

# **DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 1 – Provoz a rozvoj subsystému ISUDaS**

Číslo související Rámcové dohody: 01PU-005864

Číslo dílčí objednávky: **01PU-005985**

Ze dne: 17.10.2024

**Objednatel:**

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Provozní úsek

**Dodavatel:**

IBA CZ, s.r.o. & VARS BRNO a.s. -  
vedoucí: IBA CZ, s.r.o.

Sídlo: Radlická 751/113e,  
158 00 Praha – Jinonice

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

Společník: VARS BRNO a.s.

Sídlo: Kroftova 3167/80c,  
616 00 Brno

IČO: 63481901

DIČ: CZ 63481901

Adresa: Čerčanská 2023/18, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

**Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:**

Poskytování služeb podpory IT v rozsahu dle přílohy.

**Místo dodání:** ŘSD, Čerčanská 2023/18, Krč, 140 00 Praha 4

**Termín dodání:** od 1. 12. 2024 - do 31. 3. 2025

**Kontaktní osoba objednatele:**

[REDACTED]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH:** 2 313 200 Kč / 2 798 972 Kč

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

**Další informace pro dodavatele:** Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na

- Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
  - 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
  - 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění,
  - 5) se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Dodavatel mimo jiné poskytne ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** Ing. Jiří Klepáč, ředitel provozního úseku

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Návrh řešení – SERVISNÍ ČINNOSTI 24x7 pro období 12/2024-03/2025

*PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ*



# Návrh řešení – SERVISNÍ ČINNOSTI 24x7 pro období 12/2024–03/2025

**Pro společnost:**

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 18. listopadu 2024



IČO: 25783572  
DIČ: CZ25783572



## OBSAH

|          |                                                                                    |          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>POPIS POŽADAVKU .....</b>                                                       | <b>3</b> |
| 1.1      | Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 24x7 ..... | 3        |
| 1.2      | Úroveň zajišťovaných služeb – SLA pro zimní provoz .....                           | 3        |
| <b>2</b> | <b>SOUČINNOST.....</b>                                                             | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>REALIZAČNÍ TÝM.....</b>                                                         | <b>6</b> |
| <b>4</b> | <b>HARMONOGRAM .....</b>                                                           | <b>6</b> |
| <b>5</b> | <b>CENA.....</b>                                                                   | <b>6</b> |
| 5.1      | Nabídková cena .....                                                               | 6        |
| 5.2      | Fakturační milníky .....                                                           | 6        |

## 1 POPIS POŽADAVKU

### 1.1 Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 24x7

Poskytování služeb definovaných na základě přílohy 1 rámcové smlouvy, zejména:

- Správa a podpora
- Komunikace se zástupci ŘSD
- Komunikace s dodavateli IT řešení 3. stran
- Volání webových služeb a REST API

V tomto rozsahu služeb:

Uživatelská a technická odborná podpora. Provozní doba řešení incidentů, vč. telefonické podpory v režimu 24x7 v kvalitě a rozsahu dle přílohy 6 rámcové smlouvy.

- Jednotlivé incidenty budou evidovány v Helpdesku ŘSD, vč. údajů o řešiteli a času vyřešení.
- Měsíční přehled z Helpdesku bude součástí akceptačního protokolu. Součástí každého akceptačního protokolu bude také položkový rozpočet poskytnutých služeb.
- Fakturace bude probíhat samostatně v pravidelných intervalech vždy po 1 měsíci.

Nutná součinnost ŘSD:

- Spolupráce kontaktních osob ŘSD

Popis zapojení rolí:

- Konzultant/ Analytik - Spolupráce na analýzách vytvářených specialisty L2 a L3, analýza stavu komunikace se systémem ISUD – přenos dat pro výpočet adekvátnosti.
- Manager technické podpory - Vedení projektu napříč projektem a smluvními stranami
- Programátor/ kodér – programuje, upravuje a vytváří systém a jeho součásti dle zadání
- Specialisté (L2, L3 podpory release, technical writer, apod.) – Řešení složitějších tiketů z Helpdesku, Aktualizace sítě ULS; Aktualizace uživatelských dokumentací; Analýza chování uživatelů při práci s aplikacemi letní údržby, Analýza GPS dat vůči zadávaným datům ZÚ přenesené ze systému ISUD. Analýza GPS dat vůči rámcovým smlouvám. Analýza dat rámcových smluv v aplikaci Smlouvy vůči evidovaným datům vozidel. Analýza napárování uživatelů na jednotlivé rámcové smlouvy v aplikaci Provozní deník.
- Specialista L1 podpory – Nastavení uživatelských účtů a práv, Úpravy metadat v databázi na základě požadavků hl. uživatele, Pravidelný dohled a kontroly funkčnosti systému, Procházení aplikačních logů, Administrace nových uživatelů, Přebírání a řešení tiketů zadaných do Helpdesku + přenášení tiketů k řešení specialistům L2 a L3 podpory, Komunikace s uživateli, Komunikace se správcí systémů, se kterými si ISUDaS vyměňuje data (MIS, ISUD), apod.

### 1.2 Úroveň zajišťovaných služeb – SLA pro zimní provoz

V rámci plnění Rámcové dohody, realizovaného prostřednictvím samostatně uzavíraných dílčích smluv, jsou poskytované služby v rámci vývojového prostředí realizovány na infrastruktuře Dodavatele, služby v rámci testovacího a produkčního prostředí na infrastruktuře ŘSD.

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce:

Tabulka č. 1 - Definice parametrů Periodických služeb v režimu 24x7

| Parametr                                                        | MJ           | Hodnota | Kreditace |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------|-----------|
| Vyhodnocovací období                                            |              |         |           |
| Provozní doba Helpdesk ŘSD                                      | (hod. × dny) |         |           |
| Provozní doba řešení incidentů                                  | (hod. × dny) |         |           |
| Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů v Helpdesku | (min)        |         |           |
| Max. doba vyřešení incidentu A                                  | (hod)        |         |           |
| Max. doba vyřešení incidentu B                                  | (hod)        |         |           |

|                                                                                        |       |   |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Max. doba vyřešení incidentu C                                                         | (hod) | ■ | ■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■                             |
| Max. doba vyzvánění telefonického hovoru před převzetím incidentu/požadavku operátorem | (min) | ■ | ■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■<br>■■■■■■■■■■ |

## 2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců ŘSD (případně dodavatelů systému) v roli:

### Projektový manažér

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

### Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

### Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

### Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

## 3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

## 4 HARMONOGRAM

Termín poskytování služeb je v období od 1.12.2024 – 31.3.2025.

## 5 CENA

### 5.1 Nabídková cena

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **578 300 Kč bez DPH**.

|     | Položka (role, příp. skupina rolí)                        | M.J. | Počet M.J.    | Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH | Cena za počet M.J. v Kč bez DPH |
|-----|-----------------------------------------------------------|------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ŘSD | Konzultant/ Analytik                                      | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Projektový manažer                                        | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Architekt/ Návrhář                                        | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Programátor/ Kodér                                        | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Manager technické podpory                                 | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Specialista L3 podpory                                    | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Specialista L2 podpory (release, technical writer, apod.) | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | Specialista L1 podpory                                    | ČD   | ██            | ██████                      | ██████                          |
|     | <b>Celkem</b>                                             |      | <b>136,00</b> | <b>Cena celkem</b>          | <b>578 300,00 Kč</b>            |

Předpokládaná, maximální cena realizace poskytování podpory v rozsahu 4 měsíců je **2 313 200 Kč bez DPH**.

### 5.2 Fakturační milníky

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory v období zimní údržby je 4 měsíce.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01PU-005864.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01PU-005864 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Případné vícepráce budou vykazovány a objednávány kvartálně, na základě schváleného výkazu prací.