

Č. Smlouvy Objednatele: **000983 00 24**

Č. kontraktu Objednatele:

Č. Smlouvy Poskytovatele:

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

### **Smluvní strany**

#### **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00, Praha 9  
zastoupená: Ing. Ladislavem Urbánkem, předsedou představenstva  
Ing. Jiřím Pařízkem, členem představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: 1930731349/0800  
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

**(dále jen „Objednatel“)**

**a**

#### **PragoData Consulting, s.r.o.**

se sídlem: Vranovská 1570/61, Husovice, 614 00 Brno  
zastoupená: Ing. Liborem Soškou, jednatelem  
IČO: 45280576  
DIČ: CZ45280576, plátce DPH  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu: 2110560278/2700  
OR: KS Brno, sp. zn.: oddíl C, vložka 48877

**(dále jen „Poskytovatel“)**

(společně též „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení č. **9000001490** s názvem **Poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**. Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování **Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)** (dále jen „**SW LMS**“), který je tvořen souborem modulů dodávaných výrobcem a konkrétních implementací v prostředí Objednatele. Služby se týkají uvedeného softwarového systému Objednatele stávajících verzí včetně programového napojení na další softwarové systémy. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje řádně a včas poskytovat Objednateli služby pro SW LMS, jehož obsah je stručně specifikován v jednotlivých katalogových listech uvedených v **Příloze č. 1** (dále jen „**Katalogové listy**“) a podrobně specifikován v **Příloze č. 2** (dále jen „**Technická specifikace**“). Jedná se o tyto služby:
- 1.1.1 **Služby podpory:** zajištění spolehlivého provozu SW LMS (dále jen „**Služby podpory**“),
- 1.1.2 **Služby maintenance:** zajištění programového vybavení SW LMS od výrobce (dále jen „**Služby maintenance**“),
- 1.1.3 **Služby Ad hoc:** zajištění služeb pro ad hoc rozvoj SW LMS (dále jen „**Služby Ad hoc**“) (dále vše společně jen „**Služby**“)
- 1.2 Smluvní strany sjednávají, že Smlouva má ve vztahu k části plnění **Služby Ad hoc** rámcovou povahu. Objednatel je oprávněn vystavit Objednávku dle svých aktuálních potřeb, přičemž Poskytovatel nemá právo po Objednateli vystavení Objednávek na Služby Ad hoc požadovat.
- 1.3 Jednotlivé Služby budou poskytovány následovně:
- 1.3.1 **Služby podpory** budou poskytovány zadáním provozního incidentu nebo provozního požadavku do systému ServiceDesk Objednatele. Podmínky poskytování těchto služeb jsou blíže specifikovány v příslušných Katalogových listech.
- 1.3.2 **Služby maintenance** budou realizovány na základě Objednávek zaslaných ze strany Objednatele postupem dle příslušných Katalogových listů a dále pak dle podmínek **čl. 5 Smlouvy**.
- 1.3.3 **Služby Ad hoc** budou realizovány na základě Objednávek zaslaných ze strany Objednatele postupem dle podmínek **čl. 5 Smlouvy** a příslušných Katalogových listů. Jednotlivá plnění bude Poskytovatel dodávat Objednateli podle jeho aktuálních a konkrétních potřeb.
- 1.4 Služby budou poskytovány za podmínek uvedených v této Smlouvě a v příslušných Katalogových listech v souladu s popisem stávajícího stavu uvedeným v Příloze č.2 – **Technická specifikace**.
- 1.5 V případě poskytování **Služeb** je Objednatel oprávněn dle svého uvážení omezit rozsah, či zcela zrušit poskytování **Služeb** podle jednotlivých Katalogových listů, budou-li pro to dány závažné důvody na straně Objednatele. Veškeré případné změny dle tohoto bodu 1.5 budou:
- a) probíhat v souladu a za podmínek relevantních ustanovení ZZVZ;
- b) účinné pouze do budoucna;
- c) moci být využity nejdříve po uplynutí 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 1.6 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádá a s ohledem na předmět Služby lze poskytnutí takové součinnosti spravedlivě požadovat a je-li poskytnutí takové součinnosti v souvislosti se Službou běžně obvyklé.
- 1.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dle podmínek uvedených v **čl. 4 Smlouvy**.

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

- 1.8 Poskytovatel se zavazuje, že k **Službě**, včetně veškerých jeho součástí a výstupů vykazujícím znaky díla chráněného zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), zejména k software poskytovanému na základě Služby, poskytne či zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva za podmínek **čl. 10** Smlouvy, a to tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 1.9 Poskytovatel bude realizovat **Služby** dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a v souladu s občanským zákoníkem a v souladu s právní úpravou dalších smluv uzavíraných na základě Objednávek dle této Smlouvy.

## **2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN**

- 2.1 Pokud Poskytovatel realizuje **Služby** prostřednictvím poddodavatele, je na toto plnění pohlíženo jako by jej poskytoval Poskytovatel sám.
- 2.2 Poskytovatel je povinen realizovat **Služby** dle této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu se Smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Příloze č.2 - Technická specifikace.
- 2.4 Poskytovatel je povinen s předstihem informovat o změnách v realizačním týmu a předložit životopisy navrhovaných nových členů týmu Objednateli ke schválení.
- 2.5 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vyměnit člena realizačního týmu, který nesplňuje požadavky, nebo porušuje interní předpisy Objednatele.
- 2.6 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenou s Objednatelem smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.7 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění **Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)** po celou dobu účinnosti Smlouvy a způsobem a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.8 Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování **Plnění** a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 2.9 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování **Služeb**.
- 2.10 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných **Služeb** a písemně, elektronicky nebo formou ticketu v ServiceDesku Objednatele upozorňovat na zjištěné nedostatky dle kontaktní matice uvedené v **článku 8.** této Smlouvy.
- 2.11 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnuté **Plnění** dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.12 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran.
- 2.13 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni (dále jen „sankce“). Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy

### **3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke **dni účinnosti Smlouvy**.
- 3.2 Místem plnění je Česká republika zejména objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 42/217, Praha 9 a Sliachská 1150/1, Praha 4 nebo jiné určené pracoviště Objednatele.
- 3.3 Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem. Objednatel může pro vybrané plnění požadovat plnění na místě.

### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Cena za poskytnutí Služby je stanovena v **Příloze č. 1 Smlouvy - Katalogové listy**, a to následujícím způsobem:
- a) **Cena za Služby podpory** je v **Příloze č. 1 Smlouvy** stanovena jako paušální měsíční cena za poskytování **Služeb podpory** v souladu s touto Smlouvou.
  - b) **Cena za Služby maintenance** je v **Příloze č. 1 Smlouvy** stanovena jako platba za poskytování **Služeb maintenance** na základě Objednávky Objednatele v souladu s touto Smlouvou.
  - c) **Cena za Služby Ad hoc** vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech (nebo jeho částech) a jednotné sazby za člověkodenní poskytování daných Služeb Ad hoc vymezené v **Příloze č. 1 Smlouvy**; Cena za **Služby Ad hoc** musí respektovat podmínky dohodnuté v rámci této Smlouvy a Dílčí smlouvy (Objednávky).
- 4.2 Cena za **Služby podpory** dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury – daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.3 Cena za **Služby Maintenance** dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu k Objednávce Objednatele. Den uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného období.
- 4.4 Cena za **Služby Ad hoc** dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu. Den uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.5 V případě, že **Služby podpory** byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.6 K cenám bude účtována DPH dle příslušných daňových předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.7 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

- datum splatnosti;
  - číslo Smlouvy číslo objednávky;
  - Výkaz poskytovaných Služeb, resp. příslušný Podklad dle katalogového listu (ve formě Přílohy);
  - jednotlivé složky fakturace budou uváděny samostatně z důvodu správného zaúčtování;
  - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.8 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny jiné údaje požadované Smlouvou nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.9 Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.10 DP bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí DP pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného FÚ. Bude-li platba na nezveřejněný účet nižší, než je dvojnásobek limitu pro provádění hotovostních plateb, zavazuje se dodavatel pro provedení platby předložit písemné prohlášení, že je majitelem účtu, na který požaduje platbu provést.
- 4.11 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu. V takovém případě nebude Objednatel hradit jakékoli zálohové platby. Za zálohové platby se považují i platby, které Objednatel uhradí před faktickým poskytnutím plnění ze strany Poskytovatele.

Adresa pro příjem listinných faktur: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Adresa pro zasílání elektronických faktur: epodatelna@dpp.cz nebo do datové schránky fhidrk6.

V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:

- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
- Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.).
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. O DPH a zák. č. 563/1991 Sb. O účetnictví v platném znění.

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

- Zhotovitel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.
- Pokud Zhotovitel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

### 5. SLUŽBY AD HOC

- 5.1 **Služby Ad hoc** jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 1 Smlouvy - Katalogové listy** s tím, že budou poskytovány dle konkrétních požadavků v ServiceDesku.
- 5.2 Plnění dle  **bodu 5.1** Smlouvy bude realizováno na základě dílčích smluv, resp. akceptovaných objednávek vystavených Objednatelem.
- 5.2.1 Objednávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČO, DIČ);
  - b) celkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu s DPH, a to v souladu se Smlouvou;
  - c) jméno a podpis osoby oprávněné za Objednatele k uskutečnění objednávky, včetně razítka Objednatele;
  - d) identifikační údaje Poskytovatele (název, sídlo, IČO, DIČ, případně údaje dle jiné evidence);
  - e) jednoznačné určení plnění;
  - f) termín a místo provedení plnění;
  - g) odkaz na Smlouvu.
- 5.2.2 Poskytovatel objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Poskytovatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli ve lhůtě dvou pracovních dní od jejího doručení, případně sdělí Objednateli své výhrady a protinávrhy postupem dle bodu **5.2.3** Smlouvy. Okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem vzniká Dílčí smlouva.
- 5.2.3 Poskytovatel se zavazuje akceptovat objednávku doručenou postupem upraveným výše v bodu **5.2.2**, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky než uvedené ve Smlouvě.
- 5.2.4 Pokud nebudou splněny podmínky uvedené v bodě **5.2.2** Smlouvy, Poskytovatel ve lhůtě dvou pracovních dní od obdržení objednávky tuto buď akceptuje postupem uvedeným v bodě **5.2.2**, nebo v uvedené lhůtě sdělí Objednateli své výhrady či protinávrhy. Poskytovatel je povinen reagovat na zasláné protinávrhy Objednatele vždy do dvou pracovních dnů od jejich obdržení. Vylučuje se ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 5.2.5 Akceptací objednávky postupem uvedeným výše vzniká Dílčí smlouva. Dílčí smlouva se řídí ustanoveními v ní obsaženými a Smlouvou. Pokud jsou jednotlivá ustanovení výše uvedených dokumentů ve vzájemném rozporu, platí ustanovení Smlouvy před ustanoveními Dílčí smlouvy.
- 5.2.6 Objednávka a její akceptace bude mít vždy písemnou formu a pokládá se za doručenou druhé Smluvní straně, pokud je doručena osobně, do datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou nebo formou scanu na e-mailové adresy kontaktních osob.
- 5.3 Objednatel není povinen na základě Smlouvy uzavřít žádnou Dílčí smlouvu. Smlouva nezakládá

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

kontraktační povinnost Objednatele. Poskytovatel nemá na základě Smlouvy exkluzivitu, tj. Objednatel nemá povinnost objednat Dílo u Poskytovatele. Poskytovatel nemá nárok na náhradu jakékoli újmy či škody, včetně škody podle § 1729 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud Objednatel Dílčí smlouvu či smlouvy z jakéhokoli důvodu neuzavře či Poskytovatele k uzavření Dílčí smlouvy či smluv nevyzve

### 6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli Výkaz poskytovaných služeb **Podpory** dle **Přílohy č.1, bod 3.1**, jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam/rozpis **plnění** poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“). V případě objednávky **Maintenance** dle **Přílohy č.1, bod 3.2** předloží Poskytovatel prohlášení o jejím nákupu. V případě **Ad hoc Služeb** dle **Přílohy č.1, bod 3.3** bude po realizaci příslušného plnění sepsán akceptační protokol, a tak potvrzena akceptace díla jako podklad pro fakturaci.
- 6.2 Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam Požadavků **Služeb podpory** a provedených Poskytovatelem.
- 6.3 Objednatel je povinen Výkaz poskytovaných služeb odsouhlasit ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle je na kontaktní osoby Poskytovatele. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.

### 7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.2 V případě, že není **plnění Služeb podpory** poskytováno v souladu s SLA, má Objednatel nárok na smluvní pokutu, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v **Příloze č.1 bodu 2** této Smlouvy.
  - 7.2.1 Pro případ prodlení Poskytovatele poskytnout plnění **Ad hoc Služeb** v termínu dle Dílčí smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každý, byť i započatý den prodlení.
  - 7.2.2 Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v **bodě 2.4 nebo v bodě 2.9.** nebo **bodě 9.4 věta druhá** Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti
- 7.3 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele – faktury k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.4 Uplatněním smluvní pokuty ani uplatněním slevy z ceny dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.5 V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

- 7.6 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení povinností při realizaci plnění dle Smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z ceny plnění bez DPH, z toho
- a) maximálně 15 % z ceny plnění bez DPH za porušení povinností do doby provedení plnění dle Smlouvy,
  - b) maximálně 5 % z ceny plnění bez DPH za porušení povinností po provedení plnění dle Smlouvy.

### 8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů Smluvních stran.
- 8.2 Kontaktní osoby:  
Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:
- 8.3 Oprávněné osoby Objednatele pro zadávání požadavků prostřednictvím kontaktu na Poskytovatele:
- 8.4 Kontaktní osoby nesmí měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat dluhy z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.
- 8.5 Oficiální projektovým jazykem je český jazyk, aplikace i dokumentace budou provedeny v češtině.

### 9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.2 Doba trvání smlouvy se sjednává **na dobu 4 let** ode dne její účinnosti.
- 9.2.1 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel se žádným způsobem nezavazuje odebrat anebo poplat celkový počet MD uvedených pro hodnocení ceny zakázky.
- 9.2.2 Smlouva zaniká rovněž v okamžiku, kdy celkové finanční plnění Objednatele na základě Smlouvy a Dílčích smluv dosáhne částky **6.880.000 Kč bez DPH**.
- 9.3 Od Smlouvy či od Dílčí smlouvy lze odstoupit pouze v případech uvedených ve Smlouvě či v Občanském zákoníku. Odstoupením od Dílčí smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran Dílčí smlouvy, resp. práva a povinnosti aplikovatelné na Dílčí smlouvu. Odstoupení od Dílčí smlouvy či od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody ani nároku na zaplacení smluvní pokuty a dále práv a povinností, které mají z povahy věci zůstat zachovány.

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

- 9.3.1 Pokud je Poskytovatel více než 1 měsíc v prodlení s provedením plnění dle Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit. Pokud se Poskytovatel po dobu účinnosti Smlouvy ocitne o více než 1 měsíc v prodlení s provedením plnění dle u více Dílčích smluv, je Objednatel oprávněn odstoupit i od Smlouvy.
- 9.3.2 Ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem nemá vliv na již uzavřené Dílčí smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy nebo její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, sankce. Pokud sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.
- 9.4.1 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně.
- 9.5 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku.
  - c) výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba 3 měsíce s tím, že počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 9.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje **Služby** nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již třikrát písemně upozorněn.
- 9.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
  - b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
  - d) v případě pravomocného odsouzení Poskytovatele pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob v platném znění.

## **10. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE**

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že dílo ani jeho části nemají právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnických práv a práv duševního vlastnictví a že Poskytovatel je oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými, resp. autorskými majetkovými právy k dílu a je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah plnění dle této Smlouvy.

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

- 10.2 Pro případ, že jakákoli část plnění dle Smlouvy představuje autorské dílo, poskytuje Poskytovatel Objednateli právo takové dílo užít (Licence). Licence se poskytuje jako nevýhradní, územně neomezená a na dobu trvání autorských majetkových práv. Poskytovatel je povinen předat a v návaznosti na provedené změny aktualizovat veškeré zdrojové kódy SW Objednateli v návaznosti na provedený předmět plnění dle Smlouvy.
- 10.3 V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za škodu. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou vzniknou a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.
- 10.4 Poskytovatel umožní Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu, a to nejpozději do 14ti pracovních dní od jejich uvolnění.
- 10.5 Licence k plnění dle této Smlouvy poskytuje Poskytovatel, nebo se Poskytovatel zavazuje zajistit, jako nevýhradní, v územně a časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn Licenci SW užít všemi způsoby a v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

## **11. EXITOVÁ UJEDNÁNÍ**

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání se Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností či jejich části spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy na Objednatele a/nebo nového Poskytovatele (v rozsahu udělených licenčních anebo pod licenčních oprávnění dle této Smlouvy), a to za podmínek definovaných níže v rámci tohoto článku (dále jen „Exit“). Objednatel je oprávněn iniciovat realizaci Exitu dle svého uvážení.
- 11.2 Poskytovatel bude v případě Exitu podle určení Objednatele povinen:
- 11.2.1 účastnit se jednání se Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného provedení Exitu;
- 11.2.2 vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu a způsobu dalšího provozu SW, včetně odhadu časové náročnosti (dále jen „Exitový plán“);
- 11.2.3 poskytnout plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci Exitu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy;
- 11.2.4 poskytnout veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, které jsou nezbytné pro účely provázání SW s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny SW na další informační systémy a prostředí Objednatele, a to Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem, a to na základě Objednatelem poskytnutých informací o takovýchto dalších informačních systémech a prostředích.
- 11.2.5 Exit bude Objednatelem objednáván následovně:
- 11.2.5.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Exitu (dále jen „Zadání exitového požadavku“), přičemž toto Zadání exitového požadavku musí obsahovat:
- konkrétní označení a bližší specifikaci požadavků na Exit;

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

- termín započetí a realizace Exitu;

11.2.6 V reakci na přijaté Zadání exitového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza exitového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu exitového požadavku vypracovat. Vadou je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání exitového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání exitového požadavku opětovně předložit Poskytovateli.

11.2.7 Analýza exitového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

11.2.7.1 Informace popisující aktuální stav systému v rámci životního cyklu. Cílem je zajistit předání komplexních informací o systému a zajistit plynulý přechod/ukončení služby

11.2.7.2 Všechny druhy aktualizované dokumentace a záznamů (architektura, analytická, provozní, bezpečnostní, programátorská, administrátorská, instalační, uživatelská)

11.2.7.3 Určit způsob a formu předání dat

11.2.7.4 Určení povinností Poskytovatele o likvidaci dat a záznamů po ukončení činnosti

11.2.7.5 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;

11.2.7.6 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

11.2.7.7 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

11.2.7.8 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

11.2.7.9 odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu;

11.2.7.10 cenu za realizaci plnění stanovenou vypočtenou za pomoci ceny Ad hoc služeb ve smyslu bodu 3.3 Přílohy č.1 této Smlouvy (resp. sjednané sazby Poskytovatele) ve vazbě na odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu.

11.2.7.11 Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou exitového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.

11.2.7.12 Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy exitového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu.

11.2.7.13 Zadání exitového požadavku bude realizováno zadáním požadavku Poskytovateli v systému ServiceDesk a na základě zadání objednávky a její akceptace. Vyúčtování plnění Poskytovatele poskytnutého v souvislosti s Exitem bude provedeno podle pravidel pro vyúčtování Služeb na objednávku Služeb Ad hoc.

## 12. TRESTNĚPŘÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

12.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu

## Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)

předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.

12.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.

Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,

Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.

12.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).

12.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

12.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.

12.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

12.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

- a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Objednatele, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
  - b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: [schranka.duvery@dpp.cz](mailto:schranka.duvery@dpp.cz), případně do datové schránky DPP: fhidrk6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
  - c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
  - d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. +420 296 193 011 nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.
- 12.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 12.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 12.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 12.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

### **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 13.2 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že dodatky nelze uzavírat formou výměny e-mailových zpráv či obdobným způsobem.
- 13.3 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.

## **Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

- 13.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 13.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.7 Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva, včetně případných dodatků, bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrný údaj ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 13.8 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 13.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dílčí smlouvy budou rovněž uveřejněny v registru smluv.
- 13.10 Pokud tato Smlouva není podepsána elektronicky, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou **Přílohy**:

Příloha č. 1 – Katalogové listy

Příloha č. 2 – Technická specifikace

**Smlouva o poskytování Služeb podpory, Služeb maintenance a Služeb Ad hoc pro Elektronické vzdělávání (LMS)**

V Praze dne:  
Za Objednatele:

V Brně dne:  
Za Poskytovatele:

---

**Ing. Ladislav Urbánek**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

---

**Ing. Libor Soška**  
**jednatel**  
PragoData Consulting, s.r.o.

---

**Ing. Jiří Pařízek**  
**člen představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost