

Smlouva o poskytnutí služby pobytového zájezdu mezi

Cílka, s.r.o.

Křenová 40, 602 00 Brno, tel.: 543211015

Zastoupená Ing. Janem Musilem [redacted], info@cilka.cz

IČO : 25580841

(dále jen Cílka)

a

Základní škola, Brno, Krásného 24, příspěvková organizace

Krásného 24

636 00 Brno

Zastoupená: ředitelkou Mgr. Jaenette Macháčkovou, info@zskrasneho.cz, tel.: 548 213 805

[redacted]

ICO: 49467247

kontaktní pedagog: Mgr. Michael Ratislav, ratislav@zskrasneho.cz

uzavírají po předchozí dohodě tuto smlouvu o poskytnutí služby pobytového zájezdu v Chorvatsku, která spolu s přílohou č.1 (Pokyny pro pedagogy) tvoří nedílný celek.

I.

OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Cílka se zavazuje poskytnout za smluvní cenu služby pobytového zájezdu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v konkrétních ujednáních II.
2. Cílka se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednavatele, uvedených v bodě 13. konkrétních ujednání.
3. Cílka se zavazuje uskutečnit pobyt při počtu minimálně 45 plně placících účastníků. Na tento počet placících účastníků poskytuje Cílka 4 místa zdarma pro pedagogy a služby průvodce (delegáta) v objednaném standardu, za podmínky součinnosti pedagogů dle pokynů pro pedagogický dozor při přípravě a v průběhu poznávacího pobytu.
4. Pedagogové souhlasí s dodržováním Pokynů pro pedagogy (příloha č.1) a s podmínkami, které jsou zde uvedeny a seznámí děti a jejich rodiče s pokyny pro chování a bezpečnost dětí na zahraničním zájezdu.
5. Cílka se zavazuje poskytnout kontaktnímu pracovníku školy potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění). Kontaktní pracovník školy se zavazuje předávat tyto informace účastníkům, resp. jejich zákonným zástupcům.
6. Účastníky doprovází na poznávací pobyt do Chorvatska pracovníci školy. Pracovníci školy za účastníky během společného programu celé akce od odjezdu z místa určení až do návratu tamtéž, zodpovídají. Průvodce (delegát) zastupuje Cílku a zodpovídá během pobytu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, výlety, řeší na místě požadavky a připomínky, poskytuje jim potřebné informace a komunikuje za skupinu s partnery.
7. Cílka se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních II.
8. *Storno podmínky* – vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a Vašich záloh poskytujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni Vám v případě odstoupení od smlouvy účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den doručení Vašeho storna do kanceláře Cílky. Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci. Výše stornopoplatků – bude-li storno podáno:

více než 9 týdnů před odjezdem

15% ceny zájezdu

9 týdnů – 45 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
44 dnů – 20 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
19 dnů a méně před odjezdem	100% ceny zájezdu

Pojištění na storno zájezdu ze zdravotních důvodů je nutno objednat současně s objednáním pojištění léčebných výloh v zahraničí (možno sjednat v naší CK).

Storno ze zdravotních důvodů lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestního činu nebo živelné události. Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodné události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). Při vzniklé pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.

9. Reklamacie – reklamaci podává určený pedagog zástupci Cílky, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce Cílky zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamacie v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava ještě na místě.

Reklamaci služeb poskytovaných chorvatskými partnery (ubytování) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamacie nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamacie se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamaci služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR. Reklamacie, které nebyly podány zástupci Cílky do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis, nemohou být dále řešeny.

II. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

- | | |
|--|---|
| 1. Termín konání pobytu: | 30.05.2025 - 08.06.2025 |
| 2. Kód pobytu (strana z katalogu): | 013005 (variabilní symbol) |
| 3. Místo konání pobytu: | Igrane |
| 4. Typ a rozsah ubytování: | penzion MIhaljević***, 2-4 lůžkové pokoje a apartmány |
| 5. Stravování po dobu ubytování: | plná penze + 2 x denně svačinka, pitný režim (čaj) |
| 6. Další služby: doprava autobusem: | Dálkovým autobusem s klimatizací, WC, videem, kávovarem a nápoji za české koruny z Brna a zpět. |
| 7. Pojištění: | 400,- Kč/ os. |
| 8. Doprovodný program: - | výlety organizované delegátem CK |
| 9. Celkový počet účastníků (plně platících): | 45 |
| 10. Počet pracovníků školy zdarma: | 4 |
| 11. Smluvní cena pobytu pro 1 účastníka: | |
| • dítě do 17 let (včetně): | 9 190,- Kč/ os. |
| • dospělá osoba (starší 18 let) | 9 850,- Kč/ os. |
| 12. Způsob platby - objednatel splatí 1.zálohovou fakturu do 16.12.2024 , zbytek ceny bankovním převodem do 10.4.2025 (č. ú.2400582950/2010). | |
| 13. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržování bodů 1.-7. konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • odeslání podepsané smlouvy do 1.12.2024 • odeslání seznamu pedagogů a účastníků pro ubytování do 10.12.2024 | |

III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání smlouvy smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je uložen u objednavatele a druhý v kanceláři Cílky.
3. Veškeré, z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory, se strany zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu vydanými Sdružením rozhodců, s.r.o., IČ: 63496658, sídlem Příkop 8 (budova IBC), 604 10, Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou zveřejněny v platném znění na internetových stránkách www.sdruzenirozhodcu.cz.

V Brně dne 21. 11. 2024

[Redacted signature area]

(razítko a podpis Cílky, s.r.o., Ing. Jan Musil)

V Brně dne 25. 11. 2024

[Redacted signature area]

(razítko školy a podpis zastupující osoby)

Pokyny pro pedagogy (příloha č.1)

Tyto pokyny tvoří součást Smlouvy o poskytnutí služby pobytového zájezdu do Chorvatska. Věnujte jim proto, prosím, náležitou pozornost.

Cílka poskytuje na 45 dětí 4 místa zdarma pro pedagogický dozor, ve školou objednaném standardu, za podmínky spolupráce se zástupci Cílky během přípravy a v průběhu poznávacího pobytu a s cílem jeho zdárného průběhu.

1. Pedagog neprodleně předává dětem a rodičům informační materiály, přihlášky, složenky a veškeré další ústní a písemné informace, které obdrží od Cílky.
2. Pedagog předá do kanceláře Cílky jmenný seznam účastníků.
3. Během pobytu v Chorvatsku zodpovídá pedagog za zdraví a bezpečnost účastníků, účastníky poučí prokazatelně o bezpečnosti.
4. Pedagog dbá o dodržování kázně dětí, řeší kázeňské přestupky.
5. Pedagog má přehled o zdravotním stavu dětí, v případě potřeby je doprovází k lékaři.
6. V případě ztráty cestovních dokladů doprovází pedagog účastníky na policii a dohlíží při vystavení náhradního cestovního dokladu.
7. Pedagogové se zavazují k prostudování veškerých materiálů poskytnutých Cílkou.
8. Pedagog poučí účastníky o nutnosti pojištění léčebných výloh v zahraničí v případě, že toto pojištění nemají uzavřené dlouhodobě.

