

Všeobecné obchodní podmínky

pro opravy a servis stavebních strojů, platné od 1. 9. 2024

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky či VOP) jsou ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), součástí veškerých smluv na provedení mimozáručních oprav, pravidelných údržbových prohlídek (dále jen „opravy“) stavebních strojů a jejich součástí nebo příslušenství (dále jen „stroje“) v servisu společnosti **AGROTEC plus s.r.o., se sídlem Hustopeče, Hybešova 14, IČO 46966757** (dále též „zhotovitel“ či „servis“). Servis je osobou autorizovanou výrobcem k provádění servisu a oprav stavebních strojů tovární značky CASE a NEW HOLLAND. Na základě svých zkušeností provádí též (neautorizovaný) servis a opravy strojů dalších značek.

2. Sjednání opravy

2.1. Sjednání oprav se provádí na příjmu oprav servisu osobně, písemně (elektronicky) anebo telefonicky. Objednávka na opravy mimo pracovní dobu se realizuje prostřednictvím NON-STOP LINKY 800 247 365 nebo na základě jiné dohody se servisem. Výkon mimo běžnou pracovní dobu probíhá ve zvýšené sazbě dle platného ceníku.

2.2. Objednávku může provést vlastník stroje (v případě právnické osoby osoba či orgán oprávněný za tuto jednat), nebo jeho oprávněný zástupce, anebo zaměstnanec (strojník) pověřený vlastníkem stroje k takovému jednání (dále jen zákazník).

2.3. Pokud objednávku provede řidič či jiná osoba rozdílná od vlastníka stroje, platí, že je k tomuto úkonu vlastníkem stroje pověřen. Prokáže-li se opak, je zákazník zavázán sám.

2.4. K podpisu zakázkových listů a převzetí zakázek oprávněna vždy osoba – zaměstnanec zákazníka, která stroj zákazníka do servisu dopraví a přijde si je vyzvednout, přičemž se vždy prokáže platným dokladem totožnosti. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

2.5. Sjednání opravy je považováno za předmluvní a pro zhotovitele nezávazné.

3. Uzavření smlouvy o opravě

3.1. Smlouva o opravě (dále jen smlouva) se uzavírá na tiskopisu zakázkového listu servisu, který podle požadavků zákazníka, který předává stroj do opravy, vyplní pověřený zaměstnanec servisu. Vyplněný a servisem podepsaný zakázkový list je návrhem smlouvy, kterou předkládá servis zákazníkovi.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh podepíše zákazník. Jakékoliv změny zhotovitelem již podepsaného návrhu jsou protinávrhem zákazníka a nepovažují se za přijetí návrhu.

3.3. Zákazník je povinen uvést na Smlouvu (zakázkový list) čitelně své jméno a příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí.

3.4. Strany se dohodly, že v případě provádění opravy záruční vady, u které budou následně, například výrobcem autorizovaným postupem či znalcem, zjištěny okolnosti, které odpovědnost z vad, resp. ze záruky za jakost vylučují (tj. až po přijetí zakázky bude zjištěno, že na tuto konkrétní vadu se nevztahuje záruka), uzavírá zakázkový list mezi stranami smlouvu o dílo dle podmínek této smlouvy. V případě, že zákazník bude souhlasit s provedením opravy, bude cena díla stanovena dle odvedené práce servisu a použitých náhradních dílů dle aktuálního ceníku zhotovitele

platného v okamžiku započetí opravy, pokud se strany nedohodnou jinak. Posouzení oprávněnosti záruční opravy není závislé na okamžiku ukončení opravy. Servis se zavazuje v takovém případě uplatnit své nároky na zaplacení kupní ceny vystavením daňového dokladu nejpozději do jednoho roku od převzetí stroje k opravě (započetí provádění díla). Pokud zákazník nebude souhlasit s provedením opravy, zavazuje se uhradit náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním a diagnostikou příslušné vady. Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku zhotovitele.

4. Předání stroje k opravě

4.1. Při předání stroje do servisu odpovídá zákazník za vyklizení stroje, především jeho kabiny. Servis nenese žádnou zodpovědnost za případné škody na stroji, které budou způsobeny předměty, které nebyly zákazníkem vyklizeny ze stroje. Servis neodpovídá za škodu na cennostech či jejich ztrátu v případě jejich ponechání ve stroji.

4.2. Pokud zákazník předá do opravy nadměrně znečištěný stroj, který by mohl neúměrně znečistit servisní prostory nebo bránit řádnému provedení opravy, bude stroj umyt v servisu na náklady zákazníka a bude o tom proveden záznam v zakázkovém listě.

4.3. Zákazník se zavazuje zdržovat se po dobu průběhu opravy v prostoru servisu pouze v místech určených zákazníkům nebo veřejnosti, vstupovat do prostoru dílny servisu pouze v doprovodu technika servisu a to na dobu nezbytně nutnou pro konzultaci k opravě.

4.4. Pokud zákazník vyžaduje být přítomen u stroje po dobu provádění opravy, je povinen respektovat všechna pravidla v oblasti BOZP a PO a pokyny servisu (např. použití ochranných pracovních pomůcek).

5. Podmínky opravy

5.1. Oprava bude provedena na základě a v rozsahu požadavků zákazníka, uvedených ve smlouvě, prostředky a z materiálu dodaných servisem.

5.2. Zjistí-li servis v průběhu opravy, že stroj má i jiné závady, než ty, jejichž odstranění zákazník požadoval, upozorní zákazníka neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a vyzve jej k vyjádření.

5.3. V případě, že zákazník vysloví souhlas s odstraněním těchto dalších vad, zašle servis zákazníkovi předběžný rozsah nákladů k odstranění těchto dodatečných vad. Pokud zákazník tento rozsah odsouhlasí, platí, že zákazník rozšířil objednávku opravy (předmět díla) o opravy dodatečně zjištěných vad.

5.4. Nesouhlasí-li zákazník s odstraněním dodatečně zjištěných vad nebo nereaguje-li na upozornění servisu, provede servis opravu pouze podle původního rozsahu a skutečnost, že zákazník nesouhlasil s odstraněním dalších dodatečně zjištěných vad, poznamenaná v zakázkovém listě, nebo příloženým zápisem o zjištěných a neodstraněných vadách na stroji.

5.5. Zákazník se zavazuje umožnit servisu přístup k opravovanému stroji, v případě opravy v prostředí vyžadujícím zvláštní chování a opatření pak proškolit zaměstnance servisu ze zásad bezpečnosti práce v takovém prostředí a poskytnout mu nutné ochranné pomůcky. Stroj bude připraven k opravě očištěný v závislosti na místních podmínkách a zákazník se zavazuje k nezbytně nutné součinnosti při provádění opravy. Do času opravy se zahrnuje i čas

čekání zaměstnance servisu (mechanika) nutný k vyřízení formalit umožňujících vstup do objektu zákazníka, jestliže tyto úkony nebyly vyřízeny před příjezdem mechanika servisu. Veškeré poplatky spojené se vstupem do objektu zákazníka budou zahrnuty do fakturace. U oprav, kde nebude účtována cena díla (např. záruční oprava), budou tyto poplatky a náklady fakturovány samostatně.

5.6. Zákazník je povinen před započatím opravy zhotoviteli sdělit, že požaduje vrácení vyměněných dílů a součástek. V opačném případě souhlasí s jejich likvidací. V případě, že náklady spojené s opravou stroje hradí pojišťovna, jsou vyměněné díly majetkem pojišťovny.

5.7. Dojde-li při opravě k výměně typu motoru nebo rámu stroje, barvy, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu, poznamená servis tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného stroje. Vyznačení nových údajů v technickém průkazu si provádí zákazník.

5.8. Servis je oprávněn provést se stroje zkušební provoz před započatím jeho opravy za účelem identifikace závady a před jeho předáním zákazníkovi za účelem kontroly funkčnosti stroje po provedených opravách, v rozsahu odpovídajícímu charakteru opravy či vady.

5.9. Servis je oprávněn termín provedení opravy podle potřeby prodloužit, zejména v případě, kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předběžně stanoveno při převzetí stroje k opravě. V případě změny termínu provedení opravy je servis povinen vhodným způsobem o této skutečnosti zákazníka informovat a sdělit mu nový předpokládaný termín opravy.

6. Cena za provedení opravy

6.1. Cena za konkrétní dílo bude hrazena na základě servisem vystaveného daňového dokladu - faktury. Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla dle skutečností, která nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit cenu opravy, odpovídající skutečně provedeným pracím, použitým dílům a materiálu. Cena díla bude vyúčtována daňovým dokladem – fakturou.

6.3. Ceny budou účtovány v souladu s aktuálním ceníkem, který je k dispozici na příjmu oprav. Zákazník souhlasí s navýšením ceny o 10% oproti odhadu, v případech kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předpokládáno. Zjistí-li však servis v průběhu opravy, že předběžná cena opravy bude zřejmě překročena o více jak 10 %, je povinen o tom zákazníka prokazatelným způsobem bez prodlení informovat a vyžádat si s tímto postupem jeho souhlas.

6.4. Jestliže zákazník s překročením ceny nesouhlasí, je povinen to servisu neprodleně písemně sdělit. V takovém případě jsou jak zákazník, tak servis oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazník v takovém případě uhradí již odvedenou práci a použité náhradní díly servisu.

6.5. Cena je splatná formou (v hotovosti, převodem z kreditní karty zákazníka, která je servisem akceptovatelná) při předání opraveného stroje zákazníkovi nebo bankovním převodem na účet servisu a ve lhůtě splatnosti stanovené fakturou. Platba v cizí měně, případně jinou formou je možná pouze tehdy, je-li to sjednáno ve smlouvě.

6.6. Servis je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy zaplacení zálohy, a to až do výše 100 % předběžného odhadu ceny opravy.

6.7. Podpisem zakázkového listu na opravu stroje nebo kopie faktury při pultovém prodeji dílů zákazník toto vyúčtování schvaluje, uznává a zavazuje se vyúčtovanou cenu řádně a včas

zaplatit. V případě prodlení se zaplacením v termínu splatnosti sjednaly strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

6.8. Je-li cena opravy splatná při předání opraveného stroje zákazníkovi, je servis oprávněn stroj zadržet pro zajištění své pohledávky na zaplacení ceny opravy až do okamžiku faktického zaplacení opravy. Stejný postup je oprávněn servis použít i v případě, že je zákazník vůči servisu v prodlení se zaplacením některé z minulých faktur. Zákazník je s touto skutečností obeznamován a s postupem souhlasí. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na povinnosti zákazníka dle čl. 8.

6.9. V případě neuhrazení vyúčtovaného závazku zákazníkem ve lhůtě splatnosti, stejně jako v případě, že na zákazníka byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo prohlášen úpadek, nebo v případě, že zákazník vstoupil do likvidace, je servis oprávněn prohlásit veškeré své pohledávky za zákazníkem za splatné a požadovat jejich úhradu, a je oprávněn využít další zákonné možnosti zajišťující úhradu dlužných pohledávek.

7. Předání stroje po provedené opravě

7.1. Zákazník je povinen převzít stroj po provedení opravy od servisu v den uvedený ve smlouvě, případně v den vyplývající z nově stanovené lhůty opravy, kterou servis zákazníkovi sdělil v souladu s bodem 5.8. těchto podmínek.

7.2. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny servisu, i přes výzvu servisu k převzetí stroje (i podmíněného uhrazením ceny díla), přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci a současně se zákazník zavazuje uhradit za každý započatý den takového prodlení servisu parkovné ve výši dle platného ceníku každého servisního střediska. Servis je oprávněn upustit od účtování parkovného.

7.3. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny servisu po dobu delší než 2 měsíce, je servis oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

7.4. Zákazník je povinen potvrdit převzetí opraveného stroje podpisem na zakázkový list, uvést zde čitelně své jméno, příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

8. Záruční podmínky

8.1. Na provedenou opravu s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců, v případě, že je zákazník spotřebitelem pak činí záruční doba 24 měsíců. Stejnou záruku poskytuje i na zakoupené náhradní díly dle uzavřené smlouvy na díly za podmínek, že:

- díl byl prokazatelně zakoupen v servisu AGROTEC plus s.r.o. zákazníkem, který díl reklamuje;
- díl byl použit způsobem a k účelu, ke kterému byl určen výrobcem;
- instalace dílu proběhla dle dílenské příručky a dle dalších pokynů výrobce pro daný typ stroje;
- montáž dílu byla provedena v souladu se stanovenou technologií výrobce stroje.

8.2. Na použité a neoriginální díly je poskytována záruka za jakost v trvání 14 dní.

8.3. Záruka se nevztahuje na provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál. Záruka nepokrývá jakékoli škody způsobené poruchou stroje jako je ušlý zisk, poskytnutí náhradního stroje apod.

8.4. Zákazník musí předat reklamované zboží čisté a kompletní. Při předávání zboží k reklamačnímu řízení musí kupující doložit doklad o nákupu reklamovaného zboží od servisu a doklad o montáži dílu

v síti autorizovaných servisů AGROTEC plus s.r.o. v případě, že jde o díl, který sám samostatně nebo jako součást ústrojí vyžaduje montáž s použitím certifikovaných přípravků výrobce nebo jeho montáž vyžaduje takovou odbornou úroveň, že výrobce nenese odpovědnost za správnou funkci dílu nebo ústrojí v případě montáže v jiném než autorizovaném servisu.

8.5. Servis se zavazuje vyřídit reklamaci (vyhodnotit její oprávněnost a případně provést uspokojení zákaznických nároků z vady) v přiměřené lhůtě (to neplatí v případě, je-li zákazník spotřebitel). Pokud není lhůta sjednána při uplatnění reklamace, platí, že přiměřenou lhůtou je 60 dní ode dne, kdy má servis naskladněny potřebné náhradní díly.

8.6. Zákazník má z titulu záruční odpovědnosti servisu nárok výhradně na výměnu nebo opravu vadných dílů a na záruční práce potřebné pro jejich montáž. Záruka se nevztahuje na dopravu zboží do servisu, následné či související škody nebo výdaje, vzniklé v důsledku vady díla. Ze záruky jsou vyloučeny také vady, k nimž došlo z důvodu zanedbání údržby, nesprávného použití, úpravy věci, běžného opotřebení, neprovádění pravidelné a řádné údržby v souladu s příslušnými dílenskými příručkami či publikacemi.

8.7. Záruka se nevztahuje na následující případy:

- poškození, způsobená nesprávným použitím stroje (neodborná obsluha, nedostatečná údržba, použití nevhodných provozních náplní *oleje, PHM - jejichž specifikace neodpovídá požadavkům výrobce, přetížení, nehoda atd.);
- pravidelné výměny spotřebních materiálů (pneumatiky, gumičky stěračů, hadice, obložení spojky a brzd, žárovky, podvozkové díly a díly dotýkající se země atd.), které podléhají opotřebení a jsou zahrnuty v běžných provozních nákladech stroje, se provádějí na základě záruky pouze v případě, že je to nutné v důsledku výrobní vady nebo vady materiálu;
- součásti, kterým chybí plomba nebo označení CNH (počítadlo motohodin, vstřikovací čerpadlo, ECU, převodovka, nápravy apod.);
- Součásti nebo díly, opravené či vyměněné s použitím jiných než originálních dílů výrobce (CNH);
- poškození atmosférickými nebo chemickými vlivy mimo obvyklé podmínky provozu (působení živlů – záplavy, požáry apod., vliv kyselin či jiných chemikálií v chemických provozech, při transportu apod.);
- skladováním u zákazníka, škody způsobené zásahem třetí osoby nebo vnějšími vlivy;
- na opravy, kde byly použity náhradní díly dodané zákazníkem (ND které nepocházejí od zhotovitele).

8.8. Z titulu odpovědnosti za vady díla může zákazník nárokovat v případě vad odstranitelných jejich odstranění opravou, v případě vad neodstranitelných též přiměřenou slevu z ceny zboží. Konkrétní nárok, způsob a přiměřenou lhůtu k odstranění vad volí a určuje servis. Zákazník je oprávněn provést volbu nároku a způsobu odstranění teprve poté, pokud zhotovitel neprovede volbu způsobu vyřízení nároku ve lhůtě 30 dní od uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace), nebo pokud zhotovitel v určené lhůtě vadu neodstraní. Výše slevy zboží bude určena znaleckým posudkem jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vad a díla s vadami. Nárok na odstoupení od smlouvy z důvodu vad díla má zákazník pouze v případě, že vada je neodstranitelná a zhotovitel neposkytl výše uvedeným způsobem slevu, nebo nebude zhotovitelem v souladu s výše uvedeným postupem odstraněna a tato vada způsobuje nepoužitelnost díla v souladu s jeho obvyklým způsobem použití.

8.9. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně zákazníkovi na maximálně deset procent z ceny daného díla,

v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne. To neplatí, je-li zákazník spotřebitelem.

9. Řešení sporů a rozhodné právo

9.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

9.2. Pokud smírné řešením nepovede k vyřešení sporu, bude spor řešen soudní cestou dle českého práva, strany přitom sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

9.3. Všechna ustanovení českého právního řádu, včetně ustanovení platných a závazných mezinárodních smluv či práva Evropské Unie, odkazující spor mimo soudiště v ČR či mimo právo ČR, strany mezi sebou ujednáním vyloučí.

9.4. Dojde-li mezi servisem a zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí občanským zákoníkem.

10.2. Provedením servisních prací zákazník uděluje společnosti AGROTEC plus s.r.o. souhlas se zpracováním a uchováváním údajů elektronického kontaktu ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších změn a doplňků, za účelem vedení databáze zákazníků a to pro účely společnosti AGROTEC Group, a to na dobu pěti let. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, obchodních nabídek a informací. Tento souhlas lze kdykoli písemně odvolat.

10.3. Do platných podmínek lze nahlížet na příjmu oprav servisu. Na žádost obdrží zákazník kopii VOP ještě před podpisem Smlouvy. Podpisem zakázkového listu zákazník akceptuje celý jeho obsah, včetně těchto podmínek.

10.4. Smlouvu, jejíž jsou tyto VOP součástí, lze měnit pouze písemnou formou s výjimkou možností změn jinou formou ve smlouvě přímo stanovenou. V případě, že smlouva (zakázkový list) výslovně ustanovují práva a povinnosti odlišné od těchto VOP, mají přednost tato ustanovení.

10.5. Servis je oprávněn podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění s účinností od stanoveného data. Odchytky od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány výslovně a písemně v zakázkovém listě (smlouvě o sjednání opravy).

10.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2024.



Ing. Martin Rada
jednatel



Karel Plešinger
jednatel