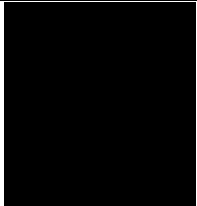
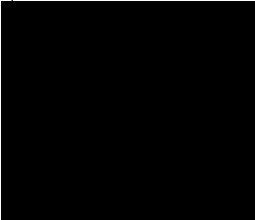
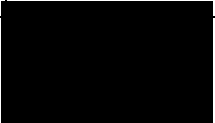
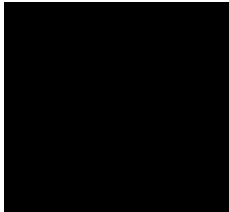


Příloha č. 3

Kontakty poskytovatelů/certifikovaných partnerů SLA podpory:

kategorie	položka	České tel. číslo výrobce	adresa webového portálu –Help Desku - výrobce	České tel. číslo Hot Line dodavatele	adresa webového portálu –Help Desku - dodavatele
Infrastruktura IT	HPE		https://support.hpe.com/		https://servicedesk.aricoma.com
	Exagrid		https://www.exagrid.com/tech-support/		https://servicedesk.aricoma.com

Infrastrukturní SW	VMware MS		https://support.broadcom.com/		https://servicedesk.aricoma.com
	Veeam		https://www.veeam.com/support.html		https://servicedesk.aricoma.com
			https://support.microsoft.com/cs-cz		https://servicedesk.aricoma.com

Odkazy pro stahování ovladačů, nových verzí firmware a manuálů:

kategorie	položka	adresa webového portálu
Infrastruktura IT	HPE	https://support.hpe.com/
	Exagrid	https://www.exagrid.com/tech-support/
Infrastrukturní SW	VMware	https://support.broadcom.com/
	Veeam	https://www.veeam.com/support.html
	MS	https://support.microsoft.com/cs-cz

