskytovatele je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů po prokazatelném doručení faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem konkrétnímu Objednateli.
- 6.4. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu s prováděcí smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté v prováděcí smlouvě, s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.5. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

7. UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 7.1. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že konkrétní plnění vymezené v této Rámcové dohodě budou poskytována jednotlivým Objednatelům na základě samostatných Prováděcích smluv k této Rámcové dohodě, uzavřených v souladu s touto Rámcovou dohodou vždy s jedním konkrétním Dodavatelem.
- 7.2. Objednatel, realizující dílčí veřejnou zakázku na základě této Rámcové dohody vyzve Poskytovatele k uzavření Prováděcí smlouvy a poskytnutí plnění vymezeného v prováděcí smlouvě v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 7.3. Počet Prováděcích smluv, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody (tj. počet veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody) je neomezený. Celková cena plnění dle všech Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout částku vymezenou v ustanovení 16.2 této Rámcové dohody.
- 7.4. Konkrétní plnění, která bude Poskytovatel v souladu s touto Rámcovou smlouvou povinen poskytnout jednotlivým Objednatelům, jsou samostatnými veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ.
- 7.5. Prováděcí smlouvy budou po dobu trvání této Rámcové dohody uzavírány v souladu s postupem upraveným v ustanovení bez obnovení soutěže dle ustanovení § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ a ustanovení § 134 ZZVZ, a to na základě písemné výzvy Objednatele adresované všem Dodavatelům učiněné prostřednictvím elektronického nástroje „Národní elektronický nástroj“ (dále jen „NEN“) dostupného na URL adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/MVCR>.
- 7.6. Písemná výzva Objednatele dle ustanovení 7.5 této Rámcové dohody bude obsahovat minimálně:
- a) identifikační údaje Objednatele ve smyslu této Rámcové dohody;
 - b) odkaz na tuto Rámcovou dohodu;
 - c) vymezení předmětu dílčí veřejné zakázky (Prováděcí smlouvy), tedy přesnou specifikaci požadovaného plnění, které bude Poskytovatel povinen poskytnout;
 - d) lhůtu, místo a způsob potvrzení výzvy Objednatele;
 - e) datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.

- 7.7. Výzva Objednatele bude Poskytovateli doručována prostřednictvím elektronického nástroje NEN. Nebude-li uvedený způsob doručení prostřednictvím elektronického nástroje NEN možný, může být výzva doručována Poskytovateli prostřednictvím datové zprávy, a to do datové schránky Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronické pošty (emailu) opatřeného zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu uvedenou Poskytovatelem.
- 7.8. Lhůta pro potvrzení výzvy Objednatele stanovená Objednatelem ve výzvě nebude kratší než pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání této písemné výzvy Poskytovateli. Objednatel je oprávněn tuto lhůtu ve významných případech zkrátit, a to zejména v krajně naléhavých případech, kdy bude z objektivních důvodů nutno poskytnout poptávané plnění bezodkladně.
- 7.9. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že nejsou oprávněny při uzavírání Prováděcích smluv sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
- 7.10. Smluvní strany se dohodly, že Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu ze strany Objednatele.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu Akceptačního řízení u Průběžně poskytovaných služeb:
- 8.1.1. Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svůj závazek poskytnout Průběžně poskytované služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a kontaktní osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění.
- 8.1.2. Dokladem o řádném poskytnutí Pravidelně poskytovaných služeb je Zpráva o stavu systému eSSI za příslušný kalendářní měsíc Poskytovatelem, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných služeb dle vzoru uvedeného v příloze č. 5 této Rámcové dohody.
- 8.1.3. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Zprávu o stavu systému eSSI do pěti (5) dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby poskytovány, a to emailem kontaktní osobě určené Objednatelem.
- 8.1.4. Objednatel je povinen Zprávu o stavu systému eSSI schválit, a to do deseti (10) dnů po jejím doručení. Pokud Objednatel zprávu v uvedeném termínu neschválí, ani nesdělí Poskytovateli důvody jejího neschválení, má se za to, že je Zpráva o stavu systému eSSI schválena.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn ke Zprávě o stavu systému eSSI ve lhůtě uvedené v čl. 8.1.4 této Rámcové dohody uplatnit připomínky, zejména týkající se kvality a rozsahu služeb. Objednatel sdělí připomínky k Průběžně poskytovaným službám za příslušné období Poskytovateli, kdy Poskytovatel je povinen připomínky s Objednatelem projednat a provést opatření na zlepšení kvality Průběžně poskytovaných služeb.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu Akceptačního řízení u Jednorázově poskytovaných služeb:
- 8.2.1. Předání a převzetí plnění poskytnutého Poskytovatelem v rámci Jednorázově poskytovaných služeb dle této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě Akceptačního řízení.
- 8.2.2. Poskytovatel předá jím poskytnuté plnění Objednateli, kdy Objednatel má na převzetí plnění lhůtu patnácti (15) dní ode dne předání plnění Poskytovatelem.
- 8.2.3. Je-li plnění způsobilé k převzetí, Objednatel převezme plnění Poskytovatele a tuto skutečnost vyznačí v Akceptačním protokolu o provedení Jednorázově poskytované služby, nebo oznámí Poskytovateli vady plnění, které brání převzetí.
- 8.2.4. V případě splnění akceptačních kritérií plnění je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „AKCEPTOVAL“, a doplnit příslušné údaje. V případě nesplnění akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu o převzetí výrok „NEAKCEPTOVÁNO – NEPŘEVZATO“ a předá jedno jeho vyhotovení Poskytovateli.

- 8.2.5. V případě nepřevzetí plnění poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle článků 8.2.1 až 8.2.4 této Rámcové dohody s tím, že bude-li Poskytovatele plnění obsahovat vady bránící jeho převzetí, je Objednatel oprávněn od prováděcí smlouvy ve vztahu k takovému jednorázově poskytovanému plnění odstoupit.
- 8.2.6. Jsou-li splněna akceptační kritéria, avšak plnění vykazuje drobné vady, které nebrání převzetí plnění, uvede Objednatel v Akceptačním protokolu vady, které nebrání převzetí a Poskytovatel se zavazuje k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených v Akceptačním protokolu. Za den převzetí se v takovém případě považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatel.
- 8.2.7. Akceptační kritéria pro Jednorázově poskytované služby budou stanovena dohodou mezi příslušným Objednatel a Poskytovatelem před uzavřením příslušné prováděcí smlouvy, kdy konkrétní akceptační kritéria navrhne a předloží ke schválení Objednateli Poskytovatel.
- 8.2.8. Plnění je způsobilé k převzetí Objednatel, pokud v souhrnu nevykazuje více typů vad, než připouští akceptační kritéria.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Smluvní strany se zavazují:
- 9.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody,
- 9.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Rámcové dohody,
- 9.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Rámcové dohody.
- 9.2. V souvislosti s plněním předmětu Rámcové dohody má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 9.2.1. Pokud je součástí Služeb poskytovaných na základě této Rámcové dohody a příslušné prováděcí Smlouvy poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným (freeware) nebo OEM programům, které nejsou uvedeny v předmětu Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího/přejímacího protokolu) příslušnému Objednateli. Poskytovatel garantuje, že poskytnutím uvedených uživatelských práv neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.
- 9.2.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy.
- 9.2.3. Poskytovatel je povinen Poskytovat Služby v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 9.2.4. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování Služeb.
- 9.2.5. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní předpisy Objednatele, s nimiž bude prokazatelně seznámen.
- 9.2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu a v rozsahu dohodnuté záruky bezplatné odstranění vad servisního zásahu poskytnutého v rámci předmětu plnění podle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí Smlouvy; kdy záruční doba na servisní zásah činí dvacet čtyři (24) měsíců ode dne poskytnutí služby.

- 9.2.7. Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu a v rozsahu dohodnuté záruky bezplatné odstranění vad ostatních služeb poskytnutých v rámci předmětu plnění podle této Rámcové dohody a na základě ní uzavřených Prováděcích smluv; záruční doba na tyto služby činí (s výjimkou záruky na servisní zásah) šest (6) měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 9.2.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média.
- 9.2.9. Poskytovatel je povinen vždy nabídnout Objednateli poslední verze SW a to včetně dodávek patchů, upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů a updatů nezbytně nutných pro správný chod SW.
- 9.2.10. Poskytovatel se zavazuje v průběhu smluvního vztahu poskytovat Objednatelům veškeré upgrade, update a patche SW Objednateli beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu SW beze změny licenčních podmínek.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelům a jejich konečným uživatelům svolení k nevýlučnému a neomezenému užití díla ve smyslu autorského zákona a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jestliže je takové dílo součástí plnění Poskytovatele, nebo bude vytvořeno za účelem plnění prováděcí smlouvy, případně bude vytvořeno v průběhu plnění prováděcí smlouvy.
- 9.4. Objednatelé jsou oprávněni využívat používat Služby a Produkty od data jejich převzetí.

10. POŽADAVKY NA SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 10.1. Objednatelé jsou na základě této Rámcové dohody a příslušných Prováděcích smluv povinni
 - 10.1.1. zajistit vzdálený elektronický přístup pro pracovníky Poskytovatele
 - 10.1.2. zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
 - 10.1.3. zajistit funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění Služby Poskytovatele;
 - 10.1.4. poskytnout pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností Poskytovatele dle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy a zajistit Poskytovateli přístup do pracovních prostor;
 - 10.1.5. zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy;
 - 10.1.6. zajistit podporu koncových uživatelů;
 - 10.1.7. zajistit dostupnost pracovníka Objednatele v Pracovní době;
 - 10.1.8. na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
 - 10.1.9. zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci HelpDesk. V případě nedostupnosti této služby předat požadavek telefonicky;
 - 10.1.10. bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování uvedených služeb (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
 - 10.1.11. zajistit pravidelné zasílání logů, vycházející z výsledků nastaveného plánu údržby databáze;
 - 10.1.12. jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného požadavku;
 - 10.1.13. provádět definované dílčí aktivity dle vzájemně schválených postupů, zejména zálohy systému, kontroly logů, databáze;
 - 10.1.14. zajistit testovací prostředí;
 - 10.1.15. zajistit testy aplikace;
 - 10.1.16. zajistit nápravu a provést opatření dle informací uvedených k incidentu nebo zaslaných elektronicky od Poskytovatele v rozsahu odpovědnosti Objednatele, Oprávněnou osobou Objednatele.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1. Poskytovatel je povinen zaplatit příslušnému Objednateli smluvní pokutu v níže uvedených případech:

- 11.1.1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident Objednatel je Poskytovatel u Kritického incidentu (kategorie A) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 11.1.2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident Objednatel je Poskytovatel u Závažného incidentu (kategorie B) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 11.1.3. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident Objednatel je Poskytovatel u Standardního incidentu (kategorie C) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 11.1.4. v případě porušení povinnosti Poskytovatele vyřešit závadu nebo zprovoznit systém eSSI ve lhůtě stanovené pro vyřešení závady nebo zprovoznění systému v příloze č. 2A této Rámcové dohody je Poskytovatel u:
- a) Kritického incidentu (kategorie A) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - b) Závažného incidentu (kategorie B) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - c) Standardního incidentu (kategorie C) dle přílohy č. 2A této Rámcové dohody povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této Rámcové dohody je příslušný Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.
- 11.3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejich písemného vyúčtování druhé Smluvní straně. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.
- 11.4. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu či nemajetkovou újmu plynoucí z této Rámcové dohody a obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku škod či nemajetkové újmy a k jejich minimalizaci.
- 11.5. Žádná ze Smluvních stran této Rámcové dohody není odpovědná za škodu ani nemajetkovou újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.6. Pro případ porušení povinností vyplývajících z článku 12 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 11.7. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty Poskytovatelem dle této Rámcové dohody není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a odčinění nemajetkové újmy, ani možnost Objednatele požadovat po Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši a rovněž úplného odčinění nemajetkové újmy.
- 11.8. Poskytovatel není povinen zaplatit smluvní pokutu, pokud porušení povinnosti bylo způsobeno z důvodu na straně Objednatele či vyšší mocí.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se týkají této Rámcové dohody a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Rámcové dohody. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany.

- 12.2. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Poskytovatel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Rámcové dohody. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.
- 12.3. Poskytovatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatelů k účelům mimo rámec této Rámcové dohody a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody.
- 12.4. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku 12 ze strany jeho zaměstnanců a případných subdodavatelů.
- 12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že dohoda bude zveřejněna v souladu se z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1. Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za porušení smluvních povinností způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- 13.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ a ustanovením § 2950 OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 13.4. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 13.5. Poskytovatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

14. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 14.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené na titulní straně této Rámcové dohody, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou.
- 14.2. Všechna právní jednání nebo závažná oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v listinné nebo elektronické podobě.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

15. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 15.1. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Rámcové dohody se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 15.3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu.

16. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY A PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 16.1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
- 16.2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, která činí čtyři (4) roky nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši **169 561 733,- Kč bez DPH**, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 16.3. Tato Rámcová dohoda a Prováděcí smlouvy na základě této Rámcové dohody uzavřené mohou být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od této Rámcové dohody nebo příslušné Prováděcí smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 16.4.1. Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude podle zákona, Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně Objednatelem mu poskytnuté lhůtě;
- 16.4.2. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění v rozporu s pokyny Objednatele, a to i přes výslovné upozornění Objednatele;
- 16.4.3. Poskytovatel nedodrží při plnění smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy;
- 16.4.4. vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 16.4.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 16.4.6. Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, která je předmětem smlouvy.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn od Prováděcí Smlouvy a ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli od této Rámcové dohody odstoupit v případě, že konkrétní Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody a příslušné Prováděcí smlouvy po dobu delší než čtyřicet (40) kalendářních dní.
- 16.6. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být podepsáno oprávněným zástupcem Smluvní strany, která činí právní jednání, přičemž písemný projev vůle odstoupit od smlouvy musí být druhé Smluvní straně doručen.
- 16.7. Účinky odstoupení nastanou dnem následujícím po doručení projevu vůle od smlouvy odstoupit druhé Smluvní straně.
- 16.8. Kterýkoliv Objednatel je ve vztahu k sobě oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Prováděcí smlouvu vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

- 16.9. Objednatel je oprávněn je ve vztahu k sobě oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Prováděcí smlouvu vypovědět ze závažných důvodů, které vznikly na jeho straně po uzavření této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy, pro které na něm nelze spravedlivě požadovat, aby dostál závazkům z u této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy. Výpovědní lhůta činí v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.10. Ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy odstoupením nebo výpovědí se nedotýká nároků, práv a ujednání ve smyslu § 2005 odst. 2 občanského zákoníku, tj. ustanovení týkajících se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky, nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na zaplacení úroku z prodlení, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy.
- 16.11. V případě ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy odstoupením nebo výpovědí nebudou mít smluvní strany povinnost vrátit si plnění, které si již poskytly, pokud se nedohodnou jinak.
- 16.12. Ukončení této Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost již uzavřených Prováděcích smluv.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Smluvních stran.
- 17.2. V případě soudního řešení sporů mezi Smluvními stranami rozhoduje v souladu s právním řádem České republiky místně a věcně příslušný soud

18. 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Rámcová dohoda představuje dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Rámcová dohoda upravuje.
- 18.2. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody, podepsaných zástupci obou Smluvních stran.
- 18.3. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré podmínky a požadavky vymezené v této Rámcové dohodě jsou pro ně závazné.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této Rámcové dohody, nebude žádná ze Smluvních stran uplatňovat po druhé Smluvní straně náhradu výdajů s ukončením této Rámcové dohody souvisejících.
- 18.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této Rámcové dohody na třetí osobu. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 18.6. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Rámcové dohody a Prováděcích smluv, a to nejméně po dobu deseti (10) let po ukončení této Rámcové dohody, resp. konkrétní Prováděcí smlouvy.
- 18.7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a budou působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
- 18.8. Stane-li se kterékoli ustanovení této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- 18.9. Tato Rámcová dohoda je uzavírána elektronicky.
- 18.10. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Specifikace produktů[®]
Příloha č. 2A Specifikace průběžně poskytovaných služeb
Příloha č. 2B Specifikace jednorázově poskytovaných služeb
Příloha č. 3A Podrobná specifikace ceny průběžně poskytovaných služeb
Příloha č. 3B Podrobná specifikace ceny jednorázově poskytovaných služeb
Příloha č. 4 Seznam Objednatelů
Příloha č. 5 Vzor Zprávy o stavu systému eSSI
Příloha č. 6 Vzor Prováděcí smlouvy
Příloha č. 7 Maximální počet jednorázových služeb

18.11. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Za Poskytovatele:

V Jihlavě, dne „dle data el. podpisu“



Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel

Za Centrálního zadavatele:

V Praze, dne



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních
systémů

Specifikace produktů GINIS®

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

<i>pol.</i>	<i>ppol.</i>	<i>popis</i>	<i>počet ks</i>
1110		ADM Základní administrace	
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1
1110	312	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis (+50%)	1
1110	101	klient T - ADM	4
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	3
1120		ADK Správa kartotéky ext. subjektů	
1120	101	klient T - ADK	6
1710		USU Univerzální spisový uzel	
1710	5	server - zdr. licence neomezená	1
1710	101	klient T - USU Enterprise užívaná	1
1710	212	Multilicence USU .NET do 100 klientů	1
1720		POD Podatelna	
1720	9	server - ePOD	1
1720	101	klient T - POD Enterprise užívaná	1
1720	111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	2
1730		VYP Výpravna	
1730	101	klient T - VYP Enterprise užívaná	1
1780		SPI Spisovna	
1780	5	server - zdr. licence neomezená	1
1780	101	klient T - SPI Enterprise užívaná	1
1790		UKO Úkoly	
1790	5	server - zdr. licence neomezená	1
1790	101	klient T - UKO	10
		Elektronická podpisová kniha EPK+	81
		Licence správa uložených dokumentů (SUD) do 2 už. Přístupů	4
		Licence právně průkazný transakční protokol (PPO) do 2 už. přístupů	1
		Zabezpečení hromadného el. skartačního řízení (funkcionality modulu ESR). Požadovány jsou dva uživatelské přístupy.	1
1791	5	server - zdr. licence neomezená	
1791	101	Klient USN	10
1791	102	klient T - USN02	20
1110		Licence individuální přístupová práva k dokumentům IŘP (individuální řízené přístupy)	1
		GIBS – archivní licence	1
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1
1110	12	rozšíření - el. písemnosti	1
		Ostatní EGA	
1110		1.1 Rozšíření funkčnosti e-podatelný eSS o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110		1.2 Vazba kartotéky externích subjektů eSS na datové schránky - serverová licence k jádru MV	1

1110		1.3 Rozšíření funkčnosti e-výpravny eSS o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110		1.4 Administrace přístupu eSS k ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110		1.5 Využití e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS	1
1110		2.1 SW konverzní pracoviště pro autorizovanou konverzi - serverová licence k jádru MV, připojení do 4 skenerů	1
1110		3.2 Podpora fulltextového vyhledávání - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.1 Trasy - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.2 Vlastnosti - rozšířený evidenční profil - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.3 Avizační systém - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.4 Vytěžování eFormulářů - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.5 Vazba na Frankovací stroj - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.6 Webové rozhraní e-podatelný - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.7 Manažerský modul Vedoucí - 100 uživatelských licencí	1
1110		4.8 Inteface CzechPoint - výpis z registrů - serverová licence k jádru MV	1
1110		4.9 Podatelna off-line pro e-podání - adresační portál - serverová licence k jádru MV	1
1110		5.1 Skenování, instalace na 2 centrálních místech, 750.000 stran/rok - serverová licence k jádru MV, připojení do 2 skenerů	1
1110		6.1 Skenování na odborech, instalace na 50 místech - serverová licence k jádru MV, připojení do 55 skenerů	1
1110		7.1 Dočasná spisovna (sekvenční úložiště dokumentů po oskenování) - serverová licence k jádru MV	1
1110		7.2 Spisovna (hybridní úložiště dokumentů) - serverová licence k jádru MV	1
1110		8.1 Licence e-Learning - serverová licence k jádru MV	1
1110		9.1 XRG - datové rozhraní, webové služby GINIS	1
		Ostatní	
1100	316	Rozšíření - CRL/OCSP (kompletace, ověření)	1
1100	319	Rozšíření - rozšířená podpora GDPR	1
1723	303	Rozšíření - ověřování el. podpisů	1
		Konvertor EML k jádru MVCR	1
		Vizualizace elektronického podpisu k jádru MVCR	1
1100	303	rozšíření - rozhraní ISZR	1
1051	104	ISZR – registry	1
1110	316	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
1031	009	zdr.licence neomezená (wsdms gordic) – licence pro úložiště HTTPS	1
1723	001	konverzní server - Open Office, Libre Office	1
1723	002	konverzní server MS Office	1
1723	302	rozšíření - napojení na validátor PDF	1
1720	008	server - EPA pro ZUD	1
		XRG - ESS Rozhraní SSL na agend. Systém (NSESSS) neomezená	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatel a Poskytovatelem. Produkty GINIS® označené žlutě plánuje Objednatel teprve pořídit.

2. Česká republika GŘ HZS

Kód	Modul - popis	Počet
1110	GINIS-ADM - jádro IS, Základní administrace	
1110 E	jádro eSSL HZS základ	16
1110 005	SW-server zdr. licence do 60 000 dok.	1
1110 312	SW-modul el. písemnosti a el. podpis	1
	oddělené jádro	
	modul-server zdr. licence	15
	modul el. písemnosti a el. podpis	15
1110 101	klient T - ADM	32
1110 111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	16
1120	ADK Správa kartotéky ext. subjektů	
1120 101	klient T - ADK	16
1710	USU Univerz. spisový uzel	
1710 101	klient T - USU	0
1720	POD Podatelna	
1720 009	server e-POD	16
1720 101	klient T - POD	0
1720 111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	32
1730	VYP výpravna	
1730 101	klient T - VYP	0
1780	SPI - Spisovna	
1780 005	server - zdr. licence	16
1780 101	klient T - SPI	0
1835 003	SW- e-podatelny na ISDS neomezený počet DS	1
1730 E	SW- e-výpravny na ISDS neomezený počet DS	1
1110 E	SW-Administrace přístupu eSS k ISDS neomezený počet DS	1
1110 E	SW-Vazba kartotéky exter. subjektů eSS na 1 DS	1
1110 E	SW-Využití e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS neomezený počet DS	1
	modul-e-podatelny na ISDS	15
	modul-e-výpravny na ISDS	15
	modul-administrace přístupu eSS k ISDS	0
	modul-vazba kartotéky exter. subjektů eSS	15
	modul-e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS	15
1110 E	Komunikační datové rozhraní eSS HZS bez rozš. adresace - GEX	16
E	ukládání do PDF/A modul Ginis pro jádro	0
	modul Adobe pro PDF 1 CPU (2 jádra)	0
	Modul PPO – transakční protokol	16
	Modul RAK – registr autorizovaných konverzí	16
	Modul ZUD – zpracování událostí	15
	Modul ESŘ – elektronické skartační řízení	16

		Modul SUD – správa uložených dokumentů	15
		Modul DKS – konverzní nástroj	16
1110	316	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
1031	009	zdr.licence neomezená (wsdms gordic) – licence pro úložiště HTTPS	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem. Produkty GINIS® označené žlutě plánuje Objednatel teprve pořídit.

Licence na 16 organizačních složkách státu v působnosti MV-GŘ HZS ČR			
1710		USU Univerz. spisový uzel	
1710	101	klient T - USU	2474
1720		POD Podatelna	
1720	101	klient T - POD	99
1730		VYP výpravna	
1730	101	klient T - VYP	98
1780		SPI - Spisovna	
1780	101	klient T - SPI	23

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

Rozpis licencí na krajích HZS

	USU celkem	POD celkem	VYP celkem	SPI celkem
HZS hl. m. Prahy	218	7	7	1
HZS Středočeského kraje	263	11	11	1
HZS Jihočeského kraje	177	8	8	1
HZS Plzeňského kraje	167	7	7	1
HZS Karlovarského kraje	114	4	4	1
HZS Ústeckého kraje	189	8	8	1
HZS Libereckého kraje	140	5	5	1
HZS Královéhradeckého kraje	168	6	6	5
HZS Pardubického kraje	124	5	5	4
HZS Kraje Vysočina	155	7	6	1
HZS Jihomoravského kraje	218	9	9	1
HZS Olomouckého kraje	107	7	7	1
HZS Moravskoslezského kraje	226	7	7	1
HZS Zlínského kraje	158	5	5	1
Záchranný útvar HZS ČR	31	2	2	1
SOŠ PO a VOŠ PO	19	1	1	1
CELKEM	2474	99	98	23

3. Česká republika – Národní Archiv

pol	ppol		Počet
		Jádro eSSL NA	1
		USU	200
		POD	3
		VYP	3
		SPI	2
		ESS	1
		PPO	1
		RAK	1
		SUD	1
		ESR	2
		TPD	1
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem. Produkty GINIS® označené žlutě plánuje Objednatel teprve pořídit.

4 Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks
3560		WESS – Elektronická spisová služba	1
		Do 10 000 dok./rok	
		35 licencí	
		Rozšíření – Datové schránky	
		ADB – Administrace databáze	1
		ADM – Administrace systému	1
		ADS – Administrace databáze – skriptovací nástroj	1
		ESS – Elektronická spisová služba (10 000 dok.32 hod/rok, 35 licencí)	
		VYP – Výpravna	1
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

5. Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově

pol.	ppol.	popis	počet ks
		ADM Základní administrace	2
		server - zdr. licence neomezená	2
		rozšíření - el. písemnosti + el. podpis (+60%)	2
		klient T - ADM	2
		klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	2

	ADK Správa kartotéky ext. subjektů	2
	klient T - ADK	2
	USU Univerzální spisový uzel	2
	server - zdr. licence neomezená	2
	klient T - USU	2
	Multilicence USU .NET do 100 klientů	2
	Klient L - intranet klient USU	2
	rozšíření - podpisová kniha	2
	POD Podatelna	2
	server - ePOD 50 %	2
	klient T - POD	2
	klient T - TPD Gen. Podacích deníků	2
	Klient L - intranet klient POD	2
	VYP Výpravna	2
	klient T - VYP	2
	klient L - intranet klient VYP	2
	rozšíření prop. frankovací stroj + váha	2
	SPI Spisovna	2
	server - zdr. licence neomezená	2
	klient T - SPI	2
	klient L - Intranet klient SPI	2
	rozšíření funkčnosti	2
	Klient L - EPK	2
	Klient T - Sud	2
	server - zdr. licence neomezená	2
	PPO	2
	Klient T - Ppo	2
	Klient T – Esr	2
	server - zdr. licence neomezená	2
	POE	2
	instalace – POE	2
	Klient T – PAR	2
	server - zdr. licence neomezená	2
	ADU	2
	DKS	2
	RAK	1
	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
	Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelům a Poskytovatelem.

6. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks
		Univerzální spisový uzel (USU)	100
		Podatelna (POD)	4
		Výpravna (VYP)	4

	Spisovna (SPI)	2
	Administrace základní (ADM)	1
	Registr konverzí (RAK)	1
	Licence jednorázově zakoupené	
	Transakční protokol	
	Správa Kartotéky externích subjektů	
	Podepisování a razítkování	
	Dokumentový konverzní server	
	Administrace událostí systému GINIS	
	Mail automat	
	Tisk podacích deníků	
	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
	Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

7. Zdravotnické zařízení MV

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	
		POD	
		VYP	
		SPI	
		ESS	
		PPO	
		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

8. OLYMP - centrum sportu MV

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	

		POD	
		VYP	
		SPI	
		ESS	
		PPO	
		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

9. Bytová správa MV

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	
		POD	
		VYP	
		SPI	
		ESS	
		PPO	
		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

10. Správa uprchlických zařízení MV

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	
		POD	
		VYP	

		SPI	
		ESS	
		PPO	
		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

11. Muzeum Policie ČR

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	
		POD	
		VYP	
		SPI	
		ESS	
		PPO	
		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

12. Státní oblastní archiv v Třeboni

Kód	ppol	Modul – popis	Počet ks
		Jádro eSSL	
		USU	
		POD	
		VYP	
		SPI	
		ESS	
		PPO	

		RAK	
		SUD	
		ESR	
		TPD	
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

13. Digitální a informační agentura

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks
		Jádro eSSL na 300 tis. dokumentů	1
		Univerzální spisový uzel (USU) - maintenance	400
		Univerzální spisový uzel (USU) – licence pořízení	90
		Podatelna (POD) - maintenance	3
		Výpravna (VYP) - maintenance	3
		Výpravna (VYP) licence pořízení	1
		Spisovna (SPI) - maintenance	2
		Spisovna (SPI) licence pořízení	1
		Administrace základní (ADM) - maintenance	1
		Registr konverzí (RAK) - maintenance	2
		Registr konverzí (RAK) licence pořízení	1
		EPK licence pořízení	10
		EPK licence maintenance	45
		AKC - maintenance	1
		ADK - maintenance	1
		SUD - maintenance	1
		ESR- maintenance	1
		PPO server – maintenance	1
		PPO klient – maintenance	1
		Převod formátů MS Office na pdf/a	1
		Převod eml a zfo na pdf/a	1
		Vizualizace elektronického podpisu	1
		XRG datové rozhraní, webové služby GINIS - licence pořízení	8
		XRG datové rozhraní, webové služby GINIS – maintenance	9
		NSESSS rozhraní	1
		Rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
		Rozšíření - ověřování el. podpisů pro jádro	1
		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1
		ÍRP - rozšíření - řízení individuálních práv - přístupy k dokumentům	1
		Manažerský modul Vedoucí - licence pořízení	10
		Manažerský modul Vedoucí - maintenance	10

		Skenování – serverová licence k jádru (GSL linka) pro 5 tiskáren/ scannerů - licence pořízení	1
		Skenování – serverová licence k jádru (GSL linka) pro 5 tiskáren/ scannerů - maintenance	1
		Napojení ISZR – AIB brána - licence pořízení	1
		Napojení ISZR – AIB brána - maintenance	1
		Řízený schvalovací proces - licence pořízení	1
		Řízený schvalovací proces - maintenance	1
		Rozhraní pro CzP procesů A (předschválená žádost) a B (složitá žádost)	1
		Napojení na úřední desku - pořízení licence	1
		Napojení na úřední desku - maintenance	1

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve vztahu k výše uvedeným produktům GINIS® zahájeno výlučně na základě příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi uvedeným Objednatelem a Poskytovatelem.

Pozn. Počty uvedených licencí odpovídají současnému provozovanému stavu uvedených subjektů. Jejich následná aktualizace bude provedena na základě probíhající veřejné zakázky.

Příloha č. 2A Rámcové dohody č.j.: MV-105824-21/VZ-2024
Specifikace průběžně poskytovaných služeb

I. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ:

Akceptační protokol	Zápis o předání a převzetí plnění (nebo jeho části) v rámci Akceptačního řízení vedeného dle ustanovení čl. 9 Rámcové dohody, odsouhlasený Oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.
eSSI	Elektronický informační systému spisové služby GINIS® využívaný ze strany Objednatelů, skládající se ze systému Spisová služba v rozsahu vlastněných a používaných licencí, databáze MS SQL, rozhraní na konvertor do výstupního formátu a rozhraní na další informační systémy, které splňuje Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) v platném znění.
HelpDesk nebo HD:	Komunikační prostředí pro činnosti související s poskytováním služeb dle Rámcové dohody Poskytovatelem. Pro komunikaci související s poskytováním služeb dle této smlouvy Poskytovatel zajistí HD mj. s těmito vlastnostmi: • export dat z HD ve formátu tabulky .xlsx, případně .csv ve struktuře odpovídající zobrazení HD; • export dat musí být možný i ve výsledcích vyhledávání po filtraci dat, a to jak ve Fulltextovém vyhledávání tak po filtrování ve Vyhledávání v Requestech; • Typ Requestu bude členěn do několika kategorií podle kterých bude možné vytvářet sestavy podle různých kritérií; • Podle požadavku na vyřešení incidentu/záruční vady: 1. kritický incident/vada (kategorie A) 2. závažný incident/vada (kategorie B) 3. standardní incident/vada (kategorie C) 4. metodický incident (kategorie D); • Ostatní položky požadavků podle návrhu Poskytovatele; • Požadavek na konzultační hodiny. <u>Konverzace/diskuse k jednomu tasku/požadavku zobrazit a exportovat celé vlákno diskuse najednou.</u>
Legislativní update	Update eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Legislativní upgrade	Upgrade eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Tenký klient	Webový klient je založen na vícevrstvé architektuře informačního systému GINIS. Z uživatelského pohledu je nejzásadnějším znakem, že se spouští prostřednictvím webového prohlížeče. Uživatelé přistupují k aplikacím prostřednictvím URL adresy, proto není nutné aplikaci instalovat do počítače, tabletu či chytrého telefonu.
Testovací scénář	Dokument obsahující veškeré kroky, které je nezbytné v rámci testování provést, aby bylo dosaženo očekávaného výsledku. Jedná se o logicky provázaný dokument, jehož jednotlivé kroky na sebe navazují. Každý

	krok je podrobně popsán nebo graficky znázorněn a je u něj uveden přesný a konkrétní postup, jak dosáhnout požadovaného cíle.
Tlustý klient	Klient instalovaný na stanicích či mobilních zařízeních Objednatel, který se připojuje k databázovému serveru. Zpravidla se vyznačuje dostupností spouštěcí lišty.
Update	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje.
Upgrade	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena a současně dochází ke změně struktury dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje.

II. SPECIFIKACE PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Obecná ustanovení k průběžně poskytovaným službám:

Poskytovatel se, v rámci paušálního poplatku hrazeného každým z Objednatelů ve vztahu k jemu průběžně poskytovaným službám vždy čtvrtletně zpětně, zavazuje poskytovat každému z Objednatelů průběžně poskytované služby, v rozsahu pokrytém multilicencemi a licencemi v majetku Objednatelů, jejichž přehled je uveden v Příloze č. 1 Rámcové dohody.

Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že cena průběžně poskytovaných služeb hrazená v rámci paušálního poplatku a uvedená ve vztahu k jednotlivým Objednatelům v Příloze č. 1 Rámcové dohody, je cenou konečnou a nepřekročitelnou, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele.

V rámci průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat každému z Objednatelů, na základě Prováděcí smlouvy uzavřené postupem dle Rámcové dohody, následující služby:

1. **Správu eSSI**, zahrnující:
 - 1.1. **standardní správu/administraci eSSI**
 - 1.2. **incident management**
 - 1.3. **údržbu eSSI**, a to v rozsahu
 - 1.3.1. **standardní údržby**
 - 1.3.2. **software maintenance**
 - 1.4. Údržbu a technickou podporu Konverzního nástroje
 - 1.5. Údržbu databázového SQL Microsoft serveru
2. **Technickou podporu oprávněným pracovníkům Objednatelů ve vztahu k eSSI.**

2. Předmět plnění jednotlivých průběžně poskytovaných služeb

V rámci průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen realizovat následující činnosti:

1. Správa eSSI:

Správa eSSI je reakcí na vnitřní stav systému nebo chování/ změny vnějšího okolí systému, tlustého i tenkého klienta, a zahrnuje:

- a) standardní správu/administraci eSSI, tedy:
správu úložišť el. dokumentů, parametrizaci systému, správu aktuálních programových fází – modulů, distribučních sad a sestav;
- b) incident management (řešení incidentů)
- c) údržbu eSSI.

Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou existenci rizik v souvislosti s provozem systému eSSI.

1.1. Standardní správa/administrace eSSI (jednotlivých uživatelských modulů eSSI serverových částí) pro provozované multilicence a licence elektronické spisové služby

Standardní správa/administrace eSSI nezahrnuje administraci koncových uživatelů a správu koncových PC.

V rámci standardní správy/administrace eSSI je Poskytovatel povinen zajistit:

- průběžné aktualizace funkcí eSSI závislých na SW třetích stran, a to ve vztahu k SW třetí strany, dodaného výrobcem eSSI Objednateli (tj. reakce na změnu stávajícího SW třetí strany),
- vrcholovou administraci eSSI (úložišť el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových - modulů, distribučních sad a sestav);
- administraci a správu konverzního nástroje pro převod dokumentů do výstupního datového formátu.

Poskytovatel je povinen v rámci standardní správy/administrace eSSI proaktivně prověřovat stav eSSI a na zjištěné informace o stavu eSSI reagovat s maximální odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností. O těchto skutečnostech je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele.

Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou existenci nedostatků a rizik v souvislosti s provozem eSSI.

úplné aktualizované dokumentace k eSSI s přihlédnutím k platné legislativě (1x ročně) a průběžně poskytovat dokumenty s informacemi o provedených změnách eSSI. Poskytovatel je povinen zajistit, že dokumentace eSSI bude v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), jeho prováděcími předpisy a požadavky objednatelů vztahujících se ke kybernetické bezpečnosti.

Každý Objednatel má možnost ve vztahu k jím provozovanému eSSI, v závislosti na provedených změnách eSSI, provést uživatelské testování.

1.2. Incident management:

Incidentem se rozumí vada nebo odchylka eSSI od správného fungování eSSI, zejména, nikoliv však výlučně, od fungování popsaného v dokumentaci k eSSI.

V rámci služby Incident management je Poskytovatel povinen zajistit:

- a) zpracování reportů za příslušné fakturační období obsahujících požadavky, incidenty a problémy ve vztahu ke sjednaným SLA

- (doba reakce a doba obnovení služby);
- b) řešení incidentů;
 - c) proaktivní průběžné monitorování eSSI prostřednictvím dohledového nástroje Poskytovatele;

A. Definice Incidentu:

Smluvní strany se dohodly, na následující **kategorie incidentů dle jejich závažnosti:**

Úroveň	Popis
Kritický incident (kategorie A)	je incident znemožňující užívání eSSI nebo klíčové části eSSI (jeho základních funkcí nebo významné funkcionality), bez možnosti náhradního postupu. U eSSI došlo k "zamrznutí", "zhroucení" celého eSSI, nebo klíčové částí eSSI, nelze spustit systém jako celek nebo některou z jeho částí, nebo dochází k nenávratné ztrátě nebo porušení dat během běžného užívání eSSI. Se systémem nelze pracovat nebo se nelze do systému přihlásit, není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému a zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž vadu není možné odstranit užitím běžných postupů v kompetenci správce systému.
Závažný incident (kategorie B)	je vada způsobující významné provozní problémy omezující užívání eSSI/části eSSI. Za závažný incident se považuje stav systému, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé důležité funkce systému překáží ve využití významné funkce, přičemž obejítí závady vyžaduje námahu, která podstatně snižuje užitnou hodnotu produktu. Nejsou tak např. zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky, atp. Funkčnost eSSI je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje identická závada. Provoz zařízení je omezen, ale činnosti

	mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Standardní incident (kategorie C)	je překonatelný dočasným náhradním postupem, nebo dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality, bez toho, aby byly ohroženy procesy klíčové pro činnost eSSI. Standardní incident nemá zásadní vliv na používání eSSI. Jedná se o vizuální nesrovnalosti eSSI či vizualizaci dat, např. zjištěné překlady, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů, chybné plnění šablon apod. Funkčnost eSSI vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na služby poskytované Objednateli nebo vada pouze snižuje uživatelský komfort. Provoz zařízení je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.
Metodický incident (kategorie D)	je metodický dotaz k přesnější identifikaci chyb, které systém vykazuje, požadavky na metodické vysvětlení chování systému a požadavky na úpravu funkcionalit, které svým chováním neodpovídají metodickému popisu.

Kategorii incidentu stanovuje vždy pověřená osoba Objednatele.

B. Vyřešení incidentu

K vyřešení incidentu poskytne Objednatel plnou součinnost.

Za vyřešení incidentu se považuje jedna ze dvou následujících možností:

- úplné odstranění vady nebo odchylky od správného fungování eSSI (zejména od fungování popsaného v dokumentaci eSSI) dle pravidel vymezených níže této příloze Rámcové dohody;
 - částečná oprava eSSI tak, že oprávněná osoba Objednatele potvrdí snížení závažnosti incidentu o jeden stupeň a tedy změna kategorie incidentu s tím, že od doby změny kategorie incidentu pro tento incident nadále platí pravidla řešení nově kategorizovaného incidentu.
- Snížením závažnosti u kategorie C se rozumí dohoda Objednatele a Poskytovatele potvrzená písemně oprávněnou osobou Objednatele na přesunu problému z oblasti incident managementu do oblasti údržby (a kupříkladu vyřešení problému v rámci Software maintenance, např. při nejbližším upgrade).

1.3. Údržba systému:

V rámci údržby systému je Poskytovatel povinen poskytovat Objednatelům služby (i) Standardní údržby a (ii) Software maintenance v následujícím rozsahu:

1.3.1. Standardní údržba

Předmětem činnosti Poskytovatele je průběžná preventivní kontrola a údržba eSSI, zejména:

- a) preventivní údržba a ladění eSSI prováděné minimálně jeden (1) x měsíčně (optimalizace nastavení a další údržba);
- b) průběžná týdenní kontrola logů a databázových reportů;
- c) průběžná kontrola veškerých automatických operací zajišťovaných prostřednictvím služby ZUD (zpracování událostí);
- d) pravidelný test souborů vytvořených v eSSI z hlediska souladu s normou PDF/A (mimo průběžných kontrol, které jsou součástí procesu konverze, min. 1x za fakturační období – čtvrtletí).

1.3.2. Software maintenance:

Služba software maintenance zahrnuje dodání pravidelných i mimořádných updatů, upgradů a patchů eSSI.

V rámci poskytování služby Software maintenance je Poskytovatel povinen zajistit též průběžný legislativní update nebo upgrade eSSI respektující následující pravidla:

- a) Poskytovatel je povinen zajistit a poskytovat vývoj eSSI takovým způsobem, aby eSSI byl po celou dobu trvání Rámcové dohody neustále v souladu s nařízeními, směrnicemi a rozhodnutími Evropské unie, které jsou závazné pro Českou republiku a dále se závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k předmětu plnění;
- b) Poskytovatel je povinen všechny legislativní změny eSSI prováděné v rámci Software maintenance průběžně implementovat do eSSI, a to formou update nebo upgrade dle jejich rozsahu a charakteru;
- c) před nasazením (implementací) legislativního update nebo upgrade je Poskytovatel povinen předem informovat Objednatele a vyčkat jeho souhlasu s provedením (implementací) legislativního update nebo upgrade eSSI, kdy každý Objednatel je oprávněn provedení (implementací) legislativního update nebo upgrade odmítnout nebo požadovat její odložení; v takové případě není Poskytovatel v prodlení s povinností zajistit legislativní rozvoj eSSL;
- d) o potřebě provedení (implementací) legislativního update nebo upgrade eSSI je Poskytovatel povinen průběžně

informovat Objednatele v souladu s Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

- e) bude-li provedení legislativního update nebo upgrade eSSI vyžadovat poskytnutí dalších licencí a multilicencí k eSSI, dodá (poskytne) je Poskytovatel Objednateli ve stejném rozsahu co do doby užití a způsobů užití, v jakém již má Objednatel k dispozici stávající licence a multilicence eSSI, bez nároku na licenční poplatky, kdy jejich cena je součástí paušálního poplatku za průběžně poskytované služby;
- f) budou-li ze strany Poskytovatele Objednateli poskytnuty další licence a/nebo multilicence k eSSI nebo jeho částem dle písm. e) výše, zavazuje se Poskytovatel poskytovat k těmto částem eSSL průběžně poskytované služby, a to za dobu od poskytnutí takových licencí do konce Rámcové dohody, resp. příslušné prováděcí smlouvy;
- g) veškeré změny eSSI budou ze strany Poskytovatele zaznamenány v dokumentaci eSSI.

V rámci Software maintenance je Poskytovatel dále povinen zajistit následující činnosti:

- a) Poskytování případných **mimořádných updatů** aplikací eSSI (zejména z bezpečnostních důvodů) do dvou (2) pracovních dnů od zjištění rizika.
- b) Poskytování mimořádných patchů k eSSI do patnácti (15) pracovních dnů ode dne jejich uvedení na trh.
- c) Poskytnutí **práva užívání poslední verze produktů** na libovolném podporovaném operačním (lokálním i serverovém) a databázovém systému, a to včetně dodávek patchů a upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů, updatů nezbytně nutných pro správný chod produktů.
- d) Umožnit implementaci atestované verze eSSI od okamžiku účinnosti této smlouvy podle požadavku a termínu stanoveného objednatелеm.

V případě, že zajištění legislativního upgrade eSSI anebo dalších součástí Software maintenance vyžaduje provedení upgrade, tato služba bude Poskytovatelem zajištěna za osobní účasti na pracovišti Objednatele (není-li prováděna vzdáleným přístupem dle bodu III. 1 písm. c) této přílohy č. 2A a s těmito náležitostmi:

- a) Součástí přípravných prací pro provedení upgrade eSSI je zpracování následujících dokumentů Poskytovatelem a jejich schválení Objednatелеm před započatím prací:
 - popis účelu, za jakým má být upgrade eSSI proveden, a popis cílového stavu systému po upgrade;

- harmonogram prací na upgrade eSSI včetně testování a akceptace;
 - zpracované podrobné testovací scénáře k akceptaci provedeného upgradu eSSI, a to pro všechny provozované moduly eSSI
 - zpracovaný Disaster Recovery Plan (plán obnovy) pro případ, kdy by stav systému po provedeném upgradu eSSI nebyl Objednatelům akceptovatelný.
- b) Po provedení upgradu bude probíhat stabilizace systému v délce třiceti (30) dnů. V této době nebudou uplatňovány sankce na incidenty kategorie B a C, které nebyly zjištěny při testech. Jejich řešení bude dohodnuto v rámci vyhodnocení upgradu po uplynutí třiceti (30) dnů. Incidenty, jejichž řešení nebude přesunuto do následujícího upgradu nebo jejichž řešení bude dále požadováno, budou následně řešeny v souladu s pravidly pro Incident management.
- c) Poskytovatel bude poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelům reklamované závady po servisním zásahu v rámci update nebo upgradu v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na dvacet čtyři (24) měsíců ode dne provedení update nebo upgradu. Záruční servis pro odstranění záručních vad bude poskytován stejným způsobem jako Incident management podle této Přílohy.
- d) Objednatel zajistí testy funkčnosti aplikace v prostředí Objednatelů před provedením upgradu a následně bezprostředně po jeho provedení.

1.4. Údržbu a technickou podporu Konverzního nástroje

V rámci údržby a technické podpory Konverzního nástroje je Poskytovatel povinen poskytovat Objednatelům služby (i) Standardní údržby a (ii) Software údržba a maintenance v následujícím rozsahu:

1.4.1. Standardní údržba

Předmětem činnosti Poskytovatele je průběžná preventivní kontrola a údržba Konverzního nástroje, zejména:

Preventivní údržba Konverzního nástroje (optimalizace nastavení, kontrola logů, kontrola odpovídajícího nastavení všech požadovaných podmínek pro řádný chod Konverzního nástroje a další údržba) na základě pravidelné výzvy Poskytovatele čtvrtletně písemnou formou prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Objednatelů k umožnění profylaktického zásahu nebo údržby v místě plnění zakázky. Četnost této preventivní údržby bude 1× za čtvrtletí v rozsahu 4 hodin.

1.4.2. Software údržba a maintenance

Předmětem činnosti je zejména poskytování upgradů, mimořádných updatů, patchů a hotfixů

Poskytovatel je povinen:

- a) Informovat e-mailem oprávněnou osobu Objednatele o vydání všech nových upgradů, mimořádných updatů, patchů a hotfixů.
- b) Navrhnout vhodnost nasazení aktualizace software pro konkrétní instalaci. Upgrade, mimořádné update, patche a hotfixy aplikací Konverzního nástroje budou Poskytovatelem nabídnuty Objednateli do 5 pracovních dnů od zveřejnění těchto aktualizací výrobcem IS.
- c) V případě, že Objednatel rozhodne o provedení aktuální maintenance či údržby (v případě upgrade maximálně 1× ročně), dohodne Poskytovatel s Objednatelem telefonicky s následným potvrzením emailem platný termín poskytnutí v místě plnění.

1.5. Údržbu databázového SQL Microsoft serveru

V rámci údržby a technické podpory SQL Microsoft serveru pro eSSL je Poskytovatel povinen poskytovat Objednatelům služby (i) Standardní údržby a (ii) Software údržba a maintenance v následujícím rozsahu:

- a) Dodání podkladů pro zálohu a obnovu databází eSSL, tvorba recovery scénářů, testovací obnovy ve spolupráci s Objednatelem.
- b) Správa uživatelských účtů v databázi a jejich oprávnění.
- c) Monitorování chodu databází eSSL (vytížení systémových prostředků, databázových parametrů, kontrola logů a trace souborů) ve spolupráci s Objednatelem.
- d) Optimalizace výkonu databází eSSL, analýza problémových oblastí, návrh změn programátorům a návrhářům databází ve spolupráci s Objednatelem.
- e) Instalace softwarového vybavení databáze eSSL, včetně tvorby databází, exportů, importů a migrací dat.
- f) Sledování výskytu nových verzí (patche a update) softwarových databází, včetně jejich analýzy, doporučení nových verzí k instalaci a jejich testování.
- g) Nastavování zabezpečení databází, tvorba auditů a jejich vyhodnocování pro naplnění požadavků Kybernetického zákona o bezpečnosti ve spolupráci s Objednatelem.
- h) Poskytování součinnosti při řešení požadavků administrativních pracovníků Objednatele.
- i) Spolupráce na přípravné fázi – návrhu a implementaci nové infrastruktury, včetně vhodného sizingu databázového produktu (z licenčního hlediska) ve spolupráci s Objednatelem.
- j) Údržba provozní dokumentace databázových systémů.
- k) Sledování vývoje v oblasti software a hardware databázových systémů ve spolupráci s Objednatelem.

2. Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele:

2.1. Podpora v souvislosti se správou systému:

2.1.1. Reakce na požadavek na vyřešení incidentu a dále reakce na dotaz nebo žádost o informaci:

Předmětem služby je:

- a) poskytování podpory dle požadavků v této Příloze č. 2 Rámcové dohody;
- b) maximální podpora a součinnost při provádění update eSSI (tj. při instalaci, testování, převěření a uvedení do ostrého provozu);
- c) spolupráce na řešení problémů eSSI;
- d) ladění systému eSSI a podpora při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy.

2.1.2. Proaktivní činnost dle znalostí a informací Poskytovatele: poskytnutí informací a rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů eSSI v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky nebo e-mailem oprávněnému pracovníkovi Objednatele. Zaslání preventivních doporučení Objednateli. Poskytovatel je povinen v rámci správy eSSI mj. proaktivně prověřovat stav eSSI a na zjištěné informace o stavu eSSI reagovat dle vlastního uvážení s odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností. Dále je povinen upozornit Objednatele na případnou existenci rizik v souvislosti s provozem eSSI .

2.1.3. poskytování podpory eSSI vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti Objednatele, telefonicky, e-mailem;

2.1.4. poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace Objednatelům.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Formy poskytování služeb:

Poskytování služeb Správy eSSL:

Poskytovatel zajistí poskytování Správy systému eSSI následujícím způsobem:

- a) Standardní správy eSSI dle bodu 1.1 této přílohy – formou vzdáleného přístupu nebo na místě plnění zakázky.
- b) Incident managementu (řešení incidentů) dle bodu 1.2 této přílohy – formou vzdáleného přístupu nebo na místě plnění zakázky.

- c) Údržby systému dle bodu 1.3 této přílohy – formou vzdáleného přístupu nebo na místě plnění zakázky.

Poskytování Technické podpory oprávněným pracovníkům Objednatele:

Podpora v souvislosti se správou systému (standardní správou, incident managementem, údržbou) – bude poskytována jako:

- a) reakce na dotaz nebo žádost o informaci v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, faxem, nebo e-mailem oprávněného pracovníka Objednatele;
- b) podpora z iniciativy Poskytovatele v souvislosti s poskytováním správy systému prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, nebo e-mailem oprávněnému pracovníkovi Objednatele (např. zaslání preventivních doporučení Objednateli, poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů eSSI).
- c) podpora v souvislosti s upgrade systému: formou poskytování informací, rad a zaškolení v přímé souvislosti s provedením upgrade vzdáleným přístupem, telefonicky, nebo e-mailem oprávněnému pracovníkovi Objednatele.

2. Způsob iniciace akcí v rámci poskytování průběžně poskytovaných služeb:

1. Správa systému

1.1. Standardní správa eSSI bude reakcí na:

- a) požadavek Objednatele (zadaný v HelpDesk, předaný v rámci pracovní rady a zaznamenaný v zápisu, zasláný e-mailem);
- b) zjištěné poznatky o situaci, kdy vnitřní stav IS vykazuje příznaky nestability (aniž by došlo přímo k incidentu a tím i narušení systému). Poskytovatel je povinen na tyto poznatky reagovat s odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností dle vlastního uvážení.

1.2. Incident management:

Incident management bude realizován na základě požadavku oprávněné osoby Objednatele na vyřešení incidentu zasláného písemně s následným telefonickým potvrzením pověřené osobě Poskytovatele (dále jen „požadavek“). Příjem požadavku musí být umožněn více nezávislými komunikačními cestami (e-mail, fax – není podmínkou, HelpDesk). Objednatel uvede v každém jednotlivém požadavku specifikaci požadovaného zásahu a kategorii incidentu.

Pro HZS ČR bude incident management realizován na základě požadavku oprávněné osoby Objednatele na vyřešení incidentu zasláného písemně pověřené osobě Poskytovatele (dále jen „požadavek“) do HelpDesku. Objednatel uvede v každém

jednotlivém požadavku specifikaci požadovaného zásahu a kategorii incidentu.

V případě, že tak již neučinil Objednatel, zareaguje Poskytovatel na požadavek na vyřešení incidentu neodkladným zadáním požadavku do HelpDesk (nejpozději bezprostředně po ukončení tel. potvrzujícího hovoru s oprávněnou osobou Objednatele). Součástí záznamu v HelpDesk bude záznam doby přijetí požadavku a následovat bude automaticky zaslaná informace z HelpDesk e-mailem oprávněné osobě Objednatele. Rozhodnou dobou přijetí požadavku na vyřešení incidentu se rozumí nejpozději čas ukončení telefonického potvrzujícího hovoru s oprávněnou osobou Objednatele.

Pro HZS ČR se rozhodnou dobou přijetí požadavku na vyřešení incidentu rozumí čas zapsání požadavku do HelpDesku oprávněnou osobou Objednatele.

Na reakci a vyřešení incidentu ze strany Poskytovatele se vztahují lhůty stanovené v této příloze.

Objednatel může upřesnit požadavek v průběhu řešení (výše uvedenými komunikačními kanály).

1.3. Údržba systému:

1.3.1. Standardní údržba

Standardní údržba systému eSSI bude realizována:

- a) na základě pravidelné výzvy Poskytovatele (Poskytovatele služby) jeden (1) x měsíčně písemnou formou prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Objednatele k umožnění profylaktického zásahu nebo údržby v místě plnění zakázky, v případě provedení formou vzdáleného přístupu pouze po oznámení písemnou formou;
- b) u proaktivní údržby formou vzdáleného přístupu je nutné informovat oprávněnou osobu Objednatele písemně nebo telefonicky předem, pokud to situace umožňuje, jinak co nejdříve po provedeném zásahu.

1.3.2. Software maintenance

Upgrade systému bude iniciován písemnou výzvou Poskytovatele k umožnění provedení upgrade. Součástí výzvy bude popis účelu, za jakým má být upgrade proveden, a popis cílového stavu systému po upgrade. Upgrade bude realizován na základě Poskytovatelem zpracovaného harmonogramu prací, schváleného Objednatelem. Zahájení prací musí předcházet také akceptace Poskytovatelem zpracovaných testovacích scénářů pro všechny provozované moduly eSSI a Poskytovatelem vypracovaného Disaster Recovery Plan (plánu obnovy) ze strany Objednatele.

Ostatní SW maintenance bude Poskytovatel (Poskytovatel služby) poskytovat na základě své výzvy písemnou formou prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Objednatele k umožnění instalace

modifikovaného SW vzdáleným přístupem nebo v místě plnění zakázky.

2. Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele

Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele bude realizována na základě požadavku oprávněné osoby Objednatele zaslaného písemně s následným telefonickým potvrzením pověřené osobě Poskytovatele (dále jen „**požadavek**“). Ustanovením předchozí věty není dotčena povinnost Poskytovatele provádět proaktivní činnost ve smyslu ustanovení čl. II bodu 2.1.2 této přílohy Rámcové dohody.

Příjem požadavku musí být umožněn více nezávislými komunikačními cestami (e-mail, fax – není podmínkou, HelpDesk).

Objednatel uvede v každém jednotlivém požadavku specifikaci požadované technické podpory.

3. Režim poskytování služeb:

Pracovní doba:

Průběžně poskytované služby budou poskytovány v pracovní dny od 8 do 16 hodin (dostupnost služby v režimu 5x8 hodin), přičemž příjem objednávk/požadavku musí být umožněn v režimu 7x24 hodin (nepřetržitě).

Reakce na incident/požadavek/objednávku:

Reakcí na incident/požadavek/objednávku se rozumí doba **od přijetí požadavku/objednávky** od konkrétního Objednatele **po odeslání písemného potvrzení** o přijetí požadavku/objednávky pověřenou osobou Poskytovatele (viz Režim poskytování služeb).

Pro Incident management platí:

- **Max. lhůta pro vyřešení incidentu** je chápána jako doba **od potvrzení přijetí požadavku na vyřešení incidentu** od konkrétního Objednatele **do uvedení eSSI do plně funkčního stavu** (tj. do kdy nejdéle musí být incident vyřešen).
- **Ukončení řešení incidentu/běhu max. lhůty pro vyřešení incidentu:**
- oprávněná osoba Objednatele uzavře řešení incidentu výslovným písemným potvrzením, že požadavek byl zcela vyřešen, případně byla snížena závažnost incidentu o jeden stupeň.
- V případě snížení kategorie incidentu od doby potvrzení snížení kategorie incidentu znovu běží lhůty dle pravidel v této Příloze Dohody níže v rámci nově kategorizovaného incidentu.

Doba prodlení na straně Objednatele se nezapočítává do doby řešení incidentu a dalších požadavků Objednatele.

Pro technickou podporu:

- **Max. lhůta zahájení technické podpory** je chápána jako doba **od odeslání potvrzení o přijetí objednávky** technické podpory **do zahájení poskytování** podpory v rozsahu dle objednávky.

Vymezení lhůt:

1. Správa systému eSSI

1.1. Standardní správa/administrace eSSI:

Standardní správa/administrace systému eSSI bude poskytována v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin (v režimu 5x8), s povinností reakce na požadavek do 24 hodin.

Max. lhůta zahájení poskytování standardní správy je do 10 pracovních dnů po dni doručení požadavku, případně i delší, pokud se Poskytovatel a konkrétní Objednatel dohodnou (dohoda musí být Poskytovateli písemně potvrzena oprávněnou osobou konkrétního Objednatele (stejným komunikačním kanálem jako u iniciace – viz výše).

1.2. Incident management:

Pro poskytování incident managementu Poskytovatel dodrží následující lhůty pro informační systém elektronické spisové služby všech Objednatelů vyjma HZS ČR (pro Digitální a informační agenturu včetně incident managementu pro technologickou schránku):

Režim	Kategorie poruchového stavu IS/ Kategorie vady	Lhůta pro reakci na požadavek na vyřešení incidentu/ vady	Max. lhůta trvání incidentu / vady/ max. lhůta pro uvedení IS do stavu plné funkčnosti
5 x 8	Kritický incident/ Kritická vada (kategorie A)	do 2 hodin	do 10 hodin
5 x 8	Závažný incident/ Závažná vada (kategorie B)	do 8 hodin	Do konce druhého následujícího pracovního dne po dni vzniku incidentu/ dni doručení objednávky.
5 x 8	Standardní incident/ Standardní vada (kategorie C)	Do konce následujícího pracovního dne	Do 90 pracovních dnů po dni vzniku incidentu/ dni doručení objednávky.
5 x 8	Metodický incident (kategorie D)	Do konce 3. pracovního dne	Poskytnout a odsouhlasit návrh řešení do 30 dnů od vzniku incidentu.

Pro poskytování incident managementu Poskytovatel dodrží následující lhůty pro informační systémy elektronické spisové služby HZS ČR:

Režim	Kategorie poruchového stavu IS	Lhůta pro reakci na požadavek na vyřešení incidentu
-------	--------------------------------	---

5 x 8	Kritický incident (kategorie A)	do 2 hodin
5 x 8	Závažný incident (kategorie B)	do 8 hodin
5 x 8	Standardní incident (kategorie C)	Do konce následujícího pracovního dne

Poskytovatel provede vyřešení incidentu z důvodu závady produktu v nejkratším možném termínu.

Objednávka zaslaná mimo pracovní dobu (tj. v době od 16 hodin pracovního dne do 8 hodin následujícího pracovního dne) považuje za doručenou v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta reakce. Lhůty v hodinách uvedené výše v tabulce běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hod., pokud se Objednatel nedohodne se Poskytovatelem jinak, tzn. reakce Poskytovatele (tj. Poskytovatele servisu) a servisní zásah v místě plnění mohou být provedeny Poskytovatelem i mimo pracovní dobu.

V případě snížení kategorie incidentu od doby potvrzení snížení kategorie incidentu oprávněnou osobou Objednatele znovu běží lhůty dle pravidel v této Příloze dohody výše v rámci nově kategorizovaného incidentu.

Pro incident kategorie C zajistí Objednatel provedení případného mimořádného upgrade včetně testů. Doba od předání řešení incidentu kategorie C do provedení upgrade Objednavatelem se do lhůty trvání incidentu nezapočítává.

1.3. Údržba systému:

Bude poskytována v Pracovní době, pokud se konkrétní Objednatel nedohodne s Poskytovatelem jinak, tj. údržba může provedena Poskytovatelem (Poskytovatelem) i mimo pracovní dobu.

1.3.1 Standardní údržba:

- a) **Pravidelná profylaktická měsíční údržba** - na základě výzvy Poskytovatele (Poskytovatele služby) 1x měsíčně bude provedena v přiměřené lhůtě po dohodě oprávněných osob konkrétního Objednatele a Poskytovatele, potvrzené e-mailem.
- b) **Průběžná týdenní kontrola logů a databázových reportů** – bude prováděna dle uvážení Poskytovatele kdykoli v průběhu každého kalendářního týdne.

U proaktivní údržby (obvykle formou vzdáleného přístupu) nejsou stanoveny lhůty. Poskytovatel je povinen kontrolovat a udržovat systém průběžně podle vlastního uvážení a na zjištěné informace o stavu systému reagovat rovněž dle vlastního

uvážení s odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností.

1.3.2 Software maintenance:

Poskytování případných mimořádných updatů aplikací eSSI (zejména z bezpečnostních důvodů) do 2 pracovních dnů od zjištění rizika.

Poskytování mimořádných patchů k eSSI do 15 pracovních dnů ode dne jejich uvedení na trh.

2. Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele

Podpora v souvislosti se správou systému eSSI (standardní správou, incident managementem a údržbou) bude poskytována v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin (v režimu 5x8), s povinností reakce:

- a) na požadavek v HelpDesku do 24 hodin;
- b) na telefonický požadavek: dle možností, tentýž nebo následující pracovní den.

Lhůta může být případně prodloužena, pokud se Poskytovatel a konkrétní Objednatel dohodnou (dohoda musí být Poskytovateli písemně potvrzena oprávněnou osobou konkrétního Objednatele).

IV. POŽADAVKY NA NÁSLEDNOU DOKUMENTACI (PÍSEMNÝ VÝSTUP) AKCÍ SOUVISEJÍCÍCH S REALIZACÍ SLUŽEB, AKCEPTACE PRACÍ:

Jednotlivé části poskytovaných služeb dle této dohody budou uzavřeny/akceptovány takto:

1. Správa eSSI

1.1. Standardní správa

Služba poskytnutá v oblasti standardní správy bude uzavřena v rámci toho komunikačního kanálu, kde byla iniciována, a to výslovným písemným potvrzením oprávněné osoby Objednatele, že požadavek byl zcela vyřešen.

1.2. Incident management

Oprávněná osoba Objednatele uzavře řešení incidentu výslovným písemným potvrzením, že požadavek byl zcela vyřešen, případně byla snížena závažnost incidentu o jeden stupeň (viz definice výše). V případě snížení kategorie incidentu od doby potvrzení snížení kategorie incidentu

znovu běží lhůty dle pravidel v této Příloze dohody výše v rámci nově kategorizovaného incidentu.

1.3. Údržba systému

1.3.1. Standardní údržba

K provedené údržbě kromě oznámení Objednateli (viz výše iniciace) nebude dodána dílčí dokumentace, pouze bude uvedena v souhrnné akceptační zprávě (o stavu eSSI) za příslušné čtvrtletí.

1.3.2. Software maintenance

Součástí každé instalace modifikovaného SW bude dodání Objednateli:

- a) instalačních médií;
- b) aktualizované dokumentace s popisem instalace a funkcionalit nových změn v aplikaci eSSI.

V souvislosti s provedením upgrade budou vytvořeny následující dokumenty:

- a) **akceptační protokol** podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jehož přílohou budou následující dokumenty:
- b) **Poskytovatelem vypracovaná aktualizovaná dokumentace** s popisem účelu, za jakým byl upgrade proveden, a dále s popisem instalace a funkcionalit nových změn v aplikaci eSSI;
- c) **Poskytovatelem vypracovaný harmonogram prací** na upgrade systému včetně testování a akceptace schválený oprávněnou osobou Objednatele před provedením upgrade;
- d) **Poskytovatelem vypracované podrobné testovací scénáře** k akceptaci provedeného upgradu systému pro všechny provozované moduly eSSI schválené oprávněnou osobou Objednatele před provedením upgrade
- e) **Poskytovatelem vypracovaný Disaster Recovery Plan** (plán obnovy) schválený oprávněnou osobou Objednatele před provedením upgrade;

2. Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele

V závěru fakturačního období (kalendářního čtvrtletí) Poskytovatel vypracuje a předloží odpovědné osobě Objednatele ke schválení **souhrnnou akceptační zprávu (o stavu eSSI)** za toto období.

Tato zpráva včetně povinných Příloh (viz níže) bude po schválení oprávněnou osobou Objednatele nedílnou součástí faktury za příslušné čtvrtletí. Zpráva bude obsahovat přehled jednotlivých akcí v rámci správy systému a technické podpory, incidentů včetně uvedení jejich kategorie, realizovaných lhůt, způsobu vyřešení a dalších podrobností. Dále budou ve zprávě uvedeny zásadní skutečnosti zjištěné při výkonu správy eSSI a realizovaný způsob reakce na ně.

Přílohami zprávy budou všechny jednotlivé protokoly dle této Přílohy Rámcové dohody za příslušné čtvrtletí.

Souhrnná akceptační zpráva bude podepsána oprávněnou osobou Objednatele i Poskytovatele.

Součástí každé souhrnné akceptační zprávy bude informace o aktuálním testu souborů vytvořených v eSSI z hlediska souladu s normou PDF/A. Zpráva bude obsahovat informace o datu provedení a způsobu testování, a dále vyhodnocení zjištěných výsledků. Zpráva bude obsahovat také informaci o dostupnosti služby podpory za uplynulé období v %.

V případě přípravy dat pro případnou migraci do jiného systému elektronické spisové služby dle této dohody Poskytovatel vypracuje a předloží oprávněné osobě Objednatele ke schválení akceptační protokol, podepsaný oprávněnou osobou Poskytovatele.

Příloha č. 2B Rámcové dohody č.j.: MV-105824-21/VZ-2024
Specifikace jednorázově poskytovaných služeb

I. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ:

Akceptační protokol	Zápis o předání a převzetí plnění (nebo jeho části) v rámci Akceptačního řízení vedeného dle ustanovení čl. 9 Rámcové dohody, odsouhlasený Oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.
eSSI	Elektronický informační systému spisové služby GINIS® využívaný ze strany Objednatelů, skládající se ze systému Spisová služba v rozsahu vlastněných a používaných licencí, databáze MS SQL, rozhraní na konvertor do výstupního formátu a rozhraní na další informační systémy, které splňuje Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) v platném znění.
HelpDesk nebo HD	Komunikační prostředí pro činnosti související s poskytováním služeb dle Rámcové dohody Poskytovatelem. Pro komunikaci související s poskytováním služeb dle této smlouvy Poskytovatel zajistí HD mj. s těmito vlastnostmi: • export dat z HD ve formátu tabulky .xlsx, případně .csv ve struktuře odpovídající zobrazení HD; • export dat musí být možný i ve výsledcích vyhledávání po filtraci dat, a to jak ve Fulltextovém vyhledávání tak po filtrování ve Vyhledávání v Requestech; • Typ Requestu bude členěn do několika kategorií podle kterých bude možné vytvářet sestavy podle různých kritérií; • Podle požadavku na vyřešení incidentu/záruční vady: 1. kritický incident/vada (kategorie A) 2. závažný incident/vada (kategorie B) 3. standardní incident/vada (kategorie C) • Ostatní položky požadavků podle návrhu Poskytovatele; • Požadavek na konzultační hodiny. <u>Konverzace/diskuse k jednomu tasku/požadavku zobrazit a exportovat celé vlákno diskuse najednou.</u>
Legislativní update	Update eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Legislativní upgrade	Upgrade eSSI, provedený pouze na základě a/nebo v důsledku legislativních změn.
Tenký klient	Webový klient je založen na vícevrstvé architektuře informačního systému GINIS. Z uživatelského pohledu je nejzásadnějším znakem, že se spouští prostřednictvím webového prohlížeče. Uživatelé přistupují k aplikaci prostřednictvím URL adresy, proto není nutné aplikaci instalovat do počítače, tabletu či chytrého telefonu.
Testovací scénář	Dokument obsahující veškeré kroky, které je nezbytné v rámci testování provést, aby bylo dosaženo očekávaného výsledku. Jedná se o logicky provázaný dokument, jehož jednotlivé kroky na sebe navazují. Každý krok je podrobně popsán nebo graficky znázorněn a je u něj uveden přesný a konkrétní postup, jak dosáhnout požadovaného cíle.

Tlustý klient	Klient instalovaný na stanicích či mobilních zařízeních Objednatele, který se připojuje k databázovému serveru. Zpravidla se vyznačuje dostupností spouštěcí lišty.
Update	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje
Upgrade	Nová verze eSSI, v rámci které se mění funkčnost eSSI bez ohledu na skutečnost, dle které byla celá funkčnost eSSI vytvořena a současně dochází ke změně struktury dat datového fondu, se kterým tato verze eSSI pracuje

II. SPECIFIKACE JEDNORÁZOVĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Obecná ustanovení k jednorázově poskytovaným službám:

Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku Objednatele poskytovat objednateli jednorázové služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou, touto přílohou a příslušnou prováděcí smlouvou.

Jednorázově poskytované služby budou ze strany Objednatele hrazeny vždy na základě skutečně poskytnutých jednorázových služeb, kdy cena jednorázově poskytnutých služeb bude stanovena násobkem hodinové sazby Poskytovatele uvedené v Rámcové dohodě a počtu skutečně poskytnutých služeb. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že maximální možný počet jednorázových služeb pro jednotlivé Objednatele je uveden v Příloze č. 7 Rámcové dohody.

Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že jednotková cena jednorázově poskytovaných služeb je cenou konečnou a nepřekročitelnou, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele.

V rámci jednorázově poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen poskytovat každému z Objednatelů, na základě prováděcí smlouvy uzavřené postupem dle Rámcové dohody, následující služby:

1. Příprava dat pro případnou migraci z eSSI
2. Realizace vzájemného propojení eSSI s jiným informačním systémem pomocí upravitelného rozhraní
3. Příprava a realizace cloudového řešení eSSI
4. Jednorázové konzultační a servisní služby
5. Posouzení a upgrade stávajících eSSI využívaných ze strany Objednatelů

2. Předmět plnění jednotlivých jednorázově poskytovaných služeb

V rámci jednorázově poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen realizovat následující činnosti:

1. Příprava dat pro případnou migraci z eSSI:

V případě, že se Objednatel rozhodne pro migraci dat do jiného systému elektronické spisové služby a písemně (dokumentem podepsaným oprávněnou osobou) oznámí toto rozhodnutí Poskytovateli, připraví Poskytovatel data pro migraci z eSSI. Konkrétní termín provedení migrace v tomto případě stanoví Objednatel v termínu minimálně tři (3) měsíce od data oznámení.

Požadovanou technickou specifikaci dat pro migraci Objednatel zašle Poskytovateli nejpozději tři (3) měsíce před požadovaným termínem migrace. Termín realizace požadavku musí být Objednatelům zároveň stanoven na datum nejpozději tři (3) měsíce před ukončením smlouvy. Technická specifikace dat musí být v souladu s legislativou (NSESS Příloha 1 Export do jiné eRMS (SSL)).

Dodavatel je povinen provést jednorázový a plnohodnotný export dat (včetně metadat, logů/žurnálu a dalších dat, která byla vytvořena v průběhu užívání systému) ze svých datových struktur a dále přiložit popis výstupního souboru pro migraci.

Poskytovatel dále poskytne Objednateli veškeré další požadované technické informace/podklady a součinnost, které jsou nezbytně nutné pro proces migrace z eSSI do jiného systému eSSI.

Výstupem prací před migrací budou připravená a otestovaná data v nové požadované struktuře. Součástí přípravných prací pro realizaci migrace je zpracování následujících dokumentů Poskytovatelem a jejich schválení Objednatelům před započítáním prací:

- harmonogram prací na migraci včetně testování a akceptace;
- zpracované podrobné testovací scénáře k akceptaci.

2. Realizace vzájemného propojení eSSI s jiným informačním systémem pomocí upravitelného rozhraní:

Poskytovatel se zavazuje mít pro potřeby Objednatelů k dispozici technologické řešení upravitelného rozhraní k jinému informačnímu systému v souladu s NSESS.

V případě, že se Objednatel rozhodne propojit jiný informační systém s eSSI a písemně (dokumentem podepsaným oprávněnou osobou) oznámí toto rozhodnutí Poskytovateli.

Poskytovatel připraví realizaci vzájemného propojení tohoto jiného informačního systému s eSSI pomocí upravitelného rozhraní v souladu s NSESS. Konkrétní termín provedení propojení jiného informačního systému s eSSI stanoví Objednatel, nejméně však jeden (1) měsíc od zaslání požadavku na realizaci vzájemného propojení. Termín realizace požadavku musí být Objednatelům zároveň stanoven na datum nejpozději tři (3) měsíce před ukončením dohody.

Součástí přípravných prací pro realizaci je zpracování následujících dokumentů Poskytovatelem a jejich schválení Objednatelům před započítáním prací:

- harmonogram prací na vytvoření rozhraní k jinému informačnímu systému včetně testování a akceptace;

- zpracované podrobné testovací scénáře k akceptaci realizovaného rozhraní k jinému informačnímu systému.

3. **Příprava a realizace cloudového řešení eSSI:**

V případě, že se Objednatel rozhodne pro cloudové řešení eSSI a písemně (dokumentem podepsaným oprávněnou osobou) oznámí toto rozhodnutí Poskytovateli.

Poskytovatel připraví požadovanou variantu cloudového řešení podle následujícího seznamu do šesti měsíců od tohoto oznámení, termín realizace požadavku musí být Objednatelem zároveň stanoven na datum nejpozději tři (3) měsíce před ukončením dohody:

- a) On premise varianta se zálohováním dat do cloudu
- b) On premise varianta se záložní instancí systému v cloudu
- c) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, IaaS SQL (SQL na infrastrukturní úrovni)
- d) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, PaaS SQL (SQL na platformní úrovni)
- e) Spisová služba provozována v cloudu kompletně s Remote App a těžkým klientem

Konkrétní termín přípravy a realizace cloudového řešení eSSI stanoví Objednatel. Požadovanou technickou specifikaci Objednatel zašle Poskytovateli do konce následujícího kalendářního měsíce od oznámení rozhodnutí.

Součástí přípravných prací pro realizaci cloudového řešení je zpracování následujících dokumentů Poskytovatelem a jejich schválení Objednatelem před započítáním prací:

- harmonogram prací včetně testování a akceptace;
- zpracované podrobné testovací scénáře k akceptaci cloudového řešení.

4. **Jednorázové konzultační a servisní služby**

Jedná se o jednorázově poskytované služby za cenu dle sazebníku, stanovenou na základě Poskytovatelem skutečně vynaložených a Objednatelem akceptovaných člověkohodin.

Veškeré činnosti v rámci jednorázových konzultačních a servisních služeb budou Poskytovatelem poskytovány konkrétnímu Objednateli pouze na základě požadavku konkrétního Objednatele, specifikovaného způsobem stanoveným v Prováděcí smlouvě, která bude v souladu s podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě uzavřena mezi konkrétním Objednatelem a Poskytovatelem, vymezeného Objednatelem na základě předběžné a detailní kalkulace potřeby

časové náročnosti práce předložené konkrétnímu Objednateli Poskytovatelem.

Maximální rozsah člověkohodin pro každého Objednatele je uveden v Příloze č. 7 Rámcové dohody.

V rámci jednorázových konzultačních a servisních služeb je Poskytovatel povinen poskytnout konkrétnímu Objednateli následující plnění:

- a) konzultační služby;
- b) mimořádné (servisní) požadavky;
- c) školení;
- d) rozvoj a/nebo úprava eSSI dle požadavku Objednatele.

Smluvní strany se dohodly na následujícím obsahu jednotlivých činností:

a) Konzultační služby

Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování konzultačních služeb oprávněným pracovníkům Objednatele na pracovišti Objednatele, a to dle požadavku konkrétního Objednatele a za podmínek vymezených v příslušné prováděcí smlouvě uzavřené mezi konkrétním Objednatelem a Poskytovatelem.

V rámci konzultačních služeb mohou být konkrétním Objednatelem poptány následující služby:

- a) konzultační služby vztahující se k metodické a věcné správě systému eSSI („metodickou podporu“);
- b) konzultační služby vztahující se k provozování eSSI („technickou podporu“)
- c) konzultační služby v oblasti běžného provozu eSSI;
- d) konzultační služby v oblasti rozvoje a/nebo úprav eSSI.

Konzultační služby budou poskytovány v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin (v režimu 5x8), s povinností reakce na objednávku do šesti (6) hodin.

Povinnost reakce na objednávku konzultace do šesti (6) hodin začíná běžet od rozhodné doby přijetí požadavku.

Výstupem z každé uskutečněné konzultace bude akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou Poskytovatele a konkrétního Objednatele.

Akceptaci uskutečněné konzultace je možno alternativně řešit potvrzením v HelpDesk, pokud se konkrétní Objednatel a poskytovatel dohodnou na konkrétní formě a dohoda bude písemně potvrzena oběma stranami.

Poskytovatel provede písemný přehled již poskytnutých konzultačních hodin, který **pravidelně měsíčně zašle e-mailem** konkrétnímu Objednateli, **případně** tento přehled bude průběžně **zaznamenávat v HelpDesk a aktualizovat údaje při každé změně**.

V obou případech (zaslání e-mailem nebo záznam v HelpDesku) musí být veškeré informace k čerpání hodin za běžící čtvrtletí dostupné **ve formě tabulky**: formát Sešit aplikace Excel 2007-2010 (.xlsx).

b) Mimořádné (servisní) požadavky

Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování servisních služeb konkrétním Objednatelům reagující na mimořádné požadavky úpravy eSSI ze strany konkrétních objednatelů.

Podmínkou poskytování servisních služeb v rámci řešení mimořádných servisních požadavků je uzavření prováděcí smlouvy mezi Poskytovatelem a konkrétním Objednatel, která stanoví bližší podmínky plnění.

Služby řešení mimořádných servisních požadavků budou poskytovány formou vzdáleného přístupu nebo na místě plnění zakázky. Čerpání služeb se vykazuje v měsíci, ve kterém byly objednány.

Počet člověkohodin pro řešení mimořádných požadavků nebude snižován o počet člověkohodin věnovaných realizaci požadavků v rámci incident managementu ani odpovědi na dotaz nebo žádost o informaci.

Poskytování služeb řešení mimořádných (servisních) požadavků bude reakcí na požadavek oprávněné osoby konkrétního Objednatele zadáný způsobem stanoveným v příslušné Prováděcí smlouvě.

Řešení mimořádných (servisních) požadavků konkrétního Objednatele bude poskytováno v termínech stanovených v příslušné Prováděcí smlouvě, zpravidla v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin (v režimu 5x8), s povinností reakce na požadavek do 24 hodin.

Max. lhůta zahájení řešení mimořádných požadavků bude stanovena v příslušné Prováděcí smlouvě.

c) Školení uživatelů / zaměstnanců Objednatele

Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování školení uživatelů / zaměstnanců Objednatele.

Plnění bude poskytováno poplatku na základě požadavku konkrétního Objednatele a za podmínek vymezených v příslušné Prováděcí smlouvě.

d) rozvoj a/nebo úprava eSSI dle požadavku Objednatele

Předmětem plnění je provádění update nebo upgrade eSSI, a to na základě požadavku Objednatele specifikovaného v příslušné Prováděcí smlouvě.

Služba je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti Objednatele, telefonicky, e-mailem a zahrnuje zejména:

- podporu při provádění update, upgrade a patchů eSSI (tj. při instalaci, testování, přejímce a uvedení do ostrého provozu), spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady aplikace pro Objednatele;
- instalace na servery eSSI.

V případě, že rozvoj a/nebo úprava eSSI dle požadavku Objednatele vyžaduje provedení upgrade eSSI, bude upgrade eSSI iniciován písemnou výzvou Poskytovatele k umožnění provedení upgrade. Součástí výzvy bude popis účelu, za jakým má být upgrade proveden, a popis cílového stavu eSSI po upgrade. Upgrade bude realizován na základě Poskytovatelem zpracovaného harmonogramu prací, schváleného Objednatelem. Zahájení prací musí předcházet také akceptace Poskytovatelem zpracovaných testovacích scénářů pro všechny provozované moduly eSSI a Poskytovatelem vypracovaného Disaster Recovery Plan (plánu obnovy) ze strany Objednatele.

V případě, že rozvoj a/nebo úprava eSSI dle požadavku Objednatele vyžaduje provedení upgrade eSSI, tato služba bude Poskytovatelem zajištěna za osobní účasti na pracovišti Objednatele a s těmito náležitostmi:

- a) Součástí přípravných prací pro provedení upgrade eSSI je zpracování následujících dokumentů Poskytovatelem a jejich schválení Objednatelem před započatím prací:
 - popis účelu, za jakým má být upgrade eSSI proveden, a popis cílového stavu systému po upgrade;
 - harmonogram prací na upgrade eSSI včetně testování a akceptace;
 - zpracované podrobné testovací scénáře k akceptaci provedeného upgradu eSSI, a to pro všechny provozované moduly eSSI
 - zpracovaný Disaster Recovery Plan (plán obnovy) pro případ, kdy by stav systému po provedeném upgrade eSSI nebyl Objednatelem akceptovatelný.
- b) Po provedení upgrade bude probíhat stabilizace systému v délce třiceti (30) dnů. V této době nebudou uplatňovány sankce na incidenty kategorie B a C, které nebyly zjištěny při testech. Jejich řešení bude dohodnuto v rámci vyhodnocení upgrade po uplynutí třiceti (30) dnů. Incidenty, jejichž řešení nebude přesunuto do následujícího upgrade nebo jejichž řešení bude dále požadováno, budou následně řešeny v souladu s pravidly pro Incident management.

- c) Poskytovatel bude poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady po servisním zásahu v rámci update nebo upgrade v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na dvacet čtyři (24) měsíců ode dne provedení update nebo upgrade. Záruční servis pro odstranění záručních vad bude poskytován stejným způsobem jako Incident management podle této Přílohy.
- d) Objednatel zajistí testy funkčnosti aplikace v prostředí Objednatele před provedením upgrade a následně bezprostředně po jeho provedení.

5. **Posouzení a upgrade stávajících eSSI využívaných ze strany Objednatelů**

Předmětem plnění je provedení souhrnného posouzení eSSI využívaných ze strany Objednatelů a s tím související návržení a následná realizace případného upgrade eSSI Objednatelů v rozsahu zajišťujícím:

- a) zachování a podporu všech individuálních rozvojų eSSI, realizovaných ze strany Objednatelů od roku 2008 do konce roku 2024 i pro období 2025-2028;
- b) možnost realizace dalšího individuálního rozvoje/optimalizaci eSSI Objednatelů v období 2025-2028.

Plnění bude poskytnuto pro všechny objednatele společně na základě Prováděcí smlouvy uzavřené způsobem vymezeným v Rámcové dohodě mezi Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem.

Bude-li poskytnutí plnění vyžadovat poskytnutí dalších licencí a multilicencí k eSSI, dodá (poskytne) je Poskytovatel Centrálnímu zadavateli a jeho prostřednictvím též dalším Objednatelům v rozsahu jimi využívaného eSSI ve stejném rozsahu co do doby užití a způsobů užití, v jakém již má Centrální zadavatel a Objednatelé k dispozici stávající licence a multilicence eSSI, bez nároku na licenční poplatky, kdy jejich cena je součástí ceny za toto plnění.

Plnění bude poskytnuto způsobem definovaným v příslušné Prováděcí smlouvě.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ JEDNORÁZOVĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Formy poskytování služeb:

Smluvní strany se dohodly, že jednorázově poskytované služby budou poskytovány ve formách sjednaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem v příslušné prováděcí smlouvě, kdy primárně budou poskytovány formou vzdáleného přístupu nebo na místě plnění zakázky.

Smluvní strany se dohodly, že konzultační služby budou probíhat formou reakce na dotaz nebo žádost o informaci v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, faxem, nebo e-mailem oprávněného pracovníka Objednatele, kdy podmínkou pro možnost poskytování konzultace je existence příslušné prováděcí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Bez ohledu na právě uvedené platí, že jednorázově poskytované služby spočívající ve školení budou probíhat buď formou on-line školení, nebo formou prezenčního školení na pracovišti Objednatele.

2. Způsob iniciace akcí v rámci jednorázově poskytovaných služeb:

Podmínkou pro možnost poskytování jednorázově poskytovaných služeb je uzavření příslušné prováděcí smlouvy, a to v souladu s pravidly stanovenými v Rámcové dohodě.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel, který má s Poskytovatelem uzavřenu prováděcí smlouvu vztahující se k poskytování jednorázově poskytovaných služeb dle této přílohy Rámcové dohody, je oprávněn poptat poskytnutí konkrétních jednorázových služeb:

- a) prostřednictvím požadavků Objednatele vzneseného v rámci HelpDesku, a to ze strany k tomu oprávněného pracovníka Objednatele;
- b) prostřednictvím požadavků Objednatele vzneseného telefonicky, faxem nebo emailem, a to ze strany k tomu oprávněného pracovníka Objednatele.

3. Režim poskytování služeb:

Pracovní doba:

Není-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem v příslušné prováděcí smlouvě stanoveno jinak, budou jednorázově poskytované služby poskytovány primárně v pracovní dny od 8 do 16 hodin (dostupnost služby v režimu 5x8 hodin), přičemž příjem objednávky/požadavku musí být umožněn v režimu 7x24 hodin (nepřetržitě).

Objedávka/požadavek zaslaný mimo pracovní dobu (tj. v době od 16 hodin pracovního dne do 8 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za doručený v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta reakce.

IV. POŽADAVKY NA NÁSLEDNOU DOKUMENTACI (PÍSEMNÝ VÝSTUP) AKCÍ SOUVISEJÍCÍCH S REALIZACÍ SLUŽEB, AKCEPTACE PRACÍ:

Jednotlivé části poskytovaných služeb dle této dohody budou uzavřeny/akceptovány takto:

1. Příprava dat pro případnou migraci z eSSI:

Objednatelem vyžádaná a Poskytovatelem poskytnutá data pro migraci z eSSI budou akceptována akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými osobami Objednatele i Poskytovatele. Akceptační protokol bude obsahovat

potvrzení předání a převzetí dat v požadované struktuře, dále seznam prací, počet člověkohodin vynaložených na každý druh práce, cenu jedné člověkohodiny bez a s DPH a celkovou cenu. Dále bude protokol obsahovat výslovné potvrzení, že předaný výstup odpovídá předmětu plnění dle smlouvy.

Poskytovatel bude poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady po servisním zásahu v rámci migrace dat z eSSI v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců ode dne předání dat. Záruční servis pro odstranění záručních vad bude poskytován stejným způsobem jako Incident management podle této Přílohy.

2. Realizace vzájemného propojení s jiným IS pomocí upravitelného rozhraní:

Objednatelem vyžádaná a Poskytovatelem poskytnutá realizace vzájemného propojení s jiným IS pomocí upravitelného rozhraní v souladu s NSESS bude akceptována akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými osobami Objednatele i Poskytovatele. Akceptační protokol bude obsahovat seznam prací, počet člověkohodin vynaložených na každý druh práce, cenu jedné člověkohodiny bez a s DPH a celkovou cenu. Dále bude protokol obsahovat výslovné potvrzení, že předaný výstup odpovídá předmětu plnění dle smlouvy.

Poskytovatel bude poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady po servisním zásahu v rámci realizovaného vzájemného propojení pomocí upravitelného rozhraní s dalším informačním systémem v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců ode dne předání výstupu. Záruční servis pro odstranění záručních vad bude poskytován stejným způsobem jako Incident management podle této Přílohy.

3. Příprava a realizace cloudového řešení eSSI:

Objednatelem vyžádaná a Poskytovatelem poskytnutá příprava a realizace vybrané varianty cloudového řešení eSSI bude akceptována akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými osobami Objednatele i Poskytovatele. Akceptační protokol bude obsahovat seznam prací, počet člověkohodin vynaložených na každý druh práce, cenu jedné člověkohodiny bez a s DPH a celkovou cenu. Dále bude protokol obsahovat výslovné potvrzení, že předaný výstup odpovídá předmětu plnění dle smlouvy.

Poskytovatel bude poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady po servisním zásahu v rámci realizace vybrané varianty cloudového řešení eSSI v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců ode dne předání výstupu. Záruční servis pro odstranění záručních vad bude poskytován stejným způsobem jako Incident management podle této Přílohy.

4. Jednorázové konzultační a servisní služby

Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli způsobem dohodnutým mezi Objednatelem a Poskytovatelem (např. e-mailem nebo záznamem v HelpDesku) informace k čerpání hodin za běžící měsíc, a to ve formě tabulky: formát Sešit aplikace Excel 2007-2010 (.xlsx).

Jednorázové konzultační a servisní služby budou předávány v rámci akceptačního řízení vedeného dle podmínek specifikovaných v článku 8.2 Rámcové dohody.

Bude-li pro dokončení Akceptačního řízení nutno provést akceptační testy, budou podmínky a parametry stanoveny před zahájením Akceptačního řízení dle rozhodnutí Objednatele:

- a) Objednatelem; nebo
- b) Poskytovatelem a následně odsouhlaseny Objednatelem.

5. Posouzení a upgrade stávajících eSSI využívaných ze strany Objednatelů

Plnění bude akceptováno akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými osobami Centrálního zadavatele a Poskytovatele, vyhotoveným v rámci akceptačního řízení vedeného dle podmínek specifikovaných v článku 8.2 Rámcové dohody.

Bude-li pro dokončení Akceptačního řízení nutno provést akceptační testy, budou podmínky a parametry stanoveny před zahájením Akceptačního řízení dle rozhodnutí Centrálního zadavatele:

- c) Centrálním zadavatelem; nebo
- d) Poskytovatelem a následně odsouhlaseny Centrálním zadavatelem.

Specifikace ceny Průběžně poskytovaných služeb

Smluvní strany se v souladu s ustanovením odst. 5.3 Rámcové dohody dohodly na následujících dílčích cenách Průběžně poskytovaných služeb

1. CELKOVÁ CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**1.1 Celková maximální cena Průběžně poskytovaných služeb v Kč bez DPH**

	Objednatel	Maximální cena za rok 2025 v Kč bez DPH	Maximální cena za rok 2026 v Kč bez DPH	Maximální cena za rok 2027 v Kč bez DPH	Maximální cena za rok 2028 v Kč bez DPH	Maximální cena CELKEM v Kč bez DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	16 352 372,50	16 352 372,50	16 352 372,50	16 352 372,50	65 409 490,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	5 943 039,00	5 943 039,00	5 943 039,00	5 943 039,00	23 772 156,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	454 773,25	454 773,25	454 773,25	454 773,25	1 819 093,00
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	691 776,50	691 776,50	691 776,50	691 776,50	2 767 106,00
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	1 063 066,75	1 063 066,75	1 063 066,75	1 063 066,75	4 252 267,00
6	Česká republika – Digitální a Informační agentura	4 204 920,00	2 191 095,00	2 191 095,00	2 191 095,00	10 778 205,00
7	Česká republika - Národní archiv	716 745,50	716 745,50	716 745,50	716 745,50	2 866 982,00
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	272 210,00	272 210,00	272 210,00	272 210,00	1 088 840,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	333 425,00	333 425,00	333 425,00	333 425,00	1 333 700,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	227 165,00	227 165,00	227 165,00	227 165,00	908 660,00

11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	213 305,00	213 305,00	213 305,00	213 305,00	853 220,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	145 160,00	145 160,00	145 160,00	145 160,00	580 640,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	241 025,00	241 025,00	241 025,00	241 025,00	964 100,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	177 500,00	177 500,00	177 500,00	177 500,00	710 000,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	229 150,00	229 150,00	229 150,00	229 150,00	916 600,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	171 770,00	171 770,00	171 770,00	171 770,00	687 080,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00	793 160,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	276 830,00	276 830,00	276 830,00	276 830,00	1 107 320,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	144 005,00	144 005,00	144 005,00	144 005,00	576 020,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	281 450,00	281 450,00	281 450,00	281 450,00	1 125 800,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00	793 160,00
22	Česká republika - Záchraný útvar HZS ČR	44 675,00	44 675,00	44 675,00	44 675,00	178 700,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	28 505,00	28 505,00	28 505,00	28 505,00	114 020,00
24	Zdravotnické zařízení MV	517 120,00	517 120,00	517 120,00	517 120,00	2 068 480,00
25	OLYMP - centrum sportu MV	494 020,00	494 020,00	494 020,00	494 020,00	1 976 080,00
26	Bytová správa MV	187 558,00	187 558,00	187 558,00	187 558,00	750 232,00

27	Správa uprchlických zařízení MV	482 470,00	482 470,00	482 470,00	482 470,00	1 929 880,00
28	Muzeum Policie ČR	180 628,00	180 628,00	180 628,00	180 628,00	722 512,00
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	543 820,00	543 820,00	543 820,00	543 820,00	2 175 280,00

1.2 Celková maximální výše DPH za

	Objednatel	DPH za rok 2025 v Kč	DPH za rok 2026 v Kč	DPH za rok 2027 v Kč	DPH za rok 2028 v Kč	DPH CELKEM v Kč
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	3 433 998,23	3 433 998,23	3 433 998,23	3 433 998,23	13 735 992,90
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	1 248 038,19	1 248 038,19	1 248 038,19	1 248 038,19	4 992 152,76
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	95 502,38	95 502,38	95 502,38	95 502,38	382 009,53
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	145 273,07	145 273,07	145 273,07	145 273,07	581 092,26
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	223 244,02	223 244,02	223 244,02	223 244,02	892 976,07
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	883 033,20	460 129,95	460 129,95	460 129,95	2 263 423,05
7	Česká republika - Národní archiv	150 516,56	150 516,56	150 516,56	150 516,56	602 066,22
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	57 164,10	57 164,10	57 164,10	57 164,10	228 656,40
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	70 019,25	70 019,25	70 019,25	70 019,25	280 077,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	47 704,65	47 704,65	47 704,65	47 704,65	190 818,60
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	44 794,05	44 794,05	44 794,05	44 794,05	179 176,20

12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	30 483,60	30 483,60	30 483,60	30 483,60	121 934,40
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	50 615,25	50 615,25	50 615,25	50 615,25	202 461,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	37 275,00	37 275,00	37 275,00	37 275,00	149 100,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	48 121,50	48 121,50	48 121,50	48 121,50	192 486,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	36 071,70	36 071,70	36 071,70	36 071,70	144 286,80
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	41 640,90	41 640,90	41 640,90	41 640,90	166 563,60
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	58 134,30	58 134,30	58 134,30	58 134,30	232 537,20
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	30 241,05	30 241,05	30 241,05	30 241,05	120 964,20
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	59 104,50	59 104,50	59 104,50	59 104,50	236 418,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	41 640,90	41 640,90	41 640,90	41 640,90	166 563,60
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	9 381,75	9 381,75	9 381,75	9 381,75	37 527,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	5 986,05	5 986,05	5 986,05	5 986,05	23 944,20
24	Zdravotnické zařízení MV	108 595,20	108 595,20	108 595,20	108 595,20	434 380,80
25	OLYMP - centrum sportu MV	103 744,20	103 744,20	103 744,20	103 744,20	414 976,80
26	Bytová správa MV	39 387,18	39 387,18	39 387,18	39 387,18	157 548,72
27	Správa uprchlických zařízení MV	101 318,70	101 318,70	101 318,70	101 318,70	405 274,80
28	Muzeum Policie ČR	37 931,88	37 931,88	37 931,88	37 931,88	151 727,52

29	Státní oblastní archiv v Třeboni	114 202,20	114 202,20	114 202,20	114 202,20	456 808,80
----	----------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------

1.3 Celková maximální cena Průběžně poskytovaných služeb v Kč s DPH

	Objednatel	Maximální cena za rok 2025 v Kč s DPH	Maximální cena za rok 2026 v Kč s DPH	Maximální cena za rok 2027 v Kč s DPH	Maximální cena za rok 2028 v Kč s DPH	Maximální cena CELKEM v Kč s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	19 786 370,73	19 786 370,73	19 786 370,73	19 786 370,73	79 145 482,90
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	7 191 077,19	7 191 077,19	7 191 077,19	7 191 077,19	28 764 308,76
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	550 275,63	550 275,63	550 275,63	550 275,63	2 201 102,53
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	837 049,57	837 049,57	837 049,57	837 049,57	3 348 198,26
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	1 286 310,77	1 286 310,77	1 286 310,77	1 286 310,77	5 145 243,07
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	5 087 953,20	2 651 224,95	2 651 224,95	2 651 224,95	13 041 628,05
7	Česká republika - Národní archiv	867 262,06	867 262,06	867 262,06	867 262,06	3 469 048,22
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	329 374,10	329 374,10	329 374,10	329 374,10	1 317 496,40
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	403 444,25	403 444,25	403 444,25	403 444,25	1 613 777,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	274 869,65	274 869,65	274 869,65	274 869,65	1 099 478,60
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	258 099,05	258 099,05	258 099,05	258 099,05	1 032 396,20
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	175 643,60	175 643,60	175 643,60	175 643,60	702 574,40
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	291 640,25	291 640,25	291 640,25	291 640,25	1 166 561,00

14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	214 775,00	214 775,00	214 775,00	214 775,00	859 100,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	277 271,50	277 271,50	277 271,50	277 271,50	1 109 086,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	207 841,70	207 841,70	207 841,70	207 841,70	831 366,80
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	239 930,90	239 930,90	239 930,90	239 930,90	959 723,60
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	334 964,30	334 964,30	334 964,30	334 964,30	1 339 857,20
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	174 246,05	174 246,05	174 246,05	174 246,05	696 984,20
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	340 554,50	340 554,50	340 554,50	340 554,50	1 362 218,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	239 930,90	239 930,90	239 930,90	239 930,90	959 723,60
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	54 056,75	54 056,75	54 056,75	54 056,75	216 227,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	34 491,05	34 491,05	34 491,05	34 491,05	137 964,20
24	Zdravotnické zařízení MV	625 715,20	625 715,20	625 715,20	625 715,20	2 502 860,80
25	OLYMP - centrum sportu MV	597 764,20	597 764,20	597 764,20	597 764,20	2 391 056,80
26	Bytová správa MV	226 945,18	226 945,18	226 945,18	226 945,18	907 780,72
27	Správa uprchlických zařízení MV	583 788,70	583 788,70	583 788,70	583 788,70	2 335 154,80
28	Muzeum Policie ČR	218 559,88	218 559,88	218 559,88	218 559,88	874 239,52
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	658 022,20	658 022,20	658 022,20	658 022,20	2 632 088,80

2. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – MINISTERSTVO VNITRA

2.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	276 000,00	276 000,00	276 000,00	276 000,00
Incident management eSSI	2 042 400,00	2 042 400,00	2 042 400,00	2 042 400,00
Údržba eSSI	12 425 012,50	12 425 012,50	12 425 012,50	12 425 012,50
Standardní údržba eSSI	3 422 400,00	3 422 400,00	3 422 400,00	3 422 400,00
Maintenance eSSL	9 002 612,50	9 002 612,50	9 002 612,50	9 002 612,50
Údržba a technická podpora Konverzního nástroje	568 560,00	568 560,00	568 560,00	568 560,00
Údržba databázového SQL Microsoft serveru	902 400,00	902 400,00	902 400,00	902 400,00
Správa eSSI CELKEM	16 214 372,50	16 214 372,50	16 214 372,50	16 214 372,50
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	138 000,00	138 000,00	138 000,00	138 000,00

2.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol.	ppol.	Popis	počet ks	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
1110		ADM Základní administrace					
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1	401 062,50	401 062,50	84 223,13	485 285,63
1110	312	rozšíření - el. písemností + el. podpis (+50%)	1	103 500,00	103 500,00	21 735,00	125 235,00
1110	101	klient T - ADM	4	3 450,00	13 800,00	2 898,00	16 698,00
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	3	2 415,00	7 245,00	1 521,45	8 766,45
1120		ADK Správa kartotéky ext. subjektů				0,00	0,00
1120	101	klient T - ADK	6	4 312,50	25 875,00	5 433,75	31 308,75
1710		USU Univerzální spisový uzel				0,00	0,00
1710	5	server - zdr. licence neomezená	1	15 525,00	15 525,00	3 260,25	18 785,25
1710	101	klient T - USU Enterprise užívaná	1	3 349 500,00	3 349 500,00	703 395,00	4 052 895,00
1710	212	Multilicence USU .NET do 100 klientů	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1720		POD Podatelna				0,00	0,00
1720	9	server - ePOD	1	7 762,50	7 762,50	1 630,13	9 392,63
1720	101	klient T - POD Enterprise užívaná	1	34 650,00	34 650,00	7 276,50	41 926,50
1720	111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	2	4 312,50	8 625,00	1 811,25	10 436,25
1730		VYP Výpravna				0,00	0,00
1730	101	klient T - VYP Enterprise užívaná	1	34 650,00	34 650,00	7 276,50	41 926,50
1780		SPI Spisovna				0,00	0,00
1780	5	server - zdr. licence neomezená	1	8 625,00	8 625,00	1 811,25	10 436,25
1780	101	klient T - SPI Enterprise užívaná	1	255 000,00	255 000,00	53 550,00	308 550,00
1790		UKO Ukoly				0,00	0,00
1790	5	server - zdr. licence neomezená	1	15 525,00	15 525,00	3 260,25	18 785,25
						0,00	0,00
1790	101	klient T - UKO	10	1 207,50	12 075,00	2 535,75	14 610,75
		Elektronická podpisová kniha EPK+	81	1 207,50	97 807,50	20 539,58	118 347,08
		Licence správa uložených dokumentů (SUD) do 2 už. Přístupů	1	232 875,00	232 875,00	48 903,75	281 778,75
		Licence právně průkazný transakční protokol (PPO) do 2 už. přístupů	1	142 312,50	142 312,50	29 885,63	172 198,13
		Zabezpečení hromadného el. skartačního řízení (funkcionality modulu ESR). Požadovány jsou dva uživatelské přístupy.	1	94 875,00	94 875,00	19 923,75	114 798,75
1791	5	server - zdr. licence neomezená	1			0,00	0,00
1791	101	Klient USN	10	2 070,00	20 700,00	4 347,00	25 047,00
1791	102	klient T - USN02	20	2 070,00	41 400,00	8 694,00	50 094,00

1110		Licence individuální přístupová práva k dokumentům IRP (individuální řízené přístupy)	1	1 035 000,00	1 035 000,00	217 350,00	1 252 350,00
		GIBS – archivní licence	1			0,00	0,00
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1	69 000,00	69 000,00	14 490,00	83 490,00
1110	12	rozšíření - el. písemnosti	1	20 700,00	20 700,00	4 347,00	25 047,00
		Ostatní EGA				0,00	0,00
1110		1.1 Rozšíření funkčnosti e-podatelny eSS o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1	103 500,00	103 500,00	21 735,00	125 235,00
1110		1.2 Vazba kartotéky externích subjektů eSS na datové schránky - serverová licence k jádru MV	1	25 875,00	25 875,00	5 433,75	31 308,75
1110		1.3 Rozšíření funkčnosti e-výpravny eSS o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1	38 812,50	38 812,50	8 150,63	46 963,13
1110		1.4 Administrace přístupu eSS k ISDS - serverová licence k jádru MV	1	138 000,00	138 000,00	28 980,00	166 980,00
1110		1.5 Využití e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS	1	77 625,00	77 625,00	16 301,25	93 926,25
1110		2.1 SW konverzní pracoviště pro autorizovanou konverzi - serverová licence k jádru MV, připojení do 4 skenerů	1	500 250,00	500 250,00	105 052,50	605 302,50
1110		3.2 Podpora fulltextového vyhledávání - serverová licence k jádru MV	1	155 250,00	155 250,00	32 602,50	187 852,50
1110		4.1 Trasy - serverová licence k jádru MV	1	138 000,00	138 000,00	28 980,00	166 980,00
1110		4.2 Vlastnosti - rozšířený evidenční profil - serverová licence k jádru MV	1	120 750,00	120 750,00	25 357,50	146 107,50
1110		4.3 Avizační systém - serverová licence k jádru MV	1	26 910,00	26 910,00	5 651,10	32 561,10
1110		4.4 Vytěžování eFormulářů - serverová licence k jádru MV	1	103 500,00	103 500,00	21 735,00	125 235,00
1110		4.5 Vazba na Frankovací stroj - serverová licence k jádru MV	1	13 800,00	13 800,00	2 898,00	16 698,00
1110		4.6 Webové rozhraní e-podatelny - serverová licence k jádru MV	1	42 262,50	42 262,50	8 875,13	51 137,63
1110		4.7 Manažerský modul Vedoucí - 100 uživatelských licencí	1	120 750,00	120 750,00	25 357,50	146 107,50
1110		4.8 Inteface CzechPoint - výpis z registrů - serverová licence k jádru MV	1	31 050,00	31 050,00	6 520,50	37 570,50
1110		4.9 Podatelna off-line pro e-podání - adresační portál - serverová licence k jádru MV	1	103 500,00	103 500,00	21 735,00	125 235,00

1110		5.1 Skenování, instalace na 2 centrálních místech, 750.000 stran/rok - serverová licence k jádru MV, připojení do 2 skenerů	1	53 774,00	53 774,00	11 292,54	65 066,54
1110		6.1 Skenování na odborech, instalace na 50 místech - serverová licence k jádru MV, připojení do 55 skenerů	1	102 534,00	102 534,00	21 532,14	124 066,14
1110		7.1 Dočasná spisovna (sekvenční úložiště dokumentů po oskenování) - serverová licence k jádru MV	1	86 250,00	86 250,00	18 112,50	104 362,50
1110		7.2 Spisovna (hybridní úložiště dokumentů) - serverová licence k jádru MV	1	69 000,00	69 000,00	14 490,00	83 490,00
1110		8.1 Licence e-Learning - serverová licence k jádru MV	1	43 700,00	43 700,00	9 177,00	52 877,00
1110		9.1 XRG - datové rozhraní, webové služby GINIS	1	256 335,00	256 335,00	53 830,35	310 165,35
		Ostatní				0,00	0,00
1100	316	Rozšíření - CRL/OCSP (kompletace, ověření)	1	10 350,00	10 350,00	2 173,50	12 523,50
1100	319	Rozšíření - rozšířená podpora GDPR	1	20 700,00	20 700,00	4 347,00	25 047,00
1723	303	Rozšíření - ověřování el. podpisů	1	20 700,00	20 700,00	4 347,00	25 047,00
		Konvertor EML k jádru MVCR	1	38 812,50	38 812,50	8 150,63	46 963,13
		Vizualizace elektronického podpisu k jádru MVCR	1	20 700,00	20 700,00	4 347,00	25 047,00
1100	303	rozšíření - rozhraní ISZR	1	62 100,00	62 100,00	13 041,00	75 141,00
1051	104	ISZR – registry	1	41 400,00	41 400,00	8 694,00	50 094,00
1110	316	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	10 350,00	10 350,00	2 173,50	12 523,50
1031	009	zdr.licence neomezená (wsdms gordic) – licence pro úložiště HTTPS	1	129 375,00	129 375,00	27 168,75	156 543,75
1723	001	konverzní server - Open Office, Libre Office	1	31 050,00	31 050,00	6 520,50	37 570,50
1723	002	konverzní server MS Office	1	31 050,00	31 050,00	6 520,50	37 570,50
1723	302	rozšíření - napojení na validátor PDF	1	6 210,00	6 210,00	1 304,10	7 514,10
1720	008	server - EPA pro ZUD	1	25 047,00	25 047,00	5 259,87	30 306,87
		XRG - ESS Rozhraní SSL na agend. Systém (NSESSS) neomezená	1	155 250,00	155 250,00	32 602,50	187 852,50

U licencí se cena maintenance eSSI za fakturační období vypočte pouze z počtu licencí užívaných v příslušném fakturačním období.

Cena maintenance eSSI za užívané multilicence (Enterprise) je stanovena jako paušální a bude hrazena v případě užívání konkrétního druhu multilicence jedním nebo více uživateli za fakturační období. Paušální ceny SW maintenance za užívané multilicence jsou uvedeny v odstavci

2.3 níže.

2.3 Paušální ceny maintenance eSSI za užívané multilicence podle referenčního počtu uživatelů jednotlivých multilicencí (je uvedená cena roční)

[3 673 800,00 Kč bez DPH/rok - MVČR]

3. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU

3.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	248 400,00	248 400,00	248 400,00	248 400,00
Incident management eSSI	855 600,00	855 600,00	855 600,00	855 600,00
Údržba eSSI	4 839 039,00	4 839 039,00	4 839 039,00	4 839 039,00
Standardní údržba eSSI	1 352 400,00	1 352 400,00	1 352 400,00	1 352 400,00
Maintenance eSSL	3 486 639,00	3 486 639,00	3 486 639,00	3 486 639,00
Správa eSSI CELKEM	5 943 039,00	5 943 039,00	5 943 039,00	5 943 039,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

3.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

Kód	Modul - popis	Počet kusů	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
1110	GINIS-ADM - jádro IS, Základní administrace					
1110 E	jádro eSSL HZS základ	16	0,00	0,00	0,00	0,00
1110 005	SW-server zdr. licence do 60 000 dok.	1	263 062,50	263 062,50	55 243,13	318 305,63
1110 312	SW-modul el. písemnosti a el. podpis	1	34 500,00	34 500,00	7 245,00	41 745,00
	oddělené jádro					
	modul-server zdr. licence	15	34 500,00	517 500,00	108 675,00	626 175,00

		modul el. písemnosti a el. podpis	15	17 250,00	258 750,00	54 337,50	313 087,50
1110	101	klient T - ADM	32	2 300,00	73 600,00	15 456,00	89 056,00
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	16	1 610,00	25 760,00	5 409,60	31 169,60
1120		ADK Správa kartotéky ext. subjektů					
1120	101	klient T - ADK	16	2 875,00	46 000,00	9 660,00	55 660,00
1710		USU Univerz. spisový uzel					
1710	101	klient T - USU	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1720		POD Podatelna					
1720	009	server e-POD	16	5 175,00	82 800,00	17 388,00	100 188,00
1720	101	klient T - POD	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1720	111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	32	2 875,00	92 000,00	19 320,00	111 320,00
1730		VYP výpravna					
1730	101	klient T - VYP	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1780		SPI - Spisovna					
1780	005	server - zdr. licence	16	5 750,00	92 000,00	19 320,00	111 320,00
1780	101	klient T - SPI	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1835	003	SW- e-podatelny na ISDS neomezený počet DS	1	55 200,00	55 200,00	11 592,00	66 792,00
1730	E	SW- e-výpravny na ISDS neomezený počet DS	1	55 200,00	55 200,00	11 592,00	66 792,00
1110	E	SW-Administrace přístupu eSS k ISDS neomezený počet DS	1	57 500,00	57 500,00	12 075,00	69 575,00
1110	E	SW-Vazba kartotéky exter. subjektů eSS na 1 DS	1	17 250,00	17 250,00	3 622,50	20 872,50
1110	E	SW-Využití e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS neomezený počet DS	1	80 500,00	80 500,00	16 905,00	97 405,00
		modul-e-podatelny na ISDS	15	13 800,00	207 000,00	43 470,00	250 470,00
		modul-e-výpravny na ISDS	15	13 800,00	207 000,00	43 470,00	250 470,00
		modul-administrace přístupu eSS k ISDS	0	0,00	0,00	0,00	0,00
		modul-vazba kartotéky exter. subjektů eSS	15	8 625,00	129 375,00	27 168,75	156 543,75
		modul-e-podpisu v eSS ve vztahu k ISDS	15	20 125,00	301 875,00	63 393,75	365 268,75
1110	E	Komunikační datové rozhraní eSS HZS bez rozš. adresace - GEX	16	16 020,94	256 335,00	53 830,35	310 165,35
	E	ukládání do PDF/A modul Ginis pro jádro	0	0,00	0,00	0,00	0,00

		modul Adobe pro PDF 1 CPU (2 jádra)	0	0,00	0,00	0,00	0,00
		Modul PPO – transakční protokol	16	2 415,00	38 640,00	8 114,40	46 754,40
		Modul RAK – registr autorizovaných konverzí	16	3 622,50	57 960,00	12 171,60	70 131,60
		Modul ZUD – zpracování událostí	15	3 109,60	46 644,00	9 795,24	56 439,24
		Modul ESŘ – elektronické skartační řízení	16	3 737,50	59 800,00	12 558,00	72 358,00
		Modul SUD – správa uložených dokumentů	15	11 212,50	168 187,50	35 319,38	203 506,88
		Modul DKS – konverzní nástroj	16	6 468,75	103 500,00	21 735,00	125 235,00
1110	316	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	29 325,00	29 325,00	6 158,25	35 483,25
1031	009	zdr.licence neomezená (wsdms gordic) licence pro úložiště HTTPS	1	129 375,00	129 375,00	27 168,75	156 543,75

4. **CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO VYŠŠÍ POLICEJNÍ ŠKOLU A STŘEDNÍ POLICEJNÍ ŠKOLU MV V PRAZE**

4.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	13 800,00	13 800,00	13 800,00	13 800,00
Incident management eSSI	115 000,00	115 000,00	115 000,00	115 000,00
Údržba eSSI	284 573,25	284 573,25	284 573,25	284 573,25
Standardní údržba eSSI	239 200,00	239 200,00	239 200,00	239 200,00
Maintenance eSSL	45 373,25	45 373,25	45 373,25	45 373,25
Správa eSSI CELKEM	413 373,25	413 373,25	413 373,25	413 373,25
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	41 400,00	41 400,00	41 400,00	41 400,00

4.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
-----	------	---------------	----------	--------------------------	---------------------	------------	---------------------

3560		WESS – Elektronická spisová služba	1	45 373,25	45 373,25	9 528,38	54 901,63
		Do 10 000 dok./rok					
		35 licencí					
		Rozšíření – Datové schránky					
		ADB – Administrace databáze	1	0,00	0,00	0,00	0,00
		ADM – Administrace systému	1	0,00	0,00	0,00	0,00
		ADS – Administrace databáze – skriptovací nástroj	1	0,00	0,00	0,00	0,00
		ESS – Elektronická spisová služba (10 000 dok.32 hod/rok, 35 licencí)					
		VYP – Výpravna	1	0,00	0,00	0,00	0,00
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	0,00	0,00	0,00	0,00
		licence pro úložiště HTTPS	1	0,00	0,00	0,00	0,00

5. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO VYŠŠÍ POLICEJNÍ ŠKOLU A STŘEDNÍ POLICEJNÍ ŠKOLU MV V HOLEŠOVĚ

5.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	69 000,00	69 000,00	69 000,00	69 000,00
Incident management eSSI	101 200,00	101 200,00	101 200,00	101 200,00
Údržba eSSI	493 976,50	493 976,50	493 976,50	493 976,50
Standardní údržba eSSI	124 200,00	124 200,00	124 200,00	124 200,00
Maintenance eSSL	369 776,50	369 776,50	369 776,50	369 776,50
Správa eSSI CELKEM	664 176,50	664 176,50	664 176,50	664 176,50
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	27 600,00	27 600,00	27 600,00	27 600,00

5.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol.	ppol.	popis	počet kusů	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
------	-------	-------	------------	--------------------------	---------------------	------------	---------------------

	ADM Základní administrace	2	0,00	0,00	0,00	0,00
	server - zdr. licence neomezená	2	25 012,50	50 025,00	10 505,25	60 530,25
	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis (+60%)	2	1 035,00	2 070,00	434,70	2 504,70
	klient T - ADM	2	1 380,00	2 760,00	579,60	3 339,60
	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	2	966,00	1 932,00	405,72	2 337,72
	ADK Správa kartotéky ext. subjektů	2		0,00	0,00	0,00
	klient T - ADK	2	4 312,50	8 625,00	1 811,25	10 436,25
	USU Univerzální spisový uzel	2		0,00	0,00	0,00
	server - zdr. licence neomezená	2	345,00	690,00	144,90	834,90
	klient T - USU	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	Multilicence USU .NET do 100 klientů	2	77 625,00	155 250,00	32 602,50	187 852,50
	Klient L - intranet klient USU	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	rozšíření - podpisová kniha	2	207,00	414,00	86,94	500,94
	POD Podatelna	2		0,00	0,00	0,00
	server - ePOD 50 %	2	345,00	690,00	144,90	834,90
	klient T - POD	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	klient T - TPD Gen. Podacích deníků	2	4 312,50	8 625,00	1 811,25	10 436,25
	Klient L - intranet klient POD	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	VYP Výpravna	2		0,00	0,00	0,00
	klient T - VYP	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	klient L - intranet klient VYP	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
	rozšíření prop. frankovací stroj + váha	2	1 104,00	2 208,00	463,68	2 671,68
	SPI Spisovna	2		0,00	0,00	0,00
	server - zdr. licence neomezená	2	690,00	1 380,00	289,80	1 669,80
	klient T - SPI	2	4 250,00	8 500,00	1 785,00	10 285,00
	klient L - Intranet klient SPI	2	4 250,00	8 500,00	1 785,00	10 285,00
	rozšíření funkčnosti	2	345,00	690,00	144,90	834,90
	Klient L - EPK	2	1 207,50	2 415,00	507,15	2 922,15
	Klient T - Sud	2	12 937,50	25 875,00	5 433,75	31 308,75
	server - zdr. licence neomezená	2	4 140,00	8 280,00	1 738,80	10 018,80
	PPO	2	4 140,00	8 280,00	1 738,80	10 018,80
	Klient T - Ppo	2	2 415,00	4 830,00	1 014,30	5 844,30
	Klient T – Esr	2	4 312,50	8 625,00	1 811,25	10 436,25

	server - zdr. licence neomezená	2	2 760,00	5 520,00	1 159,20	6 679,20
	POE	2	0,00	0,00	0,00	0,00
	instalace – POE	2	3 105,00	6 210,00	1 304,10	7 514,10
	Klient T – PAR	2	1 725,00	3 450,00	724,50	4 174,50
	server - zdr. licence neomezená	2	3 450,00	6 900,00	1 449,00	8 349,00
	ADU	2	1 138,50	2 277,00	478,17	2 755,17
	DKS	2	517,50	1 035,00	217,35	1 252,35
	RAK	1	3 622,50	3 622,50	760,73	4 383,23
	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	713,00	713,00	149,73	862,73
	licence pro úložiště HTTPS	1	15 525,00	15 525,00	3 260,25	18 785,25

6. **CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO NÁRODNÍ AGENTURU PRO KOMUNIKAČNÍ A INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE, S. P.**

6.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	40 250,00	40 250,00	40 250,00	40 250,00
Incident management eSSI	216 200,00	216 200,00	216 200,00	216 200,00
Údržba eSSI	779 016,75	779 016,75	779 016,75	779 016,75
Standardní údržba eSSI	256 450,00	256 450,00	256 450,00	256 450,00
Maintenance eSSL	522 566,75	522 566,75	522 566,75	522 566,75
Správa eSSI CELKEM	1 035 466,75	1 035 466,75	1 035 466,75	1 035 466,75
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	27 600,00	27 600,00	27 600,00	27 600,00

6.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		Univerzální spisový uzel (USU)	100	1 155,00	115 500,00	24 255,00	139 755,00
		Podatelna (POD)	4	1 155,00	4 620,00	970,20	5 590,20
		Výpravna (VYP)	4	1 155,00	4 620,00	970,20	5 590,20
		Spisovna (SPI)	2	4 250,00	8 500,00	1 785,00	10 285,00
		Administrace základní (ADM)	1	313 058,75	313 058,75	65 742,34	378 801,09

	Registr konverzí (RAK)	1	5 370,50	5 370,50	1 127,81	6 498,31
	Licence jednorázově zakoupené					
	Transakční protokol		13 800,00	13 800,00	2 898,00	16 698,00
	Správa Kartotéky externích subjektů		4 312,50	4 312,50	905,63	5 218,13
	Podepisování a razítkování		8 280,00	8 280,00	1 738,80	10 018,80
	Dokumentový konverzní server		16 100,00	16 100,00	3 381,00	19 481,00
	Administrace událostí systému GINIS		1 840,00	1 840,00	386,40	2 226,40
	Mail automat		4 140,00	4 140,00	869,40	5 009,40
	Tisk podacích deníků		4 312,50	4 312,50	905,63	5 218,13
	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	2 587,50	2 587,50	543,38	3 130,88
	licence pro úložiště HTTPS	1	15 525,00	15 525,00	3 260,25	18 785,25

7. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO DIDITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURU

7.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	276 000,00	276 000,00	276 000,00	276 000,00
Údržba eSSI	3 902 470,00	1 888 645,00	1 888 645,00	1 888 645,00
Standardní údržba eSSI	187 450,00	187 450,00	187 450,00	187 450,00
Maintenance eSSL	3 715 020,00	1 701 195,00	1 701 195,00	1 701 195,00
Správa eSSI CELKEM	4 204 920,00	2 191 095,00	2 191 095,00	2 191 095,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

7.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

Kód	ppol	Modul - popis	Počet ks	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		Jádro eSSL na 300 tis. dokumentů	1	216 750,00	216 750,00	45 517,50	262 267,50
		Univerzální spisový uzel (USU) - maintenance	400	1 155,00	462 000,00	97 020,00	559 020,00
		Univerzální spisový uzel (USU) – licence pořízení	90	5 775,00	519 750,00	109 147,50	628 897,50
		Podatelna (POD) - maintenance	3	1 155,00	3 465,00	727,65	4 192,65
		Výpravna (VYP) - maintenance	3	1 155,00	3 465,00	727,65	4 192,65
		Výpravna (VYP) licence pořízení	1	5 775,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		Spisovna (SPI) - maintenance	2	4 250,00	8 500,00	1 785,00	10 285,00
		Spisovna (SPI) licence pořízení	1	20 625,00	20 625,00	4 331,25	24 956,25
		Administrace základní (ADM) - maintenance	1	4 400,00	4 400,00	924,00	5 324,00
		Registr konverzí (RAK) - maintenance	2	4 620,00	9 240,00	1 940,40	11 180,40
		Registr konverzí (RAK) licence pořízení	1	17 325,00	17 325,00	3 638,25	20 963,25
		EPK licence pořízení	10	5 775,00	57 750,00	12 127,50	69 877,50
		EPK licence maintenance	45	1 155,00	51 975,00	10 914,75	62 889,75
		AKC - maintenance	1	3 080,00	3 080,00	646,80	3 726,80
		ADK - maintenance	1	5 500,00	5 500,00	1 155,00	6 655,00
		SUD - maintenance	1	31 900,00	31 900,00	6 699,00	38 599,00
		ESR- maintenance	1	25 300,00	25 300,00	5 313,00	30 613,00
		PPO server – maintenance	1	26 400,00	26 400,00	5 544,00	31 944,00
		PPO klient – maintenance	1	5 500,00	5 500,00	1 155,00	6 655,00
		Převod formátů MS Office na pdf/a	1	29 700,00	29 700,00	6 237,00	35 937,00
		Převod eml a zfo na pdf/a	1	29 700,00	29 700,00	6 237,00	35 937,00
		Vizualizace elektronického podpisu	1	19 800,00	19 800,00	4 158,00	23 958,00
		XRG datové rozhraní, webové služby GINIS - licence pořízení	8	85 800,00	686 400,00	144 144,00	830 544,00
		XRG datové rozhraní, webové služby GINIS – maintenance	9	26 400,00	237 600,00	49 896,00	287 496,00
		NSESSS rozhraní	1	55 000,00	55 000,00	11 550,00	66 550,00
		Rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	19 800,00	19 800,00	4 158,00	23 958,00
		Rozšíření - ověřování el. podpisů pro jádro	1	19 800,00	19 800,00	4 158,00	23 958,00

		Licence WSDMS (licence pro úložiště HTTPS)	1	55 000,00	55 000,00	11 550,00	66 550,00
		IRP - rozšíření - řízení individuálních práv - přístupy k dokumentům	1	99 000,00	99 000,00	20 790,00	119 790,00
		Manažerský modul Vedoucí - licence pořízení	10	5 775,00	57 750,00	12 127,50	69 877,50
		Manažerský modul Vedoucí - maintenance	10	1 540,00	15 400,00	3 234,00	18 634,00
		Skenování – serverová licence k jádru (GSL linka) pro 5 tiskáren/scanerů - licence pořízení	1	79 200,00	79 200,00	16 632,00	95 832,00
		Skenování – serverová licence k jádru (GSL linka) pro 5 tiskáren/scanerů - maintenance	1	21 120,00	21 120,00	4 435,20	25 555,20
		Napojení ISZR – AIB brána - licence pořízení	1	371 250,00	371 250,00	77 962,50	449 212,50
		Napojení ISZR – AIB brána - maintenance	1	99 000,00	99 000,00	20 790,00	119 790,00
		Řízený schvalovací proces - licence pořízení	1	74 250,00	74 250,00	15 592,50	89 842,50
		Řízený schvalovací proces - maintenance	1	19 800,00	19 800,00	4 158,00	23 958,00
		Rozhraní pro Czp procesů A (předschválená žádost) a B (složitá žádost)	1	90 000,00	90 000,00	18 900,00	108 900,00
		Napojení na úřední desku - pořízení licence	1	123 750,00	123 750,00	25 987,50	149 737,50
		Napojení na úřední desku - maintenance	1	33 000,00	33 000,00	6 930,00	39 930,00

8. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – NÁRODNÍ ARCHIV

8.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00

Incident management eSSI	154 560,00	154 560,00	154 560,00	154 560,00
Údržba eSSI	535 735,50	535 735,50	535 735,50	535 735,50
Standardní údržba eSSI	179 400,00	179 400,00	179 400,00	179 400,00
Maintenance eSSL	356 335,50	356 335,50	356 335,50	356 335,50
Správa eSSI CELKEM	716 745,50	716 745,50	716 745,50	716 745,50
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

8.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		Jádro eSSL NA	1	55 717,50	55 717,50	11 700,68	67 418,18
		USU	200	1 155,00	231 000,00	48 510,00	279 510,00
		POD	3	1 155,00	3 465,00	727,65	4 192,65
		VYP	3	1 155,00	3 465,00	727,65	4 192,65
		SPI	2	4 250,00	8 500,00	1 785,00	10 285,00
		ESS	1	6 037,50	6 037,50	1 267,88	7 305,38
		PPO	1	2 415,00	2 415,00	507,15	2 922,15
		RAK	1	3 622,50	3 622,50	760,73	4 383,23
		SUD	1	12 937,50	12 937,50	2 716,88	15 654,38
		ESR	2	4 312,50	8 625,00	1 811,25	10 436,25
		TPD	1	4 312,50	4 312,50	905,63	5 218,13
		rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1	713,00	713,00	149,73	862,73
		licence pro úložiště HTTPS	1	15 525,00	15 525,00	3 260,25	18 785,25

9. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR HL. M. PRAHY

9.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00

Údržba eSSI	272 210,00	272 210,00	272 210,00	272 210,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	272 210,00	272 210,00	272 210,00	272 210,00
Správa eSSI CELKEM	272 210,00	272 210,00	272 210,00	272 210,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

9.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	218	1 155,00	251 790,00	52 875,90	304 665,90
		POD	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		VYP	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

10. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR STŘEDOČESKÉHO KRAJE

10.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	333 425,00	333 425,00	333 425,00	333 425,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	333 425,00	333 425,00	333 425,00	333 425,00
Správa eSSI CELKEM	333 425,00	333 425,00	333 425,00	333 425,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

10.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	263	1 155,00	303 765,00	63 790,65	367 555,65
		POD	11	1 155,00	12 705,00	2 668,05	15 373,05
		VYP	11	1 155,00	12 705,00	2 668,05	15 373,05
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

11. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHOČESKÉHO KRAJE

11.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	227 165,00	227 165,00	227 165,00	227 165,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	227 165,00	227 165,00	227 165,00	227 165,00
Správa eSSI CELKEM	227 165,00	227 165,00	227 165,00	227 165,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

11.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	177	1 155,00	204 435,00	42 931,35	247 366,35
		POD	8	1 155,00	9 240,00	1 940,40	11 180,40
		VYP	8	1 155,00	9 240,00	1 940,40	11 180,40
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

12. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR PLZEŇSKÉHO KRAJE

12.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	213 305,00	213 305,00	213 305,00	213 305,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	213 305,00	213 305,00	213 305,00	213 305,00
Správa eSSI CELKEM	213 305,00	213 305,00	213 305,00	213 305,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

12.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	167	1 155,00	192 885,00	40 505,85	233 390,85
		POD	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		VYP	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

13. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KARLOVARSKÉHO KRAJE

13.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	145 160,00	145 160,00	145 160,00	145 160,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	145 160,00	145 160,00	145 160,00	145 160,00
Správa eSSI CELKEM	145 160,00	145 160,00	145 160,00	145 160,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

13.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	114	1 155,00	131 670,00	27 650,70	159 320,70
		POD	4	1 155,00	4 620,00	970,20	5 590,20
		VYP	4	1 155,00	4 620,00	970,20	5 590,20
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

14. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ÚSTECKÉHO KRAJE

14.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	241 025,00	241 025,00	241 025,00	241 025,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	241 025,00	241 025,00	241 025,00	241 025,00
Správa eSSI CELKEM	241 025,00	241 025,00	241 025,00	241 025,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

14.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	189	1 155,00	218 295,00	45 841,95	264 136,95
		POD	8	1 155,00	9 240,00	1 940,40	11 180,40
		VYP	8	1 155,00	9 240,00	1 940,40	11 180,40
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

15. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR LIBERECKÉHO KRAJE

15.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	177 500,00	177 500,00	177 500,00	177 500,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	177 500,00	177 500,00	177 500,00	177 500,00
Správa eSSI CELKEM	177 500,00	177 500,00	177 500,00	177 500,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

15.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	140	1 155,00	161 700,00	33 957,00	195 657,00
		POD	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		VYP	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75

		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50
--	--	-----	---	----------	----------	--------	----------

16. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KRÁLOVEHRADECKÉHO KRAJE

16.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	229 150,00	229 150,00	229 150,00	229 150,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	229 150,00	229 150,00	229 150,00	229 150,00
Správa eSSI CELKEM	229 150,00	229 150,00	229 150,00	229 150,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

16.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	168	1 155,00	194 040,00	40 748,40	234 788,40
		POD	6	1 155,00	6 930,00	1 455,30	8 385,30
		VYP	6	1 155,00	6 930,00	1 455,30	8 385,30
		SPI	5	4 250,00	21 250,00	4 462,50	25 712,50

17. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR PARDUBICKÉHO KRAJE

17.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	171 770,00	171 770,00	171 770,00	171 770,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	171 770,00	171 770,00	171 770,00	171 770,00
Správa eSSI CELKEM	171 770,00	171 770,00	171 770,00	171 770,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

17.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	124	1 155,00	143 220,00	30 076,20	173 296,20
		POD	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		VYP	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		SPI	4	4 250,00	17 000,00	3 570,00	20 570,00

18. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KRAJE VYSOČINA

18.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Správa eSSI CELKEM	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

18.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	155	1 155,00	179 025,00	37 595,25	216 620,25
		POD	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		VYP	6	1 155,00	6 930,00	1 455,30	8 385,30
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

19. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHMORAVSKÉHO KRAJE

19.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	276 830,00	276 830,00	276 830,00	276 830,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	276 830,00	276 830,00	276 830,00	276 830,00
Správa eSSI CELKEM	276 830,00	276 830,00	276 830,00	276 830,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

19.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	218	1 155,00	251 790,00	52 875,90	304 665,90
		POD	9	1 155,00	10 395,00	2 182,95	12 577,95
		VYP	9	1 155,00	10 395,00	2 182,95	12 577,95

		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50
--	--	-----	---	----------	----------	--------	----------

20. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR OLOMOUCKÉHO KRAJE

20.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	144 005,00	144 005,00	144 005,00	144 005,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	144 005,00	144 005,00	144 005,00	144 005,00
Správa eSSI CELKEM	144 005,00	144 005,00	144 005,00	144 005,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

20.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	107	1 155,00	123 585,00	25 952,85	149 537,85
		POD	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		VYP	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85	9 782,85
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

21. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

21.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	281 450,00	281 450,00	281 450,00	281 450,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	281 450,00	281 450,00	281 450,00	281 450,00
Správa eSSI CELKEM	281 450,00	281 450,00	281 450,00	281 450,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

21.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	226	226	1 155,00	261 030,00	54 816,30
		POD	7	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85
		VYP	7	7	1 155,00	8 085,00	1 697,85
		SPI	1	1	4 250,00	4 250,00	892,50

22. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ZLÍNSKÉHO KRAJE

22.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Správa eSSI CELKEM	198 290,00	198 290,00	198 290,00	198 290,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

22.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	158	1 155,00	182 490,00	38 322,90	220 812,90
		POD	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		VYP	5	1 155,00	5 775,00	1 212,75	6 987,75
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

23. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – ZÁCHRANNÝ ÚTVAR HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU

23.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	44 675,00	44 675,00	44 675,00	44 675,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	44 675,00	44 675,00	44 675,00	44 675,00
Správa eSSI CELKEM	44 675,00	44 675,00	44 675,00	44 675,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

23.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	31	1 155,00	35 805,00	7 519,05	43 324,05
		POD	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
		VYP	2	1 155,00	2 310,00	485,10	2 795,10
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

24. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – STŘEDNÍ ODBORNOU ŠKOLU POŽÁRNÍ OCHRANY A VYŠŠÍ ODBORNOU ŠKOLU POŽÁRNÍ OCHRANY

24.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	0,00	0,00	0,00	0,00
Incident management eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Údržba eSSI	28 505,00	28 505,00	28 505,00	28 505,00
Standardní údržba eSSI	0,00	0,00	0,00	0,00
Maintenance eSSL	28 505,00	28 505,00	28 505,00	28 505,00
Správa eSSI CELKEM	28 505,00	28 505,00	28 505,00	28 505,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

24.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	19	1 155,00	21 945,00	4 608,45	26 553,45
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

25. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MV

25.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00

Incident management eSSI	154 560,00	154 560,00	154 560,00	154 560,00
Údržba eSSI	336 110,00	336 110,00	336 110,00	336 110,00
Standardní údržba eSSI	179 400,00	179 400,00	179 400,00	179 400,00
Maintenance eSSL	156 710,00	156 710,00	156 710,00	156 710,00
Správa eSSI CELKEM	517 120,00	517 120,00	517 120,00	517 120,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

25.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	130	1 155,00	150 150,00	31 531,50	181 681,50
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

26. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – OLYMP – CENTRUM SPORTU MV

26.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	154 560,00	154 560,00	154 560,00	154 560,00
Údržba eSSI	313 010,00	313 010,00	313 010,00	313 010,00
Standardní údržba eSSI	179 400,00	179 400,00	179 400,00	179 400,00
Maintenance eSSL	133 610,00	133 610,00	133 610,00	133 610,00
Správa eSSI CELKEM	494 020,00	494 020,00	494 020,00	494 020,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

26.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	110	1 155,00	127 050,00	26 680,50	153 730,50
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

27. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – BYTOVÁ SPRÁVA MV

27.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	46 368,00	46 368,00	46 368,00	46 368,00
Údržba eSSI	114 740,00	114 740,00	114 740,00	114 740,00
Standardní údržba eSSI	89 700,00	89 700,00	89 700,00	89 700,00
Maintenance eSSL	25 040,00	25 040,00	25 040,00	25 040,00
Správa eSSI CELKEM	187 558,00	187 558,00	187 558,00	187 558,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

27.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	16	1 155,00	18 480,00	3 880,80	22 360,80
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

28. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV

28.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	154 560,00	154 560,00	154 560,00	154 560,00
Údržba eSSI	301 460,00	301 460,00	301 460,00	301 460,00
Standardní údržba eSSI	179 400,00	179 400,00	179 400,00	179 400,00
Maintenance eSSL	122 060,00	122 060,00	122 060,00	122 060,00
Správa eSSI CELKEM	482 470,00	482 470,00	482 470,00	482 470,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

28.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	100	1 155,00	115 500,00	24 255,00	139 755,00
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

29. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – MUZEUM POLICIE ČR

29.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	46 368,00	46 368,00	46 368,00	46 368,00
Údržba eSSI	107 810,00	107 810,00	107 810,00	107 810,00
Standardní údržba eSSI	89 700,00	89 700,00	89 700,00	89 700,00
Maintenance eSSL	18 110,00	18 110,00	18 110,00	18 110,00
Správa eSSI CELKEM	180 628,00	180 628,00	180 628,00	180 628,00

Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00
---	------	------	------	------

29.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	10	1 155,00	11 550,00	2 425,50	13 975,50
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
		SPI	1	4 250,00	4 250,00	892,50	5 142,50

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

30. CENA PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO ČESKOU REPUBLIKU – STÁTNÍ OBLASTNÍ ARCHIV V TŘEBONĚ

30.1 Podrobný rozpis Celkové ceny průběžně poskytovaných služeb

	2025	2026	2027	2028
	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Standardní správa eSSL	26 450,00	26 450,00	26 450,00	26 450,00
Incident management eSSI	154 560,00	154 560,00	154 560,00	154 560,00
Údržba eSSI	362 810,00	362 810,00	362 810,00	362 810,00
Standardní údržba eSSI	179 400,00	179 400,00	179 400,00	179 400,00
Maintenance eSSL	183 410,00	183 410,00	183 410,00	183 410,00
Správa eSSI CELKEM	543 820,00	543 820,00	543 820,00	543 820,00
Technická podpora oprávněným pracovníkům Objednatele CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00

30.2 Rozpis maintenance eSSI – roční (ceny za 1 rok poskytování maintenance eSSI: maximální ceny v případě, že budou využívány všechny uvedené licence)

pol	ppol		Počet	Cena za jednotku bez DPH	Cena CELKEM bez DPH	DPH CELKEM	Cena CELKEM vč. DPH
		USU	120	1 155,00	138 600,00	29 106,00	167 706,00
		POD	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55

	VYP	1	1 155,00	1 155,00	242,55	1 397,55
	SPI	10	4 250,00	42 500,00	8 925,00	51 425,00

Subjekt licence eSSL zatím nevyužívá, počet licencí bude předmětem individuální smlouvy.

Pozn. Počty uvedených licencí odpovídají současnému provozovanému stavu uvedených subjektů. Jejich následná aktualizace bude provedena na základě probíhající veřejné zakázky.

Specifikace ceny Jednorázově poskytovaných služeb

Smluvní strany se v souladu s ustanovením odst. 5.3 Rámcové dohody dohodly na následujících dílčích cenách Jednorázově poskytovaných služeb

1. PŘÍPRAVA DAT PRO PŘÍPADNOU MIGRACI ZE SYSTÉMU ESSL, A TO I DO JINÉHO SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	80	188 000,00	39 480,00	227 480,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	80	188 000,00	39 480,00	227 480,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00

10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00

22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
26	Bytová správa MV	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
28	Muzeum Policie ČR	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
	MAX. CENA CELKEM		888	2 086 800,00	438 228,00	2 525 028,00

2. REALIZACE VZÁJEMNÉHO PROPOJENÍ SYSTÉMU ESSL S JINÝM INFORMAČNÍM SYSTÉMEM POMOCÍ UPRAVITELNÉHO ROZHRAŇÍ

Tabulka uvádí cenu za vytvoření referenčního počtu vzájemného propojení eSSL s jiným informačním systémem pomocí upravitelného rozhraní. Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin:

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Rozhraní k jednomu jinému informačnímu systému	2 350	120	282 000,00	59 220,00	341 220,00
	MAX. CENA za připojení referenčního počtu 10 IS k eSSL CELKEM	2 350	1200	2 820 000,00	592 200,00	3 412 200,00

3. PŘÍPRAVA A REALIZACE CLOUDOVÉHO ŘEŠENÍ ESSL, A TO V NĚKTERÉ Z NÁSLEDUJÍCÍCH VARIANT**A) On premise varianta se zálohováním dat do cloudu:**

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	24	56 400,00	11 844,00	68 244,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00

13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	8	18 800,00	3 948,00	22 748,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00

26	Bytová správa MV	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
28	Muzeum Policie ČR	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	16	37 600,00	7 896,00	45 496,00
	Všichni pověřující zadavatelé		352	827 200,00	173 712,00	1 000 912,00

Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin

B) On premise varianta se záložní instancí systému v cloudu

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	30	70 500,00	14 805,00	85 305,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	30	70 500,00	14 805,00	85 305,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	4	9 400,00	1 974,00	11 374,00
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
26	Bytová správa MV	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
28	Muzeum Policie ČR	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	20	47 000,00	9 870,00	56 870,00
	Všichni pověřující zadavatelé		456	1 071 600,00	225 036,00	1 296 636,00

Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin

C) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, IaaS SQL (SQL na infrastrukturní úrovni)

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50

4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
26	Bytová správa MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
28	Muzeum Policie ČR	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
	Všichni pověřující zadavatelé		547	1 285 450,00	269 944,50	1 555 394,50

Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin

D) Spisová služba provozována v cloudu s aplikací na klientských stanicích, nebo tenkým klientem, PaaS SQL (SQL na platformní úrovni)

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	60	141 000,00	29 610,00	170 610,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
26	Bytová správa MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
28	Muzeum Policie ČR	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
	Všichni pověřující zadavatelé		567	1 332 450,00	279 814,50	1 612 264,50

Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin

E) Spisová služba provozována v cloudu kompletně s Remote App a těžkým klientem

		Cena za hodinu bez DPH	Max. hodin	Max. cena bez DPH	Max. DPH	Max- cena s DPH
1	Česká republika – ministerstvo vnitra	2 350	60	141 000,00	29 610,00	170 610,00
2	Česká republika – Generální ředitelství hasičského záchranného sboru	2 350	40	94 000,00	19 740,00	113 740,00
3	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
4	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50

5	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
6	Česká republika - Digitální a Informační agentura	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
7	Česká republika - Národní archiv	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
8	Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
9	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
10	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
11	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
12	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
13	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
14	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
15	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
16	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00

17	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
18	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
19	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
20	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
21	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
22	Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
23	Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	2 350	12	28 200,00	5 922,00	34 122,00
24	Zdravotnické zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
25	OLYMP - centrum sportu MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
26	Bytová správa MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
27	Správa uprchlických zařízení MV	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
28	Muzeum Policie ČR	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
29	Státní oblastní archiv v Třeboni	2 350	25	58 750,00	12 337,50	71 087,50
	Všichni pověřující zadavatelé		567	1 332 450,00	279 814,50	1 612 264,50

Maximální cena se vztahuje k případu, kdy byl Poskytovatelem vynaložen a Objednatelem akceptován maximální počet člověkohodin

4. JEDNORÁZOVÉ KONZULTAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

	Cena za hodinu bez DPH	DPH	Cena za hodinu včetně DPH
	2 350	493,50	2 843,50

	Cena celkem za 4342 hodin bez DPH	DPH	Cena celkem za 4342 hodin včetně DPH
	10 203 700,00	2 142 777,00	12 346 477,00

5. POSOUZENÍ A UPGRADE STÁVAJÍCÍCH ESSL VYUŽÍVANÝCH ZE STRANY OBJEDNATELŮ

	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem včetně DPH
	19 100 000,00	4 011 000,00	23 111 000,00

Příloha č. 4 Rámcové dohody č.j.: MV-105824-21/VZ-2024

Seznam Objednatelů

1. Česká republika - Ministerstvo vnitra, kontaktní adresa Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČO: 00007064
2. Česká republika – MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, kontaktní adresa Kloknerova 2295/26, Praha 414, PSČ 148 01, IČO: 00007064
3. Česká republika - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy, se sídlem Sokolská 62, Praha 2, PSČ 121 24, IČO: 70886288
4. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, se sídlem Jana Palacha 197, Kladno, PSČ 272 01, IČO: 70885371
5. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, se sídlem Pražská 2666/52b, České Budějovice 3, PSČ 370 04, IČO: 70882835
6. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje, se sídlem Kaplířova 2726/9, Plzeň 20, PSČ 320 68, IČO: 70883378
7. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, se sídlem Závodní 205/70, Karlovy Vary, PSČ 360 00, IČO: 70883611
8. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, se sídlem Horova 1340/10, Ústí nad Labem, PSČ 400 01, IČO: 70886300
9. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje, se sídlem Barvířská 29/10, Liberec III, PSČ 460 01, IČO: 70888744
10. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, se sídlem nábřeží U Přívozu 122/4, Hradec Králové 3, PSČ 500 03, IČO: 70882525
11. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, se sídlem Teplého 1526, Pardubice, PSČ 530 02, IČO: 70885869
12. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, se sídlem Ke Skalce 4960/32, Jihlava, PSČ 586 04, IČO: 70885184
13. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje, se sídlem Zubatého 685/1, Brno, PSČ 614 00, IČO: 70884099
14. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, se sídlem Schweitzerova 91, Olomouc, PSČ 779 00, IČO: 70885940
15. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, se sídlem Výškovická 40, Ostrava – Zábřeh, PSČ 700 30, IČO: 70884561
16. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje, se sídlem Přílucká 213, Zlín, PSČ 760 01, IČO: 70887306
17. Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR, se sídlem Opavská 771/29, Hlučín, PSČ 748 01, IČO: 75152304
18. Česká republika - Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany, se sídlem Pionýrů 2069, Frýdek-Místek, PSČ 738 01, IČO: 64122654
19. Česká republika - Národní archiv, se sídlem Archivní 2257/4, Praha 4, PSČ 149 00, IČO: 70979821
20. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 04767543

21. Česká republika – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově, se sídlem Zlínská 991, 769 01 Holešov, IČO: 64422402
22. Česká republika - Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze, se sídlem Pod Tábořem 102/5, 190 24 Praha 9, IČO: 48135453
23. Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra, se sídlem Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk, IČO: 75154960
24. Česká republika – OLYMP CENTRUM SPORTU MINISTERSTVA VNITRA, se sídlem Za Císařským mlýnem 1063/5, 170 06 Praha 7, IČO: 75151898
25. Bytová správa Ministerstva vnitra, s.p.o., se sídlem Na Pankráci 1623/72, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 65737393
26. Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, se sídlem Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12, IČO: 60498021
27. Česká republika – Muzeum Policie České republiky, se sídlem Ke Karlovu 453/1, 120 00 Praha 2, IČO: 60498030
28. Česká republika – Státní oblastní archiv v Třeboni, se sídlem Husova 143, 379 01 Třeboň I, IČO: 70978956
29. Česká republika - Digitální a informační agentura, se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 17651921

[doplň dodavatel]

[datum]
Počet stran: []
Přílohy: []

[Objednatel]

Zpráva o stavu systému k []

Prováděcí smlouva o poskytnutí služeb [] Zajištění podpory a rozvoje systémů elektronické spisové služby resortu MV ze dne [].

Dostupnosti služby podpory za uplynulé období v %:
Došlo/Nedošlo k výpadku jádra systému. Dostupnost []

1. Správa systému eSSI []

1.1. Standardní správa/administrace eSSI [] (jednotlivých uživatelských modulů eSSI [] i serverových částí) pro provozované multilicence a licence elektronické spisové služby

1.2. Incident management:

Režim	Kategorie poruchového stavu IS	Lhůta pro reakci na požadavek na vyřešení incidentu	Max. lhůta trvání incidentu/vedení IS do stavu plné funkčnosti	Počet
5 x 8	Kritický incident (kategorie A)	do 2 hodin	do 10 hodin	[]
5 x 8	Závažný incident (kategorie B)	do 8 hodin	Do konce druhého následujícího pracovního dne po dni vzniku incidentu/ dni doručení objednávky.	[]
5 x 8	Standardní incident (kategorie C)	Do konce následujícího pracovního dne	Do 90 pracovních dnů po dni vzniku incidentu/ dni doručení objednávky.	[]

1.3. Údržba systému:

1.3.1. Standardní údržba

[popis]

1.3.2. Software maintenance

[popis]

1.4. Řešení mimořádných požadavků

V období byly/nebyly řešeny mimořádné požadavky.

[popis]

2. Technická podpora a rozvoj oprávněným pracovníkům

2.1. Podpora v souvislosti se správou systému:

2.1.1. Reakce na požadavek na vyřešení incidentu a dále reakce na dotaz nebo žádost o informaci/mimořádný požadavek: poskytování podpory dle požadavků v Příloze č. 2 Smlouvy.

2.1.2. Proaktivní činnost dle znalostí a informací Poskytovatele: poskytnutí informací a rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů eSSI [] v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky nebo e-mailem oprávněnému pracovníkovi Objednatele.

Zasílání preventivních doporučení (upozornění) Objednateli:

[popis]

2.2. Konzultace oprávněným osobám Objednatele z hlediska metodiky a věcné správy systému („metodickou podporu“) a z hlediska provozování eSSI [] („technickou podporu“) v celkovém rozsahu [] člověkohodiny za měsíc:

a) (viz 2.1.1. Přílohy 2A Rámcové dohody) reakce na dotaz nebo žádost o informaci v oblasti běžného provozu dle vyžádání Objednatele;

Bylo řešeno [] ostatních požadavků.

Pořadí	Datum vzniku	Číslo	SLA	Předmět
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

b) konzultace v oblasti rozvoje IS dle vyžádání Objednatele ([] hodin měsíčně).

Task č.	Číslo konz.	Objednatel podpory	Adresát podpory	Téma	počet hodin (odhad)	forma		Datum doručení	Datum potvrzení přijetí obj.	Termín vykonání	Skut. počet hodi n	poznámka	AP

3. Nejvyšší počet administrovaných licencí za období

<i>popis</i>		<i>Akt. Nast.</i>	<i>z toho admin.</i>	<i>aktuálně celkem k fakturaci</i>	<i>fakturace za období bez DPH</i>
□		□	□	□	□
□		□	□	□	□
...		□	□	□	□

Výpočet platby:

	<i>bez DPH rok □</i>	<i>Bez DPH období</i>
Správa systému a technická podpora		
Rozpis SW maintenance – roční		
Správa systému a technická podpora bez SW maintenance		
SW maintenance vypočítaný za toto období		

CELKEM Kč bez DPH

Přílohy:

Záznam o kontrole SW maintenance za období.

Akceptační protokoly ke konzultacím v oblasti rozvoje IS dle vyžádání Objednatele.

.....
Za Objednatele
□

.....
Za Dodavatele
□

Příloha č. 6 Rámcové dohody č.j.: MV-105824-21/VZ-2024

*Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy k Rámcové dohodě na zajištění podpory
a rozvoje systémů elektronické spisové služby v resortu MV v období 2025-2028*

**Prováděcí smlouva č. [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí
plnění]**

**k Rámcové dohodě na zajištění podpory a rozvoje systémů elektronické spisové
služby v resortu MV v období 2025-2028 ze dne [doplň konkrétní objednatel před
odesláním výzvy k poskytnutí plnění]**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

[doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]

se sídlem: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
IČO: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
DIČ: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
za něhož jedná: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
e-mail: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
bankovní spojení: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
číslo účtu: [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění]
(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

název: GORDIC spol. s r.o.
se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka č. 9313
za něhož jedná Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
e-mail: 
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
č. účtu: 21409681/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „**Prováděcí smlouva**“) k Rámcové dohodě na zajištění podpory a rozvoje systémů elektronické spisové služby v resortu MV v období 2025-2028 ze dne [doplň konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění] (dále jen

„**Rámcová dohoda**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Prováděcí smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Prováděcí smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Prováděcí smlouvy.

Preamble

- A. Dne [doplní konkrétní objednatel před odesláním výzvy k poskytnutí plnění] uzavřela Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČO: 00007064 (dále jen „**Centrální zadavatel**“) s Poskytovatelem **Rámcovou dohodu**, na základě které se Poskytovatel zavázal poskytovat Centrálnímu zadavateli a Objednatelům plnění vymezené v **Rámcové dohodě**.
- B. Podpisem **Rámcové dohody** se tak Poskytovatel zavázal poskytovat uvedená plnění též Objednateli uvedenému na titulní straně této Prováděcí smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Prováděcí smlouvě a v **Rámcové dohodě**.
- C. Za účelem sjednání dohody o rozsahu konkrétních služeb požadovaných Objednatel od Poskytovatele, uzavírají Smluvní strany, v souladu s **Rámcovou dohodou**, tuto Prováděcí smlouvu.
- D. Smluvní strany se dohodly, že pojmy, uvedené v této Prováděcí smlouvě velkými písmeny, mají stejný význam jako tytéž pojmy, uvedené v **Rámcové dohodě**, není-li dále v této Prováděcí smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany se dále dohodly, že otázky, neupravené v této Prováděcí smlouvě, se řídí **Rámcovou dohodou**.

I.

Předmět Prováděcí smlouvy

- 1. Poskytovatel se touto Prováděcí smlouvou, v souladu s **Rámcovou dohodou**, zavazuje poskytovat Objednateli:
 - a) Průběžně poskytované služby ve smyslu a za podmínek stanovených v článku 3.3 **Rámcové dohody** a Příloze č. 2A **Rámcové dohody**, a to ve vztahu k eSSI užívaného Objednatel, jehož popis je uveden v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy, jakož i
 - b) Jednorázově poskytované služby ve smyslu a za podmínek stanovených v článku 3.4 **Rámcové dohody** a Příloze č. 2B **Rámcové dohody**, a to ve vztahu k eSSI užívaného Objednatel, jehož popis je uveden v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy
- 2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu poskytnutého plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této Prováděcí smlouvě.
- 3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Prováděcí smlouvy.

II.

Cena za plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Paušálně poskytovaných služeb dle ustanovení článku I.1 písm. a) této Prováděcí smlouvy činí **[bude doplněno]**, - (slovy: **[bude doplněno] korun českých**) bez DPH, tj. **[bude doplněno]**, - Kč (slovy: **[bude doplněno] korun českých**). Podrobný rozpad ceny Průběžně poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Jednorázově poskytovaných služeb dle ustanovení článku I.2 této písm. b) této Prováděcí smlouvy činí **[bude doplněno]**, - (slovy: **[bude doplněno] korun českých**) bez DPH, tj. **[bude doplněno]**, - Kč (slovy: **[bude doplněno] korun českých**) včetně DPH. Podrobný rozpad ceny Jednorázově poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy
3. Ostatní podmínky vztahující se k platbě ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Prováděcí smlouvy, jakož i lhůta splatnosti, jsou uvedeny v Rámcové dohodě.

III.

Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli:
 - a) Průběžně poskytované služby dle ustanovení článku I.1 písm. a) této Prováděcí smlouvy od [BUDE DOPLNĚNO] do plnění [BUDE DOPLNĚNO];
 - b) Jednorázově poskytované služby dle ustanovení článku I.2 písm. b) této Prováděcí smlouvy od [BUDE DOPLNĚNO] do plnění [BUDE DOPLNĚNO];
2. Místem plnění dle této Prováděcí smlouvy je sídlo Objednatele uvedené na titulní straně této Prováděcí smlouvy / *Alternativa*: [bude doplněno].

IV.

Doba trvání a ukončení Prováděcí smlouvy

1. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
2. Tato Prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením Objednatele od této Prováděcí smlouvy dle odst. 3 tohoto článku Prováděcí smlouvy;
 - c) odstoupením Poskytovatele od této Prováděcí smlouvy dle odst. 4 tohoto článku Prováděcí smlouvy.
3. Objednatel může od této Prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
 - a) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv plnění dle této Prováděcí smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo

- b) Poskytovatel je déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy, nebo opakovaně, tj. nejméně 3 krát, je v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy;
 - c) kvalita či jakost plnění poskytnutého dle této Prováděcí smlouvy opakovaně, tj. nejméně 3 krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - d) Poskytovatel poruší svou povinnost dle této Prováděcí smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovenou mu Objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) dnů;
 - e) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - f) Poskytovatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této Prováděcí smlouvy, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat.
4. Poskytovatel může od této Prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit v případě:
- a) prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění dle této Prováděcí smlouvy nebo její části po dobu delší než třicet (30) dnů, nezjedná-li Objednatel nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnutí mu zatím účelem Poskytovatelem, která nebude kratší patnácti (15) dnů.
5. Odstoupením od Prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
6. Jakýkoliv úkon, vedoucí k ukončení této Prováděcí smlouvy, musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení této Prováděcí smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
7. Předčasné ukončení této Prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele nebo Centrálního zadavatele.

V.

Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody.
2. V případě, že se ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě bude odchýlovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě. V otázkách touto Prováděcí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.

3. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této Prováděcí smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této Prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 30 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít smlouvu novou.
4. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
5. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Popis eSSI Objednatele a specifikace Jednorázově poskytovaných služeb;
Příloha č. 2 – Podrobná specifikace ceny Průběžně poskytovaných služeb.
Příloha č. 3 – Podrobná specifikace ceny Jednorázově poskytovaných služeb
6. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu .pdf a elektronicky podepsána oběma smluvními stranami.
7. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Objednatel

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

.....
[bude doplněno]
[bude doplněno]

Poskytovatel

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

.....
[bude doplněno]
[bude doplněno]

Příloha č. 1

Popis eSSI Objednatele a specifikace Jednorázově poskytovaných služeb

[BUDE DOPLNĚNO AŽ V PROCESU UZAVÍRÁNÍ KONKRÉTNÍ PROVÁDĚCÍ SMLOUVY]

Příloha č. 2

Podrobná specifikace ceny Průběžně poskytovaných služeb

[BUDE DOPLNĚNO AŽ V PROCESU UZAVÍRÁNÍ KONKRÉTNÍ PROVÁDĚCÍ SMLOUVY]

Příloha č. 3

Podrobná specifikace ceny Jednorázově poskytovaných služeb

[BUDE DOPLNĚNO AŽ V PROCESU UZAVÍRÁNÍ KONKRÉTNÍ PROVÁDĚCÍ SMLOUVY]

Maximální rozsah jednorázových konzultačních a servisních služeb

	Objednatel:	Maximální počet hodin
1	Česká republika – Ministerstvo vnitra	3297
2	Česká republika – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR	0
3	Česká republika – Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy	0
4	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje	0
5	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	0
6	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje	0
7	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje	0
8	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	0
9	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	0
10	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	0
11	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	0
12	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina	0
13	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	0
14	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	0
15	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	0
16	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje	0
17	Česká republika – Záchranný útvar HZS ČR Hlučín	0
18	Česká republika – Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany	0
19	Česká republika – Národní archiv	176
20	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	64
21	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově	160
22	Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze	96
23	Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra	0
24	Česká republika – OLYMP CENTRUM SPORTU MINISTERSTVA VNITRA	0
25	Bytová správa Ministerstva vnitra	0
26	Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra	0
27	Česká republika – Muzeum Policie České republiky	0

28	Česká republika – Státní oblastní archiv v Třeboni	0
29	Česká republika – Digitální a informační agentura	549

Pozn. Počty uvedených hodin odpovídají současnému provozovanému stavu uvedených subjektů. Jejich následná aktualizace bude provedena na základě probíhající veřejné zakázky.