

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO CENTRA MĚSTA KOPŘIVNICE

Článek I. Smluvní strany

- (1) Město Kopřivnice
sídlo: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
zastoupení: Bc. Adam Hanus – starosta města
IČO: 00298077
DIČ: CZ00298077
(dále jen "dodavatel služby") na straně jedné
- (2) Základní škola svaté Zdislavy Kopřivnice
sídlo: Štefánikova 117/29, 74221 Kopřivnice
zastoupení: Ing. Pavel Janek – ředitel
IČO: 49588656
DIČ: CZ49588656
(dále jen „odběratel služby“) na straně druhé

Článek II. Úvodní ustanovení

- (1) Město Kopřivnice zřídilo v rámci projektu „Rozvoj eGovernmentu v obcích ORP Kopřivnice“ financovaného z Integrovaného operačního programu výzva č. 06 Technologické centrum města Kopřivnice, což je soubor prostředků pro provozování svých služeb informačních technologií („IT“), služeb IT příspěvkových organizací města a obcí v rámci obvodu obce s rozšířenou působností (dále jen „Technologické centrum města Kopřivnice“).
- (2) Tato smlouva umožňuje obcím, školám a dalším příspěvkovým organizacím, které projeví zájem, využití služeb informačních technologií v rámci Technologického centra města Kopřivnice po skončení udržitelnosti projektu a současně na základě Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů „GDPR“) v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. (Zákon o zpracování osobních údajů) vymezuje způsob zpracovávání osobních údajů při plnění této smlouvy.

Článek III. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem smlouvy je závazek dodavatele služby poskytovat odběrateli služby informačních technologií v rámci Technologického centra města Kopřivnice a dále vymezení způsobu zpracovávání osobních údajů v rámci poskytované služby.
- (2) Dodavatel služby umožňuje odběrateli služby využívat následující dva typy služeb:
 - **Application housing** – využití aplikace provozované na IT infrastruktuře dodavatele služby odběratelem služby.

- **SW – Server housing** – provozování vlastního virtuálního SW serveru odběratele služby na IT infrastruktuře a virtualizačním HW dodavatele služby.

(3) Odběratel služby využívá pro odebírané služby vlastní platné SW licence.

Článek IV.

Úroveň poskytované podpory a SLA

- (1) Dodavatel služby garantuje dostupnost služeb 24 x 7 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu) s výjimkou, kdy jsou prováděny servisní činnosti.
- (2) Dodavatel služby nenese zodpovědnost za nedostupnost služby z důvodu výpadku telekomunikačních služeb, zejména internetové konektivity.
- (3) Dodavatel služby se zavazuje poskytovat technickou podporu (HelpDesk) v pracovních dnech v provozní době Městského úřadu Kopřivnice:
 - telefonním čísle +420 556 879 777
 - osobně na Oddělení informatiky MÚ Kopřivnice
 - e-mailem na adrese tc@koprivnice.cz.
- (4) Dodavatel služby se zavazuje zahájit řešení nahlášeného problému nejpozději následující pracovní den.

Článek V.

Cena služby a platební podmínky

- (1) Odběratel služby **Application housing** se zavazuje uhradit dodavateli služby na náklady spojené s provozem služby v rámci Technologického centra města Kopřivnice částku ve výši 18.000,00 Kč (osmnácttisíc) bez DPH za jednu aplikaci a rok. Úhrada bude provedena na základě faktury, která bude dodavatelem služby vystavena odběrateli služby jednou ročně v měsíci prosinci.
- (2) Odběratel služby **SW – Server housing** se zavazuje uhradit dodavateli služby na náklady spojené s provozem služby v rámci Technologického centra města Kopřivnice částku ve výši 18.000,00 Kč (osmnácttisíc) bez DPH za jeden server a rok. Úhrada bude provedena na základě faktury, která bude dodavatelem služby vystavena odběrateli služby jednou ročně v měsíci prosinci.
- (3) Odběratel služby se zavazuje faktury hradit řádně a včas. Fakturu zašle dodavatel služby odběrateli služby na adresu sídla, přičemž splatnost faktury bude činit nejméně 14 dní od jejího doručení. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti nebo bude-li chybně vyúčtována cena za službu, je objednatel služby oprávněn vadnou fakturu vrátit dodavateli služby bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře (na titulní straně) vyznačí odběratel služby důvod vrácení. Dodavatel služby provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li odběratel služby vadnou fakturu dodavateli služby, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (dodavatelem služby opravené) faktury.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů

- (1) Vymezení pojmů při zpracovávání osobních údajů:

- a) „**Správce**“ osobních údajů zpracovávaných ve smyslu Obecného nařízení při plnění této smlouvy je odběratel služby poskytované dodavatelem služby.
- b) „**Zpracovatelem**“ osobních údajů ve smyslu článku 28 Obecného nařízení při plnění této smlouvy je dodavatel poskytované služby.
- c) „**Zpracování osobních údajů**“ se rozumí jakékoliv shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů nebo jejich souborů v jakékoliv technické úrovni nebo podobě.
- d) „**Subjektem údajů**“ se rozumí žijící fyzická osoba i podnikající fyzická osoba, a to jak osoba samostatně výdělečně činná, tak osoba vykonávající svobodné povolání, pokud se osobní údaje týkají její osoby, byť ve vztahu k její podnikatelské činnosti. Totéž platí i pro fyzické osoby zastupující právnickou osobu.

(2) Prohlášení Správce.

- a) Odběratel služby jako správce osobních údajů zpracovávaných v rámci plnění této smlouvy prohlašuje, že si je vědom povinností, které mu vyplývají s Obecného nařízení a má zavedeny technické a organizační opatření pro jejich zajištění tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- b) Správce prohlašuje, že si je vědom, že dle Obecného nařízení je zodpovědný za všechna porušení ochrany osobních údajů, ledaže by Zpracovatel při plnění smlouvy porušil účel zpracovávání osobních údajů.
- c) Správce prohlašuje, že zpracovává osobní údaje dle Obecného nařízení jen zákonným způsobem.
- d) Správce prohlašuje, že si je vědom, že dle Obecného nařízení je povinen zajistit a reagovat na veškerá práva, která budou v souvislosti s ochranou osobních údajů Subjektem údajů žádána.
- e) Povinné informace a postupy při zpracovávání osobních údajů má Správce uvedeny na svých webových stránkách www.zdislava.net.

(3) Zpracování osobních údajů dle pokynů Správce.

- a) Účelem zpracování osobních údajů je plnění zákonných povinností a smluvních ujednání Správce při zajišťování služeb občanům. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z plnění v rámci této smlouvy a Zpracovatel není správcem těchto osobních údajů.
- b) Zpracovatel zpracovává osobní údaje v následující podobě a úrovni vyplývající z plnění smlouvy:
 - **SW – Server housing – provozování vlastního virtuálního SW serveru odběratele služby na IT infrastruktuře a HW dodavatele služby.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje jen na úrovni zodpovědnosti za funkčnost poskytnuté infrastruktury. Zpracovatel nezodpovídá za konkrétní položky osobních údajů, ale jen za důvěrnost, integritu a dostupnost v rámci poskytnuté funkčnosti IT infrastruktury, na které virtuální server Správce bude provozován.
 - **Application housing – využití aplikace provozované na IT infrastruktuře dodavatele služby odběratelem služby.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje na úrovni zodpovědnosti za funkčnost poskytnuté SW aplikace. Zpracovatel zodpovídá za důvěrnost, integritu a dostupnost položek osobních údajů které, je umožněno zpracovávat v rámci SW aplikace poskytnuté dle plnění této smlouvy.

(4) Doba trvání zpracovávání osobních údajů.

- a) Zpracování bude prováděno po dobu účinnosti této smlouvy.

- b) Po ukončení účinnosti této smlouvy bude s osobními údaji naloženo podle pokynu Správce. Zpracovatel po ukončení smlouvy všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují po zpracovateli uložení daných osobních údajů. Nevydá-li Správce ve lhůtě 3 měsíců od ukončení smlouvy pokyn, jak naložit s osobními údaji, Zpracovatel veškeré osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže.

(5) Prohlášení Zpracovatele.

- a) Zpracovatel je zpracovatelem osobních údajů v rámci plnění této smlouvy a prohlašuje, že si je vědom povinností, které mu vyplývají z Obecného nařízení a má zavedeny technické a organizační opatření pro jejich zajištění tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky legislativy a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- b) Povinné informace a postupy o zpracovávání osobních údajů má Zpracovatel uvedeny na svých webových stránkách na adrese www.koprivnice.cz.
- c) Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Obecným nařízením a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za to, že v rámci činností Zpracovatele:
- Budou plnit pokyny pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněné osoby, které k osobním údajům budou mít bezprostřední přístup.
 - Neoprávněným osobám bude zabráněno přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování.
 - Bude zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
 - Budou provedena opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány. Tyto informace budou ve formě záznamů (Logů) zaznamenávány a ukládány: aplikační Logy po dobu 1 roku zpětně a systémové Logy po dobu 1 měsíce zpětně.
- d) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Dalšími zpracovateli nejsou třetí strany zajišťující provoz a podporu SW a HW vybavení Zpracovatele, které je majetkem Zpracovatele a je použito při plnění této smlouvy.
- e) Zpracovatel prohlašuje, že všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje při plnění této smlouvy jsou zavázány k mlčenlivosti v rámci jeho pracovních smluv nebo smluvních vztahů.
- f) Zpracovatel prohlašuje, že přijal všechna opatření pro zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb při zpracovávání osobních údajů které jsou předmětem plnění této smlouvy a byl tak schopen zajistit obnovení dat v příslušné HW nebo SW úrovni podle toho do jaké úrovně služba, která je předmětem tohoto plnění spadá. Úroveň důvěrnosti, integrity, dostupnosti je specifikovaná v článku IV. této smlouvy.
- g) Zpracovatel prohlašuje, že přijal opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze dle plnění ujednaná v této smlouvě a dle platné legislativy Evropské unie nebo České republiky.
- h) Zpracovatel prohlašuje, že přijal taková opatření, aby byl Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy

povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu, a to poskytnutím dat a zpřístupněním SW a HW služeb do té úrovně, která je předmětem plnění této smlouvy.

- i) Zpracovatel prohlašuje, že poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Správcem. Tato součinnost může být s ohledem na složitost a rozsah poskytovaných informací poskytována Zpracovatelem za úplaty sjednanou na základě samostatného smluvního vztahu.
- j) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce, pokud se bude domnívat, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Obecným nařízením. Pokud Zpracovatel zjistí, že dochází k porušení ochrany osobních údajů, informuje o tom neprodleně Správce na telefonní číslo +420 731 175 657 a e-mailovou adresu zdislava@zdislava.net.

Článek VII. Ostatní ujednání

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran ke dni v této dohodě uvedeném nebo písemnou výpovědí některé ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- (2) Případné změny a doplňky této smlouvy budou smluvní strany řešit písemnými, vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, které budou výslovně za dodatky této smlouvy označeny.
- (3) Pokud některé z ustanovení této dohody je, nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této dohody, pokud je takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení oddělitelné od zbytku této dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- (4) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- (5) Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- (6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb.
- (7) Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

O uzavření této smlouvy rozhodla:

Rada města Kopřivnice svým usnesením č. 1537 ze dne 05.11.2024.

V Kopřivnici dne dle elektronického podpisu

Ve Kopřivnici dne dle elektronického podpisu

.....

Bc. Adam Hanus

za dodavatele služby

.....

Ing. Pavel Janek

za odběratele služby